

令和2年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和2年7月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
667	7/2	メール	意見	<p>市役所での次亜塩素酸水の噴霧器が稼働停止していますが、噴霧を再開して頂きたいです。次亜塩素酸水の噴霧の効果や安全性については多くの研究や試験がすでにされており、人体に無害で、感染症の予防に有効であることは実証されている。</p> <p>また、国内外で多くの導入例があり、新型コロナウイルスが騒がれる以前から長期にわたり感染症の予防に貢献している。</p> <p>新型コロナウイルスの治療薬がまだ確立していない今、「感染するリスク」と「次亜塩素酸水を噴霧するリスク」では、どちらの方が重篤なリスクなのかは明らか。桑名市でも正しい情報を精査され、市民への感染防止策を継続してほしい。</p>	<p>市役所で次亜塩素酸水の噴霧を停止していることについては、ご意見をいただいたとおり、NITE（製品評価技術基盤機構）と経済産業省の検証結果を受け停止しています。</p> <p>また、現在もその有効性や安全性については評価がさまざまで、確立された評価が定まっていないことから、次亜塩素酸水の噴霧を停止しています。</p> <p>今後につきましては、NITEによる検証結果等を注視しながら提供いただいた企業の皆様の厚意を無にしないよう、判断していきたいと考えています。</p>	総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
668	7/4	メール	質問	<p>本日、大山田北小学校を訪ねた。職員室に行くと、先生はほとんどおらず、みなさん消毒作業とトイレ掃除の真っ最中だった。</p> <p>普段から多忙な先生たちに、このような仕事までさせているのかと思うと、申し訳ない気持ちと、ほかに方法はないのかという気持ちになった。</p> <p>清掃業者やシルバー人材さんに頼むなど、市として検討することはできないか。</p>	<p>学校における新型コロナウイルス感染症対策として、こまめな手洗い、咳エチケット、消毒の実施等が求められています。</p> <p>その中の消毒作業は、児童生徒の手がよく触れる場所（ドアノブ、手すり、スイッチ等）を中心に教職員が分担して消毒作業を行っています。また、トイレ清掃は、日常の清掃で行き届かない箇所について、教職員に週1回程度フォローすることをお願いし、子どもたちの安心・安全のため、教職員一同で学校における感染リスクの低減を図りながら衛生管理に努めています。</p> <p>教職員は、通常の業務に加えて新型コロナウイルス感染症対策の業務が増えています。そこで、現在、本市では、国の第2次補正予算を受け、各校にスクールサポートスタッフ（家庭用教材等の印刷、児童生徒の健康管理等、教室内の換気や消毒等の感染症対策等、担任等の業務をサポートするための人材）を配置する方向で調整しています。</p>	教育総務課
669	7/6	メール	要望	<p>市内で路上喫煙が多すぎる。子育ての為 2 年前にこちらに引っ越してきたが、各駅や公園など人が多くいようと、子供がいようと気にせず喫煙されてる人が多い。</p> <p>要望として見回りを強化して欲しい。</p>	<p>平成30年7月に健康増進法の一部を改正する法律が成立し、令和2年4月に全面施行となりました。この法律の改正で原則屋内禁煙となりましたが、屋外などは「子どもや患者等、特に配慮が必要な人が集まる場所や近くにいる場所等では喫煙をしないよう配慮」となっています。</p> <p>桑名市では平成31年3月に「路上喫煙の防止に関する条例」を制定し、同年4月1日から、市内全域での路上喫煙、ポイ捨てをしないことを市民等の努力義務としたほか、桑名駅東口周辺の路上及び西口付近を路上喫煙禁止区域に指定し、区域内については週2回、午前と午後、指導員による巡回指導活動を実施しています。</p>	保健医療課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>今後も受動喫煙の防止を推進するため、多くの方が利用いただく場所や子ども等が利用する場所で望まない受動喫煙が生じないように、広報やホームページ、パンフレット資材の作成・配布等を通じて周知啓発を行ってまいります。</p>	
670	7/7	投書	要望	<p>クルクル工房で回収していた乾電池をどうして市役所まで持っていく必要があるのか。早急にクルクル工房で回収を再開してほしい。</p>	<p>リサイクル推進施設「クルクル工房」は、令和2年4月から桑名市からNPO法人に運営が変わったところです。クルクル工房での回収品目はNPO法人に委ねているため、以前のクルクル工房で集めていたものが一部変更となっています。今後の回収品目についてもNPO法人での管理のもとでの判断となります。</p> <p>桑名市でも市民の方が混乱しないようHPや広報で周知しています。</p>	廃棄物対策課
