

平成 30 年度「桑名市民満足度調査」 前回調査比較

(増減幅が大きいもの)

P.38 [H27: P.39]

問 14 あなたがお住まいの地域は、災害に対して安心して暮らせる地域だと思いますか。(〇はひとつ)

	安心	ほぼ安心	やや不安	不安	無回答
H30	90 6.8%	502 <u>37.7%</u>	460 34.5%	266 20.0%	15 1.1%
H27	10.1%	<u>38.9%</u>	31.0%	17.0%	3.0%

◇ 「災害の心配が少ない」と思う市民は 44.5% [H27 : 49.0%] となっています。

※「不安」と思う 54.5% [H27 : 48.0%] (* 増加)

P.61・62 [H27: P.62]

問 23 あなたは、桑名市が子育てしやすいまちだと思いますか。(○はひとつ)

	はい	いいえ	無回答
H30	115 37.0%	164 <u>52.7%</u>	32 10.3%
H27	35.8%	<u>53.4%</u>	10.7%

◇ 桑名市が子育てしやすいまちだと感じている人は 37.0% [H27 : 35.8%] となっています。

問 23-1 「2. いいえ」とお答えの方にお聞きします。
その理由はなんですか。(○はいくつでも)

	保育サービスメニューが不足している	就業形態に応じた学童保育体制が整っていない	子どもの防犯環境が不十分	子どもが安全に遊べる身近な施設が少ない	子育てに関する経済的な支援が少ない
H30	53 32.3%	64 39.0%	50 30.5%	79 48.2%	107 <u>65.2%</u>
H27	31.4%	40.7%	32.5%	44.8%	<u>59.3%</u>
	子育てに関する情報が少ない	子育て等に関して気軽に相談できる場が少ない	子ども連れで気軽に利用できる公共施設が少ない	その他	
	29 17.7%	23 14.0%	61 37.2%	23 14.0%	
	25.8%	16.5%	36.1%	15.5%	

◇ 子育てがしやすいと思わない理由は、
「子育てに関する経済的援助が少ない」が 65.2% [H27 : 59.3%] (*増加) となっています。

P.64・65 [H27: P.67]

問 24 あなたは、桑名市の子育て支援サービスについて満足していますか。

(○はひとつ)

	満足	どちらか といえば 満足	ふつう	どちらか といえば 不満	不満	無回答
H30	21 6.8%	45 14.5%	136 <u>43.7%</u>	51 16.4%	24 7.7%	34 10.9%
H27	5.2%	15.4%	<u>43.3%</u>	18.7%	6.3%	11.0%

- ◇ 子育て支援サービスに関する保護者の満足度は 21.3% [H27:20.6%] となっています。

問 24-1 「4. どちらかといえば不満」「5. 不満」とお答えの方にお聞きします。
その理由はなんですか。(○はいくつでも)

	幼稚園	保育所 (園)	学童 クラブ	一時保 育	延長保 育	ファミリーサ ポートセンタ ー	病児保 育	その他	無回答
H30	26 <u>34.7%</u>	21 <u>28.0%</u>	29 <u>38.7%</u>	14 18.7%	5 6.7%	6 8.0%	12 16.0%	17 22.7%	3 4.0%
H27	28.6%	38.5%	<u>38.5%</u>	20.9%	6.6%	6.6%	-	18.7%	4.4%

- ◇ 不満のある子育てサービスは「学童クラブ」が 38.7% [H27:38.5%] となっています。

※「幼稚園」 34.7% [H27:28.6%] (*増加)

※「保育所(園)」 28.0% [H27:38.5%] (*減少)

P.68・69 [H27: P.71]

問 26 あなたは、地域で子育てに関わる活動に参加していますか。(〇はひとつ)

	参加している	ときどき参加している	参加していない	無回答
H30	67 5.0%	104 7.8%	835 <u>62.6%</u>	327 24.5%
H27	8.1%	8.9%	<u>71.8%</u>	11.2%

