

令和元年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和2年4月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
603	4.1	メール	要望	いつ市内で感染が広がるか、また収束するかわからない状態で、外出、外食を促すようなプレミアム付き食事券は反対です。	<p>さまざまな形で国の経済対策が計画されていますが、実行されるまでには一定期間を要してしまい、その間も市内事業者は疲弊し続けてしまいます。特に市内飲食店からは多く要望が寄せられており、感染拡大防止を徹底するとともに早期の経済対策が必要であると判断し、本市では両輪での対策を推進する決断をしました。</p> <p>本制度の運用に関しては、感染拡大について懸念があることはもちろん把握しております。そこで、取り扱う飲食店に対しては、店舗内での感染拡大の対策をとっていただくとともに、テイクアウト等のサービスを推進するなど、従来型ではない幅広い取り扱いを呼びかける予定です。利用者の皆様に関しても、今すぐの利用を呼びかけるのではなく、感染拡大防止にご留意いただきながらの利用を推進していきます。</p>	商工課
604	4.3	メール	要望	幼稚園、小中学校の休校延長を強く望みます。子どもたち、教職員の先生方、その家族、その家族の職場の人たちの命に関わります。子どもたちを守り育てる親として、異常な事態になっている今、学校に行かせることは不安しかありません。	<p>市内公立小中学校及び幼稚園につきましては、現在の状況を鑑み4月6日に始業式、7日に入学式、8日に入園式を行い、学校・園を再開させていただきます。</p> <p>再開にあたりましては、感染症対策に万全を期してまいります。</p>	教育総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
605	4. 4	メール	質問	<p>学校再開に関して疑問点が多くメールしました。</p> <p>質問①：学校再開により、もし子供が感染し家族が濃厚接触者となり、仕事に支障がでる、収入が減るなど悪影響があった場合には市が保証をするという認識でよろしいでしょうか。</p> <p>質問②：学生、児童、先生、学校関係者の皆さんが感染しているリスクがないとお考えでしょうか。</p> <p>質問③：学校での感染予防対策はどのように整備されていますでしょうか。</p>	<p>文部科学省から令和2年4月1日付け「Ⅱ新型コロナウイルス感染症に対応した臨時休業の実施に関するガイドラインの改定について」が通知されています。</p> <p>4月6日現在、児童生徒及び教職員に感染者は出ておらず、ガイドラインに照らし合わせてみると、臨時休業の判断の基準となる「児童生徒又は教職員の感染が判明した場合」に該当しておりません。また、地域一斉の臨時休業等の対象となる「地域における新規感染者数や感染経路が明らかでない感染者が急増等にも該当しておりません。</p> <p>こうした状況を踏まえ、予定通り4月6日から市立幼稚園・小中学校を再開しました。学校（園）再開以降も、学校（園）における感染症対策に万全を期し、児童生徒の安全・安心な学校（園）運営に努めてまいります。なお、学校（園）再開にあたり、登校・登園に不安がある児童生徒については、登校（園）を控えていただくこともできます。この場合は、出席停止となり、欠席扱いになりません。</p>	教育総務課
606	4. 7	メール	意見	<p>中学校の前を通ったときに、吹奏楽らしい楽器の音が聞こえてきました。部活を復活させているのは知っていますが、吹奏楽はコロナに対して非常に危険ではないでしょうか。市内すべての学校で部活の自粛をしてほしいです。</p>	<p>部活動については、顧問3人が部活指導しています。生徒は部活動開始前にうがいと手洗いを実施、活動中は参加生徒29人がパート別に6教室、2音楽室の計8室に分かれて練習を実施しています。全教室、窓を開け換気を行い、楽器を吹く方向についても指導したうえで実施しています。また、練習後もうがい、手洗いを実施し、演奏時以外はマスク着用を指導しています。今後とも、部活動については、教職員の指導のもと、感染拡大のリスクを高める、密閉・密集・密接の3つの条件が重ねられないよう引き続き対策を講ずるとともに生徒に手洗い、可能な範囲でのマスク着用、</p>	学校支援課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					咳エチケットなどの基本的な感染対策の徹底を図っていきます。	
