

令和3年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和3年4月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
747	4/5	投書	要望	<p>市民税の支払相談に行くといつも待たされる。窓口にもっと職員を置くべき。</p> <p>あなたの声の記載台が高くペンが届かないので考慮してほしい</p>	<p>現在、債権管理課では窓口や電話での納付相談、滞納処分などのさまざまな滞納整理事務を行っています。これらの業務は相談内容を的確に把握し、滞納処分に関する書類などを正確に作成する必要があることから、各業務を分担して実施しています。</p> <p>こうした中、事務所内では、滞納整理方針を検討しながら正確に書類を作成できるよう、業務を行っていることもあり、手の進んでいないように見える職員の様子が見受けられることもありますので、ご理解ください。</p> <p>また、窓口については、来庁いただいた方の相談内容により時間を要することがあるため、窓口の混在状況をホームページで随時お知らせしておりますので、来庁いただく前に確認いただくと幸いです。</p> <p>なお、あなたの声を記載する台に車いすの方用に低い台を設置させていただいております。ボールペンが届かないとのことでしたので、低い台にもペンを設置させていただきました。</p>	債権管理課
748	4/9	投書	要望	<p>育休退園制度について見直しを要望する。</p> <p>①親の負担増：今の時代ワンオペ育児が増え、0歳児と上の子1人で見ることは大きな負担。負担が軽減できる制度にしてほしい</p>	<p>桑名市では現在、保護者が育児休業を取得された場合、0～2歳児クラスのお子様については、保護者の病気や家族の介護等の特段の理由がない限り、ご家庭での保育をお願いしています。</p> <p>0～2歳児クラスの需要が比較的高い現状等をふまえたものですが、育児休業後の再入園にあたっては利用調整基準の中で加点を設け、できるだけ保護者の希望に沿えるよう、優先利用について配慮を行う</p>	子ども未来課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>②子への影響：「子ども・子育て支援新制度」には保育の継続利用できることが明記されており、理由として「子どもの発達上環境の変化が好ましくない」とある。先生や友達と突然あえなくなったり保育園で身に付けた生活リズムが乱れることなどは大きなストレスとなる。育休退園は子どもの人権を無視し、保育を軽視した制度。</p> <p>③少子化対策と子育て支援</p> <p>育休退園を回避するために兄弟の年齢差をあげようとする親の年齢が問題となり、第2子医以降の産み控えが進む。待機児童は解消すべきことだが、育休退園制度はその場しのぎの誤魔化しであり、根本的な待機児童対策ではない。</p> <p>以上のことから育休退園制度の早急な見直しを要望する。</p>	<p>運用としているところです。</p> <p>集団活動の充実を図ることが望ましい3～5歳児クラスについては、育休中も保育所（園）の継続利用を可能です。</p> <p>今後とも、頂戴したご意見もふまえ、出来る限り保護者様の負担を軽減できるよう、待機児童等の状況、退園がもたらす環境の変化やお子様の気持ちも考慮しながら、運用の見直しについて今後も引き続き検討してまいります。</p>	

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
749	4/9	メール	意見	<p>先日市役所に証明書などの手続きで窓口に行った。その際に対応した職員の話し方や声の大きさに対して不快に感じた。コロナ対策で窓口にアクリル板を置くのはいいが声が聞き取りにくいのでマイクなどを使ってはどうか。申請書の記入の仕方がわかりにくいのもっと簡単にしてほしい。</p>	<p>この度は不快な思いをさせ誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>職員の案内や説明方法など、私共も改善できるところは、改善に取り組んでいきたいと思ひます。</p> <p>接遇につきましても、市民の皆さまのお気持ちに寄り添った接遇を心掛けることは、職員としての資質として、当然に求められることと思ひます。不快な思いをさせることのないようにすることは当然として、聞き取れないご様子であれば、ゆっくり大きめの声で話す、専門用語をわかりやすい言葉で説明するなど、気を付けていきたいと思ひます。今後、職員一同、なお一層の接遇・窓口サービスの向上に努めていきます。</p>	戸籍・住民福祉課
