

平成30年度
「桑名市民満足度調査」
結果について



本物力こそ桑名力

1. 調査の目的



本物力こそ桑名力

調査目的

○市民の市政に対する満足度やニーズを把握し、施策の企画立案及び実施に当たっての基礎資料とするため、総合計画の施策体系に沿った市民満足度調査を実施。

○平成27年度より運用している10年間の総合計画について、前期5年間の基本計画が平成31年度で期間満了を迎え、後期5年間の基本計画策定を進めていくに当たり、市民ニーズの掘り起こしに活用。

2. 調査の概要



本物力こそ桑名力

調査期間 : 平成30年6月15日～7月9日

調査方法 : 郵送による配布・回収

調査対象 : 市内在住の15歳以上の市民3,500人(無作為抽出)

有効回答数 : 1,333件

有効回収率 : 38.1 %

(参考)

○前回調査は平成27年6月～8月に実施(有効回収率 36.7%)

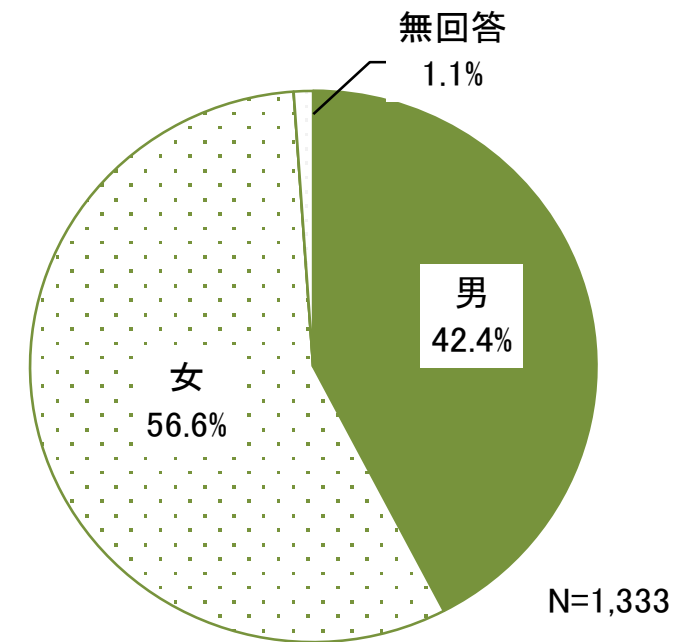
○今回は若年層における施策への認識度を把握するため、18歳以上から15歳以上へ調査対象年齢を引き下げています。

3-1. 回答者の属性(性別)



本物力こそ桑名力

回答数／性別	男性	女性	無回答
N=1,333	565	754	14
	42.4%	56.6%	1.1%



※回答者の性別は、「男性」が42.4%、「女性」が56.6%となっています。

3-2. 回答者の属性(年齢)

