

# 7月定例記者会見

令和2年7月3日

桑名市



本物力こそ桑名力

# 桑名駅自由通路及び橋上駅舎の利用を開始します！

○日時：令和2年8月30日（日） 始発列車から

○自由通路施設概要：

延長 約176m

幅員 6m

○主な施設：車いす対応エレベーター2基（東口、西口各1基）  
エスカレーター1基（西口）



東から見たイメージ図



西から見たイメージ図

# 桑名駅自由通路及び橋上駅舎の利用を開始します！



本物力こそ桑名力

## ○JR東海関西本線桑名駅概要

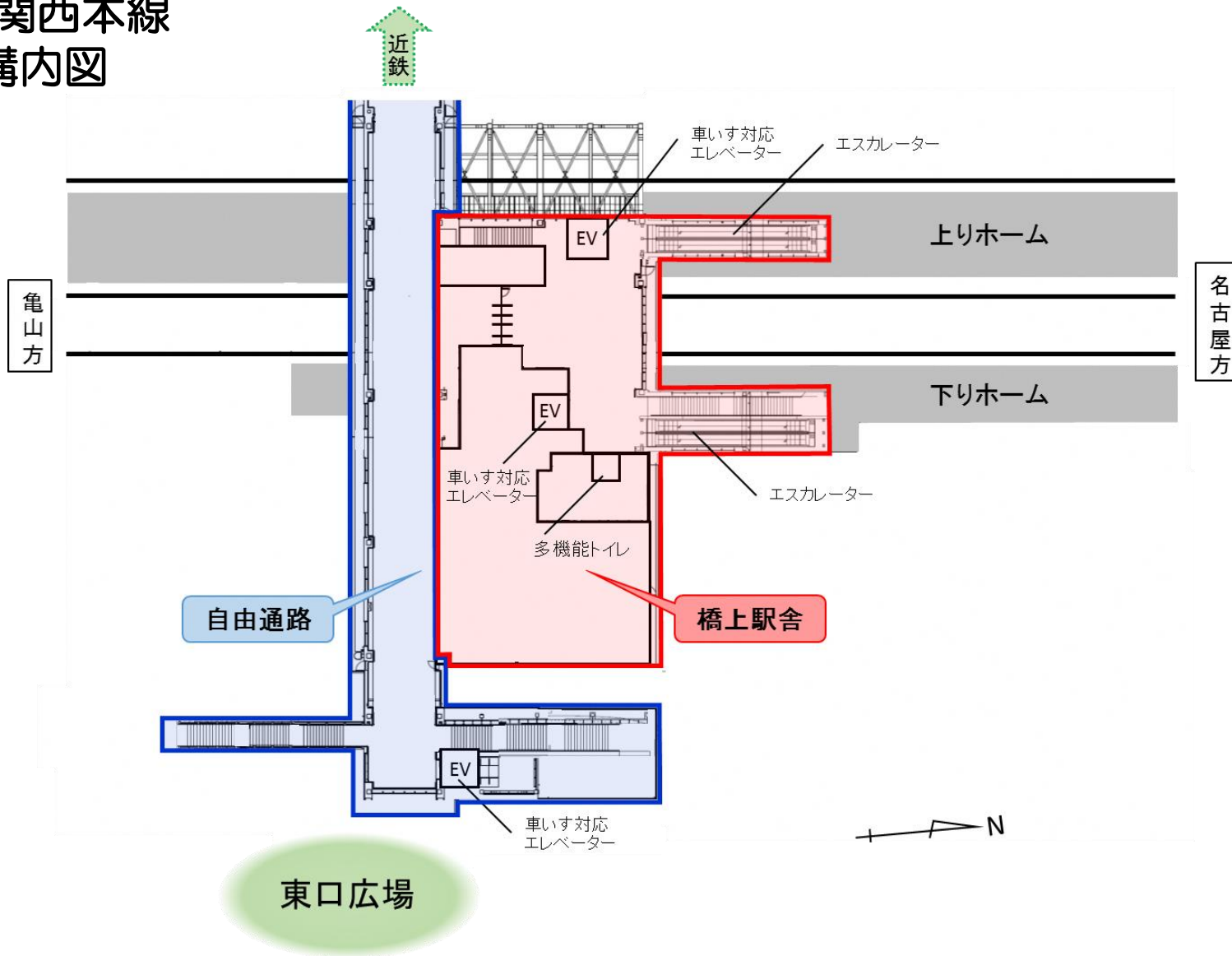
- ・面積：約1,600㎡
- ・主な設備：車いす対応エレベーター2基（上下ホーム各1基）
- ・エスカレーター4基（上下ホーム各2基）
- ・多機能トイレ（改札内）



