



桑名の未来をもっと明るく!

デジタルファースト 取りくみレポート

救急車と医療機関とのやりとりをペーパーレス化!!

令和8年4月から桑名市消防本部の各救急隊では「救急医療情報共有システム NeO-MATCH」の運用を開始しました。今まで救急隊は、救急現場などの状況を紙に記載して共有していましたが、タブレット端末を配備し、紙に記載していた情報をタブレットに記録することで、入力した搬送者情報や観察所見、画像などを医療機関の端末とリアルタイムで共有することができます。医療機関でも救急隊からの電話による聞き取り内容を紙へ記入することがなくなり、正しい情報の共有や事務負担の軽減ができます。このことから医療機関の受け入れ準備や診療体制を最適化することができます。

また、タブレットのカメラを使い、マイナンバーカードや運転免許証から搬送者情報を正確に読み取ることも可能です。

消防本部では、日勤救急隊(※)の活動も含めてinstagram(@kuwanafd)で配信しています。そちらもぜひご覧ください。

(※)現場への到着時間短縮やサービス向上を目的に平日の日中時間帯(救急需要の高い時間)に限定して出動する救急隊です。

問 消防本部 消防救急課(☎ 86-7487)



市長まちなか探索
お米100%クラフトビール!

今月のテーマは「地域を動かす“食”のイノベーション」です。今回は、長島町にある株式会社 RICE HACKにお伺いしました。こちらは桑名生まれのスタートアップ企業。世界初の独自製法で、お米100%のクラフトビール『ORYVIA』を製造しています。本社工場で、代表の道口さんにお話を伺いました。

そもそもビールは麦から作られるもの。なぜ、お米でビールを作ろうと思ったのか伺ったところ、最初は、日本酒の香りとビールの飲みやすさをかけあわせた飲み物があつたらいいな、と思ったのが出発点とのこと。その後、海外で学ぶうちに、グルテンやアレルギーのため、ビールを飲めない人が一定数いることを知り、誰もが楽しめるビールをつくらうと、グルテンフリーでお米100%のクラフトビール造りにチャレンジしたそうです(酒税法上、発泡酒に該当します)。

私も『ORYVIA』を飲んだことがあります。まさにクラフトビールの味わいで、お米っぽさは感じませんでした。和食とのペアリングを考えて、現在は4種類のラインナップで展開されています。

現在すでに、全国で販売されており、将来的にはグルテンフリー需要の高い海外への展開を考え、ラベルなども海外を意識したデザインにしているそうです。桑名生まれの新時代クラフトビール。ぜひ応援したいと思います。桑名市は、新しいことにチャレンジする人たちを応援します。商工会議所と連携して、創業希望者向けの「桑名創業塾」や経営相談所「よろず支援拠点くわなサテライト」など、さまざまな企業支援や経営支援の制度を整えています。桑名市がもっと元気な地域になるよう、みんなでチャレンジしながら、一緒に進んでいきたいと思っています。



