

令和6年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和6年11月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
1140	11/2	メール	要望	市内耳鼻咽喉科医療機関の対応について	<p>医療機関における従業員の言動に対して不快な思いをされたとのこと で、心中お察しいたします。ご相談の内容につきましては、市から指導等 はできませんので、ご理解いただきたく、お願い申し上げます。</p> <p>医療に関する窓口としまして、下記の機関などにてご相談いただきます よう、よろしくお願い致します。</p> <p>&lt;三重県医療相談窓口&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・受付日：月曜日～金曜日</li> <li>・受付時間：9:00～12:00 及び 13:00～16:00</li> <li>・受付方法：電話、面談（要予約）、E-mail など</li> <li>・電話番号：059-224-3111 E-mail：iryos@pref.mie.lg.jp</li> </ul>	保健医療課
1141	11/4	メール	質問	綿布団を処分する場合、費用金額と支払方法等をお伺いしたいです。	<p>一般廃棄物収集運搬業許可業者の一覧は、下記 PDF となります。</p> <p><b>【(塵芥) 桑名市一般廃棄物収集運搬業許可業者一覧表】</b></p> <p><a href="https://www.city.kuwana.lg.jp/documents/2657/kyoka20241008.pdf">https://www.city.kuwana.lg.jp/documents/2657/kyoka20241008.pdf</a></p> <p>※処理費以外の運搬費等は、各業者により異なります。</p> <p>多量のごみに関しましては、ご自身での搬入か、一般廃棄物収集運搬業 許可業者にご相談いただき、リサイクルの森への搬入をお願いいたします。</p> <p>また、リサイクルの森については下記内容となります。</p> <p><b>【リサイクルの森】</b></p> <p>所在地・・・・・・・・桑名市多度町力尾字沢地 4028 番地 お問い合わせ先・・・Tel 0594-87-5133</p>	環境対策課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>ご利用時間・・・月曜日～金曜日 午前9時～午後4時まで</p> <p>【ご利用料金】 100kg以下のとき・・・2000円 100kgを超えるとき・・・2000円+10kgあたり200円を加算</p> <p>※基本的には、搬入(積みおろし)時に、可燃ごみや不燃ごみ等に、分別して排出していただきます。</p> <p>※詳しい内容については、リサイクルの森にご確認をお願いいたします。</p>	
1142	11/5	メール	質問	<p>〇〇高等学校2年です。学校の活動の一環で課題研究を行っています。私は地方行政の発展をテーマに研究を行っており、メタバースをうまく地方行政の効率化に利用できないか検討中です。その中で、桑名市のメタバース市役所の活動が目に入り、非常に興味ある活動でしたのでお時間があればメタバース市役所の実際に行って感じたメリット・デメリット、実用性(すべての年代の人が使用可能か?)等をお聞きしたいです。</p>	<p>メタバース役所に係る事項につきまして担当課であるスマートシティ推進課が対応させていただきます。</p> <p>対話につきまして、オンラインでの実施でよろしかったでしょうか。もしよろしければご都合の良いお時間を3～4候補いただけますと、幸いです。</p>	スマートシティ推進課
1143	11/7	メール	要望	<p>ウォーキングしている時、後方からの自転車と一触即発の危険な目にあい</p>	<p>この度は、自転車の乗り方につきまして、ご心配をおかけしまして申し訳ございません。</p>	学校支援課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				ました。特に中学生の自転車通学の若い子に多い。各中学校にチラシ等で、注意喚起を促して頂きたい。	市内各中学校において、自転車の乗り方について等、交通安全教育をおこなっているところがございますが、再度、市内中学校へ自転車交通安全について、周知をおこなったところがございます。 ご理解賜りますよう、お願いいたします。	
1144	11/7	投書	要望	更地の除草作業について	空き地の適正管理（除草等）については所有者の所有権が前提にあり、その責任の下で所有者自身が実施するものと考えています。 桑名市環境美化条例に基づく対応といたしましては、実害のある申し立てにつきまして、現状を確認のうえ、所有者に対し適正な管理をするよう指導を行いません。指導を行う判断基準の目安につきましては、次のとおりです。 ①まず対象地への実害を伴った申し立てがあること ②繁茂する雑草については、基本的に対象地の敷地境界線上を越えており、かつ隣地への実害があること ③敷地境界線を越えていなくても、害虫の発生（隣地への侵入等）や廃棄物の不法投棄が著しく酷い状態又はそれによる悪臭等の発生があること 当該地を現地確認したところ、上記判断基準に達していないため、所有者への文書による指導は行う段階ではありませんでしたが、一部西側の道路につきましては側溝の蓋に越境しているところがあるため、維持管理をするアセットマネジメント課に情報提供いたします。	環境対策課
