

## 平成30年度「桑名市民満足度調査」 前回調査比較

## (主な設問項目)

## ①中央集権型から全員参加型の市政に

番号	項目	今回値 (H30)	増減	前回値 (H27)	算定方式	問番号	報告書 掲載頁
①-1	市民、企業、行政が協働した地域コミュニティができていると思う市民の割合	42.50%	6.5%	36.00%	設問「桑名市は、市民、企業、行政などが共に考え、共に力を合わせた地域づくり(協働)ができていると思いますか」に「できている」・「ある程度できている」と答えた回答者の割合	問7	P.20
①-2	自治会活動に参加している市民の割合	39.50%	▲ 1.6%	41.10%	設問「あなたは、地域活動(町内会、子ども会、老人会など)にどの程度参加していますか」に「積極的に参加している」・「なるべく参加している」と答えた回答者の割合	問8	P.21
①-3	男女共同参画社会ができていると思う市民の割合	49.70%	1.0%	48.70%	設問「あなたは、桑名市では男女共同参画社会が実現していると思いますか」に「実現している」・「ある程度実現している」と答えた回答者の割合	問9	P.25
①-4	「広報などによる市の情報発信」に満足している市民の割合	30.70%	3.6%	27.10%	設問「市からの情報提供(広報紙や市ホームページ)についての満足度」に「満足」・「どちらかといえば満足」と答えた回答者の割合	問10 (ア)	P.28
①-5	市政に対する市民の意見・声を伝える場や機会に満足している市民の割合	10.30%	1.9%	8.40%	設問「市政に対する市民の意見・声を伝える場や機会についての満足度」に「満足」・「どちらかといえば満足」と答えた回答者の割合	問10 (イ)	P.30
①-6	「行政情報の公開による市政の透明性」に満足している市民の割合	12.00%	1.9%	10.10%	設問「市の情報提供全般、行政情報の公開による市政の透明性についての満足度」に「満足」・「どちらかといえば満足」と答えた回答者の割合	問10 (ウ)	P.31
①-8	「地域を支える人づくり」ができていると思う市民の割合	38.30%	4.5%	33.80%	設問「地域で、福祉等のボランティア・担い手等の「人づくり」ができていると思いますか」に「できている」・「どちらかといえばできている」と答えた回答者の割合	問12 (ア)	P.33
①-9	「地域を見守る仕組みづくり」ができていると思う市民の割合	41.20%	2.2%	39.00%	設問「地域で、高齢者や子ども等を見守る「仕組みづくり」ができていると思いますか」に「できている」・「どちらかといえばできている」と答えた回答者の割合	問12 (イ)	P.35
①-10	「地域をつなげる場づくり」ができていると思う市民の割合	36.40%	5.8%	30.60%	設問「地域で、地域住民同士が交流する「場づくり」ができていると思いますか」に「できている」・「どちらかといえばできている」と答えた回答者の割合	問12 (ウ)	P.36
①-11	人権が尊重されているまちになっていると思う市民の割合	60.40%	2.4%	58.00%	設問「あなたは、桑名市は人権が尊重されているまちだと思いますか」に「思う」・「やや思う」と答えた回答者の割合	問13	P.37