株式会社 RICE HACK 代表の道口さんにお話を伺いました。

市公式 YouTube で市長まちなか探索の様子が見られます



今月のテーマ

地域を動かす“食”のイノベーション

無料相談

	名称	とき	詳細
行政・法律・市民相談	弁護士の交通事故相談	第1火曜 9:00~12:00【予約制・前日まで】	弁護士の交通事故相談 示談・慰謝料・損害賠償など
	弁護士の法律相談	【予約制】予約日の9:00~電話予約(毎回5人) ①予約日:第1水曜 → 相談日:第2火曜 ②予約日:第3水曜 → 相談日:第4火曜 相談時間:9:00~11:30(1人30分)	行政相談 国・県への要望、意見など 公証人相談 公正証書による遺言の作成、任意後見契約や土地・建物の賃貸借、金銭貸借の契約書作成、確定日付など
	行政相談	第1木曜 9:00~12:00【予約不要】	司法書士相談 不動産登記全般(相続など)、会社登記、多重債務、簡易裁判所訴訟手続など
	公証人相談	第2水曜 10:00~12:00【予約制・前日まで】	土地家屋調査士相談 土地の境界・測量に関する事など
	司法書士の相続相談	第2木曜 13:00~16:00【予約制・前日まで】	宅地建物取引士の不動産相談 土地、建物の売買・賃貸住宅の入居・退去に関する事など
	司法書士相談	第3火曜 13:00~16:00【予約制・前日まで】	行政書士相談 契約書の作成や相続、遺言、空き家への対応に関する事など
	土地家屋調査士相談	第3火曜 13:00~16:00【予約制・前日まで】	場所 市民相談室(市役所地下1階) ☎24-1188 FAX 24-4102
	宅地建物取引士不動産相談	第4水曜 9:00~12:00【予約制・前日まで】	場所 総合福祉会館 ☎23-2856 FAX 23-5079 問 福祉後見サポートセンター(社会福祉協議会)
	行政書士相談	第4木曜 14:00~16:00【予約制・前日まで】	対象 市内在住または在勤の女性 定員 5人 問 地域コミュニティ課 締切 6/25(木)必着 ☎24-1413 FAX 24-1735 ✉ ccollabo@city.kuwana.lg.jp
	市民相談	月~金曜 9:00~16:30	場所 人権センター(くわなメディアライヴ2階) ☎ 27-6677 FAX 27-6678
司法書士の成年後見相談	第1水曜 9:00~12:00【予約制】 ※4月のみ第2水曜	場所 多度地区市民センター ☎ 49-2002 FAX 48-3979 場所 長島地区市民センター ☎ 42-4117 FAX 42-0134 場所 津地方法務局桑名支局 ☎ 32-5361 FAX 32-5362	
女性弁護士による女性法律相談	7/11(土) 9:00~11:55(1人30分)【予約制】 ※新規申し込みの人優先	場所 消費生活相談室(市役所本庁舎地下1階) ☎24-1334	
		場所 消費生活相談室(市役所本庁舎地下1階) ☎24-1334	
人権	人権擁護委員による人権相談	6/1(月) 10:00~12:00、13:00~15:00 火・木・金曜 9:00~16:00	場所 柿安シティホール ※自動音声案内①⇒②を押す 問 四日市年金事務所 お客様相談室 ☎059-353-5515
	人権相談	月~金曜 8:30~17:00、多度・長島 9:00~16:30	場所 東海税理士会桑名支部事務局 ☎24-6770
			場所 福祉なんでも相談センター ☎41-2114 FAX 41-2174 場所 多度福祉なんでも相談センター ☎49-2031 FAX 49-2533 場所 長島福祉なんでも相談センター ☎42-2119 FAX 41-0515
消費生活	消費生活相談	月~金曜 10:00~12:00/13:00~15:00	場所 三重県桑名庁舎 ☎ 24-3620 FAX 24-3692
	年金相談	木曜(祝日、休館日を除く) 10:00~12:00/13:00~15:00【予約制】	場所 福祉支援室 ☎24-1456 FAX 24-1457
	税務相談	第2・第3木曜 9:30~15:00【予約制】	場所 子ども総合センター ☎24-1298 FAX 24-5497
福祉	生活更生相談	第2・第4木曜 9:00~15:00	場所 子ども発達・小児在宅支援室 ☎24-3040 FAX 24-5402
	福祉総合相談	火~日曜、祝日の月曜 9:00~17:00 月~金曜(祝日を除く) 8:30~17:15 月~金曜(祝日を除く) 8:30~17:15	場所 教育研究所 ☎24-1880 FAX 27-5827 対象 市内の保育所(4・5歳児)、幼稚園、小学校、中学校、義務教育学校に通うまたは市内在住の子どもとその保護者 子育て、発育発達、不登校(園)など子どもの教育全般に関する相談を行います。 ※くわっぽ教育相談は予約制
	精神保健福祉相談	6/17(水) 13:30~15:30【予約制】	場所 消費生活相談室(市役所本庁舎地下1階) FAX 059-359-7281 問 北勢地域若者サポートステーション ☎059-359-7280
子育て	生活困窮者相談	月~金曜(祝日を除く) 9:00~16:30	場所 サンファール南館2階(桑名商工会議所内) ☎ 24-1515
	家庭児童相談	月~金曜日 9:00~16:30	場所 多度地区市民センター ☎49-3301 FAX 49-3302 問 (公社)三重県宅地建物取引業協会桑名支部
	ことばの相談	6/26(金) 9:00~16:30【予約制】	場所 申込 はあぶ工房 Together ☎・FAX 32-5216 問 障害福祉課 ☎24-1171 FAX 24-5812
その他	発達検査を伴う相談	月~金曜日の指定日 9:00~16:30【予約制】	場所 子ども総合センター ☎24-1167 FAX 24-5497
	子ども電話相談	月~金曜日 9:00~16:30	場所 子ども総合センター ☎24-1298 FAX 24-5497
	くわっぽ教育相談	6/1(月)・8(月)・15(月)・22(月) 9:00~11:45 6/3(水) 10:30~16:45 6/17(水) 13:00~16:45 6/4(木)・11(木)・25(木) 10:00~16:40	場所 生涯学習課 ☎24-1245 FAX 24-1355
若者自立就労相談	若者自立就労相談	第1・2・4水曜 13:00~16:00【予約制】	場所 福祉支援室 ☎24-7440 FAX 24-1457
	経営相談	月~金曜 9:00~17:00【予約制】	場所 商工課 ☎26-1555
	不動産に関する相談	月~金曜(木曜を除く) 10:00~12:00、13:00~16:00【予約制】	
心身に病・精神に疾患のある人の相談	心身に病・精神に疾患のある人の相談	火・木曜 10:00~16:00【予約制】	
	女性相談	月~金曜 9:00~16:30 ※内容によっては要予約	
	母子・父子家庭の親相談	月~金曜 9:00~16:30【予約制】	
ひきこもり相談	青少年相談	月~金曜 9:00~15:00【予約制】	
	ひきこもり相談	月~金曜(祝日を除く) 9:00~16:30	
	依存症相談	毎月第3日曜 9:30~12:30 【予約制※ホームページから】	
カスタマーハラスメント相談	月~金曜 9:00~12:00、13:00~16:00		