

令和2年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和2年12月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
714	12/1	メール	提案	<p>桑名市内(特に桑名駅前)で、普通乗用車にスピーカーを取り付けて走行、駐停車している車両、バイクのマフラー等を改造し、爆音のなるように仕掛けたバイクの走行音が、非常にうるさい。その車両などにより、勉強に集中できなくなっている。また、ファミリーマート桑名駅前店付近で、夕方、夜間帯に騒ぐ人々がいる。このような問題を解決してほしい。桑名市の条例で、一定以上の騒音を規制し、違反者には過料を課すといった、法での規制を要望する。</p>	<p>大変お手数をおかけ致しますが、所管する桑名警察 (0594-24-0110) までご相談いただきますようよろしくお願いします。</p> <p>コンビニ付近における騒音に関しては、コンビニ利用者によるものであれば、まずは店舗側において適切に対応いただくこととなりますため、市から店舗に対し状況確認ののち、本件内容を申し伝えいたします。</p>	環境安全課
715	12/14	メール	要望	<p>家族に2人の障害者がいる。他の市町村には水道料金の減免措置があるようだが桑名市にはなぜないのか？国民健康保険料金の減免も無いし、桑名市は障害者に対して厳しい市。財政の事もあるかと思うが減免措置をお願いしたい。</p>	<p>水道料金の減免は、上下水道部営業課に確認したところ、桑名市水道事業給水条例第35条で料金及び手数料の減免に関して定められていますが、現行では天災その他特別な事業がある場合や、生活保護法による保護を受ける方などが減免対象になるとのことです。</p> <p>また、納付等の相談があれば、上下水道部営業課 (☎0594-49-2022) までお問い合わせください。</p> <p>水道料金を含む公共料金等の減免は、多くの自治体で障害の有無に関係</p>	障害福祉課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					なく生活困窮の方を対象としています。なお、障害をお持ちの方には、各種障害福祉サービスを実施していますので、何かお困りのことがありましたら、障害福祉課へご相談ください。	
716	12/15	投書	質問	<p>大山田 PA にスマートインターチェンジができるとの話を聞いた。多度工業団地、商業施設の活性化はいいことだが、私たちの住んでいる筒尾三丁目を抜けていく迂回路も考えられる。</p> <p>子どもたちも多い通学路を車が通りぬけると安全面では大丈夫か心配。安心安全のまちになるのか</p>	<p>現在、桑名市では大山田パーキングエリアにスマートインターチェンジを設置するための新規事業化の許可をいただくため、国土交通省及び三重県と主にスマートインターチェンジの必要性などについて事前相談を行っています。</p> <p>今後、広域的検討・概略検討・詳細検討を行い、国土交通省による準備段階調査を得て、国・県・市及び公安委員会、中日本高速道路株式会社などで構成する地区協議会の承認を得て新規事業化することになりますので、事業化に向け検討及び、各種意見を頂戴しながら推進していきます。また、安心安全なまちづくりと持続可能なまちづくりの両立する形で推進していく考えであります。</p>	土木課
717	12/15	投書	要望	<p>神馬の湯のオープンに向けて大山田からバス路線を通してほしい。</p>	<p>桑名市コミュニティバスは、現在8ルートで市内各地域をそれぞれのルートにおいて、商業施設、駅、病院等を経由するルート設定をし、運行しています。「神馬の湯」オープンに伴い、「神馬の湯」付近を運行する多度ルートと北部ルートでの「神馬の湯」への乗り入れを検討、協議しているところです。コミュニティバスのルートは、市内の公共交通との接続状況を考慮しながら、利用者のニーズや地域の状況にあったルートの検討を図って参りたいと考えています。</p>	Maas 推進室

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