自由通路内JR改札前

# 桑名駅自由通路及び橋上駅舎の利用を開始します！

## JR東海関西本線 桑名駅構内図



# 桑名駅自由通路及び橋上駅舎の利用を開始します！



本物力こそ桑名力

## ○近鉄名古屋線桑名駅・養老鉄道桑名駅概要

- ・面積：約1,400㎡（近鉄・養老鉄道）
- ・主な設備：車いす対応エレベーター3基  
（近鉄：上下ホーム各1基、養老鉄道1基）
- ・エスカレーター2基（近鉄：上下ホーム各1基）
- ・多機能トイレ（近鉄改札内）



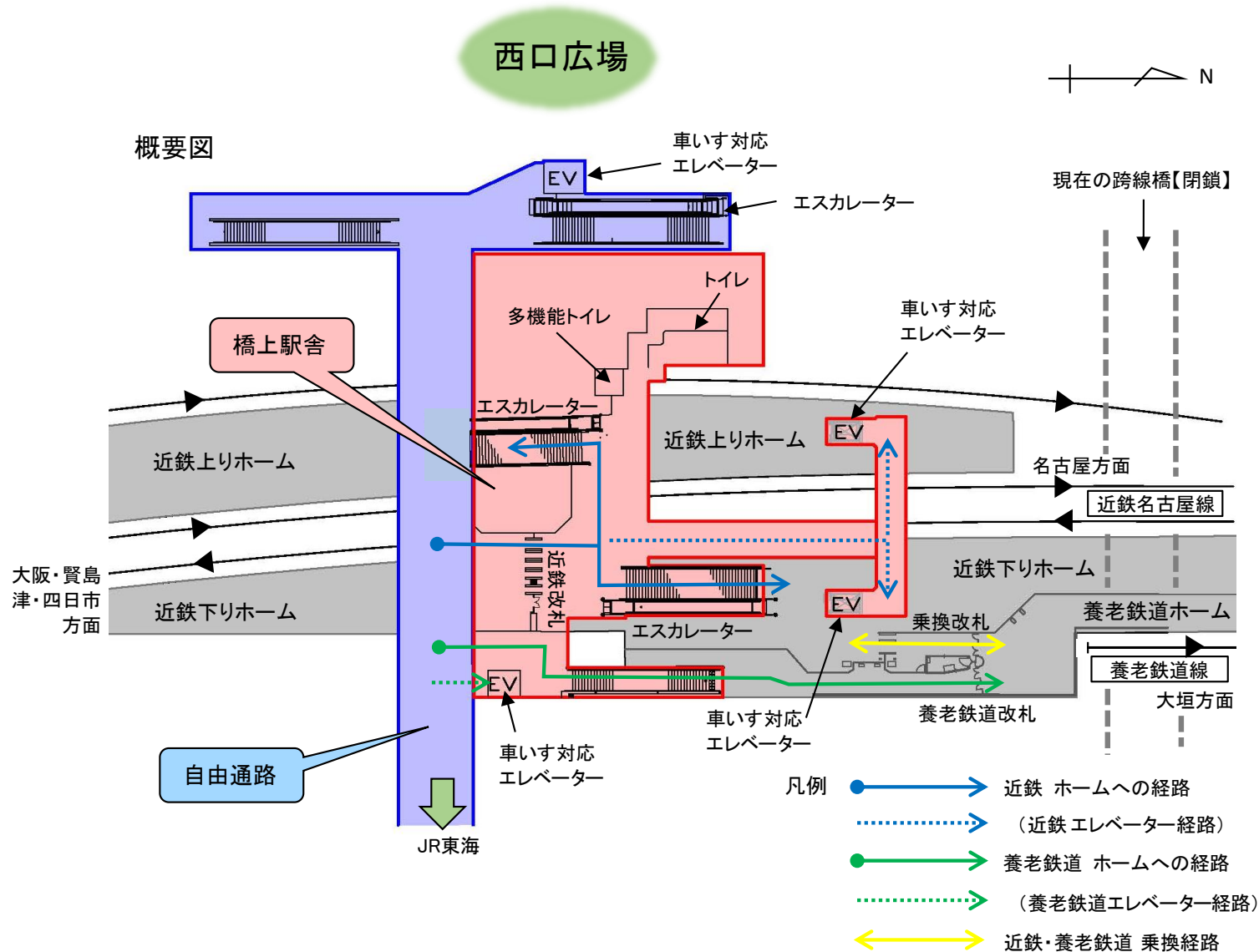
自由通路内近鉄改札前



自由通路内養老鉄道改札前

# 桑名駅自由通路及び橋上駅舎の利用を開始します！

## 近鉄名古屋線桑名駅・養老鉄道桑名駅構内図



# 桑名駅自由通路及び橋上駅舎の利用を開始します！



本物力こそ桑名力

## 桑名駅自由通路及び橋上駅舎完成式典を開催します！

日時：令和2年8月29日(土)午前10時

場所：桑名駅東口前

内容：テープカット、正和中学校吹奏楽部による演奏など

※国、県、市、工事関係者、地元関係者など100名程度に参加していただく  
予定です。

※式典終了後、参加者、報道関係者向けに内覧会を開催します。

※新型コロナウイルス感染拡大防止対策(ソーシャルディスタンスの確保等)  
を実施した上で開催します。

(一般開放)

正午から午後5時まで自由に通行することができます。

# 市役所窓口へ「混雑ランプ」を導入



本物力こそ桑名力

コラボ・ラボ桑名

桑名市 × 株式会社中広 × 株式会社ロコガイド

ICTを活用した地域情報発信に関する3者連携協定  
締結

3密を避けた「新しい生活様式」に対応する安心安全  
な外出を支援



**東海地方の自治体初！**

市役所窓口へ「混雑ランプ」を導入



# 市役所窓口へ「混雑ランプ」を導入



本物力こそ桑名力

- ・市職員がボタン型端末(IoT端末)を使用して混雑状況をリアルタイムで発信
- ・市民はリアルタイムの混雑情報を桑名市HP、ロコガイドの運営するウェブサイトで確認

## 投稿イメージ

スマホ、PCから簡単投稿



簡易携帯/窓口配備 ボタン



## 掲出イメージ

### ロコガイドのサービス



### 桑名市公式サイト



「空き」「やや混み」「混み」  
三段階で発信

※仕様イメージは仮となります。

# 市役所窓口へ「混雑ランプ」を導入



本物力こそ桑名力

## ○混雑ランプ導入窓口(9か所)

桑名市役所 本庁舎

【窓口名】

【部署名】

1階・住民票等証明書

戸籍・住民登録課

・戸籍等届出

