

外国人支援コンシェルジュサービス



本物力こそ桑名力

桑名の国際化戦略～外国人との共生社会～

理念

グローバル社会を実現し、持続可能なまちへ

ステージ3

外国人との共生社会

ステージ2

“外国人に選ばれる街”に向けての環境整備の推進

→ 市役所内の外国人材と様々な外国人のニーズ状況を踏まえ、事業実施

ステージ1(R6年)

多文化共生社会への環境整備

生活環境

企業誘致

外国人支援プラットフォーム事業

外国人支援コンシェルジュサービス

ステージ0(R5年)

外国人住民・・・5,929人

うちベトナム1,976人、ブラジル1,008人、フィリピン548人※R6.4月末時点

R4年 564人 流入 R5年 **700**人 流入

外国人支援コンシェルジュサービスとは？



外国人が生活していく上での課題やニーズをフロアコンシェルジュが把握し、細やかに寄り添っていくための相談窓口です

開設日 令和6年6月13日～

開設場所 市役所1階 南玄関前

対応言語 英語、ポルトガル語、
ベトナム語、中国語等



業務の内容

○相談に来られた外国人の方への案内

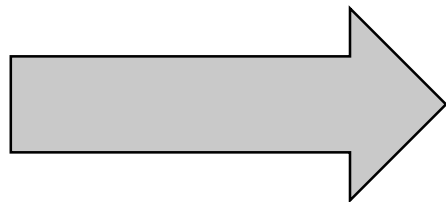
適切な窓口への取次ぎや、生活支援の案内

○オリエンテーションの実施

桑名に住むにあたって必要な情報の案内

○SNSによる情報発信

外国人の使用率が高いfacebookを活用した情報発信

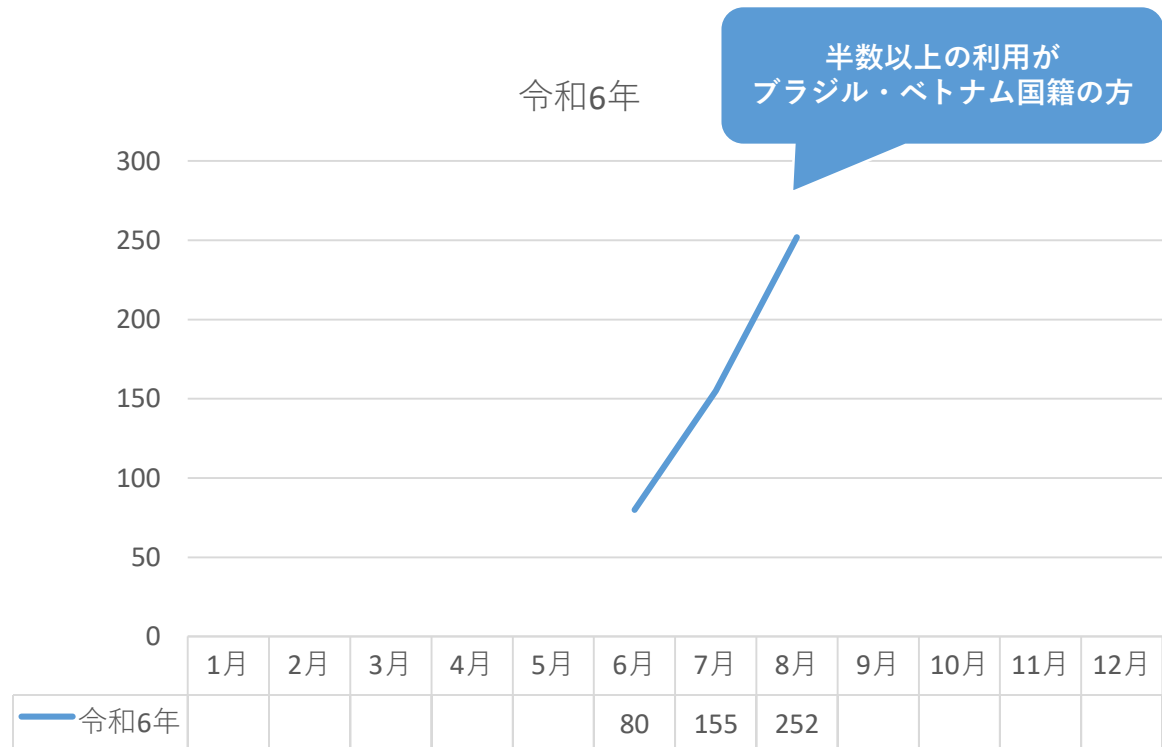


『多文化共生の環境整備』の充実

○相談に来られた外国人の方への案内

- ・市役所での各部署等への案内
- ・関係機関との連携による適切な窓口への取次ぎ

主な相談：
給付金、税金、戸
籍関係、健康保
険、ビザ関係、子
ども関係のこと等



○オリエンテーションの実施

- ・桑名に住むにあたって必要な情報の案内
- ・ヒアリングによる外国人の方のニーズや課題を把握

主な案内:
ゴミの捨て方
防災情報
日本語教室などを
母国語で紹介



外国人支援コンシェルジュサービス



本物力こそ 桑名力

○SNSによる情報発信

- ・外国人の使用率が高いfacebookを活用した情報発信
- ・桑名市の市政情報や生活に関する情報を母国語で発信

ベトナム語

約300人
登録！



Tòa thị chính Kuwana - 桑名市外国人支援コンシェルジュサービス
(ベトナム語ページ)

242 「いいね！」・ 273 フォロワー

ポルトガル語

約100人
登録！



Prefeitura de Kuwana - 外国人支援コンシェルジュサービス

29 「いいね！」・ 73 フォロワー