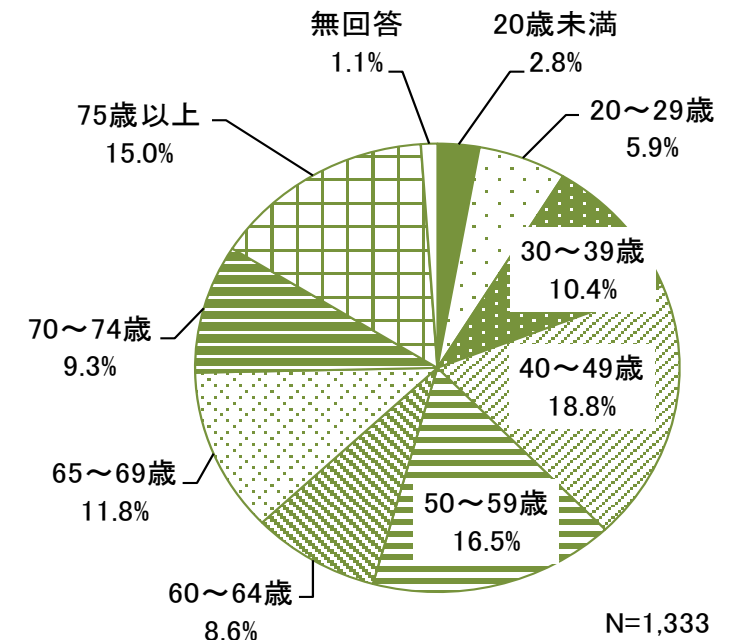


本物力こそ桑名力

回答数/年齢	20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75歳以上	無回答
N=1,333	37	78	139	250	220	114	157	124	200	14
	2.8%	5.9%	10.4%	18.8%	16.5%	8.6%	11.8%	9.3%	15.0%	1.1%

年齢は、「40～49歳」が18.8%で最も高く、次いで「50～59歳」(16.5%)、「75歳以上」(15.0%)、「65～69歳」(11.8%)、「30～39歳」(10.4%)の順で高くなっています。

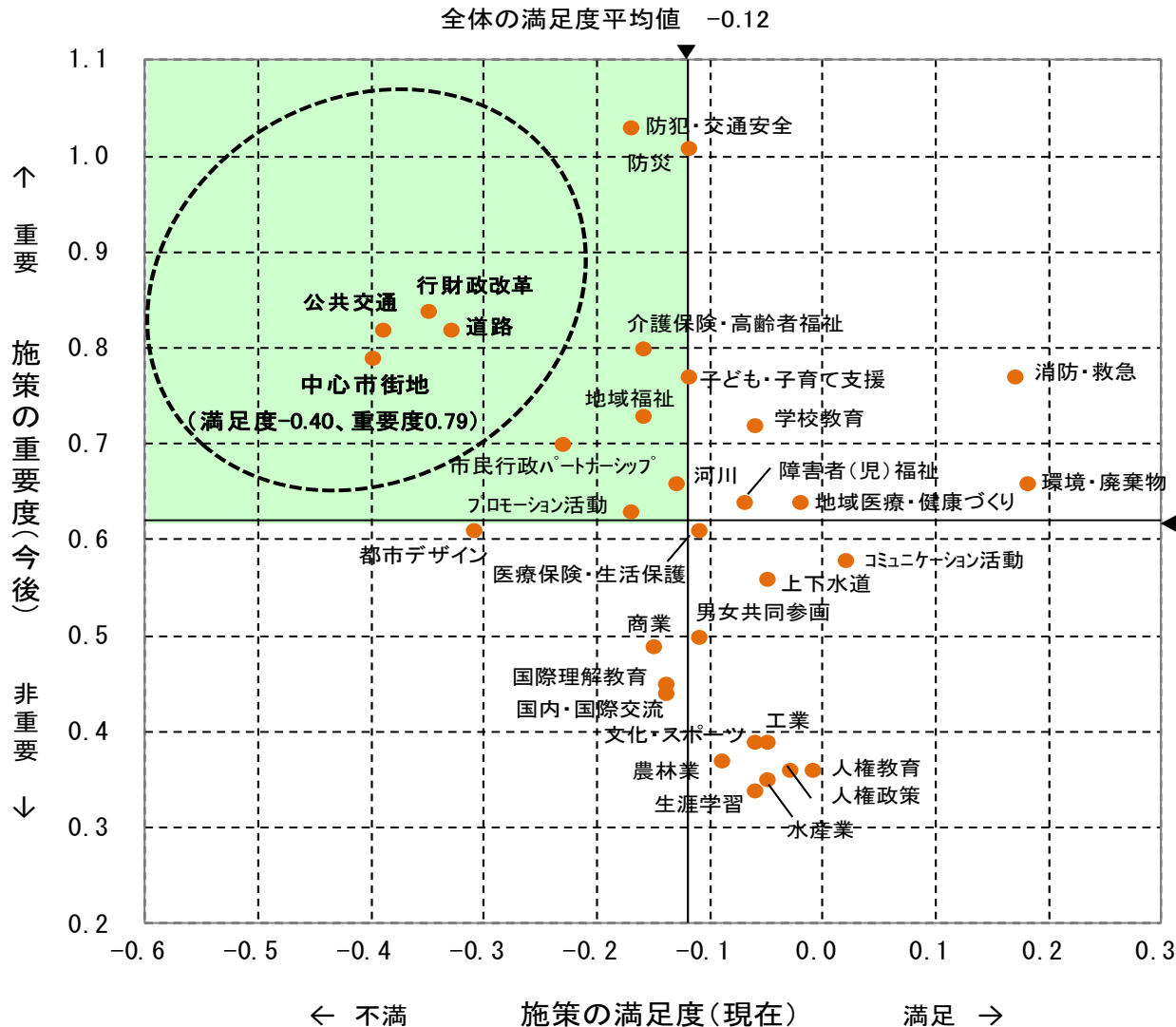
※3年前と比較すると、「75歳以上」の回答者が4.5%から15.0%となり、高い割合となっています。



