

令和2年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和2年6月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
642	6/1	投書	要望	<p>【プレミアム応援食事券について】</p> <p>市の広報紙を見て、買いたいとお店に電話したら、午前11時に売り切れたと言われた。市街地から遠い地域に住んでいるので買いに行くのにも時間がかかる。広報紙に掲載するのなら、市民に平等に買えるように考慮してほしい。</p>	<p>『プレミアム付き応援食事券』は、新型コロナウイルス感染症の影響により苦境に立たされています飲食店を応援するために実施しております。</p> <p>皆様からのご好評により、6月1日から再販売を行いました。ご指摘のとおり、一部の人気店舗では、早朝から並ばれた方が多く、開店前に完売してしまったということは、こちらも把握しております。</p> <p>せっかく楽しみにしていただいております、大変申し訳ございませんが、当制度はそのような人気店から地域の方を対象に営まれている飲食店まで平等に支援できるように、各店舗に同一の冊数を配布させていただいております。この機会に他の飲食店でのご購入、応援をご検討ください。</p>	商工課
643	6/2	メール	質問	<p>戸籍関係及び資産税関係の証明書を取得する際の委任状について</p> <p>分家の場合、戸籍、除籍等種類が多く、1階で書類を取得したあと、4階の開発担当者に相談に行き、違う書類が必要となる場合がある。通常の委任状では2回利用できないので「原本還付請求」と表示した委任状を利用したいが可能か。有効期限はあるか。</p>	<p>委任者の方より委任された方が戸籍・住民登録課及び税務課に委任状を持参された場合、本来であれば各課の要件に合わせた委任状をご準備いただき、申請書とともに原本を頂戴すべきところです。</p> <p>ただ、戸籍・住民登録課及び税務課の証明発行については、委任状の原本の裏面に戸籍・住民登録課又は税務課の受付印を押印し、その後原本を委任者の方にご返却します。</p> <p>この対応を両課がすることにより、委任者（申請者）の方は、一通の委任状で二課にまたがった証明発行を受けていただくことが出来ます。しかしながら、「原本還付請求」の有効期限については、条例等による規定はありませんが、当日限りでお願いしたいと思います。</p>	税務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
644	6/2	メール	質問	<p>名寄せ台帳を見たが、建物の建築年について、明治は1、大正は2、昭和は3などと元号が数値化されていた。1は明治と書類には説明がなかったように思う。実際の書類に説明が記載されているか確認してほしい。</p>	<p>ご質問のとおり、「名寄せ」には建築年の元号を番号表記（1 明治、2 大正、3 昭和、4 平成、5 令和）で記載しており、その凡例は記載していません。またいつからこの表記であるかは調査しましたが、20年以上前から同様の表記となっています。</p> <p>現在の名寄せは元号が分かりづらいこともありますので、貴重なご意見として今後の事務の改善に役立ててまいります。</p>	税務課
645	6/8	メール	提案	<p>コロナウイルスの感染拡大は落ち着いてきましたが、第2波も懸念されていてその予防策も急務となっている。そのための方策として住民に鼻呼吸をおこなうようポスターや HP、CMなどで呼び掛けてほしい。</p>	<p>ご提案いただいた鼻呼吸については、感染症の予防や基礎代謝を上げるなどの効果があるとされていると認識しております。</p> <p>現在、当市では市民の皆さんが国の示す新しい生活様式の中で、普段から感染症予防策を行っていただくよう呼び掛けているところです。ご提案いただいたことは、今後の啓発を続ける中で、検討していきたいと考えています。</p>	保健医療課
646	6/8	メール	質問	<p>田んぼの野焼きについて、隣接する土地で野焼きが行われていた。不在だったので火の勢い、煙の量については不明だが、風向きで煙が家の方に飛んできたと思われ、玄関を開けると家の中が煙臭く、また燃えたくずが風に乗って庭にかなり落ちていた。宅地延焼の恐れもある。今後、同じような野焼きがあった場合、どこへ通報するといいいのか。</p>	<p>野焼きの件ですが、農業に関する野焼きについては例外規定に該当するものではありませんが、臭いなど生活環境に影響を及ぼすものにつきましては、通報いただき、焼却現場を確認できた場合のみ消火等指導を行っています。</p> <p>また同様の野焼きが発生した場合は環境安全課（24-1183）までご連絡いただければ、現場に向かわせていただきます。</p> <p>また、火災の危険性がある場合は消防まで通報してください。</p>	環境安全課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
