



本物力こそ桑名力

市長定例記者会見

令和6年4月5日

桑名市



本物力こそ桑名力

令和6年 能登半島地震

支援状況と市の対応について

能登半島地震 職員派遣状況(3月31日現在)

【人的支援】

- DMAT(災害派遣医療チーム) : 13名
桑名市総合医療センターの医師、看護師、業務調整員を派遣
 - 業務内容
救急搬送された被災者の治療などをはじめとする医療支援活動
- 緊急消防援助隊 : 41名
三重県大隊として消防職員を派遣
 - 業務内容
火災現場の検索活動や行方不明者の搜索活動



能登半島地震 職員派遣状況(3月31日現在)

【人的支援】

- 応援職員派遣 : 35名

三重県や関係団体からの依頼などにより、様々な業務において市職員を派遣

➤ 業務内容

被災建築物応急危険度判定、応急給水活動、水道管の応急復旧、下水道管渠内調査や潜航目視調査の監督、避難所運営支援、被災者の健康管理支援



【人的支援】

- 三重県災害時学校支援チーム : 2名
登録している教職員を派遣
 - 業務内容
学校の早期再開の支援および、児童生徒、保護者、教職員の心のケア
- 桑名市社会福祉協議会
 - ①三重県災害ボランティア支援センターとして桑名市災害ボランティアセンターから派遣 : 2名
 - ②東海北陸ブロック県市社協災害応援協定に基づく派遣 : 2名
 - 業務内容
 - ①炊き出し
 - ②復旧・復興活動の支援等

能登半島地震 職員派遣状況(3月31日現在)



【中長期の職員派遣(予定)】

- 被災県から依頼を受けた三重県からの依頼により、派遣先において受入調整後、技術職員等を中長期で派遣予定

派遣先	業務内容	期間	人数
石川県 金沢市	被災建物の応急修理設計書の審査	令和6年4月～令和6年9月30日 ※最低2カ月で交代可	1名
石川県 小松市	下水道災害復旧(災害復旧工事発注、監督業務)	令和6年6月～令和7年3月 ※3カ月で交代	1名

【その他支援】

- 居住支援・・・市営住宅の無償提供(申し込み無し)
- 義援金・・・日本赤十字社を通じて寄付 3月28日現在 3,049,663円

【令和6年度 実施予定事業】

- 木造住宅耐震事業（事業費(対象件数)の拡充)
 - 旧耐震基準の木造住宅について、住宅の耐震化(耐震基準に満たない木造住宅の低減)を推進するため、耐震診断のほか、耐震のための設計や補強工事、および除却工事に対する補助事業を拡充
- 感震ブレーカー設置補助事業（新規事業）
 - 地震時、火災の発生を未然に防ぐことを目的として、感震ブレーカーと設置費用の補助事業を開始
- 備蓄用物資等拡充費（事業費の拡充）
 - トイレ消耗品、圧縮毛布の備蓄量を増やし、ブルーシートを新規で備蓄

今後の桑名市の取り組み

- ①職員の災害対応力の強化
- ②地域における共助の風土及び連携体制のしくみ作り

【具体例】

- 派遣職員による報告会と訓練の実施
- 地域防災計画の修正と災害対応体制や受援体制の再検証
- 防災訓練の意義・目的の周知と各地域における「避難所運営訓練」の実施
 - 浸水想定区域および避難推奨地域との「合同自主防災訓練」の実施
 - 学校再開を見据えた避難所運営に係る地域間・学校間連携の促進

全ての人にやさしい社会
×
スタートアップ

PX(パブリックトランスフォーメーション)の推進

スタートアップとの共創

「フェアナビ」の実証実験

(合同会社KANNON)



1月31日の「くわなスタートアップサミット『開国～KAIKOKU～』」にて、合同会社KANNON代表取締役CEOの山下青夏氏が、同社のシステムについて発表。本イベントを契機として、同社との協議を開始。

後で話したい！

共創したい！



くわな KUWANA
STARTUP
SUMMIT

**スタートアップ
サミット**

桑名とスタートアップ、
共創のファーストステップを
踏み出す一日

開国
~KAIKOKU~

2024.
1.31 WED.
13:00start **〈会場〉六華苑 一の間**

実証実験について

年齢や障害などに関係なく、誰もがウェブサイト上の情報にアクセスしやすくする「ウェブアクセシビリティ機能」を追加できる「**フェアナビ**」を桑名市ホームページに試験導入。自治体ホームページ全体への導入は**全国初**。

