

令和3年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和3年6月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
766	6/9	メール	質問	先程、在宅時に窓を開けているので防災無線から何やら聞こえてきたが、全く内容が聞き取れなかった。山の反響や無線の箇所数や設置位置等の影響と思われる。有事の際にこのシステムは全く効果が得られないので早急に検討してほしい。	本市の防災行政無線は、水害が予想される浸水想定区域を中心に放送が聞こえるように設置しており、水害の危険の少ない高台の地域等には防災行政無線を設置しておらず、市内全域に放送内容が聞こえるようにはなっていません。加えて、浸水想定区域でも地形や天候状況などの影響、個人の状況によっては聞こえにくい、聞こえないといったこともあり、防災行政無線があれば万全というものではありません。そのため、メール、市ホームページ等で多角的に情報収集することを推奨しています。 多角的な情報収集の一環として、お済みでなければ防災情報メールの登録をお願いします。	防災・危機管理課
767	6/12	メール	要望	85歳の母のコロナ接種が1回目7/17なのに、同じかかりつけ医が違うだけで6月中に2回終わる人もいるのは不公平。かかりつけ医はいいことだが、高齢者の対応に開きを役所は知っているのか。80過ぎの高齢者の接種を急がせるとかしないのか。80過ぎの人だけでも役所か保健所で至急接種できないのか。	現在桑名市では希望される高齢者の方に7月末までにワクチン接種を終わらせるべく、医師会と協力し取り組みを進めています。 桑名市コロナワクチンコールセンターにて、予約が空いている医療機関をご案内できる場合もあります。 なお、新しく予約された場合には、必ず予約が取れている医療機関に電話にてキャンセルしてください。	コロナワクチン接種課
768	6/14	メール	要望	コロナワクチンの件ですが、59歳以下で基礎疾患対象以外で通院をし	施設内の接種につきましては施設側と接種医とで調整の上接種日を決めていただいています。なお、一般接種において桑名市では、59歳以下の方	コロナワクチン接種課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>てる人もかかりつけ医で接種出来るようにしてもらいたい。</p> <p>施設で勤務しているが、全員同一日に接種するのはどうかと思う。</p> <p>政府は接種翌日は仕事が休める体制を進めているのに、同一日接種には問題ないのか。副反応で翌日仕事が休めないと思うと安心感を得られないこと、施設の要望を聞いてもらえないなど不信感でいっぱい信用出来ない思いが強くなり急遽、職場での接種は辞退した。桑名市、医師会にも不信感でいっぱい。安心して接種出来る体制にして欲しい。</p>	<p>でもかかりつけ医で接種していただくことは可能です。</p> <p>詳しくは6月28日(月)に発送する、接種券の中に同封しています接種場所一覧をご確認の上web予約サイトにてお申し込みください。</p>	
769	6/18	投書	要望	<p>市民税・県民税納税通知書について印刷の字が薄い、字が小さいくて読めない。わかりやすく読みやすいようにしてほしい。</p>	<p>市民税・県民税納税通知書の印刷文字について、ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。来年度以降、文字の大きさ並びに印刷の濃さ等について、納税者の方にとって、判りやすく読みやすい通知になるように改善していきたいと考えております</p>	税務課
770	6/22	メール	提案	<p>高額療養費支給決定通知葉書廃止提案。医療費の支払がその月内で高額になった時に事前に葉書で連絡が来て保険証・医療領収書・届いた葉書を</p>	<p>高額療養費の支給に関しては、窓口で受付された方に対し、高額療養費支給申請預り証をお渡しし、その中で支給予定額及び支給予定日をお知らせしているところです。</p> <p>その預り証の中で、医療機関からの診療報酬明細書が再審査等で支給日</p>	保険年金室