607	4.7	メール	質問	<p>ニュースで見たが、ある家庭の一人が新型コロナウイルスにかかって軽かったので自宅待機といわれ待機していたら家族にかかってしまった。現在、桑名市が隔離施設は用意されているのですか。ホテル借り上げ計画はありますか</p>	<p>今後、感染が拡大すると、重症患者の病院での受け入れが難しくなることから、厚生労働省が症状が軽い人は宿泊施設や自宅療養を検討するよう県に通知し、現在、県で検討が進められています。</p> <p>自宅療養となった場合は、家庭内での感染防止について、十分な周知を行うとのことです。</p>	保健医療課
608	4.8	メール	要望	<p>一般広報放送（選挙の案内など）が広域無線放送で流れるようになりましたが、スピーカーが遠いせいか、ほとんど聞き取れません。</p> <p>Jアラートの試験放送も「何か鳴っているな」としか聞こえず、大雨時に至っては最初のチャイムが辛うじて聞き取れるぐらいで避難所開設など防災情報も一切聞こえません。騒音問題もあるので、スピーカーの増設などが難しいのであれば、せめて市のメール登録をしている人に情報発信していただけないでしょうか。</p>	<p>現在、桑名市では、同報系防災行政無線を利用した選挙の案内などの放送は実施していません。</p> <p>なお、同報系防災行政無線につきましては、聞き取りづらいという意見もいただいております。アナウンスの方法を工夫するなどわかりやすい放送につとめるとともに、新たな機能の追加などの検討をすすめているところです。放送内容については、メールマガジン登録をしていただければ、同じ内容の情報がメールで送信されます。ホームページから、メールマガジンの配信設定をしていただくか、t-kuwana@sg-m.jpへ空メールを送信していただくと、仮登録完了のメールが届き、カテゴリで「災害時緊急メール」など、ご希望の項目を選択いただくと登録ができます。</p> <p>防災情報につきましては、同報系防災行政無線をはじめ、災害時緊急メール、エリアメール、ホームページなどあらゆる手段を利用して、発信してまいりたいと考えております。</p>	防災・危機管理課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
609	4. 9	メール	要望	愛知県が緊急事態宣言を出されていることで、愛知県に一番近い桑名市に人が流れてくると思います。ショッピングモールやパチンコ店などへ何かしらの対策をお願いします。	愛知県が緊急事態宣言を出すことに伴い、三重県でも感染拡大阻止緊急宣言を出しました。愛知県では外出自粛要請を出しており、三重県でも移動自粛をお願いしています。これらを受けて桑名市は、公共施設で4月15日から5月6日まで閉館、休止などの措置をとっており、市内の商業施設等も一部で閉館、時間短縮などを開始しています。	防災・危機管理課
610	4. 10	投書	要望	今、桑名市まやは近郊でコロナにかかっている人がおり、せめて町名ぐらいは公表してほしいです。感染患者が入れる病院、ベッド数、呼吸器設備の数などを公表してほしいです。感染対策について国や県の言うままではなくいち早く市として対策を講じるべきです。	新型コロナウイルス感染症については、国内での感染者が増加していることから、市では桑名市新型コロナウイルス感染症対策本部（のちに新型インフルエンザ等対策本部）を設置し、感染者状況等の情報共有や市としての感染拡大防止策について協議しています。 市民の方に安心していただけるよう情報をお届けしたいところですが、国内でも SNS などにおいて患者個人の特定につながる内容の掲載や誹謗中傷、個人のプライバシーに関する情報の無断掲示、風評被害が懸念されるような情報の拡散等の行為が見受けられます。こうした行為は、情報が正確なものかどうかに関わらず人権侵害にあたることから公表する情報は、現在のような内容となっています。	
611	4. 11	メール	提案	ナガシマスパーランドも休業するなど桑名市内も多くの方々が苦境に立たされている状況は、すでにご存じのことと思います。このような状況ですから、市長をはじめ市議会議員、市職員のボーナスの大幅減額について検討をお願いします。	ご提案いただきました市長、市議会議員、市職員のボーナス削減について、地方公務員の給与は人事院の勧告を参考に改定を行っており、職員のボーナスすなわち期末勤勉手当についても同様です。 例年、8月に人事院の勧告が出され、これを参考に地方公務員も給与の改定を行いますので、今後、人事院勧告を基本に対応していきたいと考えております。	人事課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