671	7/13	メール	提案	<p>東京では若年者を中心に感染者が増加、県内でもこれに関連して少数の感染者が報告されており全国的に感染の第二波が懸念されている。現在学校は通常に開かれており、感染した親から子へ、さらに無症状な super spreader を介した学校内での感染クラスターの出現が危惧される。</p> <p>学校では、音楽の授業で合唱をしているとのこと。マスクはつけているものの、集団の合唱や管楽器の演奏などは感染リスクの高い行為であること</p>	<p>学校では、文部科学省から示された新型コロナウイルス感染症に関する衛星管理マニュアルにある「地域ごとの行動基準」及び三重県教育委員会より示された「学習指導に関する留意事項」等に準じて教育活動を実施しています。三重県の状況については、適切な感染症対策を行ったうえで教育活動を行うレベルとなっています。</p> <p>中でも、感染症対策を講じてもおお感染のリスクが高い学習活動については、換気、身体的距離の確保や手洗いなどの感染症対策を行ったうえで実施することとなっています。</p> <p>音楽における「室内で児童生徒が近距離で行う合唱及びリコーダーや鍵盤ハーモニカなどの管楽器演奏」は、感染リスクが高いことから、できる限り一人ひとりの間隔をあげ、人がいる方向に口が向かないようにする</p>	学校支援課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>は自明であり、現状では一旦取りやめるべき。この地区で感染クラスターが発生すればしばらくの休校が避けられない状況となってしまう。総合的な観点から子供の学習をなるべく進めるためにも、一部の高リスク行為となってしまう部分はしばらく中止は止むを得ないと思う。子供達、及び、この地区の安全のために最低限の対策は行うべきだと思う。市として、各小学校に、文部科学省の推奨に準拠した、実際の現場における具体的な対応(抽象的な内容ではなく)を周知していただくことはできないか。</p>	<p>・活動後に楽器や飛沫がついたと考えられる床などの消毒を行う ・こまめな換気を行い、短時間の活動とする などの具体的な対策を行ったうえで実施しています。</p> <p>特に対面で鑑賞するような合唱コンクールは、実施しないように指示しています。</p> <p>今後とも桑名医師会の学校医担当医師や学校薬剤師と連携をとり、諸活動の実施方法や留意事項の指導をいただきながら感染症への対応を進めていきます。</p>	
672	7/16	メール	要望	<p>様々な自治体で、妊婦に対しての特別給付金が実施されている記事をネット等で見る。現在妊娠中だが、コロナ感染に怯えながら過ごしており妊婦検診も出産時も連れ添いの制限もあり不安な中過ごしている。三重県でも妊婦の特別給付金が出る自治体があることを確認した。桑名市でもぜひ</p>	<p>現在のところ、妊婦に対する給付金について、市独自の対策として拡充する予定はございませんが、社会情勢等を踏まえ、各種支援の提供が必要となることも認識しています。</p> <p>妊婦の皆様、また、ご家族の皆様には、新型コロナウイルス感染症の流行が続く中で、不安もあると思います。現在、桑名市では国からの布マスクの配布や電話相談、NPOによるオンライン相談「マタニティほっとライン」を実施しています。ご不安なことについて、ぜひご相談いただければと思います。</p>	子育て支援課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				妊婦に対する特別給付金が出るよう検討してほしい。	ご要望いただきました妊産婦や子育て世帯への支援に関しては、引き続き検討していきます。	
673	7/16	メール	要望	<p>子どもが小学校に通っていて、最近近所の同級生が体調不良で休んでおり、その体調不良で休んだ子の親から毎朝連絡袋を預かるそう。帰りも連絡袋を預かるのですが、このコロナ禍の中休んだ親が学校へ持って行くべきだと思う。体調不良の子がコロナに感染していたらと、リスクを考えた対応を取るべきだと思うが、教育委員会としてどう考えるか。学校から休む際の連絡袋については、親が学校へ届けるように通達を出すように指示をしてほしい。</p>	<p>現在、学校では、文部科学省から示された「新型コロナウイルス感染症に関する衛生管理マニュアル」に基づきながら感染症対策を行っています。</p> <p>その中の基本的な感染症対策の一つとして、登校前には健康観察を実施し、発熱等の風邪症状がある場合等には、無理をせず、ご家庭での休養をお願いしているところです。</p> <p>このような状況の中、毎朝、お子様が同級生の連絡袋を預かることとなり、大変お世話、ご心配をおかけしました。</p> <p>学校では、登校後にはまず手洗いを行うこと、共有のものを触ったとき、給食の前後、掃除の後等、こまめな手洗いを促し、感染リスクの低減に努めています。しかし、ご指摘のとおり連絡袋等の預かりは、感染リスクを高めることから、各学校へは、感染リスクを考慮した対応を図っていくよう、指導していきます。</p>	教育総務課