1145	11/10	メール	要望	図書館の自習室はすぐにいっぱいになります。休日はキャンセル待ちの列ができています。どうか自習室スペー	閲覧席につきましては、本来は、図書館の本や資料を使って閲覧や調べものをする方にお使いいただくスペースとさせていただいておりますが、持ち込み学習をしたいという市民の皆様からのご要望の声が多かったこと	中央図書館

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>ス増やしてください。</p>	<p>から、現在は3階南側と4階北側の閲覧席及び2階の講習室（土・日・祝可）については持ち込み学習が可能な予約制の閲覧席（自習スペース）とさせていただいております。</p> <p>ご指摘をいただきましたとおり、予約でいっぱいになっている日もございます。ご不便をおかけして申し訳ございません。</p> <p>この度、自習スペースを増やしてほしいというご要望をお伺いさせていただきました。しかしながら、現状は図書館という限られたスペースにおいて、これ以上自習スペースの拡充は大変難しい状況でございます。ご希望に沿えず申し訳ありません。</p> <p>いただいた貴重なご意見を今後の図書館運営の課題として検討させていただきたいと思っております。</p>	
1146	11/12	メール	要望	<p>大きなコンテナを積んだトラックについて</p>	<p>当該店舗のトラック出入り状況につきましては、当該店舗の責任者に注意喚起を行い、桑名警察署とも情報を共有しました。引き続き安全運転啓発に努めてまいります。</p> <p>また、道路改良や交通規制を所管いたします土木課と道路維持修繕や交通安全施設を所管いたしますアセット・マネジメント課とも情報共有をさせていただきます、地域の皆様が安心して暮らせる環境づくりに努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	危機管理室
1147	11/14	メール	要望	<p>毎日益生駅の駐輪場を利用している者です。風が強い日だと、北勢線の線路沿いに遮るものがないからか駐輪場に強風が吹き、自転車が激しい勢</p>	<p>益生駅仮駐輪場では強風により自転車等が倒れご不便をおかけしております。お問い合わせいただきました益生駅仮駐輪場の防風対策について回答します。</p> <p>益生駅仮駐輪場は仮の駐輪場となっており、防風を施す工事等を実施す</p>	危機管理室

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>いで倒れてしまいます。中型のバイクが簡単に倒れるのも目撃しました。白線の中で線路と並行に並べると強風を車体にもろに受けるからだと思うのですが、線路と垂直方向に停めるようには出来ませんか？こちらが仮駐輪場ということは、今後強風対策された駐輪場もできるのでしょうか？自転車の変形や故障が耐えなくて困っています。</p>	<p>る予定はありません。</p> <p>なお、益生駅仮駐輪場は駅西土地地区画整理事業の進捗に伴って将来的に移転する予定です。移転の際にはいただいたご意見を検討してまいりますのでご理解賜りますようお願いいたします。</p>	
1148	11/20	メール	要望	<p>日常自転車通勤をしている際に目撃している状況を伝えます。私自身、通行人を巻き込みそうな危険な目に遭遇しています。学生さんの自転車通行は右側が多いです。自転車が軽自動車扱いの事も含めて交通規則を知らないからでしょう。バイク、車の逆走と同じ危険があります。自転車通行のルールを全学校で周知徹底してください。警察と連携して活動強化してください。交通規則改正を機に真剣に取り組んでください。</p>	<p>自転車は車道の左側通行がルールとなっておりますが、現状必ずしも遵守されていないのが指摘のとおりです。市の取組み状況としましては、幼、保、小、中学校等での交通安全教室や桑名駅前等で高校生を主なターゲットに啓発活動等を実施しているところです。</p> <p>交通事故を未然に防止するため、引き続き桑名警察署と協力して啓発活動等に取り組んでまいりますのでご理解、ご協力をいただきますようお願いいたします。</p>	危機管理室

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
1149	11/22	メール	質問	<p>走井山の掃除は、誰がしていますか。支障がなければ、散歩ついでに落ち葉などできる範囲でひろいますが。</p>	<p>走井山公園の掃除については、桑名市の職員及び委託業者により定期的実施しております。しかしながら、市民の皆さまから自主的に公園をきれいに保つための活動をしていただけることは大変ありがたく、心より感謝申し上げます。</p> <p>つきましては、公園の環境を守るための清掃活動は歓迎しております。活動に際しては、安全確保のため、足元や作業時の安全に十分ご留意いただき、無理のない範囲でお願いいたします。また、集められました落ち葉等はビニール袋などに入れて置いていただければ、後日、市の方で回収させていただきます。</p> <p>ご協力に心より感謝申し上げますとともに、引き続き桑名市の快適な環境づくりにご協力賜りますようお願い申し上げます。</p>	アセットマネジメント課
