

令和2年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和2年9月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
688	9/6	メール	要望	<p>桑名市民バスケットボール大会開催について、非常に市の方針が一貫してないと感じる。バレーボール、水泳等を中止にしているにも拘わらず、なぜバスケットボールが開催されるのか。クラスターが発生するリスク、医療従事者・関係者にかかる負担を考えるならば、即刻中止にすべきではないか。</p>	<p>桑名市では「新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止を図るための市主催事業等の開催及び貸館基準」を定め、各競技団体協力のもと、感染拡大防止対策を徹底した上で、スポーツ大会等の事業を開催しております。しかし、競技によっては対策が十分行えない等の事情で、残念ながら中止となったものもです。</p> <p>こうした状況のなか、9月5日、6日の市民バスケットボール大会中学生の部につきましては、土曜日に男子、日曜日に女子といった参加者数の制限や、試合中以外はマスクを着用し、十分な間隔を空け、施設につきましては換気システムを稼働させ、出口も常時開放する等、感染拡大防止対策を行って開催したところです。</p> <p>今後も新型コロナウイルスを取り巻く情勢を見極めつつ、感染拡大防止に配慮し、スポーツ振興に努めていきます。</p>	スポーツ振興・国体推進室
689	9/7	メール	質問	<p>公立幼稚園の件で、数年前から2年以上の保育を希望していたにもかかわらず昔に決まったことだからという理由で変更できない理由を教えてください。</p> <p>集団規模という観点からすると2年保育など実現に向けて動けたのではないかと。預かり保育も同様。</p>	<p>本市では、平成24年の桑名市就学前施設再編検討委員会からの答申に基づき、平成25年に桑名市就学前施設再編実施計画を策定し、公立幼稚園の再編を行っています。この答申は、およそ2年にわたって、学識経験者、地域関係者、公・私立幼稚園、保育園・所関係者らで構成される上記委員会にて、保護者の就労状況等の社会的変化による公立幼稚園の園児数の減少やニーズの変化、私立幼稚園や保育所との協力・バランスによる就学前教育の充実、などといった様々な要素を考慮して話し合われたうえで出されたものであり、大変重く受け止めねばならないものであります。そ</p>	新たな学校づくり課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>たくさんの地区の人に正和北幼稚園が休園にならないようにとても協力していただいた。来年度以降も復活にむけて活動していきたいので、上記の回答をお願いしたい。</p>	<p>して、その答申を受けた再編実施計画にて、正和中学校ブロックは、他の中学校ブロックが原則1園のところを、地域性等を考慮して、正和北・南幼稚園の2園を引き続き1年保育として残すことが決められました。</p> <p>また、この答申には、11園への再編と併記して、将来構想として5園への再編が示されています。その中で、第1段階として、中学校ブロックを基本として、地域性等を加味しながら、平成27年から平成30年にかけて、24園から11園への再編を行い、計画構想の1クラス20人以上となる園の確保を図ったところですが、現状は、まだ再編途中であり、答申に基づく再編が完了したわけではありません。</p> <p>そのため、来年度の正和北幼稚園の休園という結果は、市としても大変残念に思っていますが、前述のとおり、現在はまだ再編計画の途中段階であり見直し時期ではないこと、及び、様々な要素を考慮したうえで出された答申を受けて作られた再編計画に基づき、市内全ての公立幼稚園の再編を行ってきたところであることから、現時点で、正和北幼稚園のみ、『1年保育』『預かり保育なし』という在り方を変更することは大変難しい状況です。</p> <p>社会の状況が変化中、そぐわないと判断するならば、在り方を変えていくべきであることは重々理解しています。しかしながら、前述のとおり、現在は再編途中です。次段階の再編を終えた状況の中で、更なる再編の必要性がでてきた時には、より市民の方のニーズに応えられるような公立幼稚園の在り方を十分に検討していきたいと考えています。</p>	

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
690	9/8	投書	要望	福祉医療費について、桑名市は小学生まで助成があるが、近隣市町（四日市市、川越町、朝日町、いなべ市）は中学生まで助成している。桑名市も同様に合わせてほしい。	桑名市では、中学生の入院と多子世帯の中学生の通院、入院について助成の対象としています。しかし、子ども医療費助成制度の対象年齢につきましては、近隣市町の現状を踏まえ今後の検討課題であると考えています。	子ども未来課
