

令和3年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和3年5月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
755	5/1	メール	要望	<p>職場が愛知県で、在宅勤務がずっと続き収入が減ってきている。家計の赤字が続き、やりくりしているが医療費だけでも小学生の窓口無償化を早めに検討してほしい。特に歯医者は結構高いので2か月後に返金されますが、きついです。だからと言って今生え変わる大事な時期ですし、虫歯も気になるので、行かないわけにもいきません。どうか、早めに小学生医療費窓口無償化を実現させてほしいです。</p>	<p>現在、桑名市福祉医療にて実施しています未就学児を対象とした窓口無料化につきましては、近隣市町、各医師会様ご協力のもと三重県下すべての医療機関で窓口無料で受診できるよう三重県において調整が図られた経緯があります。このような経緯の中、窓口無料化の対象を広げるには三重県をはじめ、近隣市町、各医師会様と連携を取りながら検討していく必要があることから、今回いただいたご意見と共に三重県と協議を重ねていきたいと考えています。</p>	子ども未来課
756	5/5	メール	意見	<p>ゴミの出し方のルールについて ゴミ袋に住所氏名書かないと持っていかない地区と書かなくても持っていく地区が同じ桑名市内であるので、桑名市全体としてゴミ袋に住所氏名書く又は書かなくてもいい統一ルールを作った方が良くと思う。</p>	<p>ごみ袋への記名については、ごみ集積場を管理している自治会任意の取り組みとしています。</p> <p>ごみを出す方が、ごみ出しのマナーの向上と分別の促進により、決められた場所に、自分のごみをきちんと責任をもつことにつながるため設けていると思います。</p> <p>市としては、引き続き市民の皆様とともにごみの減量化・資源化に取り組んでまいります。</p>	廃棄物対策課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
757	5/5	メール	質問	旧長島中部幼稚園跡地は廃墟状態のままか。	<p>桑名市では公共施設等総合管理計画に基づき、公共施設の削減を行っています。現在のところ旧長島中部幼稚園跡地を含めて既存施設をどのように有効活用していくか摸索している状況です。</p> <p>今後は行政機能だけでなく民間への貸付け等、様々な有効活用の可能性について検討を進めていきたいと考えています。</p>	教育総務課
758	5/9	メール	要望	桑名駅前の開発について、現時点でのデザインを見て、よく駅を利用する者として、高架歩道の部分で、屋根をつけてもらえたら利便性があがるのでは。車いすの方や子連れなどを含め、サンファールまで雨に濡れずに行けると便利。熱中症対策にもなるのでは。ぜひ検討をお願いしたい。	<p>市では、桑名駅周辺複合施設等整備事業として、桑名駅東口駅前広場の整備を計画しています。桑名の玄関口として相応しい駅前広場となるよう、現在、関係事業者を含め、計画の詳細について検討を進めています。</p> <p>整備事業は、利用者の方々の利便性向上はもとより、ご指摘のとおり、景観や整備予算等を含めて検討し、計画を具体化していきたいと考えています。頂戴いたしましたご意見は、今後の検討を進めるうえで、参考にさせていただきます。安全で、安心して駅前広場をご利用いただけるよう、また、より暮らしやすい街となるよう事業を進めてまいります。</p>	駅周辺整備課
759	5/12	メール	意見	<p>コロナワクチン接種について</p> <p>5月10日から予約が開始されたが、電話がつながりにくく、かかりつけの人だけが予約取れて自分がかかりつけ医ではないため取れなかった。不公平がでないよう対策をお願いしたい。</p>	<p>桑名市では原則として、かかりつけでなくてもワクチン接種は可能としています。しかしながら、一部の医療機関において、かかりつけのみ接種可能としているところがあるのも現状です。接種実施医療機関一覧において、今一度別の医療機関にお電話ください。</p> <p>ワクチンについては潤沢に入っておりますのでご安心ください。</p> <p>ご迷惑をおかけして申し訳ありません。</p>	コロナワクチン接種課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
760	5/16	メール	要望	<p>先日通学路の確認のため桑名市志知の駐在署、墓場付近から、伊坂ダムに続く歩道に、落ち葉が散葉していた。山からの木や、歩道に植えてあり、木の盛り上がり、段差、どれをとっても危険だった。自転車での通学も多いため、初心の者には大変危なかったため、環境の整備の視野に入れていただきたい。</p>	<p>ご要望頂きました道路は、地域のボランティア様の清掃活動を始め、草刈りや樹木枝撤去等状況を確認し年2回計画的に施工しています。</p> <p>また、歩道段差の盛り上りについては、市内各所段差の影響部の大きいものより順次解消を行ってまいります。</p>	アセットマネジメント課
761	5/18	メール	意見	<p>陽だまりの丘自治会内で、道路で遊ぶ親子が絶えない。自治会回覧で遊ばないでと回っていても効果がない。学校にも相談したが個人間のトラブルということで対応できないと言われた。道路遊びはよくないという認識を醸成し、自発的に考えられる環境づくりが必要だと思う。行政の方でなんとか対応をお願いしたい。</p>	<p>市では、市内の小学校及び幼稚園・保育園などで交通安全教室を定期的に実施しており、基礎的な交通ルールを学ぶことのほか、道路への飛び出しや道路上で遊ばないといった事故を未然に防ぐための指導を行っています。また、生活安全指導員の巡回パトロールによる児童の見守りや、市民からの通報に基づいた重点パトロールを実施しているところです。</p> <p>学校でも、児童生徒の交通安全やマナーについて、日頃から市内の全ての小中学校で指導していますが、今回ご指摘いただきましたように道路で遊ぶことへの危険性の認識を高めるよう、該当校の児童へ交通ルールやマナーに関する指導を改めて実施するよう指示しました。該当校では、15時30分から教職員が下校指導及び街頭観察として校区を巡回しています。また、陽だまりの丘の近隣自治会長様にもご連絡させていただきます。</p>	危機管理室 学校支援課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