◇ 地域で子育てに関わる活動に参加している市民は12.8% [H27:17.0%]となっています。

※「無回答」 24.5% [H27:11.2%] (*増加)

問 26-1 「1. 参加している」「2. ときどき参加している」とお答えの方にお聞きします。

具体的にどのような活動をしていますか。(〇はいくつでも)

	子育て支援のボランティア活動や市民活動	子ども会やスポーツ少年団などの世話	幼稚園・保育所(園)や学校のPTA役員	知人や近所の人の子どもを預かる	子育てへの不安や悩みを持つ人の身近な相談相手になる	子どもたちに伝承芸能や遊びなどを教える	その他	無回答
H30	34 19.9%	56 32.7%	78 <u>45.6%</u>	32 18.7%	20 11.7%	11 6.4%	17 9.9%	1 0.6%
H27	16.0%	33.7%	<u>47.6%</u>	15.0%	17.1%	6.4%	8.0%	1.6%

◇ 参加している活動は「幼稚園・保育所(園)や学校のPTA役員」が、45.6% [H27:47.6%]となっています。

※「ボランティア」 19.9% [H27:16.0%] (*増加)

※「知人・近所預かり」 18.7% [H27:15.0%] (*増加)

※「身近な相談相手」 11.7% [H27:17.1%] (*減少)

P.83 [H27: P.84]

問 34 あなたが日常生活（通勤、通学、買い物、通院等）で主に利用する交通手段について教えてください。（○はひとつ）

	鉄道	バス	自転車	徒歩	自家用車 （自動車）	その他	無回答
H30	104 7.8%	86 6.5%	97 7.3%	51 3.8%	954 <u>71.6%</u>	15 1.1%	26 2.0%
H27	7.3%	5.7%	3.8%	2.3%	<u>77.3%</u>	0.7%	2.9%

◇ 日常生活で、
「公共交通機関（鉄道・バス）」を利用している市民は 14.3% [H27 : 13.0%]、
となっています。

※「自家用車」 71.6% [H27 : 77.3%] (*減少)

※「自転車」 7.3% [H27 : 3.8%] (*増加)

※「徒歩」 3.8% [H27 : 2.3%] (*増加)

P.109 [H27: P.104]

問 44 桑名市が、今後さらに行財政改革を進めていくうえで、あなたは、どのような取り組みに重点を置く必要があると思いますか。(〇は3つまで)

	社会情勢の変化や新たな市民ニーズに対応した組織・機構の見直し(組織の見直し)	政策やコミュニケーションなどをはじめとする職員能力向上や、民間経験などを持った幅広い人材の確保(職員の能力向上)	目的が似ている公共施設の廃止・統合(公共施設マネジメント)	市有地や公共施設など市有財産の有効活用(公共施設マネジメント)	財政の健全化(財政基盤強化)	税収などの歳入を確保するための取組み(歳入確保)
H30	383 28.7%	414 31.1%	288 21.6%	297 22.3%	480 36.0%	192 14.4%
H27	28.9%	34.3%	25.8%	26.9%	29.9%	11.7%
	歳出を削減するための仕組みづくり(歳出削減)	民間企業等が持つノウハウ等を活用して事業を推進する(公民連携)	その他	特になし	無回答	
	331 24.8%	352 26.4%	35 2.6%	88 6.6%	98 7.4%	
	24.0%	25.2%	2.7%	7.3%	7.1%	

◇ 行財政改革で市民が最も重要と思う取り組みは、
「財政の健全化」が 36.0% [H27: 29.9%] (* 増加)となっています。

※ 「人材確保」 31.1% [H27: 34.3%] (* 減少)

※ 「公共施設マネジメント」

廃止・統合 21.6% [H27: 25.8%] (* 減少)

有効活用 22.3% [H27: 26.9%] (* 減少)