

令和3年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和4年1月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
822	1/12	メール	提案	<p>18才以下の家庭に給付金10万円が配布される件について。</p> <p>いくつかの市町村では、所得制限を撤廃して全員に給付する所も出てきた。桑名市もそうならないか。</p> <p>所得制限で給付金をもらえず、意欲を無くしたり、給付されたクラスメイトと比較して憤る経験をしている子ども達にも、是非とも給付金を出して頂けないか。</p>	<p>今回の子育て世帯への臨時特別給付金につきましては、政府の方針に基づき、コロナ禍での経済対策として、プッシュ型で早期に支給するため児童手当の制度を活用していることから、扶養人数に応じて所得制限が定められているところです。そのため、この度の給付金においては、保護者様の所得が児童手当の所得制限限度額の金額以上の場合は、大変申し訳ございませんが、今回対象外となります。</p>	<p>自宅療養等支援プロジェクト担当</p>
823	1/15	メール	要望	<p>桑名市は、毎年のように積雪がある。特に生活道路に築かれた除雪後の残雪を回収して、車や歩行者の交通障害を解消してほしい。主要な道路は融雪剤がまかれ、残雪の懸念は少ないのが、特に東西方向の生活道路で住居によって陰になる道路の南側には、長期間雪が残り凍結による歩行者の転倒や車のスリップによる事故が発生する可能性があるため。</p>	<p>ご要望いただきました主要道路以外の生活道路残雪撤去については、市ではご指摘のとおり幹線道路の橋梁・急な坂道に部分的に融雪剤の散布を実施しています。</p> <p>その他生活道路は、道路延長も多く市ですべての融雪剤の散布、残雪撤去を行うことが難しく、近隣住宅の皆様でご協力をお願いしているのが現状です。対応として、ご要望に応えることができなくて申し訳ございませんが、各市民センター、まちづくり拠点施設に少量ではございますが、融雪剤を設置していますので、自治会を通じてお持ちいただくことができますようにしています。</p>	<p>アセットマネジメント課</p>

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
824	1/16	メール	要望	<p>近所の遊歩道に、タバコのポイ捨てをする人がいる。毎月 20 本程度ポイ捨てしたタバコを拾ってゴミとしてこちらで捨てている。パンの袋やペットボトルのゴミも捨てていく。小学生の集合場所でもあるので、ポイ捨てできないように何か対策はできないか。ベンチの撤去等はできないか。</p>	<p>日頃から遊歩道等の清掃活動にご協力いただきありがとうございます。遊歩道ベンチ付近を確認した結果タバコの吸い殻を確認しました。このことから、ベンチ付近にタバコやゴミのポイ捨てをやめるよう周知するお知らせと、タバコのポイ捨て禁止看板を設置します。</p> <p>ご要望いただきましたベンチの撤去は、休憩や憩いの目的で設けられておりますことから撤去を行うことは現在のところ考えておりません。</p>	アセットマネジメント課
825	1/21	メール	意見	<p>1.3 歳児を公立保育所へ通わせている。桑名市は他の市町村に比べ保育料が高すぎる。2 人目半額はどの市町村もやっている。そもそもの保育園が高いため 2 人合わせてかなりの出費。高い割には保育所もかなり古いですし、何に使われているのか。</p>	<p>保育料については、父母の市区町村民税の所得割額や兄弟の状況に応じて、その金額を個別に決定しています。世帯の状況等についてご教示いただければ、詳細な説明をさせていただきます。</p> <p>なお、いただいた保育料については、保育所の施設を管理する費用等（光熱水費や施設の保守、利用する備品等）に充てています。</p> <p>また、他市との比較や保育所が古いという点については、今後検討していくべき事項であり、ご指摘ありがとうございます。頂戴したご意見もふまえ、今後において検討していきます。</p>	保育支援室
826	1/21	メール	要望	<p>養老鉄道を利用しているが、本数が少ないので、待ち時間が長くなる。</p> <p>ところが、駅ホーム、自由通路のどこにもベンチがない。近鉄、JR には待合室があるが、高齢の養老鉄道利用者には辛いものがある。</p>	<p>現在、養老線ホームには改札の外側にベンチを一基設置しています。改札内側は、これまでも多くの利用者の方からご要望いただいていたところでもありますので、引き続き、養老鉄道株式会社と協議していきます。</p> <p>また、ご要望頂いた自由通路につきまして、現状は道路扱いとなっていることからベンチ等は設置していません。</p> <p>しかしながら、ベンチ設置のご要望も多く頂いておりますので、設置に</p>	MaaS 推進室

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				自由通路は道幅に余裕があるので、ベンチの設置をぜひお願いしたい。	については現在検討しています。	
827	1/26	メール	質問	<p>駅裏が今現在開発されているが、新たに街中の駅にあるような自動ロック式で電子マネー等で後精算できるような駐輪場ができる予定はないか。排気ガス等削減にもなるので自転車通勤通学がしやすいよう駅裏かつ駅近くにそのような駐輪施設ができると嬉しい。通勤通学の際、電車の時間に縛られることになるので、後精算の方が需要がある気がします。駅裏に駐輪施設ができる予定がないのであれば、ぜひご検討をお願いします。</p>	<p>現在、駅東側にあります有料の桑名駅北自転車駐車場は、十分な収容余力がございます。このため、効率的に既存の公共施設をご活用いただく観点から、現在、駅西側で新たな市営の駐輪施設の設置は計画されていません。</p> <p>今後、桑名駅周辺に関する事業を進めていく中で、鉄道事業者を含め民間事業者が駐輪施設を設置することがある際には、このたび、ご意見をいただいた内容を含め、駅の利用者にとって利便性の向上につながるよう指導、助言に努めてまいります。</p>	桑名駅西整備事務所 都市整備課
828	1/27	メール	質問	<p>コロナ給付金について、非課税世帯への給付は桑名市ではいつごろの予定か。また非課税世帯の基準となるのは何月何日か。三重県でも他の市では順次情報発信しているが。</p>	<p>住民税非課税世帯等に対する臨時特別給付金について、桑名市では3月中の支給をめざして事務を進めています。</p> <p>非課税世帯の判定の基準日は、令和3年12月10日で、この日に桑名市に住民登録があり、世帯全員の方が令和3年度の住民税非課税の世帯が対象となります。ただし、住民税が課税されている方の扶養親族のみの世帯は除きます。今後、受給手続などについて、ホームページや広報などでお知らせする予定です。</p>	福祉総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
829	1/27	メール	要望	<p>桑名市の小学校の手洗い場は、お湯は出ないのか。このご時世、手洗い励行はしているのに冷水で十分な手洗いができているとは思えない。</p> <p>この要望がすでに検討中であったり、実施中であれば申し訳ないが、桑名は近隣に比べると色々と遅いように思う。</p>	<p>桑名市立小学校の手洗い場は、一部保健室等を除き、手洗い場に給湯器（温水器）は整備されていません。</p> <p>教育委員会としては、コロナ禍の中、児童へよりいっそうの手洗い励行に加えて換気の実施や手指のアルコール消毒等を行い、できる限りの感染症対策を行っているところです。</p> <p>しかしながら、部分的であっても手洗い場でお湯を使用できるようにするには、多大な予算が必要となります。限りある予算のなかで学校活動に必要な修繕等の施設整備を優先して行っている状況です。</p> <p>今後も、大きな改修工事や改築の際には、他市町の整備状況を参考にしながらよりよい教育環境の整備をめざし検討していきたいと思っております。</p>	教育総務課