質問日	質問内容	回答
10月5日	「入札参加資格要件・その他要件」について、「自治体において同内容の業務委託の履行実績を有すること」とありますが、「同内容」の範囲について、以下の点をご教示ください。 (1) 一時預かり事業を対象としたオンライン予約システムの導入実績に限られますか。あるいは、子育て支援分野における保護者向けのオンライン申請・予約システム（例：保育施設の利用申込、各種子育てサービスの予約受付等）の導入実績も「同内容」に含まれますか。 (2) 契約済みで現在構築中（本稼働前）の案件は、履行実績として認められますか。 (3) 実績の件数、対象施設数、自治体の人口規模、稼働開始時期について、下限となる基準はありますか。	(1)子育て支援分野の中に一時預かり事業を対象としたオンライン予約システムを含んだものに限り同内容とみなします。 (2)本稼働した案件のみ履行実績を有することとします。 (3)下限となる基準はありません。
10月5日	仕様書 別紙「機能要件一覧」項番1について、「保護者マイページ（/my）、施設管理画面（/admin）、総合管理画面（/public）の3つに権限分離された専用画面を提供すること」とありますが、本要件は画面及びアクセス権限が3 つに分離されていることを求める趣旨と理解してよろしいでしょうか。各画面のURL パスが記載のものと異なる場合でも、同等の権限分離が実現されていれば要件を満たすものと解してよろしいか、ご教示ください。	ご指摘のとおり、URLパスが異なる場合であっても画面及びアクセス権限が 3 つに分類され、同等の権限分離が実現されていれば要件を満たすものとします。
10月5日	仕様書「6 業務委託内容(1)」について、別紙「機能要件一覧」に掲げる全ての機能を必須要件とする旨の記載がありますが、記載の実装方式とは異なる方式により同等の機能・効果を実現する場合、要件を満たすものとしてお取り扱いいただけますか。その場合、入札時に代替方式の説明を要するか否かについてもご教示ください。	仕様書に記載の実装方法と異なる方式であっても同等の機能・効果を実現することが可能であれば要件を満たします。ただし、提供する方式について別途特段の操作説明を要しなければ同等の機能・効果が実現できない場合は不可とします。
10月5日	仕様書「7 導入スケジュール」について、「令和9 年1 月1 日 利用者のシステム予約開始」とありますが、この稼働日は確定したものでしょうか。契約締結（令和8 年11 月上旬予定）からの期間を踏まえ、受託者との協議により調整の余地があるかご教示ください。	仕様書に記載のスケジュールを遵守してください。

質問日	質問内容	回答
10月5日	仕様書「6 業務委託内容(9)」について、「データを管理するクラウド（AWS 等）は、国等の公的機関が認証したISMAP、LGWANASP等のサービスを利用すること」とありますが、本要件は、基盤となるクラウドサービス（IaaS/PaaS）がISMAP クラウドサービスリストに登録されていれば足りるものと理解してよろしいでしょうか。その上で稼働するアプリケーション自体についても、ISMAP 登録またはLGWAN-ASP登録を求める趣旨でしょうか。	ご指摘のとおり、基盤となるクラウドサービス（IaaS/PaaS）がISMAP クラウドサービスリストに登録されていれば要件を満たすものとします。 なお、稼働するアプリケーション自体には、ISMAP 登録またはLGWAN-ASP登録を求めません。
10月9日	機能要件一覧　項番12 マニュアルの出力はpdf対応でも可能でしょうか。	システム上でPDF形式のマニュアルを閲覧・確認でき、必要に応じて出力できる仕様であれば問題ございません。
10月9日	機能要件一覧　項番18 家族招待機能で招待された家族アカウントは、招待元のメインアカウントと比べて利用できる機能に違いはありますでしょうか。	招待された家族アカウントについても、招待元のメインアカウントと同様の機能を利用できることを想定しております。
10月9日	機能要件一覧　項番24 ・情報変更履歴は何世代前まで遡る想定でしょうか。（例　登録時点から、全ての履歴を確認可能とする/直前の変更のみ確認可能とする） ・誰が変更したかの内容も必要となりますか。（施設側が操作した場合等）	・登録時点から現在までのすべての変更履歴を確認できることを想定しております。 ・変更者(施設又は保護者)の情報は、確認できることが望ましいと考えております。
10月9日	機能要件一覧　項番36 最大いくつ程度のグループにわかれますでしょうか。また、そのグループ分けは何を基準に行っていますでしょうか（年齢等）	グループ単位で管理できれば円滑な運用が期待されるものであるため、特にグループ数に制限はありません。今後の運用を見据え、必要に応じて柔軟に追加・設定できる仕様が望ましいと考えております。
10月9日	機能要件一覧　項番47 予約をまとめるというのは、具体的にどういった作業を指しますでしょうか。（例　同日の9～12時の予約、13～16時の予約を１つにまとめる等）	同一日に連続する時間帯の予約がある場合、それらを一つの予約としてまとめることを想定しております。

質問日	質問内容	回答
10月9日	機能要件一覧　項番54 ・重複予約を検知とは、承認済になった予約が重複する事を検知する事でしょうか。 ・承認済の予約を同日に入れる事が出来ないようにする制御等で代替は可能でしょうか。	・同一利用者が同日に複数の施設へ予約申請し、いずれも承認待ちとなっている場合、いずれか一つの予約が確定した時点で、他施設の同日予約を自動的にキャンセルすることを想定しております。 ・承認待ちの段階では、同一利用者が同日に複数施設へ予約申請できることを想定しております。そのため、承認済みの予約の重複を防ぐ制御のみではなく、一方の予約確定時に他方の承認待ち予約を自動キャンセルする仕組みを希望します。
10月9日	機能要件一覧　項番56 予約に関するメールについて、手動送信はどういった場合に利用しますでしょうか。	予約確定等の通知メールについて、施設職員が予約情報をダブルチェックした後、利用者へ手動で送信する運用を想定しております。
10月9日	機能要件一覧　項番81 ・日別に個別の料金設定とは、特定の日付のみ料金設定を別途行う想定でしょうか。 ・上記の想定ではない場合、特定の曜日のみ料金を変える等で代替は可能でしょうか。	・お見込みの通り、特定の日付に限り、通常とは異なる料金を個別に設定できることを想定しております。 ・特定の曜日ではなく、特定の日付ごとに料金を変更できることを想定しております。そのため、曜日単位の料金設定のみでの代替は想定しておりません。
10月9日	機能要件一覧　項番92 ・面談申込・実施時に施設に送信されるメールについて、 面談申込→利用者から面談申込があった旨のメール 実施時→面談を実施し、その結果を通知する旨のメール　という認識でよろしいでしょうか。 ・施設と利用者で内容が異なる場合、施設側の内容について想定をご教示ください。	・申込時のみ双方に通知メールが送信されることを想定しています。 ・施設側と利用者側の双方に、同様の内容のメールを送信することを想定しております。
10月9日	機能要件一覧　項番94 施設と利用者それぞれ、サイト内でメッセージを受信した場合、別途メールアドレス等にメッセージを受信した旨の通知は送信が必要でしょうか。	お見込みの通り、施設・利用者のいずれについても、サイト内でメッセージを受信した際には、登録済みのメールアドレス等へ受信通知を送信することを想定しております。