612	4.11	メール	意見	<p>公立幼稚園・小中学校の休校の決定がありました。私立保育園と幼稚園についても休園にならないのでしょうか。また、保育料の日割りがあるなら自粛するという声も保護者から多いです。どうか自粛家庭には保育料の日割り減額をお願いします。</p>	<p>4月10日、三重県が感染拡大阻止緊急宣言を発出し、それに伴い県教育委員会が県立高校等を4月15日から5月6日まで休校とすることとしました。</p> <p>桑名市では、これらを受け市内公立幼稚園・小学校・中学校を県立高校等と同様に臨時休校・休園としました。しかし、私立幼稚園については、休校の判断は各私立幼稚園の判断となる中で、市から要請等を行うことは難しいと認識しています。</p> <p>保育料の日割り対応については、私立保育園について自主的に1日以上保育施設を欠席した場合、3月2日から5月6日までは日割りを行うことを決定し、保護者に向けて周知したところです。</p>	教育総務課 子ども未来課
613	4.12	メール	要望	<p>小学校が再度休校になりますが、前回よりもかなり状況が悪くなっていますので、学童保育所も休所にすべきです。建物内で三密を避けるのは、職員の方だけでは不可能です。学童が開所していれば、会社を休むこともできないし、危険とわかっている所に大切な子どもを預けて働かなくてはいけない状態を変えてほしいです。</p>	<p>学童保育所の開所については、働く親を持つ児童にとって大切な居場所であることからご協力をお願いしています。しかしながら、開所にあたっては、人との接触を減らすため、仕事を休んで家にいることが可能な保護者様に対して、通所を控えていただくようお願いするなど、規模を縮小して開所することについて検討をお願いしています。</p> <p>また、今回の小学校休校に対する対策として、普段学童保育所に通っているお子さんも対象として、小学校が午前8時30分から午後2時30分をめぐりに学校を開放して見守りを行い、学童保育所でお子さんが密集することを避けるように努めます。</p>	子ども未来課
614	4.12	メール	要望	<p>幼稚園を休園にするのであれば、保育園も原則休園措置をお願いします。医療従事者などどうしても休むこと</p>	<p>幼稚園とは異なり保育所（園）については、保育を必要とする子どもを預かる施設であることから、原則、開園を継続することとしています。県の感染拡大措置宣言が発表された中、市では、ご家庭での保</p>	子ども未来課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>ができない方だけしか預けられないようにすべきだと思います。</p> <p>保育士さんは今は普段以上に気が張って大変だろうと思います。負担を減らしてあげてください。乳幼児でも重症化して死亡している例もありますので、ご検討をお願いします。</p>	<p>育が可能な場合には保育士負担軽減を含めて、できる限り登園を控えていただくよう引き続き保護者の皆様をお願いしているところです。</p>	
615	4. 24	メール	要望	<p>四日市市、川越町では独自のコロナ支援策を発表していますが、桑名は支援するつもりはないのでしょうか。</p>	<p>現在、市では新型コロナウイルス感染症に関する対策本部を設置し、感染拡大防止対策と、影響を受けている市内経済及び市民の方への生活支援にかかる緊急対策について検討を進めています。</p> <p>この緊急対策については、国の特別定額給付金をはじめ、県や他市町の状況、市民の皆様・事業者の皆様かいただいたご意見等も踏まえ、さまざまな視点から検討し、必要な対策を速やかに実施できるよう協議しているところです。</p>	政策創造課
616	4. 26	メール	要望	<p>他県で水道料金の期間限定無料化等優遇の動きがあります。桑名市もぜひ実施してほしいです。市民と一体となった動きが見えないのがとても残念です。</p>	<p>現在、市では、新型コロナウイルス感染症に関する対策本部を設置し、感染拡大防止対策と、影響を受けている市内経済及び市民の方への生活支援にかかる緊急対策について検討を進めております。</p> <p>この緊急対策については、国の特別定額給付金をはじめ、県や他市町の状況、市民の皆様・事業者の皆様からいただいたご意見等も踏まえ様々な視点から検討し、必要な対策を速やかに実施できるよう協議しているところです。</p>	政策創造課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