- フェアナビの機能呼び出すボタンを市ホームページに配置
- 障害をお持ちの方などからご意見をいただく予定
- フェアナビの機能向上も目指す
- 実証実験の期間は9月末まで(予定)



ボタン押下

機能呼び出し

文字サイズの変更	文字の間隔 (縦)	文字の間隔 (横)	ライドモード
ダークモード	色の反転	モノクロ	低彩度
高彩度	画像の非表示	動画の停止	リンクに下線
フォントの変更	マウスの拡大	ページ構造の表示	部分読み上げ

合同会社KANNONについて



本物力こそ桑名力

「フェアナビ」提供元の**合同会社KANNON**は、年齢や障害などに関係なく、誰もが情報に対し平等にアクセスできることを目指す、ウェブアクセシビリティに特化した**スタートアップ**。

- フェアナビの開発・運営と合わせて、障害者施設を運営。利用者の声をフェアナビの開発にフィードバックしている。
- 東京大学医学部附属病院の眼科医が在籍。視覚的なアクセシビリティ機能の充実に、専門的な知見を活かしている。

KANNON

— Vision

情報格差のない世界

年齢や障害などの立場に関係なく、誰もが情報に対して、公正にアクセスできる社会を目指します。





本物力こそ桑名力

～時間と空間の有効活用～

PXコミュニティスペースの設置

- 全員が同じ場所・時間で勤務
 - ・ 庁舎スペースの不足でフレキシブルな業務の進め方ができない
 - ・ 従来の働き方から脱却できない
- 紙中心の業務
 - ・ 業務のDX活用が進まない

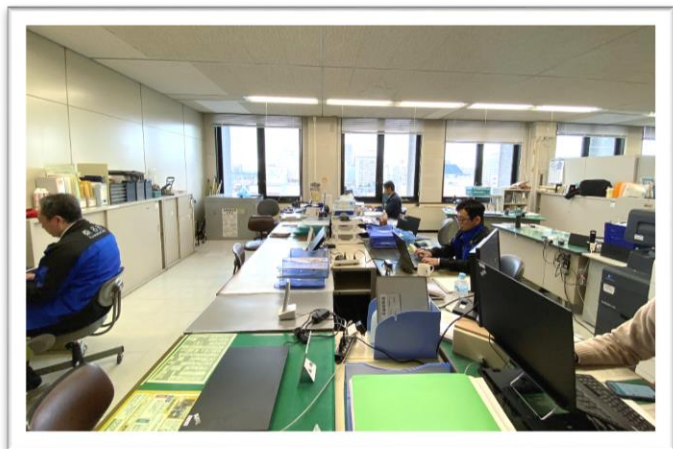


行政のあり方を根底から変革する
時間と空間の有効活用

PX
(パブリック・トランスフォーメーション)

PXコミュニティスペース(利用対象:全職員)

- ・働き方改革、意識改革
- ・職員エンゲージメントの向上、人材確保
- ・業務改善(BPR)によるアイデア力、企画立案力の向上
- ・庁内DXの加速化(DXツールの活用促進)を期待



※運用状況を庁内向けアプリで管理し、横展開のための参考データを収集予定



本物力こそ桑名力

人口減少対策パッケージ14万リバウンドプラン

○結婚新生活支援事業補助金の申請受付がスタートします

人口減少対策パッケージ14万リバウンドプラン



本物力こそ桑名力

フェーズ①
流入促進

「生産年齢人口」の外部からの流入を促進する

移住・定住促進事業補助金 最大100万円



フェーズ②
定着環境整備

「生産年齢人口」が子育てしやすい環境を整える

結婚新生活支援事業補助金の申請受付がスタートします

最大60万円



フェーズ③
流出抑制等

今の子ども・若者の考えや気持ちに寄り添った施策を実施し将来の「生産年齢人口」を獲得・確保する

宅配再配達削減啓発事業

結婚新生活支援事業補助金の申請受付がスタートします!!



本物力こそ桑名力

KUWANA

桑名市で新婚生活をスタートさせる
お二人必見!

今注目の
結婚新生活支援事業
とは?