1150	11/24	メール	要望	<p>桑名市応急診療所について下記要望がございます。応急とは言え医療施設なので、加湿器や空気清浄機、待合室にしているエントランスの暖房器具の設置を希望します。体調不良で待たれる方にはあまり良い環境ではないと思います。トイレも個室にアルコールを置くなどして、もう少し綺麗な方が良いかと思います。一市民として気づいた要望です。</p>	<p>待合エントランスの暖房器具（電気ストーブ）の設置につきましては、例年、冬季に準備させて頂いておりますので、早急に設置させていただきます。</p> <p>トイレへのアルコール設置につきましては、各個室へアルコール消毒液を補充させていただきます。また、待合室における加湿器や空気清浄機においては、今後検討して参りたいと思います。ありがとうございます。</p> <p>今後も引き続き、応急診療所の運営体制についてより良いものとなるよう努めていきたいと考えておりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p>	保健医療課
1151	11/26	メール	要望	<p>県の風疹抗体検査により、抗体が不十</p>	<p>本市といたしましては、風しんワクチンの補助を行う予定は、現在のと</p>	保健医療課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				分となりました。クーポンは対象外なのですが、三重県の他の市町村は抗体が不十分な場合は補助金が五千円まで出るところが多いです。桑名市は補助金がなく、子育てに優しい街といいながら、子供を作りたいという人には優しくない感じがします。大体接種には1万程度必要で負担が大きいです。なんとかしてください。	<p>ころございません。</p> <p>ご要望は関係各所にも情報共有をさせていただき、今後についても検討してまいりますので、何卒ご理解賜りますようよろしくお願いいたします。</p>	
1152	11/27	メール	質問	<p>ヤフーニュースを見て投稿しています。カスハラ氏名公表の件です。私も仕事上カスハラを受ける側にいますが、大抵は受ける側に原因があるのが多いです。この対応は酷いとか、言葉使いが横柄で酷いとか上から目線だとか、返事が全くないとか、全てお膳立てが出来るか出来ないかだと思いますけど。そうしないと改善の余地がわからないし、本当にカスハラなのかもわからないし。冤罪をうむのだけはなさないでください。何か原因あって生まれますから、物事って。</p>	<p>桑名市カスタマーハラスメント防止条例の制定に関しまして、ご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>公表内容に関しては、今後規則で定める予定ですので、頂いたご意見を参考にさせていただければと存じます。</p> <p>また、えん罪が決して発生することの無いよう、第三者機関であるカスタマーハラスメント対策委員会を設置し、徹底した事実確認・慎重な審議を実施して参ります。</p> <p>ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。</p>	商工課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				そんな考えを持っています。他市町村の人間ですみませんが、ご意見をお聞かせいただけたら幸いです。		
1153	11/27	メール	要望	三岐北勢線をよく使います。新札が一回りはじめていますが、乗車券は新札が使えません。500円玉は未だにずっと古いのしか使えません。いつ使えるようになりますか？あと、西桑名駅の改札をでたところに、スロープを早くつけてほしいです。子供をベビーカーにのせているとき、駅員さん呼びに行くと裏のスロープを使わせてもらうのは時間がかかります。特に西桑名駅からの際は、インターホンを押して待たなければならないので、電車に間に合わない時があります。不便すぎです。改札口側にスロープをつけて欲しいと意見はたくさんあると思います。	お問い合わせの内容について事業者である三岐鉄道株式会社運輸課へ確認しましたところ以下の回答を得ました。 ①新札使用不可について 駅員がいる場合は、新札から旧札へ両替にて対応させて頂くとともに、無人駅の場合は駅備えつけのインターホンで遠隔操作にて対応をさせて頂きますとのことでした。 ②西桑名駅スロープ取り付けについて 改札口側へのスロープ取り付けについては、設置スペースが狭小なため取り付けが難しいとのことでした。 以上、ご理解の程よろしくお願ひ申し上げます。	MaaS 推進室
1154	11/28	メール	質問	カスハラ顧客の氏名を公表について	桑名市カスタマーハラスメント防止条例の制定に関しまして、ご意見をいただきありがとうございます。 カスタマーハラスメントに該当するかどうかは、第三者機関であるカス	商工課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>タマーハラスメント対策委員会で慎重に判断してまいります。</p> <p>また、顧客側の要求が正当なものであり、店や事業者側の対応に原因があることが明白な場合は、カスハラに該当しない場合もありますので、ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。</p>	