4-1. 満足度・重要度の平均値分布図



本物力こそ桑名力



● 分布結果の特徴

○ 分布図の左上網掛け部分が、重要度が高く、満足度が低い領域となります。

○ 今回の調査結果では、「公共交通」「行財政改革」「中心市街地」「道路」施策等が該当しています。

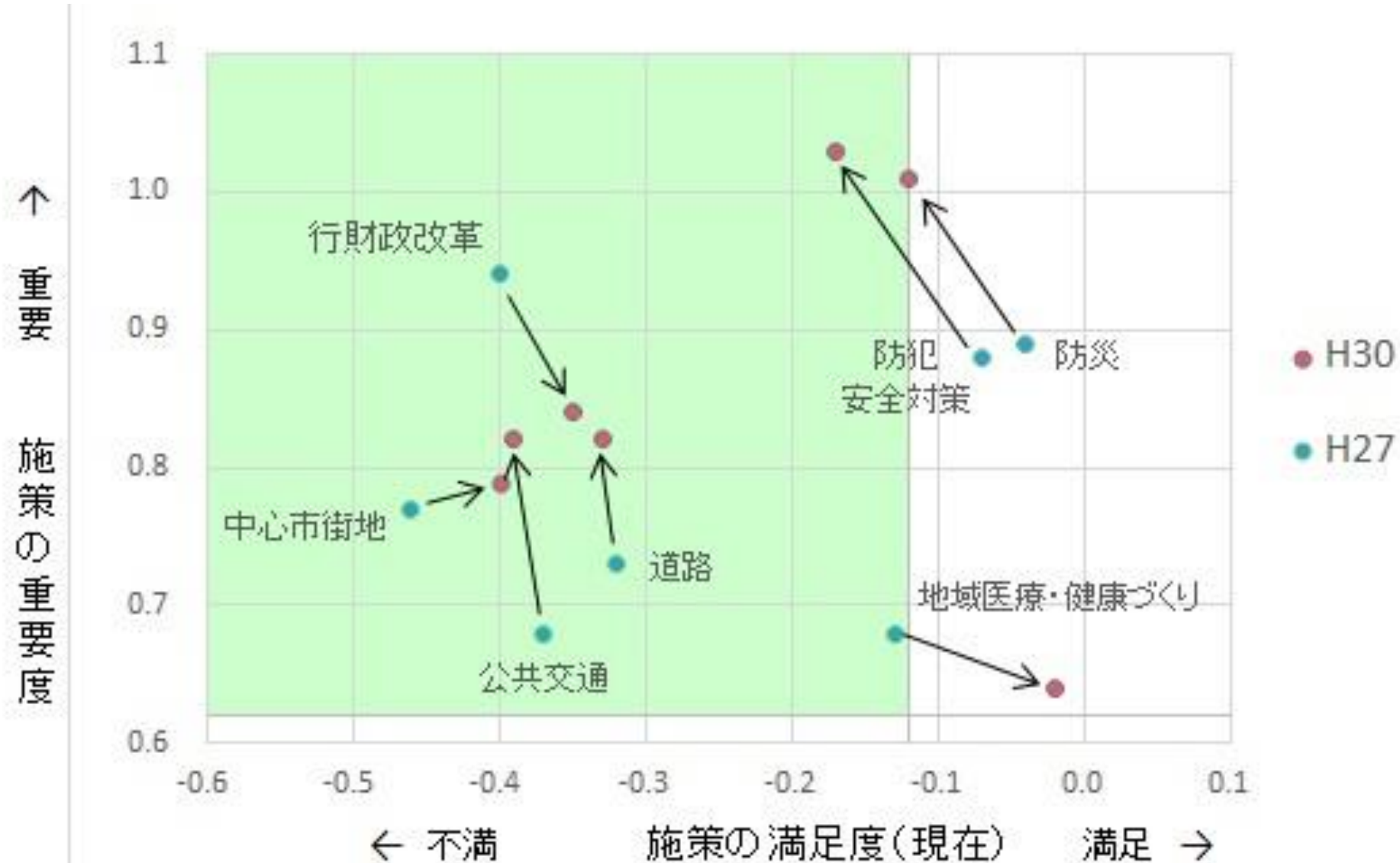
