

令和6年度あなたの声まとめ（FAX・Eメール含む）

令和6年10月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
1125	10/2	メール	質問	市ホームページを確認しました。小学生の子どもが2人います。最近外国人の子どもが転向されました。その子どもは午前中に日本語を学ぶために別の所へ行きますが、どんな活動をしているのですか。	桑名市では外国人児童生徒の初期日本語習得を目的として、専門的な知識や経験を持った教員がいる大山田北小学校に「なかま教室」を設置して日本語指導を実施しております。 「なかま教室」では、日本語による基本的な日常会話ができない、ひらがな、カタカナの読み書きができないといった外国人児童生徒に対して、日本語による日常会話やひらがな、カタカナ、小学生低学年の漢字の読み書きといった初期的な日本語の指導を行うとともに、日本の学校生活や慣習に慣れるための初期適応支援を一定期間集中して実施しております。 今後も桑名の小中学校に通うすべての子どもたちが安心して学校生活を送ることができるように支援してまいります。ご理解いただけますと幸いです。	人権教育課
1126	10/2	メール	質問	広報紙を拝見いたしました。広告掲載欄があるようにお見受けいたします。広告掲載について、条件や料金等の詳細をご教示頂けないかと思い、ご連絡させていただきました。応募方法や料金、掲載の条件や入稿データの形式等、ご教示頂けますと幸甚です。	本市の広報紙への広告掲載は、1枠3万円（税込）としており、今のところ令和6年12月号までは予約があるため、最短で令和7年1月号への掲載が可能です。 広告の規格は、1枠 タテ50ミリメートル×ヨコ170ミリメートルで、4色フルカラー（YMCK形式）となっています。 申し込みは、別添「広告掲載申込書」に必要事項をご記入の上、広告データを添えて、お申し込みください。 上記の内容も含め、詳細は市ホームページに掲載をしていますので、ご確認をお願いいたします。	秘書広報課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					https://www.city.kuwana.lg.jp/hisyokoho/shiseijouhou/kouchoukouhou/1-8008.html ご検討よろしく願いいたします。	
1127	10/4	メール	要望	桑名市総合医療センター内で、Wi-Fiが使えない。コンビニと3階受付近辺のみ使用できるが、待ち時間があるので使えれば、待ち時間も退屈にならない。	桑名市総合医療センターにつきましては、独立した法人となりますので、このたびいただきましたご意見を、桑名市総合医療センターに報告し、今後も患者様に満足いただけるようなサービスの向上に努めていただくようお願いしてまいりたいと思いますので、何卒よろしくお願いいたします。	保健医療課
1128	10/6	メール	質問	市役所でベトナムサポートのスタッフ募集中ですか？	現在、市では募集しておりません。 今後、もし募集を行う場合は、市ホームページ等でお知らせさせていただきます。よろしくお願いいたします。	ブランド推進課
1129	10/15	投書	要望	10月10日の多度学校跡地の利活用に向けての事前調整会議について	第1回目の多度地区学校跡地活用に向けた説明会につきましては、ご存知のように学校跡地の活用を地域の皆さま方と一緒に考える前に、多度学園開校までの経緯を踏まえ、廃校となる小・中学校の状況や廃校をめぐる全国の状況について、情報共有することを目的に開催いたしました。説明会でいただいたご意見やご意見に対する回答及びアンケート等でいただいたご意見等にきましては、説明会時にもご案内させていただきましたように市ホームページにてご覧いただけます。また、説明会時いただいたご意見・ご要望については、市の方針（案）を検討する際の貴重な資料とさせていただきます。	新たな学校づくり課
					次に、一部の者への事前説明（事前調整会議）につきましては、第2回目の地域説明会を開催するにあたり、各自治会の正副自治会長様に資料（市	

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					の方針案) をご覧いただき、わかりにくい点や改善案など、全体説明会の前に方針案に対する率直なご意見をいただくことを目的に行いました。先日開催いたしました説明会も同趣旨のもので、特にご意見の多かった「スポーツ団体の活動場所」についてご意見を頂戴したく、スポーツ団体の皆様にもお越しいただいたところです。 最後に、第2回目の地域説明会につきましては、今回の事前調整を経て、いただいたご意見やご要望につきまして再度庁内で検討し、できるだけ早い時期に開催したいと考えております。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。	
1130	10/16	投書	要望	スケートボードを設置してほしい。	ご要望の「スケートボード場の建設」についてですが、現在のところ計画されているものはございません。 スケートボード場の建設にあたっては、利便性の高い立地の選定や騒音への対策、規模や有料／無料の区別、施設の維持管理に要する経費の確保など多角的な検討が必要と考えております。 一方、他の市町の状況をみますと、公園内の遊休地や道路の中央分離帯、自動車専用道路の高架下敷地の活用など、様々な事例がございます。これらも参考としながら、市民の皆様のスケートボード場へのニーズを踏まえ、検討して参りたいと考えます。	スポーツ振興課