647	6/8	メール	質問	赤尾台4丁目にある「どうしんだに公園」の命名理由や由来について教えてほしい。また、同公園にある時計がいつ設置されたか教えてほしい。	公園の命名については原則その土地の小字名を使用しています。どうしんだに公園付近は、赤尾台が造成される前は桑名市大字赤尾字道心谷と呼ばれており、その小字名からどうしんだに公園にしました。また時計については記録がないため設置時期は不明です。	アセットマネジメント課
648	6/8	メール	意見	桑名駅の工事が長すぎる。工期が伸びるのはしかたないが、ロータリーをまともに使えるようにしてほしい。タクシーに乗る人は少ないのにスペースが大きい。	桑名駅前の工事が長期にわたり施工しており、ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。一般車の乗降場所については、駐車場所ではありませんので、短時間の利用に努めていただいておりますが、再度、適正な利用の啓発に努めます。 また、現在の暫定ロータリーについては、自由通路及び橋上駅舎の完成後も駅前広場整備を計画していることから引き続きご利用いただくこととなります。	駅周辺整備課
649	6/8	メール	質問	四日市市、朝日町、川越町など近隣の市町は水道基本料金が半年間無料となっておりますが、桑名市はないのですか。	新型コロナウイルス感染症への対応につきましては、対策本部を設置し、緊急対策として、感染の拡大防止と影響を受けている市内経済及び市民の方への生活支援を行っております。 「水道料金の無料化」につきましては、感染拡大の影響により、急激な収入減や不測の支出を強いられている市民の皆様及び事業者の皆様の負担を広く軽減するため、上水道料金のうち、基本料金2期分（4カ月分）を無料化するための予算案を、現在、市議会に提出しているところです。	政策創造課
650	6/11	メール	要望	運転免許証を自主返納した。市内の三重交通バスが半額になるそうだが、この制度は、多度町在住者にメリットがない。	市では、地域の移動手段の確保として鉄道事業者への支援を実施し、また交通空白地帯を解消する為に桑名市コミュニティバスを運行するなど持続可能な公共交通の維持に努めている所です。 養老鉄道については、沿線7市町で事業を支援し、多くの方にご利用頂	MaaS推進室

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>養老鉄道の割引があると助かるし、高齢者も安心して返納できると思う。また、鉄道利用者も増えると思う。</p>	<p>います。運転免許を返納頂いた方への割引制度と致しましては、ご期待に添える割引制度を現在ご用意していませんが、今回頂いた貴重なご意見を真摯に受け止め、今後の鉄道事業に活かしていきたいと思えます。</p> <p>桑名市コミュニティバスは、令和2年2月に路線改正を行いました。現在は多度地域を含む8ルートにて運行し、多度地区市民センターからは北部ルートを活用する事で、桑名駅、桑名市総合医療センターや桑名市役所などへ直接行ける様になりました。運転免許証を返納頂き運転経歴証明書を取得された方へは、通常より2枚多い13枚綴り1,000円で販売しておりますので、ぜひこの機会にコミュニティバスのご利用もご検討頂ければ幸いです。</p>	
651	6/12	メール	要望	<p>桑員中学校体育連盟から桑員中学校総合体育大会を8月上旬に開催をするべく準備をしているうれしいお知らせがあった。しかしながら、保護者の応援、観戦は禁止するとのこと。保護者の人たちは生徒の最後の頑張りや笑顔、成長を目に焼き付けたいと、心から願っていると思う。</p> <p>さまざまな努力や思いを、どうか全て観戦禁止の一言で済ませないでいただきたい。観戦禁止にするのであれ</p>	<p>今般、新型コロナウイルス感染症に対応するため、桑員中学校体育連盟より発出しました令和6月11日付文書「令和2年度 桑員中学校総合体育大会に向けての新型コロナウイルス感染拡大防止対策」にて、保護者の応援、観戦については禁止というお知らせとなっております。</p> <p>しかしながら、県内の感染状況に拡大の兆しが見られないことなど、現在の県内における状況の変化を踏まえ、他団体及び他地域と調整した結果、3年生のご家族に限り、2名までの観戦を可能とする方向で調整していると確認しております。</p> <p>3年生にとっては最後の大会となります。ぜひ、ご観戦いただき、お子様の成長をご覧になっていただければと思っています。</p>	学校支援課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>ば、試合の様子や表情を全てビデオ撮影するなどして、保護者へ渡るようにしていただきたい。</p> <p>会場においても、対策を十分に行えば感染リスクは減らせると思う。高校野球も代替大会が広く実施され、原則、無観客でありながらも、保護者など人数を限定してスタンドへ入れる予定とのこと。今、観戦禁止を決めずに、コロナ情勢に応じて、柔軟に条件付きで観戦可能とするよう、お願いしたい。</p>		