補助します! /
賃貸アパートの家賃
引越し費用
住宅の購入
リフォーム費用

29歳以下なら /
最大
60万円

39歳以下なら /
最大
30万円

お問合せ 桑名市役所 市長公室 SDGs推進課
tel : 0594-24-7441 mail : sdgsm@city.kuwana.lg.jp

趣旨

新規に結婚した世帯を対象に、結婚に伴う新生活を経済的に支援することで、少子化対策を図るため。

対象者

令和6年3月1日から令和7年3月31日までの間に婚姻届を提出し、受理された夫婦

条件

次の①、②のいずれにも該当すること

- ① 世帯所得500万円未満
- ② 夫婦ともに婚姻日における年齢が39歳以下

申請はオンライン
で受付します



本物力こそ桑名力

令和6年度 桑名市ゼロカーボンシティの実現に向けた取り組み

人口減少対策パッケージ
14万リバウンドプラン
(フェーズ③)
若者支援にも！

1. 宅配便ロッカー(PUDO)の設置
2. 家庭用宅配ボックス等の購入補助
3. 家庭向け太陽光発電設備等共同購入事業
4. 事業者向け太陽光発電設備等共同購入事業

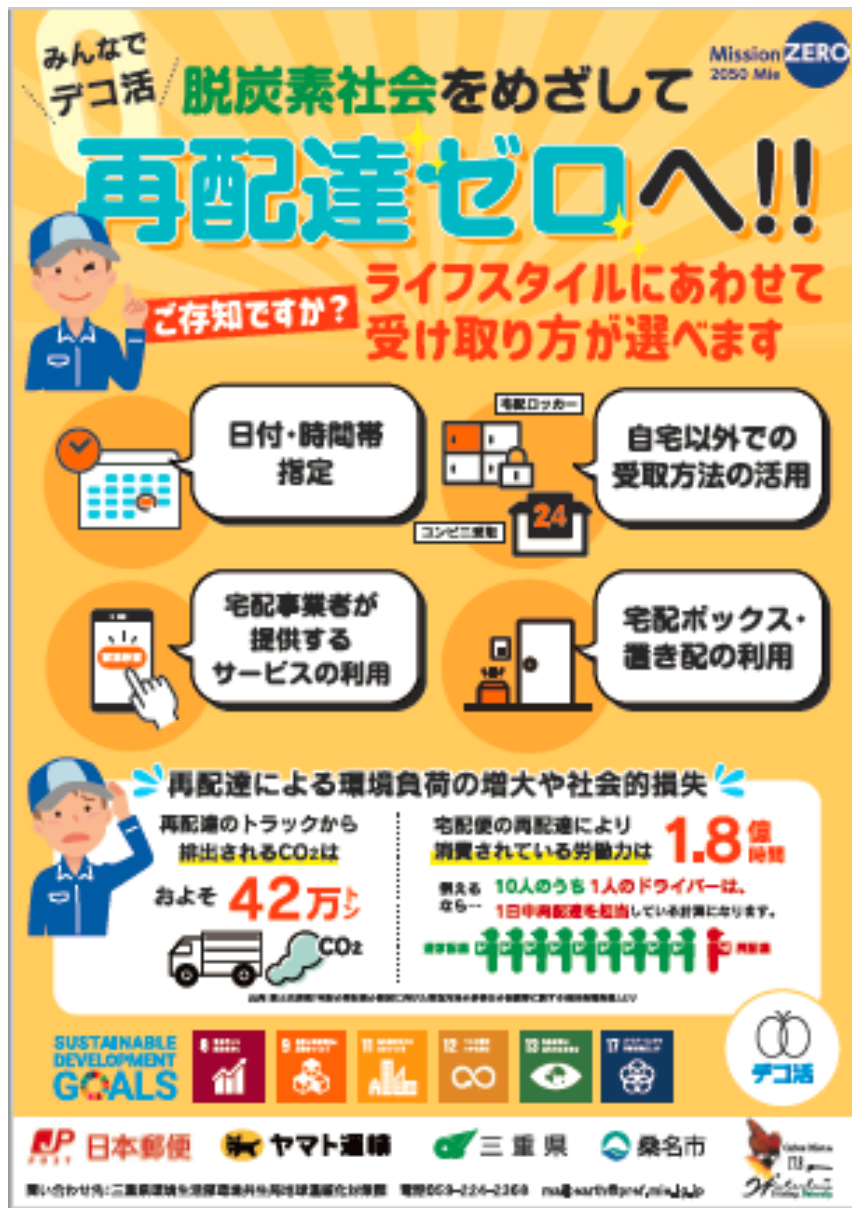
SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS



 **デコ活**
くらしの中のエコろがけ



宅配再配達削減の啓発を行っています



みんなで
デコ活

Mission ZERO
2050 Mito

脱炭素社会をめざして 再配達ゼロへ!!