750	4/10	メール	要望	<p>『桑名駅北自転車駐車場』についての要望。料金を無料化してほしい。</p> <p>毎日、通勤で桑名駅北自転車駐車場を利用しているが、自転車とバイクを併用すると定期券購入出来ない。</p> <p>都度、入り口で料金を支払う事となるので、割高(お金)で非効率(時間)。</p> <p>元々、桑名駅の西口駐車場所を利用しており、不便になったうえに経済的にも負担が増えて困っている。</p>	<p>駐車料金につきましては、施設の維持・管理運営にかかる費用について、利用者様にも一定のご負担をお願いしています。</p> <p>なお、当駐車場では本年1月から交通系電子マネーに対応したキャッシュレス決済を導入しており、昨今の感染症の拡大防止や混雑緩和にも努めております。</p> <p>また、5月以降はキャッシュレス決済にて駐車料金をお支払いいただいた場合、3%の料金割引を予定しております。</p> <p>いただいたご意見も踏まえ、今後も施設の運用について引き続き検討していきます。</p>	都市管理課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
751	4/10	メール	質問	<p>先月、オープンした神馬の湯のことについての質問。</p> <p>桑名市の健康増進施設と銘を打っているが、桑名市民には何の割引もない。しかも土日 1100 円と高額の値段設定。これを桑名市の公共施設と呼ぶのに相応しいのか。</p> <p>もう一点は、先日朝日新聞の報道で運営会社の蔦井に対して賃料が 40 万円との報道があった。温泉の掘削の費用は桑名市が負担しているはずなので、この賃料では掘削費用は回収できないのではないのか。</p>	<p>この健康増進施設の事業背景として、合併前の平成 15 年より高齢者入浴施設、誘客施設を目的として事業を進め掘削、用地取得、敷地造成費用などを行い、公設公営の計画で整備を進めてきました。</p> <p>桑名市との合併以降も事業計画を進め施設建設計画を進めていましたが、財源確保の問題や社会情勢の変化や新たな市民サービスへ対応する為、これまでのように公設公営で施設を整備するのではなく、新たな手法である公民連携の手法を取り入れ、多度地域の地域活性化など目的として広く提案を募集しました。</p> <p>そのようななか、平成 30 年に民間事業者の蔦井株式会社から「市民の健康増進のために温泉を活用した施設の整備・運営を民間事業者が行う」という公民連携提案が提出されたという事がこの事業の背景になります。</p> <p>このように「神馬の湯」は、桑名市が民間事業者に土地を貸し出し自らが建設・運営する民間施設であります。このような形態でありますことから、料金についても民間事業者にて設定がされております。</p> <p>また、借地料 40 万円でこれまでの事業費を回収することは困難であります。蔦井株式会社からの提案がなければ、事業の見直しや、新たに施設建設費用として市税を投入しなければならない状況でもありました。</p> <p>市としては、神馬の湯が市民の皆様にご利用いただけるよう、事業のパートナーとして頂いたご意見について運営事業者に共有させていただきます。</p>	政策創造課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
752	4/11	メール	要望	<p>個人情報の取り扱いについて、疑問がある。自治会に対して、行政側からは指導を直接できないのかもしれないが、何らかの指針のようなものは示されていないのか。</p> <p>自治会での委員会で、50人規模の会議が先日、行われた。そこで委員会名簿が個人の承諾なく配られた。このような個人情報は一部の役員が知っていればよいことで、全員に周知する必要がないと思う。</p> <p>加えて、コロナ禍が冷めやらぬ中、多人数の会議やイベントが開催されようとしている。飲食店が未だ自粛させられ、各企業も社員に多人数が集まるイベント参加への自粛を呼びかけて、感染蔓延を防ごうとしているのに、自治会役員の根拠のない慢心と勝手な行動規範には呆れる。</p>	<p>個人情報の保護については、個人情報を利用する際、目的、利用方法など細心の注意を払い利用するよう自治会運営マニュアル等で周知をいたしておりますが、再度、周知・徹底を図ってまいりたいと思います。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染防止対策につきましては、引き続き、一人ひとりの基本的感染対策の徹底と、国や県の指針を注視しながら市民の皆様へ情報提供をしてまいりたいと思います。</p>	地域コミュニティ課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
