別表２「予測されるリスクと責任分担」

No	リスクの種類	リスクの内容	本市	事業者	備考
1	共通				
1	法令・税制等の変更	本業務に直接関係する法令・消費税率の変更（本市）、一般的な法令・事業者に対する課税の変更（事業者）	○	○	事象により負担者を決定
2	物価・為替等の変動	契約締結後のインフレ・為替変動等による調達費用の著しい増加	○	○	著しい変動は契約書に基づき協議
3	天災・不可抗力	天災等の不可抗力による損害・履行遅延・追加費用	○	○	
4	第三者への賠償等	業務実施に起因する第三者への損害		○	市の指示・事由に起因する場合は市
5	情報漏えい・知財侵害	事業者の管理不備による情報漏えい、提案内容に含まれる知的財産権の侵害		○	
2	事前調査・計画・設計段階				
6	提供資料・現況の相違	公募時の提供資料と現地調査結果の相違による追加費用	○	△	通常の注意で把握できたものは事業者
7	仕様変更・設計不備	本市の指示による仕様変更（本市）、事業者のレイアウト・設計・計画の不備（事業者）	○	○	事象により負担者を決定
3	物品調達・搬入・移転作業				
8	スケジュール遅延	事業者事由・部材不足等による納品遅延		○	
9	作業中の事故・破損等	搬入・移転作業時の建物損傷、物品の破損・紛失、盗難等	○	○	市の責めに帰すべき事由による場合のみ市の負担とする。
10	契約不適合・設置不備	納入品の初期不良・品質不良、耐震・転倒防止措置の不備		○	
11	移転条件等の変更	本市が提示した移転物品リストを大幅に超える物量の追加等	○		
4	通信システム・端末の導入・運用				
12	導入・切替時の障害	電波対策、番号移行の不成立、切替時の障害		○	
13	システム障害・漏えい	クラウドPBX・MDMの障害、データセンター被災、データ漏えい		○	
14	端末故障・OS更新等	通常使用の故障、OS更新不具合、補償範囲内の端末紛失等	△	○	補償範囲外の紛失は本市と協議。

No	リスクの種類	リスクの内容	本市	事業者	備考
15	利用環境の変更	組織改編・人員増に伴う端末等の追加、職員誤操作の復旧支援	○	○	
5　契約終了時					
16	契約終了時の措置	端末の返却・データ消去証明の提出、次期事業者へのデータ移行や手続きの協力		○	データ消去証明書を提出。

（注）

1　「○」は主たる負担者、「△」は従たる負担者（協議により負担の一部を求めることがある者）を示す。

2　本表に定めのない事項、又は負担者の区分が明らかでない事項が生じた場合は、本市と事業者が協議して定める。

3　「不可抗力」とは、暴風、豪雨、洪水、地震、落雷、火災、感染症の流行、騒乱その他の自然的又は人為的な事象であって、本市及び事業者のいずれの責めにも帰することができないものをいう。

4　損害等が本市及び事業者双方の責めに帰すべき事由により生じた場合は、その程度に応じて負担する。

5　本表は契約書及び要求水準書の規定を補足するものであり、契約書に別段の定めがある場合は、契約書の定めによる。