762	5/24	メール	要望	<p>長島地区で自治会長をしている。自治会内で防犯カメラ設置の要望があり設置の準備を進めている。桑名市では設置費用の補助制度がありがたいと思っている。</p> <p>しかしながら、実際に設置となると市の所有する構造物（街灯など）への設置は許可できないとの回答があり、設置場所確保の面でハードルが高い。費用面だけでなく、こういったルールも緩和していただくなどして防犯対策をバックアップしてもらえると助かる。また市有物への設置については、他の自治会では過去に許可がおりたとか、他の課が管理している構造物では許可がおりたという話も耳にする。市としての統一見解を。</p>	<p>防犯カメラに関する市有物への設置許可について、所管課へ確認しましたところ、街路灯や時計の支柱への設置許可は基本的に許可していないということでしたが、条件によっては許可する場合もあるとのことでした。</p> <p>条件については、「支柱がカメラの重量に耐えうるものかどうか」や「支柱を腐食等により撤去する際は設置したカメラも撤去することになる」等があります。</p> <p>市有物への設置を検討する際は、アセットマネジメント課へご相談してください。</p>	危機管理室
763	5/25	メール	提案	<p>妊婦同居家族のワクチン優先接種をお願いしたい。妊婦の重症化リスクは高く、実際国内で重症化例および死産も報告されており、罹患後の血栓症のリスクも大きいと言われている。</p>	<p>いただいたご意見を課内で検討させていただきました。検討の中で、いくつかクリアしなければならない課題もあります。</p> <p>まず一つに証明の確認、並びに優先とすべき人の幅を妊婦の家族とした際に、妊婦の家族が接種可能であれば、乳児、幼児を持つ家族はどうか、などが意見として上がることが想定されます。</p>	コロナワクチン接種課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>妊婦本人への接種は胎児への影響が明確になっておらず、将来何らかの影響が出ない保証もないことから、可能な限り妊婦本人は接種を避けたいと考える家庭も多いかと思う。</p> <p>妊婦の同居家族がワクチンを接種することで、本人のみならず、妊婦および胎児を守ることができると思うので、優先接種をお願いしたい。</p>	<p>同じ思いで不安を抱えていらっしゃる方もおられると思いますので、市から県へこのようなご意見があることを伝えます。</p>	
764	5/25	メール	意見	<p>多度に神馬の湯を桑名市としてかなり協力したと聞いた。どうして多度ばかり力を入れいのか納得がいかない。地域で偏った政策はやめてほしい。多度地域が変わりすぎている。下水道施設がまだ終わっていない地域もあると聞く。園児バスが無料と有料の差もあるとの事。</p> <p>せっかくある B&G 施設を改修するとか、ほとんど空き家になっている長島支所の民間オフィスに賃貸するとかの既存有効利用、維持を熱望する。なんとか住みやすい公平な行政を。</p>	<p>「神馬の湯」は、温泉を活用した健康増進施設整備事業として、市町合併前から計画されておりました。しかしながら、その実現には多くの課題があり、長年にわたり検討・議論が進められてきたところです。</p> <p>そのような中、民間事業者から提案をいただき、事業者が持つノウハウと費用負担によって施設整備から運営までを行い、その一方で、市は温泉源を含む事業用地を事業者に貸付けることで収入を得るという、新たなスタイルによって実現することができた施設となっており、予防を重視した市民が主役の健康づくりを目的に、広く市民の皆様にご利用いただける施設として、3月にオープンしたところです。</p> <p>他の事例としては、市町合併以後、来場者数の減少や施設の維持管理費用が課題となっておりました長島町の情報交流施設「又木茶屋」がござい。又木茶屋には、施設の有効活用についてアイデアを募集したところ、市は施設を貸付け、民間事業者によって施設の維持管理と費用負担を行い</p>	政策創造課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>ながら、地元食材等を使った飲食を提供する和風レストランや地域産品の販売などを行う地域の交流の場とする提案をいただき、平成30年5月から、新たに生まれ変わった地域の憩いの場として、利用していただいています。このように、市では、行政と民間事業者が連携し、地域が抱える課題の解決や市民サービスを提供する「公民連携」を推進しています。</p> <p>人口減少・少子高齢化が進む中、公共施設の老朽化や余剰スペースの利活用は、社会的な課題の一つとなっております。</p> <p>市としては、この「公民連携」の考え方も取り入れることで、地域が抱える課題の解決を図ってまいりたいと考えています。</p> <p>その中で、長島地区市民センターのスペースを民間オフィスに賃借するというアイデアも、公民連携による解決策の一つとして参考にさせていただきたいと思います。</p>	
765	5/30	メール	要望	<p>コロナの状況で公園などなかなか子供達が遊びに行けない。電車や踏切を見学して、川にいるカメを見に行く事ぐらいしか出来ない。よくいく弁天川沿いを歩いて散歩しながら行くが草が大変なので、五反田の弁天川沿いの草刈りを要請する。</p>	<p>桑名市では市道、河川の除草については業者委託、職員にて除草しておりますが、すべての場所を除草することは大変厳しい状況でありますことから、自治会や市民の皆様にご協力を頂いています。</p> <p>今回のご要望場所については、市道にはみ出している部分は、地元の方にご協力をお願いしています。また河川部分は三重県(桑名建設事務所保全係)が管理していますので、ご要望がありましたことをお伝えさせていただきます。</p>	アセットマネジメント課