652	6/14	メール	要望	<p>大倉の公園にあるゴミ箱にゴミ袋を入れる際に 50cm の段差があり、道路に階段を付けると、交通の妨げや収集業者の作業の妨げになるので、公園の敷地の方に階段を掘って欲しいと要望が自治会からあった。</p> <p>どのようにすれば解決できるかわかりやすく教えてほしい。</p>	<p>公園内にごみ箱があり、そこに行くための利便性を良くしたいため、階段をつけてほしいとの要望のようですが、公園内に恒久的なごみ箱の設置は公園機能を損なう可能性があるため好ましくなく、階段をつくること自体が難しいと判断します。集積所は、自治会管理であるため、自治会の意向を踏まえ、交通障害等迷惑にならない工夫がされ、収集に支障をきたさない場所をお願いしています。</p> <p>そのため、公園内の集積所を移動していただき、ごみ収集後にごみ箱が片付けられる、折り畳み式のごみ箱を設置していただくことを提案いたします。その際、廃棄物対策課（清掃センター）と設置場所を協議のうえ移動届の提出をお願いします。</p>	アセットマネジメント課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
653	6/15	メール	要望	<p>小学校に、時代に見合った改革をして欲しい。</p> <p>まず、ランドセルの強要をやめてほしい。ランドセルは教科書を入れることに特化していて、利便性を考えるとリュックサックの方がいいと思うので、選択できるようにしてほしい。また、教科書を毎日持ち歩かなければならないこと自体に合理的ではない。</p> <p>次に上靴の意味。突然の災害も多いのに、なぜ上靴なんて薄っぺらい靴で過ごさなければならないのか。清潔にするためには上靴より清掃員をきちんと配置すべき。子供や教師だけに掃除を押し付けるのは美德とは違う。子供が掃除してさらに、清掃員がきちんと掃除や整備をすべき。</p> <p>当たり前前の改革をどうか、子供たちの未来のためにお願いしたい。</p>	<p>①ランドセルについて</p> <p>通学用かばんとして、安全に登下校ができるよう肩に背負える両手が見えるものとしておりますので、リュックでも構いません。</p> <p>教科書につきまして、現在使用しております教科書は、以前より大きく、ページ数も増えている教科が多く、また、道徳など新しい教科書も増え、カバンに入れた全体量がずっしりと重くなっております。今回、臨時休校に伴い教科書や学習用具等を持ち帰り、学校再開後、必要な学用品等を多く持って登校する日や、休校中体力の変化等により子どもたちに負担がかかっていることもあり、なおさら実感されているかと思えます。</p> <p>子どもたちの負担を減らすために、学校へ置いておけるものは置いておく、計画的に登下校時の軽量化を図る等、できる限りの工夫をするよう文科省より通知も出されています。市としても、それに基づいて各校に依頼しています。具体的な対応については、通学距離や教室の収納スペースに違いもあるため、各校の工夫に委ねています。</p> <p>②上靴について</p> <p>床の材質や雨あがりに子どもたちが運動場に遊びに行くと靴がぬれてしまったり、泥が教室に入ったりすることで、校舎内がはげしく汚れることから上靴に履き替えてもらっています。</p> <p>いただきましたご意見を参考に、子どもたちが安心して楽しく学校生活を送ることができるよう努めていきます。</p>	学校支援課
654	6/15	メール	要望	<p>児童手当用の所得証明書が必要であったので、用途欄で児童手当に○を</p>	<p>所得証明書や所得課税証明書の用途は、児童手当以外に金融機関、奨学資金、扶養など多様で、年間交付される各種証明書の件数は約4</p>	税務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>付け、所得証明書1通を発行してもらったが、所得課税証明書が必要で、手数料数百円が無駄になった。</p> <p>勘違いするので、児童手当用所得証明書を新たに作ってほしい。</p> <p>もしくは用途が児童手当なら、所得課税証明書を自動的に発行してほしい。市町村によって証明書の名称が異なり、同じであっても記載事項が違うなど、根本的問題があるので、県で統一するよう県に働きかけてほしい。</p>	<p>万件となっています。現在用途ごとに証明書の項目等を変更して交付することは、システム及び人的負担となり行っていません。