

令和3年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和3年10月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
799	10/3	メール	意見	<p>多度の香取地区に引っ越してきて、2人の子供を育てているが近くに公園、遊ぶ場所が少なく困っている。近い場所だと木曾三川公園に車で連れて行っている。多度地区には緑公園があるがベンチがあるだけのただの広場ですぐに飽きる。子どもが遊べる場所をもっと増やしてもらえないか。</p>	<p>区画整理区域や大規模開発等、区域全体を整備している地区では公園や緑地帯を計画的に整備しています。既存の住宅地域については、香取地区を含め桑名市全体として、都市公園が不足する地域があると認識しています。桑名市内の都市公園が不足する地域や、防災上必要と思われる地域等の観点から整備効果も踏まえ、公園緑地の整備を検討しています。</p>	<p>土木課 アセットマネジメント課</p>
800	10/6	メール	要望	<p>テニスコートを利用しているが、いまだに窓口での支払いのみにしているのはなぜか。ホームページなどからクレジット決済が可能になれば、窓口の方の負担も減るし、予約が格段に増えると思う。</p>	<p>テニスコートを始めとする市内のスポーツ施設等になりますが、施設管理は業務委託しており、支払い方法については委託業者が対応していますが、現在、桑名市では全庁的に施設の方向性を見直しており、1年契約であるため、委託業者としても対応が難しくなっております。将来的に長期契約等になれば対応を検討出来ると思います。</p>	<p>スポーツ振興・国体推進室</p>
801	10/7	メール	提案	<p>桑名市に住む韓国人だが韓国語のレッスンをボランティアで桑名市で行いたいがそのような企画など市として考えがあるか。</p>	<p>現在、桑名市が主催する韓国語のレッスンの企画・計画はありません。なお、「桑名市市民活動センター」において、「人財バンク」という制度があります。この制度は、培った知識や経験を社会貢献に活かす人財と市民活動団体、学校、行政の課題や困りごとの依頼(ニーズ)をマッチングさせる制度となっています。 詳しくは、桑名市市民活動センターにお問い合わせください。</p>	<p>女性活躍・多文化共生推進室</p>

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
802	10/7	メール	要望	桑名市ゴミ袋について、可燃ゴミの袋には小さいのがあるが、プラスチックゴミは小さいのがない。家が小さいので置き場所に困る。プラスチックゴミ袋にも小さいのをご用意願う。	ゴミ袋の規格については、「リサイクルの森」でゴミの共同処理を行っている構成自治体(桑名市、木曾岬町、東員町)で協議を重ね、ゴミ袋の種類及び大きさを統一化しました。また、市民から、プラスチックゴミ袋の小サイズの要望もないことから、需要は多くないと考えているため現在のところ小サイズの規格はありません。今回、貴重なご意見いただいておりますのでゴミ袋の種類のご参考とさせていただきます。	廃棄物対策課
803	10/8	メール	質問	多度町での開発行為について、多度町小山(多度分署北西付近)において、伐採の看板があり、大規模に山を切り崩している。ここには、何ができる計画か。宅地、商業施設等がわかれば、教えてほしい。	多度町小山地内(多度分署北西付近)の坂井多度線沿いで山を切り崩している工事は、多度町小山土地区画整理組合による宅地開発の事業を行っています。同組合事業は平成12年に住宅地供給を図る目的で坂井多度線の東西両側にまたがって三重県の事業認可を受け事業を進めていましたが、東側の工事が完成して以降、十数年に渡って事業が停滞していました。この度、同組合は西側について工業用地として事業を進める方針としたことから西側の工事を再開した次第です。 また、工業用地にするに際して、市としては都市計画上、周辺への危険性や環境を悪化させる恐れが少ない企業のみ立地出来るような制限をかける予定をしています。	都市整備課
804	10/8	メール	質問	先日印鑑証明と戸籍謄本を発行してもらいに地区の市民センターに出かけた。マイナンバーカードを持って行ったが、対応した人が市民カードが無いと発行できないと言われた。ネットで調べると	地区市民センターの窓口でも、マイナンバーカードをお持ちいただいた方の場合、交付は可能です。この度は、窓口での説明不手際のため、ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。恐れ入りますが、多度地区市民センターにはコンビニ対応用のマルチコピー機はございませんので、印鑑証明書発行には今回のように窓口で市民カードまたはマイナンバーカードを添え、本人確認書類の提示および申請書の記入等を	多度地区市民センター

