

令和2年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和2年10月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
696	10/8	メール	要望	<p>通勤・通学で駅の西口を利用している。駅まで自転車で行くが、駐輪場がなくて困っている。桑名スイミング近くの無料駐輪場は、朝早くにいっぱいになる。西口にも、市営駐輪場を作って欲しい。</p> <p>また雨の日はバスで駅に行くが、大山田方面から桑名駅までの道は、通勤ラッシュでかなり混む。大山田・ネオポリス方面から駅に行く手段として、バスを利用する方は沢山いるので、西口にもバス停留所を作ることで、時間も短縮され、渋滞の緩和も期待できる。検討してほしい。</p>	<p>桑名駅西側の市営駐輪場は、現在、駅西仮駐輪場及び三崎跨線橋下駐輪場があります。これら無料の両駐輪場は、桑名駅西土地区画整理事業の進捗や受益者負担の観点から今後の存続について注視している状況です。また、駅東側の有料の駅北自転車駐輪場は、両駐輪場の収容不足分を賄うことができるだけの余力があります。この状況においては、駅西側で新たな市営の自転車駐輪場の設置は考えていません。</p> <p>しかしながら、今後、桑名駅周辺に関する事業を進めていく中で、鉄道事業者を含め民間業者が自転車駐輪場を設置することについては、駅の利用者にとって利便性の向上につながるよう指導、助言に努めていきます。</p> <p>桑名駅西口のバス停留所は、現在桑名駅西側の地区では桑名駅西土地区画整理事業を進めています。この事業により現在暫定整備となっている桑名駅西口駅前広場の本設整備や一号館の前を南北に通る蛸塚益生線、蛸塚益生線から桑名駅西口を結ぶ西口駅前線及び西桑名西方線の幹線道路が拡幅又は新設されたあかつきには、路線バスの乗り入れが可能です。</p> <p>最終的な判断はバス事業者にゆだねられますが、これらが改めて整備されることにより、バス事業者への聞き取り状況では、駅西側にも発着場を設けたいとの意向を聞いています。</p> <p>桑名駅西口へのバス路線乗り入れには、桑名駅西土地区画整理事業</p>	<p>桑名駅西整備事務所 駅周辺整備課 MaaS推進室</p>

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					による本設の駅前広場及び幹線道路の整備が必要となりますことから、乗り入れの早期実現に向け事業進捗に努めていきます。	
697	10/11	メール	質問	<p>新桑名駅まで北勢線を延伸させることはできなかったのか。利用者の立場からも以前よりは乗り換えが容易になったが、北勢線が桑名駅の中に入れば、もっと利用しやすくなったと思う。延伸できなかった理由を教えてください。</p>	<p>桑名駅自由通路および橋上駅舎の供用開始に伴い、三岐鉄道北勢線とJR・近鉄・養老鉄道との乗り継ぎは改善されたところです。</p> <p>しかし、北勢線については、関係する市、鉄道事業者、土地所有者等との間の様々な調整が必要なことから、延伸には至っておりません。</p> <p>今後は、駅東口の広場整備の進捗状況を見ながら、駅東口の南側区域にある北勢線の西桑名駅なども含めた桑名駅周辺の一体感のある交通結節機能の強化に取り組んでまいりたいと考えています。</p>	MaaS推進室
698	10/13	メール	要望	<p>中央図書館の12月からの座席予約システム、利用者の意に全くそぐわないのですぐ中止してほしい。</p> <p>利用者にとって利用しにくいシステム(面倒な予約、時間制限、カードを忘れたら利用不可、予約時間過ぎたら使えない)を作るのは誰の為か。</p> <p>利用者みんながみなスマホやPCを使える環境じゃない。</p> <p>講習室は元々時間制限がある、それも邪魔くさいのに他の座席は今まで通り自由解放すべき、多くの人に利用をと言うなら座席数を増やす事考え</p>	<p>中央図書館では、利用者からの要望が多い事から閲覧席の一部及び2階講習室を持ち込み学習可能な席としてご利用いただいています。</p> <p>「座席予約システム」は、以前から早朝の行列解消への要望をいただいております。「コロナ禍の現在、人が密になる状況を解消して欲しい」等のご意見も多数いただきました。また、桑名市役所本庁舎においても、現在の「各窓口の混雑状況」が分かり易いようにホームページで公開する事により、窓口の混雑緩和等に一定の効果が期待出来る為、図書館においても急ぎ準備を進め導入する事になりました。</p>	中央図書館