</p> <p>窓口での交付は、証明書をお渡しする前に記載内容をお客様に確認させていただき渡していますが、証明の種類が多いためお客様にはご不便をおかけしており、重ねてお詫び申し上げます。職員には改めて使用用途と証明書の内容が正しいかを確認するように周知しました。</p> <p>県への働きかけについては、市町村によってシステムが違うことから変更には費用が必要となり要望する予定はありませんが、児童手当の現況届に必要な所得の確認については、社会保障・税番号制度の本格運用として証明書の省略が可能な事務手続きであり、証明書を求めている団体には、制度を運用することで証明書の交付が省略できるように要望しています。</p>	
655	6/15	投書	意見	<p>大山田地区市民センターのコロナ感染症対策が不十分と感じた。椅子も一つ置きになっていなかった。乾電池が山積みになっていた。番号札が消毒されていないと感じたなど。</p>	<p>椅子について間隔をあけてお掛けいただくよう対策を講じました。</p> <p>乾電池については、2週間に一度清掃センターに回収をお願いしていたが、景観が損なわれるため臨時回収を依頼しました。</p> <p>番号札の消毒は毎朝消毒液で清掃していますが、今後は頻度をあげて消毒を行っていきます。</p>	大山田地区市民センター
656	6/18	メール	質問	<p>他の市は子供医療助成が中学校卒業まで助成してもらえるのに、桑名市は小学生卒業までなのはどうか。</p>	<p>中学生の入院と多子世帯の中学生の通院、入院について助成の対象となっています。しかし、子ども医療費助成制度の対象年齢については、近隣市町の現状を踏まえ今後の検討課題であると考えています。</p>	子ども未来課
657	6/19	メール	要望	<p>コンビニ等のレジ袋が有料化されるが、名古屋市のようにレジ袋を市指</p>	<p>市では、指定ごみ袋の有料化を導入しています。ごみを出す人が排出量に応じて、ごみの収集・運搬・処分に係る経費の一部を手数料として負担</p>	廃棄物対策課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>定の可燃ごみ袋にしてほしい。</p>	<p>するものです。ごみの減量、リサイクルの推進並びに負担の公平化等を主目的としています。</p> <p>確かに、コンビニやスーパー等のレジ袋はいろいろな大きさ、種類のものが流通しているため、それらを使用してごみを捨てることは、容易であり利便性が高いです。</p> <p>しかしながら、レジ袋でのごみ出しは、排出者の分別意識の希薄化、収集作業員が中身を確認できない等の問題点を招くことが考えられます。</p> <p>したがって、桑名市が規定する指定ごみ袋のもと、正しい分別を行い、ごみ処理手数料を負担していただくことでコスト意識を持っていただき、ごみの減量・再資源化を進めることが期待できます。また、袋の中身が分かる指定ごみ袋により、収集作業中のケガや事故を防ぎ、収集作業を安全に進めることができます。そのため、桑名市においては、レジ袋を可燃ごみ袋として活用していくことは検討しておりません。</p>	
658	6/23	メール	意見	<p>桑名駅から八間通りへのアクセスが、他の市の駅前大通りの類と比べ著しくアクセスがわかりにくく、初めての人には不便に感じた。</p> <p>市のシンボルロードと名乗っているにも関わらず、駅前ロータリーから直接伸びておらず、その上案内板の類もない。道に迷い、九華公園まで徒歩で行こうとしたが、タクシーを使うこ</p>	<p>現在、桑名駅前では、自由通路及び橋上駅舎の工事を行っており、駅利用者の方には、大変ご不便をおかけして申し訳ございません。</p> <p>今後、本市では駅前広場整備を計画しているところです。ご指摘の点については、その整備の中で八間通りを始め、主要な施設等の案内サインを検討していきます。</p> <p>駅利用者の方に不便をかけることなく目的地へ行けるよう、わかりやすい案内に努めていきます。</p>	駅周辺整備課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				ととなった。復路は徒歩で駅まで戻れたが、やはり地理に不安な人にはわかりづらいと感じた。		