○ 「地域医療・健康づくり」施策の満足度が、前回調査時に比べ向上しています。

○ 「防犯・交通安全」や「防災」施策について、重要度が非常に高く推移しています。

4-2. 満足度・重要度の平均値分布図 経年比較



本物力こそ桑名力



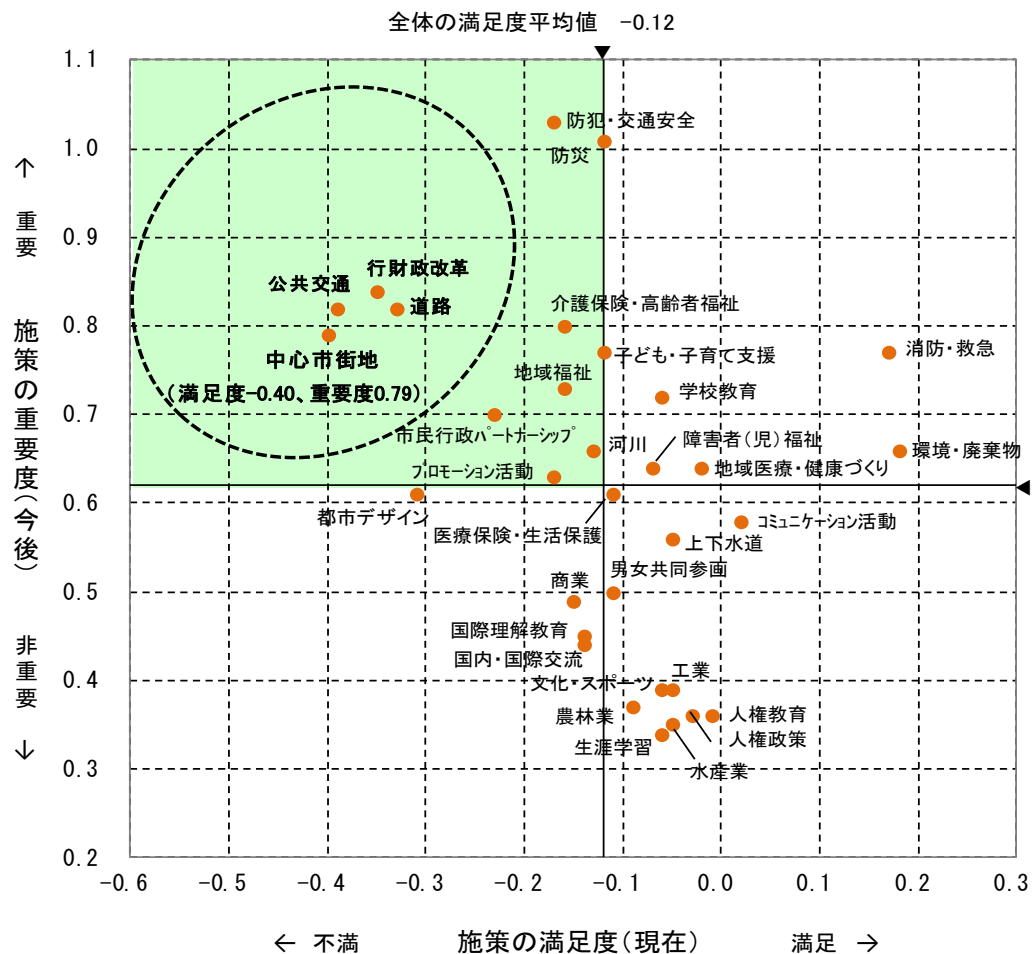
4-3. 満足度・重要度の平均値分布図 経年比較(全体)