戸籍・住民登録課

・マイナンバー

戸籍・住民登録課

・障害福祉

障害福祉課

・国民健康保険

保険年金室

・後期高齢者医療

保険年金室

・国民年金

保険年金室

・納税相談

収税対策室

2階・手当・医療

子ども未来課

1階を中心に、現在混雑している窓口(番号札を発行)

7月3日から運用開始!

子どもを連れて、来庁される窓口

## 連携協定会社

### 株式会社中広

主な事業：全国で各ご家庭のポストまでお届けする各戸配布型フリーマガジンのHAPPYMEDIA「地域みっちやく生活情報誌」ブランドを展開している総合広告代理店

(ぽろん：桑名市・木曾岬町・いなべ市・東員町)

### 株式会社ロコガイド

主な事業：トクバイ(食品スーパーマーケットをはじめ様々な業態の小売店のチラシ・買い物情報を掲載しているWebサービス・アプリ)

# 多度地区・長島地区に

## 「福祉なんでも相談センター」を増設します

「福祉なんでも相談センター」は、平成29年4月1日に大山田コミュニティプラザ内に開設し、これまで福祉に関する多くの相談を受けてきました。

### 【相談内容】

- 認知症や介護に関する相談
- 経済的な不安など生活に関する相談
- 子育てに関する相談
- 障害福祉サービスや制度等に関する相談
- その他福祉に関する相談全般

### 【相談に対する対応】

- ◎困りごとを解決するために必要な制度やサービス、手続き等を紹介します。
- ◎必要に応じて子ども総合相談センターや生活困窮者自立相談支援窓口など、適切な市の部署や外部機関におつなぎします。内容が複数の分野にまたがる場合は、関係部署や外部機関と支援調整を行います。

# 多度地区・長島地区に

## 「福祉なんでも相談センター」を増設します

### 【福祉なんでも相談センター(大山田)の相談実績】

年度		平成29年度	平成30年度	令和元年度
延べ相談人数		2,971人	2,451人	2,683人
主な相談内容 (延べ)	介護等に関する事	3,639件	2,361件	2,485人
	生活支援に関する事	65件	148件	226人
	子どもに関する事	41件	37件	71人
	障害に関する事	227件	190件	305人
	保健に関する事	16件	106件	219人
	その他	68件	95件	212人
<b>複合的な相談</b>		<b>830件</b>	<b>897件</b>	<b>1,334人</b>
主な複合相談 内容(延べ)	介護・高齢分野での複合	722件	585件	879人
	介護等＋障害	22件	107件	277人
	介護等＋生活支援	8件	105件	203人
	介護等＋保健	—	82件	199人

