

こども誰でも通園制度 キャンセルポリシー

(月10時間の利用枠の扱い)

はじめに

こども誰でも通園制度の利用にあたっては総合支援システム（つうえんポータル）で事前予約できますが、各利用施設の入園枠には限りがあります。直前のキャンセルは、キャンセル待ちの方のご利用機会が失われるほか、施設での当日の入園準備が活用できなくなります。つきましては、やむを得ない場合を除き、直前のキャンセルはお控えいただきますようご協力をお願いします。

キャンセルポリシーの内容

1. 施設の利用予約を申し込んだ時から、本キャンセルポリシーの対象となります。
2. キャンセルは総合支援システムで行うと共に、必ず利用予定施設にも連絡をお願いします。
3. キャンセルに伴う利用枠^{*}の扱いについては、次表のとおりです。なお、利用施設によっては別途キャンセル料を徴収する場合があります。詳しい取り扱いは、各施設にお問合せください。^{*}利用枠…お子さん一人あたり月10時間。

	利用枠の減算	キャンセル料	備考
前日までのキャンセル	なし	施設による	前日の23時59分までに総合支援システムでキャンセル入力した場合
当日キャンセル	あり		月10時間の利用枠から、キャンセルした分の時間を減算します。 [*] 当月は減算後の時間しか利用できません。
無断キャンセル			

^{*}施設の都合により当日利用できなかった場合には、本ポリシーは適用しません。