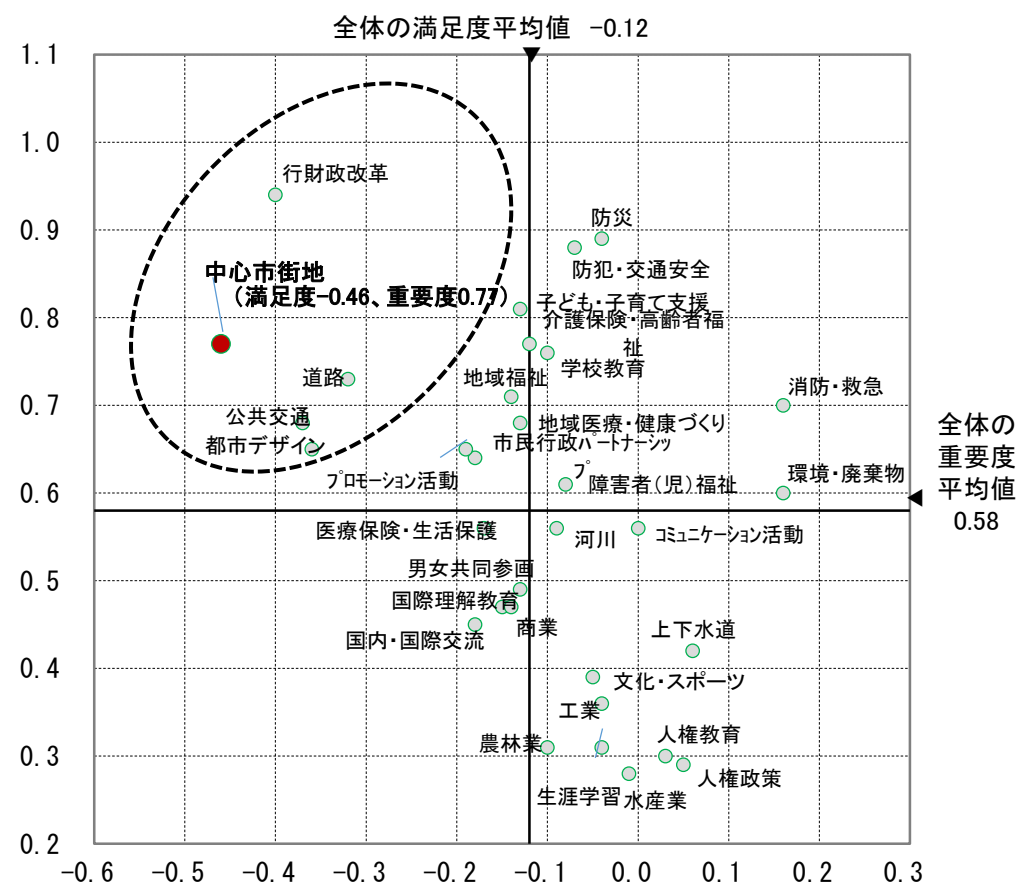
本物力こそ桑名力

今回調査
(平成30年度)

前回調査
(平成27年度)



全体の重要度平均値 0.62



全体の重要度平均値 0.58

← 不満 施策の満足度(現在) 満足 →