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>持参して保険医療課へ伺い処理している。その時に支給される金額と振込日の連絡を伺っているのので改めて振込日が近づくと高額療養費支給決定通知葉書が届くが、振込先の口座で確認出来るので通知葉書は廃止しても良いと思う。振込日を過ぎても入金しない時は保険医療課へ連絡する事で良いと考える。葉書に関する経費が節約できると思い提案した。</p>	<p>が遅れたり、支給額が変更となることもあると記載しておりますが、正確な金額が記載された支給決定通知書は必要とのご意見もございます。</p> <p>そういったことも踏まえつつ、今回いただいたご意見につきましては、保険年金室内で共有し、今後の検討課題とさせていただきます。</p>	
771	6/24	メール	意見	<p>もっと赤ちゃんや子どもにやさしい街づくりをお願いします。他県などでは新生児聴覚スクリーニング検査が全員無料や、市が行う格安体操教室などなど、他にも数えきれないほどあるが、子育てに関して様々なことが疎い気がする。他県や他の市の人と話をすると「え!?無料じゃないの?」と言われることが数多くある。</p> <p>子育てには向いていない市であり、市自体が子育てを応援していないように思える。</p>	<p>現在、市では、新生児聴覚のスクリーニング検査は、新生児全員に対する助成は行っていませんが、昨年度より低所得層の方に対して、費用の一部助成を始めたところです。</p> <p>この他、赤ちゃん訪問事業に加えて、産後に助産師が訪問し子育ての相談・悩みなどをお伺いする産後ケア事業や乳幼児に対する離乳食教室、絵本の貸し出し、双子などの多胎児を妊娠された妊婦さんに対するふたご手帖の配布や多胎児を育てた経験のある先輩ママに助言・相談を話しあう多胎ピアサポート事業などを実施しています。</p> <p>施設関連では、市内に8か所の子育て支援センターがありますが、中でも「子育て支援センターにこここ」は、商業施設内にある公立の子育て支援センターです。そこでは、子育て世帯の皆様のリフレッシュができるように、お子様の一時預かりを実施するなどの施策に取り組んでいます。</p>	子ども未来課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>桑名市はこんなこと乳児幼児にしていると他の市や他県に誇れることは何があるのか。もう少し「子育て」というキーワードに力を入れて考えてほしい。</p>	<p>昨年度からは、コロナ禍において、密を避けるとともに、申請の簡素化、小さなお子様を抱えての来庁などの負担を軽減するため、保育所入所のLINE 申請をはじめ、子ども医療費や妊婦健診の県外受診申請もLINE 申請が出来るようになるなど、一部の届け出におきましてご家庭での申請が可能となっています。</p>	
772	6/27	メール	提案	<p>◎財源の捻出について</p> <p>1. 街路灯の新設時灯に広告を配備 名古屋市に行く道路等の街路灯には、企業の告知がされている。この方式を桑名市も導入されたらどうか。街路灯を新設する際に、実行されるとどうか。</p> <p>2. 窓口受け付け時に企業広告を併設 発信 大垣共立銀行の ATM を利用した際に、手続き終了時に、企業広告が表示された。これを、初めて見た時に非常に強いインパクトを受けた。</p> <p>市役所では、同様に窓口受け付けを機械で処理されていますが、同様な企業告知を考えられたら、いかがか。</p>	<p>桑名市では平成 28 年度から公民連携広告事業提案制度、ネーミングライツ・パートナーシップ制度を実施し、市が所有する公共施設、備品、物品、配布物等、市が持つ資産を最大限活用し、民間事業者様からのアイデアやノウハウによるご提案を随時募集しています。</p> <p>これまでに民間事業者様から歩道橋等へのネーミングライツ（命名権）や、市役所窓口に、広告付き番号案内表示システムを導入し、住民票等の申請窓口で、市民の皆様を案内する際に企業広告を掲載し、市民サービスの向上や歳入確保に努めてまいりました。</p> <p>現在のところご意見頂いた「街路灯の新設時に灯に広告を配備」について、桑名市は導入しておりません。また、民間事業者様から同様の提案もございませんが、市としても市民の利便性の向上や歳入確保に繋がる内容については積極的に進めてまいりたいと考えています。</p> <p>今回、頂いた「街路灯の新設時に灯に広告を配備」について、関係する所管課に情報提供し実現が可能であれば、公民連携広告事業提案制度に追加し、民間事業者様から広く提案を受け付けたいと考えております</p>	政策創造課