ご存知ですか? ライフスタイルにあわせて
受け取り方が選べます

- 日付・時間帯指定
- 自宅以外での受取方法の活用
宅配ロッカー
コンビニ受取
- 宅配事業者が提供するサービスの利用
- 宅配ボックス・置き配の利用

再配達による環境負荷の増大や社会的損失

再配達のトラックから排出されるCO₂は
およそ **42万ト**

宅配便の再配達により消費されている労働力は **1.8倍** 増大

例えば 10人のうち1人のドライバーは、
なら 1日中再配達を担当している状態になります。

CO₂

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

日本郵便 ヤマト運輸 三重県 桑名市

三重県、ヤマト運輸株式会社、日本郵便株式会社と連携し、令和4年度から継続的に啓発に取り組んでいます

宅配再配達の削減

×

CO₂排出量の削減

×

2024年問題への対応

宅配便ロッカーを設置しました！

人口減少対策パッケージ14万リバウンドプラン(フェーズ③)若者支援にもつながる取り組み！



自治体施設への設置は
東海地方初！

家を不在にしている場合でも、帰宅途中や
買い物のついでに宅配便を受け取ったり
荷物を送ることができる**宅配便ロッカー**
(PUDO) を設置しました！

設置場所

桑名福祉ヴィレッジ

利用開始日

令和6年4月1日から

協力事業者

ヤマト運輸株式会社
Packcity Japan株式会社

宅配便ロッカーを設置しました！

人口減少対策パッケージ14万リバウンドプラン（フェーズ③）若者支援にもつながる取り組み！

荷物受取方法

- ①受け取り場所を指定する
再配達や配達先を指定の宅配便ロッカー（PUDO）に変更する。
- ②指定の宅配便ロッカー（PUDO）にお荷物が納品される
ロッカーへの納品完了の案内が届いたら、メールに書かれている認証番号を確認する。
- ③宅配便ロッカー（PUDO）で受け取る
タッチパネルに触れ受け取りのボタンをタッチし、メールに書かれている認証番号を入力して受け取る。



サービス利用会社

ヤマト運輸株式会社 ※他社調整中

問い合わせ窓口

宅配便ロッカー（PUDO）お問い合わせ
窓口フリーダイヤル：0120-31-1969
受付時間：24時間（年中無休）

受取も発送も可能！24時間365日利用できます！

家庭用宅配ボックス等の購入補助を行います！

人口減少対策パッケージ14万リバウンドプラン(フェーズ③)若者支援にもつながる取り組み！

家庭用宅配ボックスや置き配バックを購入、設置した世帯に対して、**購入費用の一部を補助**します！

県内初！

補助額

最大1万円！

(補助対象経費の2分の1に相当する額)

対象者

市内に住民登録し居住している方

開始時期

令和6年5月1日(水)～



CO2排出量の削減

- ・宅配再配達に伴ってトラック等から排出される二酸化炭素排出量の削減

2024年問題への対応

- ・宅配事業者の負担軽減

多様化するライフスタイルに合わせた様々な受け取り方を選択

- ・不在率の高い単身世帯や共働き世帯の方などの利便性が向上
- ・在宅中でも、子育てなどで忙しい世帯の方も受け取りが容易に



家庭向け共同購入を実施します！



本物力こそ桑名力

昨年度も多くの方にご参加いただいた「家庭向け太陽光パネル・蓄電池の共同購入事業（みんなのおうちに太陽光）」を今年度も実施します！

事業内容

太陽光パネルや蓄電池の購入希望者を多く募ることで、スケールメリットを活かし、市場価格より一定程度安価に購入していただく取り組みです

対象

一般住宅・小規模事業所（10kW未満）

支援事業者

アイチューザー株式会社（東京都渋谷区）

購入プラン

1. 太陽光パネル
2. 太陽光パネル＋蓄電池
3. 蓄電池



今年度も三重県(県下29市町)と共同実施します！□

※R5実績（三重県全体）参加登録者数1,886件



家庭向け共同購入を実施します！

参加募集期間

令和6年4月17日（水）～9月4日（水）



参加登録から購入の判断までの流れ

- ①無料の参加登録（4月17日～）
専用WEBサイトから参加登録。建物のことをわかる範囲で登録
- ②見積りを確認（5月中旬～）
太陽光パネルや蓄電池がいくらで買えるのか見積りを確認（無料）
- ③調査の申込み（6月頃～）
設計・最終見積もりのため図面や現地で調査



