



桑名の未来をもっと明るく！

デジタルファースト 取りくみレポート

あなたの声と映像で命を守る 119 番映像通報システム

◆消防指令センターから映像通報の仕組みをご紹介します

災害や事故の現場では、言葉だけでは伝えきれない情報があります。119番映像通報システムは、あなたのスマートフォンのカメラを使って現場の映像を指令センターに送信し、消防・救急活動の迅速な対応と安全を高める仕組みです。まずは落ち着いて119番通報をしてください。



【利用手順】

- ① 119へ通報
- ② 指令センターが映像通報を依頼します。
- ③ SMS(ショートメッセージサービス)で専用リンクを受け取り、タップします。カメラが起動し、映像送信を開始します(指示に従ってご協力ください)。



問 消防本部 通信指令課(☎ 059-325-3119 FAX 059-325-3118)

市HP



市長まちなか探索

地元企業とスタートアップの共創

今月のテーマは「実証と共創で開く地域の可能性」です。デジタルやAIに長けたスタートアップ企業と連携して、桑名をもっと挑戦できる地域にしていこう、との思いから『MASH UP! KUWANA』と銘打った、スタートアップと桑名をつなぐプログラムをスタートしました。今回お邪魔したのは、このプログラムでスタートアップ(株)GEMBAとつながり、新たな取り組みを始めた大洋産業(株)です。

大洋産業が大切にしたいことは『安全』。工場働く従業員のみなさんに、いかに安全な環境で働いてもらうか。この難題に、元々製造現場での勤務経験を生かしてはじめてスタートアップGEMBAとともに立ち向かうことにしたのです。

今回訪問するにあたって、タブレット上のアプリで、危険箇所や改善状況をマップ上で見える化する取り組みです、と説明を受けました。自分では理解したつもりでしたが、工場に入った途端、本当の意味が理解できてなかったことに気づかされました。

以前と比較して劇的に「現場の景色」が変わっていま

した。圧倒的に整然としています。完成品が整理整頓され、フォークリフトの走行路と歩行帯が色で明確に分けられ、物の積み上げ制限が赤いラインで示されています。これらは、アプリを導入して寄せられた現場の声を元に、改善を積み重ねた成果。変化が目に見えることで、従業員の皆さんの安全への意識も向上したそうです。アプリで本当に現場が変わるんだと、まさに目から鱗でした。

地元企業の現場力と、スタートアップの技術力が重なり合うことで、新しい価値が生まれることを改めて実感しました。桑名市は、今後もスタートアップと地元企業の共創を後押ししていきたいと思います。



