

桑名市ホームページリニューアルについて

○目的：現行の桑名市ホームページは、構築してからまもなく10年が経過します。10年も経過するとデザイン的にも古さが出てしまうこと、時代の流れでユーザーニーズに合っておらずスマートフォン対応ができていないこと、障害者差別解消法が平成28年に施行されたことに伴い、アクセシビリティに準拠できていないことなどからリニューアルを行います。

○桑名市リニューアルコンセプト
【すべての人に優しいウェブサイトへ】

○サブコンセプト
【市の「広報力」が伝わる、
「使いやすさ」「わかりやすさ」が体感できるホームページ】

○リニューアルスケジュール（案）

現行ホームページの課題抽出・ログ解析	R2年4月～6月
リニューアルプラン作成	7月～8月
仕様書・プロポーザル要件作成	8月～10月
プロポーザル実施・事業者選定	12月
リニューアルに向けた庁内調整	R3年1月～
サイト構築・データ移行・研修	4月～
新ホームページ公開	R4年1月～2月

○市民アンケート結果（Google フォームから回答する方法）

- ・ アンケート期間：令和 2 年 7 月～8 月
- ・ アンケート回答数：1 1 6 件（8 月 20 日現在）
- ・ アンケート結果

【性別】 男性（5 2 人） 女性（6 4 人）

【年代】 10 歳代（ 8 人） 20 歳代（1 2 人） 30 歳代（3 4 人） 40 歳代（3 2 人）
50 歳代（2 2 人） 60 歳代（ 4 人） 70 歳以上（ 4 人）

【HP を見る媒体】

・ パソコン（15.5%） ・ スマートフォン（81%） ・ タブレット（2.6%） ・ ガラケー（0%）

【HP を見る主な分野（複数回答可）】

・ 各種手続き（56 件） ・ 防災・災害関係（53 件） ・ 施設利用（33 件）
・ 観光関係（17 件） など

【行政から情報を得る媒体（複数回答可）】

・ 広報紙（85 件） ・ ホームページ（80 件） ・ SNS（64 件） ・ 回覧板（19 件）

【どのような HP が見やすいですか（自由記述）】

<機能面>

- ・ 検索機能が充実したもの
- ・ スマートフォン対応したもの
- ・ 手続きなど完了するまでの誘導があるといい
- ・ 問い合わせ内容を検索したら、その答えに適した担当課を教えてもらえる機能

<デザイン面>

- ・ 画像などで直感的にわかるもの
- ・ 文章が多いので図表や写真を併用するなど視覚的なものにしてほしい
- ・ シンプルでわかりやすいアイコン

<情報面>

- ・ 最新の情報がトップ（一番上）にくるようにわかりやすくしてほしい
- ・ 情報の関連付けをしてほしい（検索した情報の関連情報が出ると探しやすい）