

カスタマーハラスメント被害の防止に向けて

近年、カスタマーハラスメント(通称カスハラ)による被害が増加傾向にあり、社会問題となっています。本市では、カスハラによる被害を未然に防止し、誰もが安全で安心して働くことができるよう、昨年度から『桑名市カスタマーハラスメント防止条例』を施行しています。

カスハラ被害に遭ったら

1 桑名市カスタマーハラスメント相談窓口をご利用ください

カスハラ被害に悩まれている事業者・事業者などからのご相談を、対面、専用ダイヤル、相談フォームで受け付けています。昨年度は24件の相談がありました。

場所 市役所2階商工課内

実施日時 月曜日～金曜日(祝日・12/29～1/3を除く)
午前:9:00～12:00、午後:13:00～16:00

専用ダイヤル▶26-1555

ご相談フォーム▶



必要に応じて弁護士への相談をご案内できます

相談窓口にご相談いただく中で、弁護士の専門的な助言が必要になった場合、弁護士相談を受けることができます。

2 カスハラに該当するか判断を求めることができます

迷惑行為に遭われた事業者・事業者などは、顧客の言動がカスハラに該当するかどうかの判断を市長に求めることができます。

カスタマーハラスメント防止ポスターなどをご利用ください

カスハラ防止を啓発するためのポスター、チラシ、ステッカー、スイングポップを用意しています。これらはお店や施設などでご自由にお使いいただけます。希望する人は、商工課(市役所2階)で配布していますので、窓口までお越しください。市ホームページからもダウンロードが可能です。



10月からカスハラ対策が義務化されます!

事業主の皆さん

労働施策総合推進法の改正に伴い、10月1日から事業者のカスハラ対策が義務化されます。方針の明確化や相談体制の整備などの措置を講じる必要があります。従業員を守るため、ご対応をよろしくお願いいたします。

カスタマーハラスメントの防止に関する指針(ガイドライン)

条例の内容や、カスハラ定義について、分かりやすく記載していますので、ぜひご覧ください。



取り組みに関する詳しい情報、これまでにカスハラと認められた行為の概要などはホームページをご確認ください。



市ホームページ

問 商工課 ☎24-1199 FAX 24-1140

- 02 伸びゆくまち・桑名 第39弾 公私連携型保育所「桑名たいりん保育園」
- 04 キラリ★くわな人
- 05 カスタマーハラスメント被害の防止に向けて
- 06 くわな石取祭
- 10 桑名水郷花火大会
- 11 令和8年度 大河ドラマ誘致プロジェクト 本多忠勝フェス2026
- 12 後期高齢者医療制度、桑名市国民健康保険に加入の人へ大切なお知らせ
- 13 こころとカラダを大切に 女性が自分らしく輝くまち「栄養教室(食生活改善推進員養成講座)」参加者募集
- 14 桑名市総合医療センター通信、くわな防災教室

- 15 耳より情報、みんなの掲示板
- 16 EVENT ALBUM(イベントアルバム)
- 17 くわなINFO
- 26 無料相談
- 27 駅周辺のにぎわい創出取りくみレポート 市長まちなか探索
- 28 私の推しショット

今月の表紙

県内初の公私連携型保育所「桑名たいりん保育園」の保育室です。行政と民間が連携して、それぞれの強みを生かした保育を実施していきます。



今年3月に行われた、文部科学大臣杯第63回全日本ボウリング選手権大会で、男子個人総合2位に入賞し、本大会でハイゲームを獲得した桑名市在住の加藤さん。加藤さんは、高校3年生の時に国民体育大会ボウリング少年男子団体戦で優勝、20歳の時に全日本ボウリング選手権大会マスターズ男子の部で優勝するなど、さまざまな大会で優秀な成績を収められています。ご両親の影響で4歳からボウリングを始めた加藤さん。小さいころからボウリングスクールに通い、7歳の時にはマイボウルでプレーしていたそうです。今では、仕事が終わってからほとんど毎日ボウリングをしています。

今年3月に行われた、文部科学大臣杯第63回全日本ボウリング選手権大会で、男子個人総合2位に入賞し、本大会でハイゲームを獲得した桑名市在住の加藤さん。加藤さんは、高校3年生の時に国民体育大会ボウリング少年男子団体戦で優勝、20歳の時に全日本ボウリング選手権大会マスターズ男子の部で優勝するなど、さまざまな大会で優秀な成績を収められています。ご両親の影響で4歳からボウリングを始めた加藤さん。小さいころからボウリングスクールに通い、7歳の時にはマイボウルでプレーしていたそうです。今では、仕事が終わってからほとんど毎日ボウリングをしています。

今後の目標は「国体の東海ブロックに出場することが決まっています。まずはそこで良い成績を残し、その次の全国大会で結果を残したい」と意気込みを話してくれました。今後も加藤さんの活躍に期待しています。

今後の目標は「国体の東海ブロックに出場することが決まっています。まずはそこで良い成績を残し、その次の全国大会で結果を残したい」と意気込みを話してくれました。今後も加藤さんの活躍に期待しています。

練習している様子

扶桑工機株式会社
ゆうき 加藤 勇紀 さん

キラリ★くわな人