

令和3年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和3年9月集計分

| No. | 投書日 | 方法  | 内容 | あなたの声の内容  | 回答の内容   | 対応課         |
|-----|-----|-----|----|---|---|-------------|
| 789 | 9/1 | メール | 意見 | <p>自宅の近所の農園の空き地で野焼きをしている。コロナで換気をしたいが窓も開けられない。市から指導してもらえないか。</p>   | <p>野焼き（屋外焼却）は、「廃棄物の処理及び清掃に関する法律」により禁止されていますが、例外として農業を営む上で認められている野焼きがあるため、行為の中止を強制できない場合があります。その場合でも、近隣住民への配慮をお願いしています</p> <p>一度当事者との話しあいを行うか、自治会の寄り合い等で地域の問題として話し合いをされてはいかがでしょうか。</p> | 環境対策課       |
| 790 | 9/3 | メール | 要望 | <p>コロナワクチン接種予約をツイッターで見て、秒でコールセンターに電話しても出ず、ネット予約しても1回目接種すら取れず、自営業のもとでは全く接種すらできないので危険にさらされながら従事している。時間に暇のある人しか予約できないのはどうかしてほしい。</p> | <p>意見いただいております接種枠の公開時間についてですが、検討させていただいた結果、次回より、多くの方が予約を取りやすい時間帯と考えられる午後0時30分より予約枠を公開させていただくこととなりました。</p>   | コロナワクチン接種課  |
| 791 | 9/5 | メール | 要望 | <p>多度の住宅地の公園の遊具が老朽化により撤去され、子どもが遊べるところが減ってきている。新しい遊具を設置する予定はないか。</p> <p>九華公園に行った時も寂しい思い</p>  | <p>桑名市内には、大小あわせ200近くの公園や緑地があり、規模や立地条件、また公園の利用状況等に応じて遊具を設置、改修、撤去等しています。公園によって遊具のある公園とない公園が存在しています。</p> <p>また、ご意見にあります遊具の設置については、設置費用が高額になるため設置するのは難しい状況です。</p>                         | アセットマネジメント課 |

| No. | 投書日 | 方法  | 内容 | あなたの声の内容  | 回答の内容   | 対応課         |
|-----|-----|-----|----|---|---|-------------|
|     |     |     |    | をした。撤去するだけでなく新しい遊具の設置もお願いしたい。   | 参考までに多度地内であれば、貝がら谷公園（小山台）に遊具がありますので、ご利用いただければと思います。また九華公園については滑り台やブランコ、鉄棒などの基本的な遊具を設置しております。他には、播磨中央公園、藤が丘デザイン公園に複合遊具が整備されており、是非ご利用いただければ幸いです。  |             |
| 792 | 9/5 | メール | 要望 | 大山田の公園で昼夜問わずスケボーをしている人がいる。騒音と小さい子どもを遊ばせるのに危険なので禁止してほしい。   | 公園内でのスケートボードを禁止するなどの簡易な表示案内板の設置などで周知啓発していきたいと思います。  | アセットマネジメント課 |
| 793 | 9/6 | メール | 要望 | 学校再開の連絡が来ましたが、まだ三重県は病床使用率67%と高い。三重県は今、学校再開できる状況なのか。学校再開して、他府県のように家庭内感染し、すぐに学級閉鎖にならないか。9月1.2日の分散登校してる姿を見たが、帰宅時はマスク外して肩組んで話しながら帰っている子供達をたくさん見た。マスクも不織布以外のウレタンや布マスクの子供達もいる。登下校は分団で先生付き添いで、学校から不織布マスクの配布など絶対安 | <p>ご指摘のとおり、県内の感染状況は依然予断を許さない状況です。一方で、ステイホームの状況が長引く中で、子どもたちが心に抱えるストレスや、学びの保障、子育て中の医療従事者等エッセンシャルワーカーの方々の負担等の問題も明らかになってまいりました。</p> <p>公教育が社会に与えるこうした影響の大きさを考慮し、市では、分散登校、午前中登校（ともに給食なし）の期間を経たうえで、次週3日間の通常登校を行うという段階的の学校再開を計画いたしました。</p> <p>なお、教育活動においては、密になる、飛沫が飛びやすい等、リスクの高い教育活動を避け、換気を徹底する等を始めとした配慮事項を学校に示しているところです。</p> <p>また、登下校時にマスクを外した状態で肩を組んで話している子どもが見受けられたという件につきましては、「自他の健康を守る」という視点</p> | 学校支援課       |

