

桑名市上下水道部営業関連業務委託
仕様書添付資料

令和元年度

桑名市上下水道部

1. 各業務の予定数量は、下記のとおりとする。

- ・ 検針業務 検針件数は、350,000 件／年とする。
- ・ 調定件数 調定件数は、348,000 件／年とする。
- ・ 下水道使用料関連業務 子メーター（井戸（温泉）メーター等）の検針件数は、5,600 件／年とする。
- ・ 下水道受益者負担金徴収業務 調定件数は、450 件／年とする。
- ・ 下水道普及啓発業務 下水道普及啓発訪問件数は、1,000 件／年とする。
- ・ 水道修繕受付業務 水道修繕受付件数は、日中 3,000 件／年、夜間・休日 365 件／年とする。

但し、予定数量は、過去の実績等から想定しているため数量を確約するものではない。

2. 印刷物及びコピー用紙の予定数量は、下記のとおりとする。

名 称	数 量	備 考
ハンディターミナル用紙	500,000 枚	ロール紙（1巻で複数枚印刷）
定例納入通知書	40,000 枚	
督促状	25,000 枚	うち非圧着は 100 枚
お知らせ等共用用紙	45,000 枚	
給水台帳納付書	4,000 枚	
メーター取替票	15,000 枚	
再検針台帳	15,000 枚	
収納用ヘッダー	8,000 枚	
ハンディターミナル用封筒	50,000 枚	
はがき用封筒	12,000 枚	
コピー用紙（A4）	50,000 枚	

但し、予定数量は、現状の印刷物を過去の実績等から想定しているため、様式、数量を確約するものではない。

3. 提出書類等は、下記のとおりとする。

日報関係

報告書の種類	提出期限	提出先	媒体
日計表(営業関連)	翌就業日	営業課	紙
日計表(受益者負担金)	翌就業日	営業課	紙
日報(修繕受付)	翌就業日の午前中	水道課	紙(FAX)

月報関係

報告書の種類	提出期限	提出先	媒体
給水区別水量統計表	翌月第1就業日	営業課	電子データ(PDF)
口径別水道料金調定簿	翌月第1就業日	営業課	電子データ(PDF)
水道料金調定簿	翌月第1就業日	営業課	電子データ(PDF)

調定明細表	翌月第1就業日	営業課	電子データ (PDF)
農業集落排水使用料調定額伺	翌月第1就業日	営業課	電子データ (PDF)
用途別集計表	翌月第1就業日	営業課	電子データ (PDF)
収納統計表	翌月第1就業日	営業課	電子データ (PDF)
年度別上水未納水栓数一覧	翌月第1就業日	営業課	電子データ (PDF)
随時調定リスト	翌月第1就業日	営業課	電子データ (CSV)
未納調定リスト	翌月第1就業日	営業課	電子データ (CSV)
全調定リスト	翌月第1就業日	営業課	電子データ (CSV)
マッピングシステム提供用データ	翌月第1就業日	営業課	電子データ (CSV)
未水洗化水栓一覧	翌月第1就業日	営業課	電子データ (CSV)
未水洗化理由別調定集計表	翌月第1就業日	営業課	電子データ (CSV)
給水停止予告状対象者名簿	予告状配布の前日	営業課	電子データ (Excel)
給水停止執行者報告書	翌月第1就業日	営業課	電子データ (Excel)
月報 (営業関連)	翌月10日	営業課	紙
月報 (修繕受付)	翌月10日	水道課	紙
自宅待機当番表	翌月第1就業日	営業課、水道課	電子データ (Excel)

年次関係

報告書の種類	提出期限	提出先	媒体
委託業務実施計画書	年度末 (3月)	営業課	紙及び電子データ
不納欠損対象者リスト	1月末	営業課	電子データ
受益者負担金不納欠損対象者リスト	1月末	営業課	電子データ

4. 料金システムから出力できる帳票類は、下記の帳票と同等のものとする。

料金関係	備考
減免認定決定通知書	漏水及び濁水による減量数値、減量後請求金額 葉書 (圧着式)
水道料金等納入通知書	集金業務・窓口入金用
水道料金等納入通知書	コンビニ・分割納付対応 葉書 (圧着式)
口座振替完了通知書	新規登録時に初回振替日のお知らせ 葉書 (圧着式)
口座振替領収書	希望される企業・個人対象 葉書 (圧着式)
金融機関別口座振替依頼一覧表	
金融機関別口座振替結果一覧表	
口座振替処理統計表	金額・件数・利用率等
コンビニ収納速報一覧表	

コンビニ収納確報一覧表	
収納日報	
収納月報	
過誤納還付充当一覧表	
過誤納処理一覧表	
還付済通知書	重複納入・更生還付用 葉書（圧着式）
再振替のお知らせ	1回目口座振替不能の場合送付 葉書（圧着式）
未収納者一覧表	上下水道別・地区別 等
督促状	葉書（圧着式）
給水停止予告状	
給水停止通告書	
給水停止執行通知書	
給水停止対象者一覧表	
給水停止後収納一覧表	
不能欠損予定一覧表	
不能欠損確定一覧表	
収納済証明書	A4 サイズ

計量関係	備考
給水使用開閉栓届 （開閉栓届）	
給水使用者名義変更届	
給水装置所有権移転届	
開閉栓業務予約一覧表	1日・1ヵ月単位
水道使用証明書 （交付申請書）	A4 サイズ
地区別口径別使用水量調	
町別口径別使用水量調	
用途別口径別利用状況別調	
使用水量段階別水量調	
利用区分別口径別利用状況調	

給水装置工事管理関係	備考
納入通知書兼領収書	工事負担金・分担金・各種手数料等
工事手数料等収納表	工事負担金・分担金・各種手数料等

工事手数料等統計表	工事負担金・分担金・各種手数料等
-----------	------------------

メーター関係	備考
メーター定期交換一覧表	検定満期管理（業者別等）
メーター交換表	各メーター別・お客様控含む
メーター在庫管理表	

月計表関係	備考
収納別一覧表	口座振替・窓口・コンビニ・クレジット等
郵便手数料一覧表	葉書・封筒別等（システム非対応）
各種手数料一覧表	口座振替・窓口・コンビニ・クレジット等
月別調定額明細書	定期・随時等 月報作成資料
未収金集計表	年度・月別
年度別調定額収納額明細書	過年度、現年度
執行停止一覧表	給水停止予定者で未執行理由等
給水停止者一覧表	
大口滞納者一覧表	
分納誓約者一覧表	
債務管理一覧表	破産・個人再生等
水道売上比較表（地区別）	地区別・前年度比較・伸び率 等
欠損処理一覧表	欠損削除一覧（年度別、個人別等）
項目選択による一覧表	システム内項目を選び任意に表及び資料を作成