契約は調査後、最終見積もりで購入判断

今年度は事業者向け共同購入も実施します！

今年度は「**事業者向け太陽光パネル・蓄電池の共同購入事業（みんなの会社に太陽光）**」も実施します！

県内初！

事業内容

太陽光パネルや蓄電池の購入希望者を多く募ることで、スケールメリットを活かし、市場価格より一定程度安価に購入していただく取り組みです

対象

市内の中規模事業所・大規模事業所（10kW以上）

支援事業者

アイチューザー株式会社
（東京都渋谷区）

購入プラン

太陽光パネル

※太陽光発電設備の共同購入です。

オプションで蓄電池も提案できます。

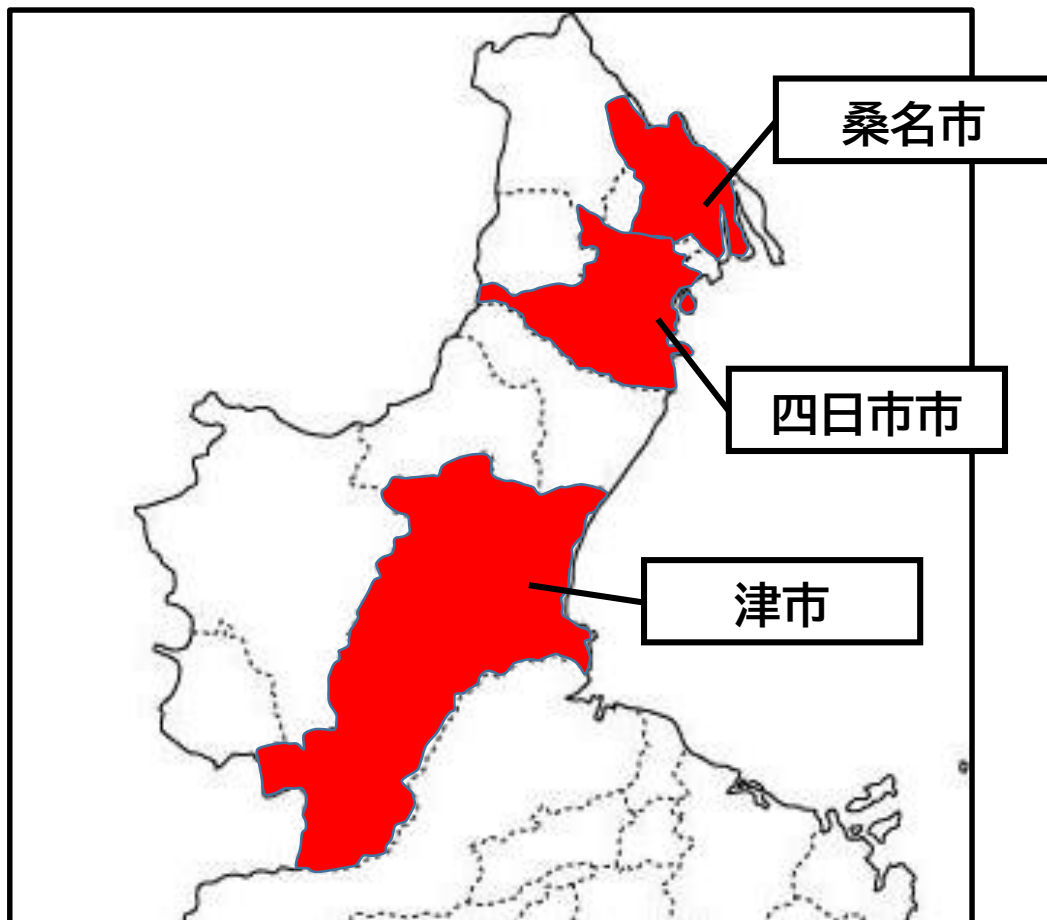
参加募集期間

令和6年5月中旬～

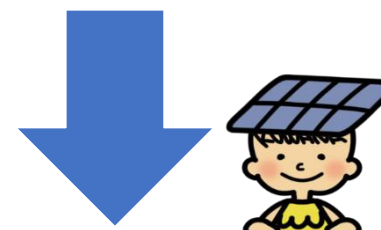
※サプライヤー（施工事業者）の募集は4月下旬から開始します



今年度は事業者向け共同購入も実施します！



今年度の事業者向け太陽光発電設備等共同購入事業は桑名市、四日市市、津市で同時に実施します！



スケールメリットを活かし、より多くの事業者の方にご参加いただけるよう取り組んでいきます



本物力こそ桑名力

桑名市消防団の組織を改編します

桑名市消防団の組織改編(令和6年4月1日～)

現 状

消防団員



R6.3.1現在の団員数633名(約82%)

【条例定数:776名】

【現状の問題点と対応策】

- ① 団員数の減少 → 機能別団員新設
- ② 若者の参加 → 学生団員
- ③ 初動対応の強化 → 支援団員
- ④ 大規模災害への対応 → 重機団員

新体制

【新設】機能別団員

特定の役割又は活動に限り従事する団員

学生団員

(愛知大学等)



定員:10名

支援団員

(OB団員・OB職員)



定員:50名

基本団員

重機団員



【条例定数:776名】

機能別団員(特定の役割又は活動に従事する団員)

学生団員

- ・ 大学生、大学院生及び専門学校生で構成
- ・ 活動内容は、防火防災に関する指導及び啓発活動など
- ・ 災害には出動しない

支援団員

- ・ (退団又は退職した) 団員又は消防職員の経験を有する者で構成
- ・ 災害初動時の迅速な活動展開が目的