617	4. 27	メール	意見	<p>4月27日付「市立幼稚園・小・中学校の臨時休校・休園期間の延長について」について2点確認させてください。</p> <p>①臨時休校の期間について 5月31日までの臨時休校は理解できますが、その後、登校再開できる保証はどこにもありません。行政として、5月31日までに問題が収束しなかった場合にどうするか、バックアップのプランとしてしっかりと市民に示し、ご対応いただければと思います。</p> <p>②オンライン教材 eBoard について 今回、中学3年生にはオンライン学習教材の eBoard を使われるとのこと。eBoard 自体は NPO 法人が運営している素晴らしいサービスと理解しています。ただし、このところの全国での休校措置にともない、アクセスが集中して、システム能力上ひっ迫していて、新規登録の受付が停止されていますので注意が必要と思います。</p>	<p>1. 臨時休校の期間について 桑名市では、新型コロナウイルス感染症に関し、全国に出されました「緊急事態宣言」を受け、4月15日から5月6日までの期間、市立幼稚園・小、中学校の臨時休校・休園を決定しておりましたが、県内の感染拡大に鑑み、臨時休校・休園を5月31日まで延長することを決定しました。</p> <p>現段階では、6月1日から学校、幼稚園を再開する予定で今後の対応等をご案内していますが、感染症の拡大状況によっては、新たな判断が必要となることはご指摘のとおりです。</p> <p>いずれにいたしましても、子どもたちの健康、生命を最優先とした対応を取ってまいります。合わせて市民の皆様への情報提供につきましても、迅速かつ丁寧に行ってまいりますので、よろしくお願いいたします。</p> <p>2. オンライン学習教材 eboard について eboard の活用についてご理解いただきましてありがとうございます。</p> <p>ご心配のとおり、現在、新規登録の受付の停止及びログイン停止となっております。本来であれば、ログインをすることで、個別の進度を記録に残しながらすすめていくことができるものですが、現在は動画の視聴とテキストの解答、正誤確認のみの活用となります。</p> <p>桑名市としましては、ログイン再開後には個別対応可能な状態で活用できるよう、運営事務局に確認しながらすすめているところです。</p>	教育総務課 学校支援課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
618	4. 27	メール	要望	<p>四日市市は母子に対して現金支援が発表されましたが、桑名市はないのでしょうか。学校が休みになり、収入減少のなか、食費、光熱費が増えて支出が増えます。中にはパートの方で収入がなくなる人もいます。桑名市は母子家庭に対して何も考えがないのでしょうか。プレミアム食事券の前にもっと考えるべきところがあると思います。職がないまま次に働くところも決まらず生活を守るために必死な方もみえます。早急に対策、対応をお願いします。</p>	<p>現在、市では、新型コロナウイルス感染症に関する対策本部を設置し、感染拡大防止対策と、影響を受けている市内経済及び市民の方への生活支援にかかる緊急対策について検討を進めております。</p> <p>この緊急対策については、国の特別定額給付金をはじめ、県や他市町の状況、市民の皆様・事業者の皆様からいただいたご意見等も踏まえ、様々な視点から検討し、必要な対策を速やかに実施できるよう協議しているところです。</p> <p>5月1日には市議会で、住居確保、緊急雇用、就学援助の実施が決定したところであり、今後も継続して対策についての協議を進めていきます。</p> <p>不安な毎日を過ごされていることと存じますが、市としましては、しっかりと生活に対する支援策を講じてまいりますので、ご理解とご協力、感染防止への対策の徹底を重ねてお願いします。</p>	政策創造課
619	4. 28	メール	意見	<p>ふるさと多度文学館のビジネス書の蔵書が古すぎます。</p> <p>文学館で何冊かビジネス書を借りましたが、読んでいる途中でダイエーとか倒産企業の情報が掲載されている本を読んでいることに気づきました。ほかの本を見てみると10～20年も前のものでした。蔵書の点検なり見直しはされないのでしょうか。</p>	<p>当館所蔵の資料について、当館は今年で開館 24 年目を迎え、所蔵する資料の中には古い資料もございます。臨時休館中に日常業務ではできない所蔵本の修理等を行っており、その業務と並行して、所蔵資料を精査し除籍などの選別作業も行っています。</p> <p>今後も、定期的に所蔵資料の確認等を行い、資料の精査に努めてまいります。</p>	生涯学習・スポーツ課

