

令和2年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和2年11月集計分

| No. | 投書日 | 方法 | 内容 | あなたの声の内容 | 回答の内容 | 対応課 |
|-----|-------|-----|----|--|--|----------|
| 704 | 11/5 | メール | 要望 | もっと保健所に地域猫の避妊・去勢の協力をしてほしい。金額の補助・捕まえる協力など、また地域猫の生活する近辺の家の人に・庭の糞被害防止の為のグッズ等・配布するなどもっとお金のあるNPOに動いてもらいたい。桑名市地域猫・今の現状から増えないように。 | <p>桑名保健所のノラ猫を減らす取組「T N R活動」があります。</p> <p>Trap ノラ猫を捕獲し Neuter 不妊・去勢手術し</p> <p>Return 元の場所に戻す</p> <p>※「T N R活動」の詳細につきましては 桑名保健所 衛生指導係 (0594-24-3623) へ確認してください。</p> <p>桑名市では今年度（令和2年度）より飼い主のいない猫（ノラ猫）にも補助金を交付しています。但し、補助金申請者が手術後のエサや糞尿の後始末等を適正に管理することが補助金交付条件となります。</p> | 環境安全課 |
| 705 | 11/6 | 投書 | 要望 | 市役所北側駐車場を利用しました。障害者駐車場が2台空いているのに満車表示がでていた。障害者が止めやすい駐車場にしてほしい | <p>市役所北側駐車場の満車表示は、おもいやり駐車スペースの空き状況を含めて表示しておりますが、市役所北側駐車場は業務用車両の地下入場口を兼ねていることなどから、おもいやり駐車スペースを含む地上の駐車車両数と整合しないことがあり、避けられません。</p> <p>現在、このことを解決できるよう、運営者とさまざまな協議を行っています。また、おもいやり駐車場に空きがあるにもかかわらず、満車表示がされている場合の対応方法が分かりづらいとのご意見をいただきましたので、今後は少しでもわかりやすく周知できるよう、協議していきます。</p> | 総務課 |
| 706 | 11/11 | 投書 | 意見 | マイナンバーを作りきたが、前の人の呼び出し番号の人が帰られたの | マイナンバーカードの申請が急増したことにより、マイナンバー手続きで来ていただいた市民の皆さまに大変ご迷惑をお掛けしております | 戸籍・住民登録課 |

| No. | 投書日 | 方法 | 内容 | あなたの声の内容 | 回答の内容 | 対応課 |
|-----|-------|-----|----|---|--|-------------|
| | | | | か、なかなか私たちの番号にならず困りました。呼び出す方法を考えてほしい。 | す。予約のある人とない人の呼び出しを分けて順番にお呼びさせていただきます。また、対応できる職員を平日ならびに休日においても増員し、日曜窓口の回数を増やして対応しています。 さらに、11月17日には本庁舎地下の市民ラウンジに新規申請窓口を設置して、密の解消と滞在時間の短縮を図ります。 | |
| 707 | 11/18 | メール | 要望 | 側溝内土砂等取り除き清掃を要望する。町内会高齢化のため、各戸での清掃が困難となっている。 以前のように、各全戸参加一斉清掃ができない。側溝内詰まっている所もある。早急な対応を要望する。 | 市内各所から高齢化で清掃が困難であるとのご意見をいただいています。ご要望をいただきました側溝内土砂等の取り除き清掃について、市では各自治会様に側溝清掃を行っていただいています。 つきましては、必要に応じて側溝蓋上げ機の貸し出し、土砂回収を行っています。 | アセットマネジメント課 |
| 708 | 11/18 | メール | 質問 | 1. 桑名駅の自由通路は何故2階部になったのか 2. 桑名駅自由通路にトイレが無いのはなぜか 3. 桑名駅の東口にエスカレーターが無いのはなぜか 4. 桑名駅の建設費で、市負担が高すぎるのではないかと | 1. 桑名駅自由通路は、駅東西の移動の円滑化、安全通行の確保、交通結節点としての機能強化や災害時の緊急避難経路の確保などを目的として設置しています。鉄道敷きにより分断された駅東西地区を安全に、安心して移動できるよう鉄道敷き上空（2階部）に自由通路を設置しています。 2. 自由通路は、歩行者専用道路として整備されており、道路となるためトイレを設置しておりません。東口駅前広場の公衆トイレのご利用をご案内しております。 3. 桑名駅東口は、今後の広場整備を想定し、自由通路東口昇降部にエスカレーターを設置していません。広場整備の計画の中で、エスカレーターの設置を計画していきます。なお、計画の具体的な内容、完成予定時期等については、詳細が決まり次第、市のホームページ等により公表します。 | 駅周辺整備課 |