| No. | 投書日  | 方法  | 内容 | あなたの声の内容  | 回答の内容  | 対応課            |
|-----|------|-----|----|---|--|----------------|
|     |      |     |    | 心安全ができるなら、来週からの再開は賛成ですが、できないのならば、10月からの再開にして頂きたい。   | から子どもに対して指導を行うよう学校に伝えさせていただきます。<br>とは申しましても、家庭のご事情や感染不安等に伴い、登校が難しい場合もありかと思えます。登校を見合わせる場合、欠席とはせず、学校と相談のうえ、可能な限り心のケアと学びの保障に向けた対応を取ることとしておりますので、在籍小中学校へご相談いただければと思います。  |                |
| 794 | 9/10 | メール | 意見 | コロナの関係で、運動公園コートや市民会館での講座が、停止しているのはや無をえませんが、老人会で、小学校内の施設を使って、囲碁、麻雀、カラオケが今も続いているとか、案内が来ている。どうなっているのか。 | ご指摘のありました囲碁、マージャン、カラオケの開催についてですが、小学校内での開催ということから宅老所の事業のことと思われます。<br>この地区では2箇所の小学校内で宅老所が開設されています。コロナ禍のため、現在は1つは休止中、1つは開催しているとのことです。<br>開催については、桑名市からも少人数や短時間での開催、実施内容の検討等について助言させていただいていますが、最終的には実施主体の各地区社会福祉協議会の判断で実施されているものと理解しています。新型コロナウイルス感染症の感染対策は重要と思いますが、同じように高齢者の居場所づくりも重要と考えている地区社会福祉協議会の判断にご理解いただければと思います。 | 介護高齢課          |
| 795 | 9/17 | メール | 質問 | 伺った話だが、桑名市の発達障害をお持ちのお子様向けの療育施設について、市の現状と今後の展望を聞いたところ、『現在充足しているので新規の施設は必要ない』との回答だったが、実際には桑名市内だけでなくな  | 「桑名市の発達障害をお持ちのお子様向けの療育施設について、市の現状と今後の展望を聞いたところ、『現在充足しているので新規の施設は必要ない』との回答」であったとのことですが、桑名市の障害児福祉サービス事業所について、市が新規の施設は必要ないとお答えすることはありません。<br>現状としては、障害児福祉サービスの利用者様との面談の中で、重   | 子ども発達・小児在宅支援室長 |

| No. | 投書日  | 方法  | 内容 | あなたの声の内容   | 回答の内容   | 対応課            |
|-----|------|-----|----|--|---|----------------|
|     |      |     |    | <p>べ市や朝日町など近隣自治体含めて多数の発達障害をお持ちのお子様、保護者様が療育サービスを求め、主に四日市方面のサービス事業者を求めて彷徨っている。桑名市として、現状と今後の危機感はどこまで現場と共有されているのか。障害者福祉に力を入れる市長のお考えとあまりの違いに当惑している。是非、ご回答よろしくお願ひしたい。</p>    | <p>症心身障害児が利用できる事業所を桑名市内に設置して欲しいとの声を多く聞いています。それ以外の事業所については特に不足しているとの声はお聞きしていないところですが、保護者の方の思いは様々でもあるため、望まれる療育を行う事業所が不足していると考えの方はいらっしやると思います。</p> <p>新規の事業所設立を考えている事業所様には、桑名市の充足状況を説明し、桑名市内での設立を依頼しております。</p> <p>桑名市としては、今後もお子さんや保護者の方の思いを聞かせていただくと共に、障害児福祉サービスを必要とする子どもが増えていくことが予想されることから、多くの事業所に桑名市へ進出していただき、より良いサービスを展開していただきたいと考えています。新規の事業所設立を予定する事業所様に対しても、支援を行っていきたいと考えております</p> |                |
| 796 | 9/17 | メール | 要望 | <p>子供のコロナワクチン 1 回目接種予約が、なかなか取れない。12~15 歳枠に入る為、打てる所も限られ、働いていると予約開始時間には予約出来ない。国は、10 月末迄に希望者接種完了と言っていますが、本当に接種出来るのか不安。1 回目接種してない人が全員打てる様にならないのか。また、妊婦さん枠の様に 12~15 歳等、</p> | <p>桑名市の新型コロナウイルスワクチンの接種予約は、国からのワクチン供給が滞っているため、現時点では 1 回目接種の予約が非常に取りづらい状況となっています。順次予約枠を設けてまいりますので、専用ウェブサイトかコールセンターから予約をお願いします。</p> <p>また、キャンセル等が発生した場合、当日分については、市 Twitter にてキャンセル対応の接種をしていただける方を募集します。翌日以降については、システム上で空枠ができ、予約可能となりますが、接種希望者にお知らせできる機能がございませんのでご容赦ください。</p>  | コロナワクチン<br>接種課 |

| No. | 投書日  | 方法  | 内容 | あなたの声の内容  | 回答の内容   | 対応課           |
|-----|------|-----|----|---|---|---------------|
|     |      |     |    | 年齢が低い人が打てる 枠を作っていないか。   |   |               |
| 797 | 9/20 | メール | 意見 | 朝の散歩中にメディアライブの近くを通ったら、警備員が駐車場の開放作業をしていた。マスクをせずに。ちょっと危機管理がないのでは？<br>市の関連施設の関係者が緊急事態宣言中に、マスクもせずに業務に就くのは危険！市民は耐えて我慢してる中でこのような現状を目にすると怒りを覚える。 | この度はくわなメディアライブ駐車場におきまして、新型コロナウイルス感染症に関する緊急事態宣言発令中にもかかわらず、警備員がマスクをせずに作業をしていたということで、不快な思いをさせてしまいまして、誠に申し訳ございませんでした。従事するスタッフへマスクは必ず着用するよう改めて厳重に注意いたしました。今後は気持ちよく当館をご利用いただけるよう努めてまいりますので、よろしくお願い申し上げます。 | くわなメディアライブ事務局 |
| 798 | 9/30 | 投書  | 提案 | コロナワクチンを 2 回打った人には特典はあるか。飲食店や商業施設、病院に入る際のワクチン証明書の発行をしたほうがいいのか。  | まず、2回目接種者に対するの優遇についてですが、市としてそのような施策はしておりません。<br>次に飲食店、商業施設及び病院等を利用する際のワクチン接種済証明書の提示の件ですが、接種済証の提示の義務はなく、あくまで対象施設の判断になります。  | コロナワクチン接種課    |