691	9/8	メール	質問	マイナンバー更新手続きの為、桑名市役所を訪れ、待合席はほぼ満員状態で自分の番が来たのが約2時間後。担当者からは、マイナポイント制度の駆け込み需要が高まり混んでいる、これでも増員している、処理出来るPCが足りない、等との回答だった。もっと職員を増員して待たせないように努力してほしい。(1)なぜ、更新手続きと新規登録手続きを別カウンターで分けて対応しないのか。(2)その場で待たせるのではなく携帯番号を聞き、順番になったら（近くなったら）連絡するなどできないか。更に、更新手続きの案内が届いたのは8月末で、1カ月内に手続きに来い、というのは急過ぎではないか。窓口で待っている間に	ご意見いただいた（1）なぜ、更新手続きと新規登録手続きを別のカウンターで分けて対応しないのか。（2）その場で待たせるのではなく携帯番号を聞き、順番になったら連絡する。については貴重なご意見として今後の課題・検討とさせていただきます。 また、今までは新規登録手続きの人を対象にした予約制度のみ実施していましたが、「更新手続き」も今週から予約制度を開始しました。予約制度の周知が間に合わなかったことを考慮し、職員の配置をするなり配慮が足らず、申し訳ございません。 更新手続きの通知の案内は、窓口でも説明させていただきましたが、国がコロナ禍のため各市町村の窓口にも少しでも密にならないよう分散して配送しています。 現在、マイナンバーの手続きのため、市民の皆様に変なご迷惑をお掛けしている状況ですが、少しでも解消できますように対応できる職員を増員するよう計画しています。	戸籍・住民登録課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				予約制度があることも初めて知った。 市民に待たせないようにする努力をもっとしてほしい。		
692	9/9	メール	意見	<p>国勢調査について、コロナ感染防止のため調査員が対面しないように、という旨のペラ紙も用意しているにも関わらず、調査員がインターホンを押して資料を渡しにきた。</p> <p>また、国勢調査で回答するにも関わらず、世帯情報を聞き取り調査された。ポスト投函で済ませるよう、各地域の調査員に指導してほしい。</p>	<p>ご意見いただいたとおり、国勢調査については新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、調査書類の配布や受け取りについては、できる限り世帯の皆様と調査員が対面しない非接触の方法で実施しています。</p> <p>引き続き新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、調査員と世帯の皆様が対面しない非接触の方法を周知し調査を実施していきます。</p> <p>また、国勢調査を実施する上で、世帯情報などの聞き取りは必要となりますので、ご協力をお願いします。</p>	総務課
693	9/11	メール	要望	<p>冠水についての予防措置のお願い。 大雨で自宅周辺の道路が水であふれ、冠水で車が通れなくなる状態だった。蓮花寺駅からの道も膝までつかう状態、排水やマンホールからも逆流している状態だった。</p> <p>避難経路も冠水しては、避難所までたどりつけないのでは、と雨の度に、不安になるので、道路、排水の改善を強く要望する。</p>	<p>蓮花寺地区は土地の地形上、台風や集中豪雨の際に冠水する常襲地域となっており、以前から冠水対策として道路沿いの河川以外に排水する函渠を施工し、桑名福祉センター内のグラウンドを利用した調整池を活用しながら対策を実施しています。</p> <p>しかしながら、近年の集中的な豪雨には対応しきれない状況であり、道路冠水が発生しました。</p> <p>今後も冠水対策の検討を行いながら対応に努めていきます。</p>	土木課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
694	9/23	メール	意見	<p>マイナンバーカード窓口ですが、申請と発行が、同一窓口で行っているの で、待ち時間が掛かっている。申請窓 口と受渡窓口を分けて対応した方が、 スムーズに対応できると思うので改 善してほしい。</p>	<p>現在、マイナンバーカードの申請が急増したことにより、マイナンバー 手続きでお越しいただいた市民の方々には大変ご迷惑をおかけしている 状況ですが、今回ご提案いただきました内容について、少しでも解消でき ますように、窓口の改善を検討させていただいているところです。</p>	戸籍・住民登録課
695	9/24	メール	質問	<p>以前 駐車場の料金表示について 要望したが、料金表示（駐車場入り口 の標識）は現状、何も変わってないが、 今後も改善する意思がないかどうか も教えてほしい。</p>	<p>駐車場の料金表示をはじめ駐車場の運営については、駐車場を管理するタ イムズ24株式会社と必要に応じて協議を行い、市役所にお越しの方、一般 の駐車場利用者の方、いずれの方にとりましても、より利用しやすい駐車場 となるよう努めていきます。</p>	総務課