## ②命を守ることが最優先

番号	項目	現状値 (H30)	増減	現状値 (H27)	算定方式	問番号	報告書 掲載頁
②-1	「災害の心配が少ない」と思う市民の割合	44.50%	▲ 4.5%	49.00%	設問「あなたがお住まいの地域は、災害に対して安心して暮らせる地域だと思いますか」に「安心」・「ほぼ安心」と答えた回答者の割合	問14	P.38
②-2	防災対策をしている世帯の割合	90.90%	2.1%	88.80%	設問「あなたの家庭では、災害から身を守るため、どのような準備をしていますか」に選択肢の対策（「何もしていない」以外）を1つ以上答えた回答者の割合	問15	P.40
②-3	「消防・救急体制」に満足している市民の割合	36.90%	▲ 0.3%	37.20%	設問「市の消防・救急体制についての満足度」に「満足」・「どちらかといえば満足」と答えた回答者の割合	問16 (ア)	P.42
②-6	中古品や再生品等を利用している市民の割合	42.50%	▲ 5.9%	48.40%	設問「あなたは、中古品、リサイクル品、再生品等の環境にやさしい商品を利用・購入されていますか」に「積極的に利用・購入している」・「ある程度利用・購入している」と答えた回答者の割合	問17	P.46
②-7	生きがいを持っている高齢者の割合	61.90%	▲ 7.9%	69.80%	設問「あなたは、日々の暮らしの中で、生きがいを感じるがありますか」に「大いに感じている」・「ある程度感じている」と答えた回答者の割合	問18	P.48
②-8	介護保険サービス満足度	21.70%	1.6%	20.10%	介護保険の利用者において、設問「あなたは、介護保険サービスに満足していますか」に「満足」・「どちらかといえば満足」と答えた回答者の割合	問19	P.52
②-9	かかりつけ医をもっている市民の割合	59.10%	6.5%	52.60%	設問「あなたには、お住まいの地域にかかりつけ医がいますか」に「いる」と答えた回答者の割合	問20	P.54
②-10	健康によい生活習慣を実践している市民の割合	93.30%	0.1%	93.20%	設問「あなたは、日ごろ健康づくりでどんなことをしていますか」に選択肢の習慣（「何もしていない」以外）を1つ以上答えた回答者の割合	問21	P.56

## ③子どもを3人育てられるまち

番号	項目	現状値 (H30)	増減	現状値 (H27)	算定方式	問番号	報告書 掲載頁
③-1	桑名の子育て環境に満足している保護者の割合	37.00%	1.2%	35.80%	中学生以下の子どもがいる保護者において、設問「あなたは、桑名市が子育てしやすいまちだと思いますか」に「はい」と答えた回答者の割合	問23	P.61
③-3	子育て支援サービスに関する満足度(保護者)	21.30%	0.7%	20.60%	中学生以下の子どもがいる保護者において、設問「あなたは、桑名市の子育て支援サービスについて満足していますか」に「満足」・「どちらかといえば満足」と答えた回答者の割合	問24	P.64
③-5	子どもが放課後安心して遊べる場所があると思う保護者の割合	44.70%	3.5%	41.20%	小学生以下の子どもがいる保護者において、設問「あなたは、桑名市には、子どもたちが放課後に安心して遊べる場所があると思いますか」に「あると思う」・「どちらかといえばあると思う」と答えた回答者の割合	問25	P.67
③-6	地域での子育てに関わっている市民の割合	12.80%	▲ 4.2%	17.00%	設問「あなたは、地域で子育てに関わる活動に参加していますか」に「参加している」・「ときどき参加している」と答えた回答者の割合	問26	P.68
③-7	学校・家庭・地域が連携していると思う市民の割合	47.90%	1.9%	46.00%	設問「あなたがお住まいになっている地域(学区)では、学校・家庭・地域が連携協力することによって、子どもたちが育まれていると感じていますか」に「感じている」・「ある程度感じている」と答えた回答者の割合	問27	P.71

## ④世界に向けて開かれたまち

番号	項目	現状値 (H30)	増減	現状値 (H27)	算定方式	問番号	報告書 掲載頁
④-1	外国人と交流している市民の割合	5.90%	▲ 0.9%	6.80%	設問「あなたの外国人・外国文化との交流について、もっともあてはまるものに○をつけてください」に「現在、交流機会がある(交流している)」と答えた回答者の割合	問29	P.74