右から(株)GEMBA代表藤井さん、大洋産業(株)安全衛生委員会2024年度推進責任者寺田さん・安全衛生委員遠藤さんに伺いました。

市公式 YouTube で市長まちなか探索の様子が見られます



今月のテーマ

実証と共創で開く地域の可能性

無料相談

	名称	とき	詳細
行政・法律・市民相談	弁護士の交通事故相談	第1火曜 9:00~12:00【予約制・前日まで】	弁護士の交通事故相談 示談・慰謝料・損害賠償など
	弁護士の法律相談	【予約制】予約日の9:00~電話予約(毎回5人) ①予約日:第1水曜→相談日:8/14(金) ②予約日:第3水曜→相談日:第4火曜 相談時間:9:00~11:30(1人30分)	行政相談 国・県への要望、意見など 公証人相談 公正証書による遺言の作成、任意後見契約や土地・建物の賃貸借、金銭貸借の契約書作成、確定日付など
	行政相談	第1木曜 9:00~12:00【予約不要】	司法書士相談 不動産登記全般(相続など)、会社登記、多重債務、簡易裁判所訴訟手続など
	公証人相談	第2水曜 10:00~12:00【予約制・前日まで】	土地家屋調査士相談 土地の境界・測量に関することなど
	司法書士の相続相談	第2木曜 13:00~16:00【予約制・前日まで】	宅地建物取引士の不動産相談 土地、建物の売買・賃貸住宅の入居・退去に関することなど
	司法書士相談	第3火曜 13:00~16:00【予約制・前日まで】	行政書士相談 契約書の作成や相続、遺言、空き家への対応に関することなど
	土地家屋調査士相談	第3火曜 13:00~16:00【予約制・前日まで】	
	宅地建物取引士の不動産相談	第4水曜 9:00~12:00【予約制・前日まで】	
	行政書士相談	第4木曜 14:00~16:00【予約制・前日まで】	
	市民相談	月~金曜 9:00~16:30	場所 市民相談室(市役所地下1階) ☎24-1188 FAX 24-4102
人権	司法書士の成年後見相談	第1火曜 9:00~12:00【予約制】 ※4月のみ第2水曜	場所 総合福祉会館 ☎23-2856 FAX 23-5079 問 福祉後見サポートセンター(社会福祉協議会)
	女性弁護士による女性法律相談	9/12(土) 9:00~11:55(1人30分)【予約制】 ※新規申し込みの人優先	対象 市内在住または在勤の女性 定員 5人 問 地域コミュニティ課 締切 8/25(火)必着 ☎24-1413 FAX 24-1735 ✉ ccollabo@city.kuwana.lg.jp
	人権擁護委員による人権相談	8/18(火) 10:00~12:00、13:00~15:00 8/19(水) 10:00~12:00、13:00~15:00 8/20(木) 10:00~12:00、13:00~15:00 火・木・金曜(祝日を除く) 9:00~16:00	場所 長島地区市民センター ☎ 42-4117 FAX 42-0134 場所 人権センター(くわなメディアライブ2階) ☎ 27-6677 FAX 27-6678 場所 多度地区市民センター ☎ 49-2002 FAX 48-3979 場所 津地方法務局桑名支局 ☎ 32-5361 FAX 32-5362
消費	人権相談	月~金曜 8:30~17:00、多度・長島 9:00~16:30	場所 人権センター、多度・長島地区市民センター
	消費生活相談	月~金曜 10:00~12:00/13:00~15:00	場所 消費生活相談室(市役所本庁舎地下1階) ☎24-1334
年金税金	年金相談	木曜(祝日、休館日を除く) 10:00~12:00/13:00~15:00【予約制】	場所 柿安シティホール ※自動音声案内「①」⇒「②」を押す 問 四日市年金事務所 お客様相談室 ☎059-353-5515
	税務相談	第2・第3木曜 9:30~15:00【予約制】	場所 東海税理士会桑名支部事務局 ☎24-6770
福祉	生活更生相談	第2・第4木曜 9:00~15:00	対象 身体障害者、家族の人 ☎・FAX 22-5003 場所 在宅障害者デイサービス事務所(総合福祉会館内)
	福祉総合相談	火~日曜、祝日の月曜 9:00~17:00 月~金曜(祝日を除く) 8:30~17:15 月~金曜(祝日を除く) 8:30~17:15	場所 福祉なんでも相談センター ☎41-2114 FAX 41-2174 場所 多度福祉なんでも相談センター ☎49-2031 FAX 49-2533 場所 長島福祉なんでも相談センター ☎42-2119 FAX 41-0515
	精神保健福祉相談	8/20(木)13:30~15:30【予約制】	場所 三重県桑名庁舎 ☎ 24-3620 FAX 24-3692
	生活困窮者相談	月~金曜(祝日を除く) 9:00~16:30	場所 福祉支援室 ☎24-1456 FAX 24-1457
	家庭児童相談	月~金曜日 9:00~16:30	場所 子ども総合センター ☎24-1298 FAX 24-5497
子育て	ことばの相談	8/28(金) 9:00~16:30【予約制】	場所 子ども発達・小児在宅支援室 ☎24-3040 FAX 24-5402
	発達検査を伴う相談	月~金曜日の指定日 9:00~16:30【予約制】	場所 子ども発達・小児在宅支援室 ☎24-3040 FAX 24-5402
	子ども電話相談	月~金曜日 9:00~16:30	場所 教育研究所 ☎24-1880 FAX 27-5827
	くわっば教育相談	8/3(月)・10(月)・17(月)・24(月) 9:00~11:45 8/12(水) 10:30~16:45 8/19(水) 13:00~16:45 8/6(木)・13(木)・27(木) 10:00~16:40	対象 市内の保育所(4・5歳児)、幼稚園、小学校、中学校、義務教育学校に通うまたは市内在住の子どもとその保護者 子育て、発達発達、不登校(園)など子どもの教育全般に関する相談を行います。 ※くわっば教育相談は予約制
	若者自立就労相談	第1・2・4水曜 13:00~16:00【予約制】	場所 消費生活相談室(市役所本庁舎地下1階) ☎059-359-7281 問 北勢地域若者サポートステーション ☎059-359-7280
その他	経営相談	月~金曜 9:00~17:00【予約制】	場所 サンファール南館2階(桑名商工会議所内) ☎ 24-1515
	不動産に関する相談	月~金曜(木曜を除く) 10:00~12:00、 13:00~16:00【予約制】	場所 多度地区市民センター ☎49-3301 FAX 49-3302 問 (公社)三重県宅地建物取引業協会桑名支部
	心に病・精神に疾患のある人の相談	火・木曜 10:00~16:00【予約制】	場所・申込 はあぶ工房 Together ☎・FAX 32-5216 問 障害福祉課 ☎24-1171 FAX 24-5812
	女性相談	月~金曜 9:00~16:30 ※内容によっては要予約	場所 子ども総合センター ☎24-1167 FAX 24-5497
	母子・父子家庭の親相談	月~金曜 9:00~16:30【予約制】	場所 子ども総合センター ☎24-1298 FAX 24-5497
	青少年相談	月~金曜 9:00~15:00【予約制】	場所 生涯学習課 ☎24-1245 FAX 24-1355
	ひきこもり相談	月~金曜(祝日を除く) 9:00~16:30	場所 福祉支援室 ☎24-7440 FAX 24-1457
	依存症相談	毎月第3日曜 9:30~12:30 【予約制※ホームページから】	問 福祉支援室 ☎24-7440 FAX 24-1457
	カスタマーハラスメント相談	月~金曜 9:00~12:00、13:00~16:00	場所 商工課 ☎26-1555