| No. | 投書日 | 方法 | 内容 | あなたの声の内容 | 回答の内容 | 対応課 |
|-----|-------|-----|----|--|--|-------|
| | | | | | 4. 桑名駅自由通路整備事業において、市の事業費は約 97.3 億円で事業期間は平成 29 年度から令和 3 年度としています。事業費については、整備規模、内容等に違いがあることから、一概に他市事例と比較することはできませんが、鉄道事業者との協議のうえ事業費を定め、事業を進めているところです。 | |
| 709 | 11/19 | メール | 質問 | 小学生に配布された iPad の保証について詳細が知りたい。故意かそうでないかの線引きをはっきりさせておかないと全員が初めてのことで後々トラブルの原因になると思いますので。 | 桑名市では、文部科学省の推進する GIGA スクール構想の実現に向け、児童生徒一人一台端末を今年度導入し、順次市立小中学校に整備を進めています。今後、学校教育においては導入された一人一台端末を積極的に活用していく予定ですが、子どもたちが活用するにあたり、貸与する一人一台端末の修繕の必要が生じることは当然予想されます。修繕費用については市が契約している動産保険より対応し、故意による破損や紛失等一部免責事項を除き、原則保護者様には実費負担をいただくことのない方向で考えております。動産保険の契約期間内で複数回の対応や手を滑らせ落とした際の画面割れにも対応可能です。今後、子どもたちに一人一台端末を大切に学習用具として、丁寧に取り扱うよう指導していきますので、ご家庭でもお声がけをお願いします。 | 学校支援課 |
| 710 | 11/26 | メール | 質問 | 桑名市総合医療センターの駐車料金は何で必要なのか。 | 桑名市総合医療センターは地方独立行政法人として、市から独立して運営を行っています。駐車料金については、桑名市総合医療センターへ確認したところ、駐車場の管理を民間企業に委託しており、維持管理費用にあてるため利用料を有料（外来患者 5 時間まで 100 円）とさせて頂いているとのことです。なお、近隣にあります末広駐車場は外来患者 6 時間まで無 | 保健医療課 |

| No. | 投書日 | 方法 | 内容 | あなたの声の内容 | 回答の内容 | 対応課 |
|-----|-------|-----|----|---|---|--------------|
| | | | | | 料となっています。 | |
| 711 | 11/26 | メール | 要望 | <p>長島 B&G 海洋センターのプールを再び利用したい。修繕をお願いしたい。</p> | <p>長島B&G海洋センタープールは、経年劣化による老朽化が進んでいることから、市民の皆様の安全を最優先に考え、また、改修に多くの費用が掛かるため、現在休館としています。</p> <p>公共施設等の保有や維持管理の方法など長期的な視点でどうあるべきかを検討し、財政負担の軽減・平準化を図るとともに、最適な管理を実施していくため「桑名市公共施設等総合管理計画」を策定しており、本計画を踏まえて、市全体のスポーツ施設の在り方を検討しているところです。正式な事が決まり次第、市の広報・ホームページ等でお知らせします。</p> | スポーツ振興・国体推進室 |
| 712 | 11/26 | メール | 質問 | <p>桑名市からみた公立幼稚園への考え方についての質問。</p> <p>市として公立幼稚園を残そうとしているのか、それとも無くそうとしているのか。</p> <p>再編により 5 園にするという理由は市の財政危機だからなのか公立幼稚園を残そうとしている努力なのか答えてほしい。</p> | <p>本市では、多様な形態での就学前施設を用意することで、保護者の幅広いニーズに応じております。もちろん、公立幼稚園が担っているニーズもありますので、そのことから、公立幼稚園は、本市の就学前施設として残すべき必要な施設と考えています。</p> <p>また、公立幼稚園の将来的な 5 園への再編については、核家族化や少子化の進行、保護者の就労状況の変化等、子どもと子育て家族をとりまく社会環境が大きく変化し、年々、園児数も減少していることを受けてのものです。再編は、本市の財政危機によるものではなく、あくまでも、子どもの健やかな育ちを大切にするための施策です。</p> | 新たな学校づくり課 |
| 713 | 11/29 | メール | 質問 | <p>期日前投票をした。桑名駅前で、職員の方に何も持っていなくても投票できます、と案内され期日前投票をした。A4 の用紙に名前等記入したが、</p> | <p>1 期日前投票の理由を通知する義務について</p> <p>現行の選挙制度では、選挙の当日に、自分が属する投票区の投票所で投票しなければならないこと（投票当日投票所投票主義）が大原則とされています（公職選挙法第 44 条第 1 項）。</p> | 選挙管理委員会 |

| No. | 投書日 | 方法 | 内容 | あなたの声の内容 | 回答の内容 | 対応課 |
|-----|-----|----|----|---|---|-----|
| | | | | <p>期日前投票する理由【2】に○をした。職員の方に誘導されて理由の選択をしたが、そもそも期日前投票をする理由を通知する義務があるのか。</p> <p>また、免許証等での本人確認を要求されなかったが、本人だという確証はどのようにと取っていたのか教えてほしい。</p> | <p>期日前投票は、あくまでも投票当日投票所投票主義の例外的な位置づけであり、期日前投票が認められるためには、「期日前投票宣誓書」にある6つの事由のいずれに該当すると見込まれることが必要となります（公職選挙法第48条の2第1項）。また、選挙人には、その事由の申立てをしなければならないこと、さらに、その申立てが真実であるとの宣誓書を提出しなければならないこととされています（公職選挙法施行令第49条の8）。</p> <p>現代のライフスタイル等を考えますと、そもそも投票当日投票所投票主義が妥当であるかどうかについては、様々なご意見もあろうかとは思いますが、現行法においては、期日前投票の理由を通知することは法令上の義務となります。</p> <p>2 期日前投票において入場券を持参しない場合の本人確認の方法について</p> <p>入場券を持参しない方に対しては、「期日前投票宣誓書」に、①現住所、②生年月日、③氏名を記載していただくことをお願いしています。</p> <p>本人確認としては、まずは、記載していただいた①～③が選挙人台帳の住所、生年月日、氏名と一致するかを確認することとしています。</p> <p>不一致がある、挙動が不審である、記載事項と一見明らかに齟齬があるなど、本人であることに疑いを生じさせる事情がある場合には、口頭で質問をする、免許証等の身分証明書の提示を求めるなどの追加の確認方法で本人確認を行うこととしています。</p> | |