## ⑤地理的優位を活かした元気なまち

番号	項目	現状値 (H30)	増減	現状値 (H27)	算定方式	問番号	報告書 掲載頁
⑤-1	中心市街地が活性化していると思う市民の割合	32.80%	3.3%	29.50%	設問「あなたは、中心市街地(桑名駅周辺)が、にぎわい等があり活性化していると思いますか」に「そう思う」・「どちらかといえばそう思う」と答えた回答者の割合	問30	P.76
⑤-2	桑名駅前が市の玄関口としてふさわしく整備されていると思う市民の割合	39.40%	4.5%	34.90%	設問「あなたは、桑名駅が市の玄関口としてふさわしく整備されていると思いますか」に「そう思う」・「どちらかといえばそう思う」と答えた回答者の割合	問31	P.78
⑤-3	市街地が徒歩や公共交通機関で、買い物・通院等の生活に困らないコンパクトシティになっていると思う市民の割合	55.40%	▲ 0.7%	56.10%	設問「あなたは、中心市街地(桑名駅周辺)が、徒歩や公共交通機関(バス・電車)の利用により、買い物・通学・通院等ができ生活に困らないまちになっていると思いますか」に「そう思う」・「どちらかといえばそう思う」と答えた回答者の割合	問32	P.79
⑤-4	道路に関する満足度 ① 市内への移動(生活道路)	22.20%	▲ 2.0%	24.20%	設問「主に市内を移動する道路(生活道路)の整備状況についての満足度」に「満足」・「どちらかといえば満足」と答えた回答者の割合	問33 (ア)	P.81
⑤-5	道路に関する満足度 ② 市外への移動(幹線道路)	24.50%	▲ 2.4%	26.90%	設問「主に市外へ移動する道路(幹線道路)の整備状況についての満足度」に「満足」・「どちらかといえば満足」と答えた回答者の割合	問33 (イ)	P.82
⑤-6	日常生活で公共交通機関を利用している市民の割合	14.30%	1.3%	13.00%	設問「あなたが日常生活(通勤、通学、買い物、通院等)で主に利用する交通手段について教えてください」に「鉄道」・「バス」と答えた回答者の割合	問34	P.83
	※自家用車を利用している割合	71.60%	▲ 5.7%	77.30%	「自家用車」と答えた回答者の割合	問34	P.83
⑤-8	地域の鉄道・バスの重要性を認識し、公共交通を積極的に利用したいと思う市民の割合	66.00%	3.1%	62.90%	設問「あなたの公共交通の利用意向について、教えてください」に「現在、公共交通を主な交通手段として利用しており、今後も利用を継続すると思う」・「公共交通を現在利用していないが、今後は積極的に利用していきたいと思う」・「公共交通を現在利用していないが、今後は可能な範囲で利用していきたいと思う」と答えた回答者の割合	問35	P.87

## ⑥桑名をまちごと「ブランド」に

番号	項目	現状値 (H30)	増減	現状値 (H27)	算定方式	問番号	報告書 掲載頁
⑥-1	桑名市の歴史や文化に誇りや愛着を持っている市民の割合	60.40%	0.9%	59.50%	設問「あなたは、桑名市の歴史や文化に誇りを感じていますか」に「感じている」・「やや感じている」と答えた回答者の割合	問36	P.89
⑥-3	生涯学習をしている市民の割合	65.20%	6.3%	58.90%	設問「あなたは、この1年間くらいの間に、趣味の活動、習い事、学び等の活動を行っていますか」に選択肢の活動(「何もしていない、生涯学習をしていない」以外)を1つ以上答えた回答者の割合	問38	P.94
⑥-4	週1回以上スポーツ・運動をしている市民の割合	34.70%	2.8%	31.90%	設問「あなたは、どのくらいの頻度で、スポーツ・軽スポーツ・レクリエーション等の運動でからだを動かしていますか」に「週2回以上」・「週1回程度」と答えた回答者の割合	問39	P.98
⑥-8	まちなみの景観がよいと思う市民の割合	21.10%	▲ 2.2%	23.30%	設問「まちなみの景観についての満足度」に「満足」・「どちらかといえば満足」と答えた回答者の割合	問43 (ア)	P.106
⑥-9	公園の施設として利用しやすいと思う市民の割合	18.80%	▲ 1.1%	19.90%	設問「公園の使いやすさについての満足度」に「満足」・「どちらかといえば満足」と答えた回答者の割合	問43 (イ)	P.107
⑥-10	公園の遊び場として利用しやすいと思う市民の割合	16.30%	▲ 1.1%	17.40%	設問「公園の遊び場としての利用しやすさについての満足度」に「満足」・「どちらかといえば満足」と答えた回答者の割合	問43 (ウ)	P.108