1131	10/17	メール	要望	桑名駅西、バスロータリーが完成しているが、封鎖してある。他方、朝夕桑名駅への送迎一般車両を停める場所が無く、周辺に停めたりウロウロして	桑名市が所有・管理するバスロータリーを含めた桑名駅西口広場は、現在、一般車・タクシー・バスが乗降できるよう、段階的に整備を進めております。残る一部の未完成部分（北西箇所、南側の歩道箇所）及びアクセス道路につきましては、土地区画整理事業の進捗状況に合わせつつ、令和7	桑名駅周辺整備事務所

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				困っています。駅西開発に協力してバスロータリーが完成したのに、市民が困っている。	年度の早期に供用開始出来るよう、工事を進めております。 整備工事が完了し、桑名駅西口広場とアクセス道路が円滑かつ安全に通行出来るようになるまでの間は、暫定ロータリーのための運用となりますので、駅利用者の方々におかれましては、大変ご不便をお掛けいたしますことを、お詫び申し上げます。 引き続き、早期の供用開始に向け、整備工事を進めるとともに、桑名駅西口の円滑な交通処理の実現と利用環境の向上に努めてまいりますので、よろしくご理解賜りますようお願いいたします。	
1132	10/17	メール	要望	最近ずっと気になっていたのですが、学校、公園、道路の草の処理はなぜ定期的に行わないのでしょうか。桑名の観光地の九華公園の周りも草が生えているのが気になります。夏休みの間も草が高すぎて子供が公園で遊べない、草刈機で隔週でもすれば、いいのになあと思っていました。手で持つ草刈機であれば数万円でいいものが買えます。学校に一台与えるなど何かいい対処法はないでしょうか。子供が安心して遊べるような街にしたら、人も集まるのでは。あれだけ公園に草が生えていれば、へビも出るし、蚊も増	学校、公園、道路などの公共施設の草の処理について、市民の皆様にご不便をおかけしている点、大変申し訳なく存じます。 現在、本市では、限られた予算と人員の中で、できる限り効率的かつ効果的に草の管理を行うよう努めております。しかし、近年の人手不足や予算の制約により、すべての場所で定期的な草の処理をすることが難しい状況となっております。特に、学校や公園、道路など、広範囲にわたるエリアの管理には多くの人材や予算が必要となります。 そのため、地域ごとに優先順位を設け、必要に応じて順次対応を行っておりますが、一部の場所に対応が遅れることがございます。市民の皆様からのご意見を参考に、今後も効率的な管理方法の検討を進めてまいります。 なお、ボランティア活動や市民協力による環境美化活動にもご協力いただけると大変ありがたく存じます。皆様と共に、快適な生活環境を維持していくため、引き続き努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。	アセットマネジメント課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				えるし、ダニも増えると思います。 子供の母を持つ一桑名市民の要望です。		
1133	10/18	メール	要望	来る選挙において、期日前投票所の利便性向上を目的として、商業施設にも投票所を設置していただきたいという提案をお送りさせていただきます。市役所や公共施設に設置されている期日前投票所は多くの市民に利用されていますが、さらに多くの市民がアクセスしやすく、日常の買い物ついでに立ち寄れる場所に投票所を設置することで、投票率の向上が期待できると考えます。特に、平日は仕事や家事などで忙しい市民にとって、日常的に利用する商業施設での投票は大変便利です。また、大型商業施設であれば、駐車場も広く、交通の利便性も高いため、多くの方が気軽に期日前投票に参加できるのではないかと思います。ぜひご検討いただけますようお願い申し上げます。	過去に協議しましたが、スペースの確保が十分にできないことから断念した経緯があります。また、投票資格をお持ちでない桑名市外や県外の方が多く来店することから、混乱を招く恐れがあり、現在は設置を見送っております。そのような経緯の中、桑名市では、投票率向上の一環として、期日前投票所を桑名市役所、多度地区市民センター、長島地区市民センターの3箇所から、桑名駅自由通路及びサンシティ様にも期日前投票所を増設いたしまして、多くの方に投票に来ていただきました。 今後も利便性向上を図る取り組みに努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。	総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