718	12/16	メール	質問	<p>諸戸苑第二公園内に無線基地局設置のお知らせが施工業者から配布された。市役所からは何の説明もなく突然の報告があった。防災では台風の巨大化を想定して避難指示を検討頂いていますが、この基準は建築基準の34m/sを超えて40m/sと報告があった。被災トラブルが発生した場合に、個人が事故証明をしたり、自分の保険で修復することが発生しているの、この点を心配している。市役所の所有地に構築物を設置するのに市役所からの説明が無く、自治会長の了解を回答する責任も無いと考える。</p>	<p>諸戸第二公園に携帯電話の基地局設置に関しては、携帯電話会社より基地局の設置にあたり、公園を一部占有したいと申し出がありました。占有者(携帯電話会社)には後日トラブルがおきないように占有申請書を提出する前に公園近くの自治会、住民に対して基地局設置に対して説明をし、ご理解していただくように申し伝えていきます。</p> <p>また、占有物件が倒れて被害に遭われた場合の件ですが、許可条件において第三者に被害を及ぼした場合は占有者にて対応することとしています。また一般的には占有物件において被害を及ぼした場合は占有者が対応します。市の設置物(遊具等)に関しては当然ながら市が対応します。</p> <p>今回の無線基地局設置場所が市の所有地ではありますが、この事業は携帯電話会社の事業であるため、自治会や近隣住民の皆様への説明につきましては施工業者に依頼しています</p>	アセットマネジメント課
719	12/16	メール	質問	<p>諸戸苑第一公園内に設置されている防災無線設備は、設計以上の強力な台風が接近すると予測される場合には、安全対策としてスピーカーの取り外し等を実施頂けるのか。想定外の事態で設備が倒壊し、被災した場合は被災証明をしなくても補償はしてもらえるのか。</p>	<p>防災行政無線は、洪水などの災害から市民の大切な生命や財産を守るための情報伝達手段として、避難情報などをお伝えする目的で設置しています。強力な台風の接近などにより、被害が発生する恐れがある場合こそ、重要な役割を果たすものであり、そのような時に取り外すことはありません。</p> <p>想定外の事態で設備が倒壊し、被災した際には、その時の状況に応じて適切に対応させていただくこととなります。</p>	防災・危機管理課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
720	12/30	メール	質問	<p>都市計画について教えてほしい。 市街化区域となっている、松ノ木地区南にあたる額田地区の森林部分の土地開発予定はあるのか。</p> <p>桑名都市計画によると、工業系土地利用誘導ゾーン桑名市都市計画マスタープランによると、生産・物流地域と示されている。宅地や住宅地利便施設の可能性はあるのか。</p>	<p>当地区は、現在、桑名都市計画における都市計画区域内の市街化調整区域となっていますが、県が定める桑名都市計画区域マスタープランの土地利用構想図においては工業系土地利用誘導ゾーンとしており、また、市が定める総合計画の土地利用構想図では産業誘導ゾーン、同じく、都市計画マスタープランの土地利用計画図においては生産・物流地域としています。こちらは、現在、土地開発の予定はありませんが、高速道路のインターチェンジが近く、交通利便性もよいことから、広域交通利便性を活かせるように、工業専用地域に建築可能な用途の施設の立地を誘導するゾーンとして計画しています。</p>	都市整備課
721	12/31	メール	要望	<p>子どもの医療費負担、小学校入る前までというのは負担額が少なすぎる。他の市は中学校入るまでか後かどちらかの市がほとんど。せめて小学校卒業までは補助していただきたい。</p> <p>病院に行きやすい、子育てしやすい町づくりをお願いしたい。</p>	<p>現在、桑名市の福祉医療は、小学6年生までの通院と入院に加え、中学3年生までの入院、18歳までのお子様を3人以上扶養されている世帯の中学3年生までのお子様の通院と入院について助成を行っています。</p> <p>また、小学校に入る前までのお子様については、窓口での負担なく受診できます。小学生以上のお子様を受診された場合は一度、窓口にて負担は必要ですが、保険診療分であれば後日(受診された月の2か月後の月末)、福祉医療申請時にご指定された口座へご返金しています。</p>	子ども未来課