659	6/23	メール	要望	<p>ネットで公開されている災害時の避難所を見た。一時避難所としての公園以外に、新西方地区には避難所がない。校区である藤が丘小学校が避難所指定されているが、新西方地区の住民が避難できる余裕があるとは思えない。新西方はどんどん住民が増えている。新しい家が多いため地震による倒壊は少ないのかもしれないが、電柱もあり、大きな災害時に避難が必要なことは十分に想定できる。どのようにお考えか教えてほしい。</p>	<p>新西方地区は、高台に位置しており、比較的新しい時期に開発されていることから、災害に強い地域であり、多くの避難者が同地区から発生することは想定しにくいと思われます。</p> <p>新西方や大山田地区の高台の避難所は、同地区からの避難者受入に加え、桑名市内の長島町や旧市街地などの浸水想定区域からの避難者を受け入れる役割も担うものと考えております。そのうえで、大規模災害時などでは、避難所が不足することも想定し、市外への広域避難も検討を開始しているところです。公的避難所の避難環境は決して快適ではないことから、まずは、ご自宅の耐震化や家具の転倒防止などを講じていただき、被害を最小限にとどめていただくなどの工夫をお願いします。</p> <p>また、広報くわな7月号では、感染症対策の観点からも、自宅が安全なら自宅にとどまる、避難する場合でも安全な親戚、知人宅もできる限り利用させていただくよう、啓発を行ったところです。</p>	防災・危機管理課
660	6/24	メール	質問	ひとり親世帯臨時特別給付金について、他の市では案内がでていますが、桑名市でも迅速な対応をお願いしたい。	ひとり親世帯臨時特別給付金につきまして速やかに給付ができるよう準備等を行っております。なお、お困り事については、個々にサービスの提供等のご案内をさせていただいておりますので、ご来庁いただき、お話を聞かせていただければと思います。	子ども未来課
661	6/24	メール	質問	車のブレーキ踏み間違い防止後付け装置の補助金について教えてほしい。	令和2年4月1日以降に設置した「ペダル踏み間違い急発進等抑制装置」について、市予算の範囲内で、最大1万円の補助を行います。	環境安全課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				い。	令和3年3月末時点で70歳以上となる市民の方が対象で、普段運転している自家用車へ安全運転支援装置を設置していただきますが、「運転免許証上の氏名」と「車検証上の使用者氏名」が一致することが求められます。国および市の登録を受けた市内の事業者（ディーラーや車検工場、カー用品店など）で購入設置する際に、申込書類を記入・提出していただきますと、支払時に補助金相当額を差し引いた金額が請求されます。	
662	6/24	メール	質問	委任状の原本還付請求の有効期限について、当日限りと聞いたが、鈴鹿市、四日市市は1年間有効となっていて、あまりにも異なるため合理的な理由の説明が欲しい。	<p>委任者の方より委任された方が戸籍・住民登録課及び税務課に委任状を持参された場合、本来であれば各課の要件に合わせた委任状をご準備いただき、申請書とともに原本を頂戴すべきところです。</p> <p>ただ、戸籍・住民登録課及び税務課の証明発行については、委任状の原本の裏面に戸籍・住民登録課又は税務課の受付印を押印し、その後原本を委任者の方に返却することにより委任者（申請者）の方は、一通の委任状で二課にまたがった証明発行を受けることができます。</p> <p>上記のとおり、一通の委任状にて二課にまたがって利用できるよう当日のみではありますが市民サービスの一環で行っております。</p>	税務課
663	6/25	メール	提案	現在のコロナ禍の中、小学校に行っている子供から素手で雑巾を使用してトイレの床掃除をすると聞いて耳を疑った。コロナウイルスは糞便にも排泄されることが指摘されており、トイレ掃除は衛生的に危険性が高い行為だと思う。また、ノロウイルスなど	<p>直ちに全ての市立小中学校に確認しましたところ、大山田東小学校他、一部校で、ご指摘いただいた事実を確認しました。新型コロナウイルス感染防止対策がさげられる中、このような事実がありましたことを深くお詫び申し上げます。</p> <p>今後の学校のトイレ掃除につきましては、県教育委員会や学校薬剤師会等の意見を受け、以下のとおり各学校へ周知いたしました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・児童生徒は、床掃除の水拭きを中止し、掃き掃除のみとする。 	教育総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>日常的な感染症のリスクもある。ブラシで便器や床を擦れば、エアロゾルが発生し、空気中に病原体が浮遊し、特に素手で便器や床に顔を近づけていれば、しっかり体内に取り込まれる。一部には「トイレ掃除をすれば、心が洗われる」などという偏った教員の方がいるようだが、子供への負担・リスクでしかない。時代にそぐわない慣例は、変えていくべきです。桑名市でも児童によるトイレ掃除の禁止と決めることはできないか。</p>	<p>(雑巾、モップ、デッキブラシは使用させない。)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・児童生徒には、必ずマスクと手袋を着用させ、清掃前と清掃後には必ず流水と石けんでしっかり手洗いをさせる。 ・必ず換気扇をまわし、窓を全開にするなどして適正な人数で清掃を行う。 ・会話を控え、ソーシャルディスタンスをとりながら清掃を行う。 ・日常の清掃で行き届かない場所については、週1回程度、職員でフォローする。 <p>今後も児童生徒の感染リスクを低減できるよう努めていきます。</p>	