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>てほしい。</p> <p>それに土日祝など特にですが、時間制限かけて利用者が数時間毎に変わる、衛生管理出来るのか。利用者の利用目的を一切無視して時間制限設けて複数の人間に使わせる機会を増やす、矛盾している。</p>		
699	10/14	メール	要望	<p>クルクル工房で蛍光灯や乾電池を以前のように回収してほしい。</p>	<p>クルクル工房は、令和2年4月1日より市の直営から、NPO法人に運営が変更されました。市の施設ではないため、回収品目については、NPO法人で決めています。</p> <p>「乾電池・テープ類・蛍光管」の市の回収場所としましては、自治会回収(年2回)の他に、桑名市ごみ分別表に記載されている「乾電池・テープ類・蛍光管の自治会収集以外の出し方」の指定場所で回収していますのでご利用ください。</p>	廃棄物対策課
700	10/14	メール	要望	<p>桑名市の名前で作られている「ネコに迷惑しています！」というタイトルの看板について、かなり前に作られたものと思いますが、きちんと管理されているか。今の時代にこのような看板は適していないので、すぐに撤去をしてほしい。</p>	<p>この看板については、全ての猫ではなく、放し飼い猫の飼い主、飼い主のいない猫へ餌を与えている人へ発信しています。全国の官公庁へ看板を納品している業者のカタログモデルとして流通しているものですので、内容についても問題ないと考えていますので、撤去する予定はありません。</p>	環境安全課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
701	10/14	メール	要望	<p>子どもが精神障害者で障害者手帳を発行して頂いているが本人が外に出ることが難しく 私が家にいるときは市役所までいく事は可能だが仕事の兼ね合いで単身赴任してしまうと取りに行くことが難しいが郵送で送っていただく事はできないか。</p>	<p>ご指摘いただきました通り、桑名市では精神手帳の交付は原則、窓口にて交付させていただいておりますが、必ず窓口交付でなければならないというものではありません。今回のようにご相談いただければ、郵送での交付も対応いたしますのでご安心ください。</p> <p>なお、原則は、手帳交付に関連し、享受できる利益等の説明及び手続きをその場で行うことにより、何度も窓口に来ることがないように、負担の減少を目的とした窓口交付という形で運用しております。</p>	障害福祉課
702	10/16	メール	質問	<p>自治会協力費につきまして、教えてほしい。実家が、桑名市内にあるが、数年前に両親が他界し、誰も住んでいない。ライフラインも止めて、電気だけ通っている状態。</p> <p>毎年自治会から、自治会協力費納入の通知が届くが、住んでもいないのに納める必要があるのか。</p> <p>また、自治会運営は各地区自治会にてされているとは思いますが、住んでいない家の親族からも、自治会費を回収しているという実態を把握しているか。あるいは自治会運営のために推奨しているのか。</p>	<p>自治会は、一定の区域に居住する人々が、それぞれの地域において様々な問題を解決し、住民相互の親睦を図ることを目的に自主的に組織された住民自治組織であり、自治会の運営につきましては、それぞれの地域の自主性に基づくものです。会費や活動について、自治会が会則等で定めており、内容などにつきまして、把握はいたしておりません。お尋ねの空き家の取扱いにつきましても、当該自治会の会則等に基づいたものであると思いますので、一度自治会長様と御相談いただきますようお願いいたします。</p>	地域コミュニティ課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
703	10/30	投書	要望	<p>マイナンバーカードの更新に役所に来たが、1時間以上待たされ、他の人も同じように待たされている。市民の何割が申請・更新にきて、その手続きに何時間ようするから窓口の職員数を何人にすれば対応できるかなどシミュレーションを行うべき。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。</p> <p>現在、マイナンバーの手続きのため、市民の皆様にご迷惑をお掛けしている状況ですが、少しでも解消できるよう更新手続きに関し、予約制度を実施しています。</p> <p>また、対応できる職員を平日、休日においても増員し、日曜窓口の回数を増やしています。なお、マイナンバーカードに関しては、市のホームページに掲載しています。</p>	戸籍・住民登録課