674	7/26	メール	質問	長島の BG のプールはいつ再開されるか。補修工事は行われたのか。	長島 B&G 海洋センタープールは、経年劣化による老朽化が進んでいることから、市民の皆様の安全を最優先に考え、また、改修に多くの費用が掛かるため、現在休館としています。公共施設等の保有や維持管理の方法などについて長期的な視点でどうあるべきかを検討し、財政負担の軽減・平準化を図るとともに、最適な管理を実施していくため「桑名市公共施設等総合管理計画」を策定しており、本計画を踏まえて、市全体のスポーツ施設の在り方を検討しているところであります。	スポーツ振興・国体推進室

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
675	7/28	メール	要望	<p>母親が育休になったら、2歳児クラス以下の子どもは保育園を退園しなければならない制度を撤廃してほしい。楽しく通っていた保育園を突然辞めさせられる子どもの気持ちはどうなるのか。次入るとき、途中入園できる保証があるわけでもない。県内でも育休退園を撤廃している市もあり、桑名市も改善してほしい。</p>	<p>育児休業の取得時に2歳児クラス以下の子どもが保育園を退園となるのは国の対応方針に基づき、市が地域の実情をふまえて制度を運営しています。国は、保護者が育児休業を取得することになった場合、「次年度に小学校入学を控えるなど、子どもの発達上環境の変化に留意する必要がある場合」など、市町村が児童福祉の観点から必要と認めるときは、継続入所を可能とすることとしています。</p> <p>市では、「次年度に小学校入学を控えるなど、子どもの発達上環境の変化に留意する必要がある場合」の対象範囲を3~5歳とし、運用に一定の幅を持たせているところです。</p> <p>また、0~2歳の場合には再入園時の加点によって、優先利用について配慮を行う運用としています。市の現状をふまえ上記のような対応となっていますが、ご意見もふまえ運用の見直しを今後も引き続き検討していきます。</p>	保育支援室
676	7/29	メール	意見	<p>中学校では子供たちの経験の機会をと、先生方のご尽力で桑員大会などの部活の大会が、開催予定となっている。その大会に向け練習試合など対外試合を重ねている様子を見ているが、三密などの状況を考慮している様子は薄く感じる。</p> <p>現在、市内でも感染拡大が身近になってきている今、柔軟な対応をお願い</p>	<p>多くの大会が中止を余儀なくされる中、生徒、保護者、地域、関係競技団体等、多くの方々のご協力とご理解を得て、規模を縮小してではございますが、3年生最後の活躍の場である桑員大会を開催することになりました。大会開催にあたっては、文部科学省「学校における新型コロナウイルス感染症に関する衛生管理マニュアル」等、国や県からの指針に従い、桑員中学校体育連盟から各校理事及び専門競技部長を通じて、各学校・各顧問に感染防止対策の徹底を図っております。</p> <p>一方で、近日の感染拡大に関しては十分懸念をしており、一層の感染症拡大防止対策の必要性を認識しております。ご指摘いただいた開催に関す</p>	学校支援課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>したい。機会も大切ですが、中学3年生など今後受験を控えている子どもにとっては、不安も大きなものと思われる。特に施設を利用する部活に関しては、大会の中止も踏まえ、開催する時には各学校の体育館での入退場の時間をずらしたり、子ども達の密集しやすい環境を少しでも和らげるなど工夫をしてほしい。大会前に各学校などに大会開催に於いての注意事項など徹底指導をお願いしたい。</p>	<p>る注意点に加え、大会会場すべての入場者には「健康チェック表」の提出を求めています。また、開閉会式、表彰式は行わない等、いわゆる3密を生じない感染防止対策を実施します。加えて、明日からの大会を迎えるにあたり、すべての中学校で感染防止対策の徹底を再確認するよう、桑員中学校体育連盟から通知を出しています。</p> <p>今夏の大会が中学校3年生にとって約2年間の部活動の集大成の場であり、最後の締めくくりの場となるよう、感染症対策の徹底を図り大会運営にあたっていきます。</p>	