753	4/16	メール	質問	<p>桑名市公立幼稚園の再編計画において 5 園にするという案が出ているが 5 園が適正という根拠や資料を知りたい。11 園への再編は中学校ブロックという居住圏内ということで納得できる。5 園にこだわらず根拠があれば 6 園、7 園と残すべきではないか</p>	<p>本市では、近年の核家族化や少子化の進行、保護者の就労状況の変化など、子どもと子育て家族をとりまく社会環境の変化によって、年々、園児数が減少していることを受けて、平成22年に就学前施設再編検討委員会を設置し、平成25年に『就学前施設再編実施計画』を策定しました。</p> <p>計画の中では、子どもたちにとって望ましい集団規模を確保することを目的に、中学校ブロックを単位として、かつ、4歳児実施園を中心に考えられた『11園』案があげられ、実際に、第一段階として平成30年度までに11園に再編されました。</p> <p>また、将来構想である『5園』案については、少子化傾向が続くことが予想される中、公立幼稚園の園児数の推移を見つつ、子どもたちにとって望ましい集団規模の確保や私立と公立の共存を図ることなどを前提として考えられたものです。</p> <p>そして、実際の園児数の変動を見てみると、計画時（平成25年度）においては、園児数は575名でしたが、平成30年度は467名、令和2年度においては339名と、年々減少しております。この令和2年度の園児数は、公立幼稚園全11園の定員数の約半数になります。さらに、この減少傾向は今後も続くものと思われまます。</p> <p>このような状況からしましても、6園、7園ではなく、5園への再編が適当だと考えております。</p> <p>再編は、少子化等といった子どもたちを取り巻く社会環境の変化に合わせてつつ、子どもたちの健やかな育ちを大切にするための施策です。</p>	新たな学校づくり課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
754	4/22	メール	意見	<p>新型コロナウイルス感染症は変異ウイルスの出現により感染が広がっている。三重県では今日も過去最大の人数になっているが、感染対策として、マスク・手洗い、密の回避等決められたルールに従い生活している。三重県の感染症発症事例は、病状、経過、行動歴を記載しているが、何故感染したのかがわからない。桑名市 344 例目、桑名市 342 例目は共に感染者が施設を利用していた。感染者のいる集会に参加したと記載されている。同じ状況でも、感染した人と感染しなかった人の違いは何か？調査してデータとして公表して欲しい。</p>	<p>①同じ状況でも、感染した人と感染しなかった人の違いは何か？</p> <p>新型コロナウイルス感染症の感染は、一般的には飛沫感染、接触感染で感染します。閉鎖した空間で、近距離で多くの人と会話するなどの環境では、咳やくしゃみなどの症状がなくても感染を拡大させるリスクがあるとされています。</p> <p>そのため、同じ状況でも、感染した人と感染しなかった人の違いにつきましては、その時々状況もあり、違いを確認することは難しい状況ではありますが、</p> <p>新型コロナウイルスに関する情報につきましては、厚生労働省ホームページのご参照をお願いいたします。</p> <p>②調査してデータとして公表して欲しい</p> <p>上記①のとおり感染されるとありますが、新型コロナウイルス感染者がどこで、誰から感染したか、濃厚接触者は誰かなどの感染経路等の調査は保健所が対応しております。また、公表につきましては、県の公表基準に基づき、個人情報保護の観点に留意しながら県が公表しております。</p> <p>新型コロナウイルス感染症につきましては、不安等もあると思われませんが、市としても、可能な範囲において必要な情報の提供に努めてまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>	保健医療課