- ・ 災害出動が主な任務 (会議等の参加はなし)

三重県初

「桑名市消防団重機隊」発足

大規模災害対応力の強化



- ・大規模災害発生時に重機を活用して、救助活動や道路の障害物除去などを行うことを任務
- ・操縦資格を有する28名の消防団員(基本団員)で構成
- ・消防団員が生業で所有する重機を使用
- ・令和6年5月26日 桑名市水防訓練にて訓練実施予定



本物力こそ桑名力

(仮称)

桑名市カスタマーハラスメント防止条例 の制定に向けて

(仮称)

桑名市カスタマーハラスメント防止条例の制定に向けて

全国の状況

- 令和2年度職場のハラスメントに関する実態調査(令和2年10月)
(企業:全国の従業員30人以上の企業・団体 6,426件 労働者:8,000名)
 - ・過去3年間に顧客等からの著しい迷惑行為の相談があった企業の割合 19.5%
 - ・過去3年間に勤務先で顧客等からの著しい迷惑行為を一度以上経験した割合 15.0%
- 労働組合の調査
 - ・UAゼンセン(令和2年調査・233組合対象)

過去2年間で顧客から悪質なクレームを受けた人 56.7%
 - ・全日本自治団体労働組合(自治労)(令和2年調査・約14000人対象)

過去3年間で迷惑行為や悪質なクレームを受けた人 46%

(仮称)

桑名市カスタマーハラスメント防止条例の制定に向けて

令和6年3月28日 準備会

- カスタマーハラスメント防止条例は職場にとって非常に有効である。
- カスタマーハラスメントを受けていても声を上げられない企業に手を差し伸べられるようにしてほしい。
- カスタマーハラスメントの定義をしっかりと議論し、実効性のある条例にしてほしい。

安全で安心な経済活動ができるまち

- 企業、事業主の**経済活動環境**の確保
- 就業者の**雇用環境**の確保
- 就業者の**離職阻止**(人材不足の抑制)

(仮称)桑名市カスタマーハラスメント防止条例制定へ

(仮称)

桑名市カスタマーハラスメント防止条例の制定に向けて

スケジュール案 ※下記は最速案

令和6年 3月28日 準備会

4月 実態調査(アンケート調査)

5月 第1回検討委員会

6月 第2回検討委員会

パブリックコメント



(仮称)桑名市カスタマーハラスメント防止条例制定をめざす