# 多度地区・長島地区に

## 「福祉なんでも相談センター」を増設します

### 【相談窓口の概要】

	多度福祉なんでも 相談センター	長島福祉なんでも 相談センター	(参考) 福祉なんでも相談 センター(大山田)
開設日	令和2年8月3日	令和2年8月3日	平成29年4月1日
設置場所	多度すこやかセンター1階 (多度町多度一丁目1番地1)	長島デイサービスセンター2階 (長島町松ヶ島66番地)	大山田コミュニティプラザ1階 (大山田一丁目7番地4)
事務所	北部西地域包括支援セン ターと共用	北部東地域包括支援セン ターと共用	北部西地域包括支援セン ター(支所)と共用
開所日時	月～金曜日 (祝日と12/29～1/3除く) 午前8時30分～ 午後5時15分	月～金曜日 (祝日と12/29～1/3除く) 午前8時30分～午後5時15分	火～日曜日と祝日の月曜日 (12/29～1/3除く) 午前9時～午後5時
担当地区	多度地区	長島地区	多度地区・長島地区以外

# 「地震等の災害発生時における 市民生活の支援に関する協定の締結について」



本物力こそ桑名力

【桑名ロジスティクスセンター】



日立キャピタル



Eco Properties

所在地：桑名市多度町力尾字沢地4076 工業団地「テックベース桑名」内

面積：敷地面積 70,253.35㎡ 延床面積 158,033.52㎡

設計・施工：大和ハウス工業株式会社

竣工：令和元年5月31日

# 「地震等の災害発生時における 市民生活の支援に関する協定の締結について」

## 【協定内容】

災害時に桑名ロジスティクスセンターの一部施設を以下の目的のもとご提供いただきます。

- (1) カフェテリア・トイレ等の共用部分を避難場所として提供
- (2) 支援物資の一時保管、集積場所としての提供
- (3) 集積場所の運営支援（物資の受入、仕分、保管、在庫管理、出庫等）
- (4) 駐車場施設としての提供
- (5) 本協定による支援として行うことが相当と認められるもの



# 「地震等の災害発生時における 市民生活の支援に関する協定の締結について」

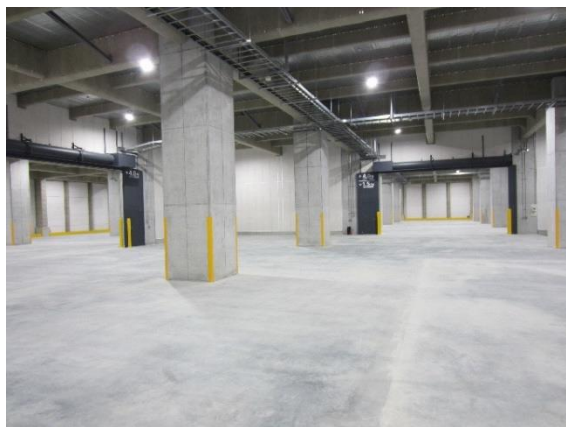
令和2年7月3日協定締結



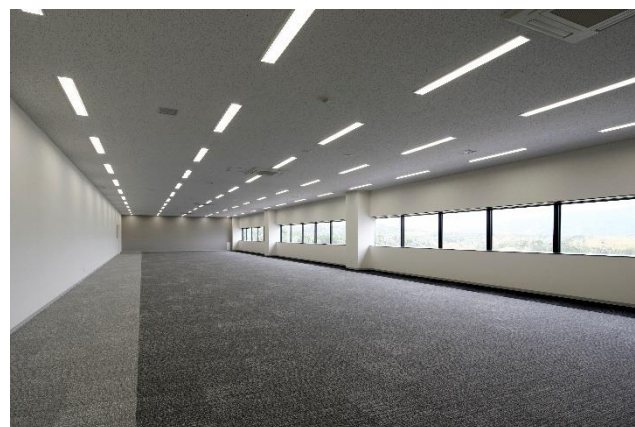
災害発生時における市民の安全、  
安定した生活の維持を支援

災害時に提供される場所(一部)

## 桑名ロジスティクスセンター



倉庫



使用可能な事務室



1F・6F休憩室