1134	10/20	メール	質問	定額減税『調整給付金』の申請を 10 月末までにしないといけないことを本日知り、確認書（又は通知書）を探しましたが確認できませんでした。 無くしてしまったのか、対象外なのか、送付されていないのかわかりません。給与明細は 6 月から定額減税されています。現時点で給付はされていないようです。申請をしたいのですが、どのようにしたら良いのでしょうか。	給付金窓口では、所得税または市県民税において減税しきれない額がある方を対象とした「調整給付金」につきまして、8 月 13 日に対象者の方へ文書送付を行ったところでございます。 今回の「定額減税 調整給付金」の所得税分の計算においては、1 年前の令和 5 年度の所得税額を基に推計した額を用いていますので、実態と乖離がある可能性もあるところです。 実態と乖離がある場合や所得税分の定額減税が会社で実施されないなどの場合は、年末調整や令和 7 年 2 月頃の確定申告を行うことにより税額が決定されますので、その額と推計した額と比べ不足がある場合、次年度に追加給付「不足額給付」が予定されています。 なおメールでは、個人が対象か否かや金額のことをお答えできません。給付金のことであれば、市役所 4 階の給付金窓口、定額減税のことであれば市役所 1 階の税務課市民税係に本人確認書持参の上、お越しいただければ回答できますので、よろしくお願いいたします。	福祉総務課
1135	10/22	投書	要望	大山田のローラー滑り台がある時計の修理について	公園の時計が長らく修理中となり、ご不便とご心配をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。 現在、当該時計は動作不良が確認されており、修理のための対応を進めております。しかしながら、修理には部品の交換が必要であり、該当する部品の調達に一定の時間を要しております。特に、公園の時計のような特殊な機器に関しては、汎用的な部品では対応できない場合も多く、専門業者を通じて適切な部品を取り寄せるため、通常の修理より時間がかかる場合がございます。	アセットマネジメント課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					動作不良の部品の確認、交換部品の取り寄せ注文が完了しており、部品が納品され次第、交換作業を実施する予定です。時計の正常な運転再開までには、もうしばらくお時間をいただくこととなりますが、引き続き迅速な対応に努めて参ります。 今後とも、市民の皆様が快適にご利用いただける公園の維持管理に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。	
1136	10/22	メール	質問	10月の物価高騰給付金について	現在、桑名市では、物価高騰生活支援給付金(新たに住民税が非課税又は均等割のみ課税となる世帯)の申請受付を行っております。 (この給付金は、令和5年度に7万円を受給した世帯は対象外となります。) 個人が対象か否かや金額のことをメールではお答えできません。市役所4階の給付金窓口に本人確認書持参の上、お越しいただければ回答できますので、よろしくお願いいたします。	福祉総務課
1137	10/22	メール	要望	多度で働いている者ですが、ここ最近では土地開発の影響か猿が大群で来ることに恐怖を感じており、糞尿被害もひどい状態です。例えば、多度山山頂などに猿の餌場を作り、猿を山に留まらせることはできないのでしょうか。餌は、近隣のスーパーや農協などの規格外品などで工面し、餌やりは朝夕など時間を決めてやって頂くなどはい	餌付けされることにより栄養状態が良くなったサルは出産率が向上し、死亡率が減るためどんどん増えていき、やがて、群れが分裂し、違うエサ場を求めた群れが獣害を起こすようになったという実例があります。 また、餌付けされ、人間からエサをもらうという行為を覚えたサルは人に対してエサが欲しいとアピールするようになります。 こうした行動がサルに引っかけられたとか噛みつかれたといった被害につながります。 このようにサルの餌付による行動制限をすることは不可能です。 サル被害を減らすために地域の方々が協力し合い、集団でサルを追い払	農林水産課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				かがでしょうか。ご検討お願いします。	うことにより、サルにとって危険な場所と学習させ、被害を激減させた実例があります。 是非、周りの方とサルを見たらすぐに追い払うという活動にご協力ください。	
1138	10/25	メール	質問	ふれあいトークテーマ集はいつ頃ホームページに記載されますか？ 令和 6 年度と大きく変わるところはありますか？	次年度のふれあいトークテーマ集につきましては、毎年、2 月下旬頃に市ホームページで公開させていただいております。 また、テーマ内容につきましては、各課で検討することになりますが、現在のところ大きく変更するといったことはないかと思われます。	秘書広報課
1139	10/28	メール	要望	公団住宅前バス停の東向き道路の凹凸が激しく、降雨時に走行する自動車が凹部に溜まる雨水が勢いよくバス停で待つ歩行者に飛ぶ。交差点内の舗装より優先して補修して欲しい。数年放置されている。	お問い合わせ内容から推察したところ、公団住宅前バス停の東向き道路は三重県が管理します県道桑名東員線でありますことから、所管いたします三重県桑名建設事務所保全課にお問い合わせ内容を伝えさせて頂きましたので、ご理解賜りますようよろしくお願いします。 参考として、三重県桑名建設事務所の連絡先をお伝えいたします。 ●三重県桑名建設事務所 保全課 TEL : 0594-24-3663 E-mail : wkenet@pref.mie.lg.jp	アセットマネジメント課