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				「本人の申請に限り、くわな市民カードに代えて、ご自身のマイナンバーカードをお持ちいただくことで交付ができます」との記述がある。マイナンバーカードで発行可能だったのでは。	お願いします。また、お近くのコンビニのマルチコピー機で証明書発行サービスを利用いただくと安価で取得できますので、ご活用ください。	
805	10/10	メール	要望	家の横にある歩道に生えている木が大きくなり過ぎていたので切っ て欲しい。学生が自転車で通るのに雨が降った後など、落ち葉もすごく、乾かず濡れた状態の為、転んでいるのを見た。これから雪の季節、危ないと思う。	現場を確認致しまして、歩道の支障になっている樹木に関しては市の樹木であると確認できましたので、伐採をさせていただきます。 伐採の時期につきましてはお時間をいただきたいと思います。	アセットマネジメント課
806	10/10	メール	提案	今までは、公園、道路、学校等の草刈り作業を造園業者が落札していたが、リタイヤした方々が作業をして、作業には生きがいと少しの収入とが得られるし、市の財政を助けることができるのではないかと。落札者が稲沢、あま市の下請けに作業をさせているのを見かける。 また、藤が丘のようにまちづくりでお金をもらっていますが実際に活動しているのか。	公園、道路の除草については、現在現場状況に応じて造園業者、シルバー人材センター、自治会、ボランティア方、職員にて除草しています。ご提案にありましたリタイヤした方々への除草依頼については、シルバー人材センターに依頼しております。市としてもなるべくシルバー人材センターに依頼できる場所については依頼していきたいと考えています。 藤が丘地区に関してのご質問については、藤が丘まちづくり協議会設立準備委員会の方が街路樹の四季を享受したいということで、剪定、除草等については自治会が計画し行っています。	アセットマネジメント課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
807	10/11	メール	意見	<p>小学校のプールの水について、コロナで、昨年、今年と小学校でプールの使用していない。プールの水も、昨年より替えられていない。プールの水に藻が繁殖をし、ダークグリーンになっている。プールの壁面等に藻の臭いが浸透し、次に使用する場合に大変。プールを使用しなくても、年に1回ぐらいは交換をした方が良くと思う。専門家に確認をして 対応をしたほうが良くと思う。</p>	<p>コロナ禍における安全を考慮し、昨年度と今年度でプールの授業を中止しました。管理上の点から申し上げますと、プール授業の有無に限らず、プールの壁面の状態の保持と防火用水としての目的から、年間を通して水を張っておく必要があります。ろ過装置については、1年に1回業者による点検を行っているところです。</p> <p>一方で、ご指摘の通り、プールには藻が張ってしまいます。プール使用期間の前には、各校での掃除に加え、市からは滅菌薬を配付して衛生面の指導支援を行っています。近日中に、専門業者に市内学校プールの状況を視察の上、藻への効果的な対策について助言を受ける予定です。</p> <p>学校へはその結果を受けて、指導を行う方向でいます。</p>	学校支援課
808	10/12	メール	意見	<p>何故還元キャンペーンがペイペイだけなのか。一企業の決済システムだけしか対象にならないのは公正ではないのではないか。</p>	<p>今回の経済対策については、市内事業者を応援するため、地域消費の喚起を促し、市内経済の回復を加速させることを目的としています。</p> <p>限られた予算のなかで、最も効果的な事業にするために、シェア率・決済金額、それにかかる販促費等を考慮し、このような判断をさせていただきました。</p>	商工課
809	10/16	メール	要望	<p>石取会館のお囃子体験コーナーについて、私は石取祭のある地区に住んでいて春日神社の石取祭と同様に赤須賀神明社の石取祭も2年連続で祭車の曳き回しが中止された。先日、石取会館へ連れて行ったとこ</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、石取会館では「日本一やかましい」と称される石取祭の囃子を、観光客の方に体験頂くべく設けている囃子体験コーナーを閉鎖してまいりました。</p> <p>現在11月9日から、人数を規制しての入室制限・検温・利用者の記名等をいただいたうえで、条件付き解禁を検討しております。準備が整い次第利用を解禁するにあたっては、市ホームページ及び会館等に掲示します</p>	ブランド推進課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				ろ、依然としてお囃子体験コーナーは閉鎖されていた。緊急事態宣言やまん延防止措置が発出されていない時期だけでも体験コーナーを再開していただけないか。将来の石取祭を担う子供たちに、太鼓を叩ける機会を、皆様の知恵で作っていただけないか。		