664	6/25	メール	要望	<p>大山田の第3公園側から光陵中学校に抜ける道路の植え込みについて、この道路沿いは大山田北小学校、光陵中学校があるので通学路になっているが、道路の両サイドにツツジの植え込みがある。花は毎年楽しんでいるがこの植え込みが高さ1m以上になっているため見通しが悪く交差点で小さい子どもの姿が植え込みからでて近くになってからしか見えずなんども</p>	<p>ご要望いただきました路線内の寄植(ツツジ)の剪定については、植え込みの高さを50cm程度に低くした場合、小中学生が植え込みを跨ぎやすくなり道路を横断してしまう危険性があること、歩行中に転倒等をした際に剪定後の切り口の鋭い枝でケガをしてしまう可能性があることからご要望の高さに剪定することは控えたいと考えています。</p> <p>また、毎年の開花を楽しみにされている地域の方々もいらっしゃいますので寄植の景観に変化が生じるご要望については、自治会様で検討の上、ご要望をいただきたいと考えています。</p> <p>今月上旬より当該路線の寄植の剪定に着手してまいります。委託業者には、見通しが良くなるよう剪定作業の中で可能なかぎり植え込みの高さを</p>	アセットマネジメント課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				危ない思いをした。また、車も屋根しか見えず、右左右と確認してでようとするとかなり近づいていて驚くことが何度もあった。植え込みの高さを50cm くらいに切っていただき、子どもも車も見通しよくはできないか。	低くするよう指示します。	
665	6/25	メール	要望	<p>あるスーパーマーケットでよく買い物をするのですが、とにかく通路に商品が無造作に置かれていて、また出入口の扉の前にも商品が置いてあり片側が閉まっている状態です。</p> <p>地震や火災等の際にとっても危険です。消防法に抵触していないのか調査をお願いしたい。</p>	<p>ご要望を頂いてすぐに当該店舗の立入検査を実施し、店長の立会いの下、通路での商品の配置及び風除室1箇所の出入口に商品が陳列され扉が閉ざされている状態を確認しました。</p> <p>通路での商品の配置につきましては、部分的に通路側へ配置されていましたが、避難する際に著しく支障をきたすことはない状況でありました。また、風除室1箇所の出入口扉の閉鎖につきましては、風除室という用途であることから1箇所が適正に確保されていれば消防法令上支障はなく、風除室以外の他の避難経路としてバックヤードから屋外へ通ずる避難口3箇所についても、適正に管理されていました。</p> <p>しかしながら、来店された際には、ご要望にあったように避難時等に危険であると思われる状況にあったことも考えられます。</p> <p>消防本部としては、利用される方が少しでも地震や火災等の際に危険に感じられるのであれば、そのような不安要素を作らないためにも、主要となる通路へ商品等をみだりに配置しないこと、また、風除室の出入口扉については開放するよう店舗側に改善をお願いしてきました。今後も定期的に立入検査を行い、状況を把握し火災予防について</p>	消防本部予防課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					適切に指導していきます	
666	6/26	メール	意見	<p>本庁に印鑑証明を取りに行きました。あいにくマイナンバーカードしか持っておらず、マイナンバーカードでは発行できないとの事でコンビニに行ってくださいと言われた。</p> <p>マイナンバー普及の為に、コンビニで取れて本庁では取れないという本末転倒な事はダメだと思う。</p> <p>本庁でも取れるようにすべきではないか。</p>	<p>ご承知のとおり「マイナンバーカード」とは、国民の利便性を高め行政を効率化し、公平公正な社会を実現するためのものです。</p> <p>現在、市役所の本庁におきましては、「くわな市民カード」による窓口若しくは証明書自動交付機による方法にて発行させていただいている現状です。</p> <p>今後は、コンビニエンスストアにあるマルチコピー機（キオスク端末）に設置出来るよう検討させていただいております。</p> <p>また、七和地区まちづくり拠点施設を含め、旧地区市民センターにマルチコピー機（キオスク端末）を設置させていただいておりますので、ご利用いただければと思います。</p>	戸籍・住民登録課