令和6年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和6年12月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
1155	12/2	メール	要望	近年、員弁街道沿い周辺地域にて、曜日問わずほぼ毎日夕方、深夜にかけてバイクの爆音騒音に酷く悩まされています。	バイクの騒音について、当室からも桑名警察署へ対応を強く要請しました。	危機管理室
1156	12/4	投書	要望	長島町福祉センターに設置のあるヘルストロン椅子を拠点施設にも設置してほしい。	ご要望について検討しましたが、施設の目的や使用の適性、また、市全体の財政状況からヘルストロンの新設は難しいと考えております。当該機器の維持管理や利用形態がまちづくり拠点施設の運営方針に適合するかという点についても同様に対応が難しいと判断しております。 今回のご要望にお応えすることができない旨、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。	地域コミュニティ課
1157	12/5	メール	質問	カスタマーハラスメント条例は法令の委任が無い単独条例ですが、名前の公表と言う目的外利用は個人情報保護法69条1項で条例で行うことを禁止されています。個人情報保護法で禁止されている漏洩は1件でも漏洩報告の対象であり、ハラスメント対策の為の法令違反を行うことが合法にはならないと思います。	カスタマーハラスメント行為者の個人情報については、カスタマーハラスメントによる被害の防止、回復等に必要な施策を実施するために保有するものです。 当該情報は、この目的のために利用し、必要な場合は、提供することになります。 本条例が制定・施行された際には、適正な運用に努めてまいりたいと考えておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	商工課
1158	12/7	メール	要望	予防接種健康被害救済制度について、	本市におきましては、健康被害救済制度について市HPにてご案内してい	保健医療課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				奈良県や春日井市のようにホームページや幅広い広報媒体で分かりやすく案内する事。	<p>ます他、厚生労働省 HP にて最新の情報提供を行って頂いております。</p> <p>また、市内医療機関とも連携を図りながら相談・対応を行っているところでございます。</p> <p>今回頂いたご要望・ご意見を踏まえ、今後も国や県と連携しながら市行政に役立てていきたいと思っております。貴重なご意見ありがとうございました。</p>	
1159	12/12	メール	要望	最近、川口水門水系の奥まで（歴史を語る公園付近まで）プレジャーボートが停泊していますが、桑名城城壁をきれいに残すために全て退去してもらいたい。三の丸水門のようにバリケードを設置してほしい。	お問合せいただきました堀は、法定外公共物（河川法等の適用を受けない財産）であることから、本市が直接的な措置を講じることは難しい状況ですが、文化財の担当課（観光課）と、堀の財産管理者（三重県桑名建設事務所）に、今回いただきましたご意見をお伝えし、桑名城城壁をきれいに残せるよう、両機関と連携して啓発活動等の対策を進めてまいります。	土木課
1160	12/12	メール	要望	過去 70 年前までは桑名市内に在住していたしぐれ煮の商品は良く知っているつもりかつ帰省した時は手土産として購入してくる機会があります。桑名木曾三川河口で採集した貝類のみで販売されている業者を紹介して頂きたいが可能でしょうか？	<p>桑名木曾三川河口で採集した貝類のみで販売されている業者をお探しとのことですが、市役所で個店のご紹介はいたしておりません。</p> <p>また個々の商品は把握しておりませんので、大変申し訳ございませんが、店舗へお問合せしていただきますようお願いいたします。</p>	観光課
1161	12/14	メール	要望	名古屋の自動車学校の車が〇〇の正門前に停まっています。路駐です。対向車来たら危ないですよ。	ご指摘のとおり、路上駐車が近隣住民の皆様や通行者の方々にご迷惑をおかけしている場合には、改善が必要と認識しております。しかしながら、市としては、現行の道路交通法に基づき、駐車違反の取り締まりを行う権限がない状況であるため、今回の件につきましては、警察による対応が必	アセットマネジメント課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>要であり、桑名警察署へ申し伝えさせていただきます。</p> <p>引き続き、桑名市の交通安全および地域の快適な環境づくりのため、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>	
1162	12/15	メール	質問	<p>ファンクラブからのメールでアンケートに答える企画に参加したいのですが何度やってもログインできず、パスワード忘れたにし、メールにコードを受けパスワード変更しようとしても、そちらもログイン画面に戻ってしまい何回やってもできません。どのようにすればよいですか？</p>	<p>ご質問いただいた件ですが、以下 URL からログインはしていただけますでしょうか。https://dx.zebral.jp/member/#/kuwanafanclub/auth</p> <p>パスワード変更の場合、メールアドレスを入力していただき、メールに届いた認証コードをご入力していただく形となります。</p> <p>ご不明な点がございましたらまたご連絡をいただければと思います。</p> <p>どうぞよろしくお願い致します。</p>	観光課
1163	12/16	メール	要望	<p>令和6年7月に、高齢の母親の人間ドックを受けさせたが、大腸がん検診で要精密検査となったために、先日病院へ、どうしたらよいか相談に行きました。そうしたら、人間ドックを受けるなら、結果を想定して受けなければならない、つまり、精密検査を受けることを前提として人間ドックを受けるように言われた。とにかく、高齢者の人間ドックの在り方を検討していただきたい。</p>	<p>市で実施している人間ドックは40～74歳の国民健康保険加入者を対象としているため、今回の回答は個別大腸がん検診に関することとして回答させていただきます。</p> <p>まず、市で実施しているがん検診は『対策型検診』で、集団全体の死亡率を下げる目的で実施しており、個人が自身の死亡リスクを下げる目的で受ける『任意型検診』とは目的が異なります。</p> <p>大腸がん検診は便に血が混じっていないかをみる簡便なものですが、おっしゃるように精密検査の第一選択は大腸内視鏡検査で、前処置等も含め、大変負担のある検査であることは承知しております。ですが、集団のがん死亡率を下げるためには、検診で一度でも便潜血陽性となった場合には、精密検査を受けていただいて早期発見につなげていかないと、検診自体が</p>	保健医療課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>意味のないものになってしまいます。</p> <p>また、国の指針に基づき、桑名市では大腸がん検診の対象年齢を40歳以上としており、受診を特に推奨する年齢は40～69歳とさせていただいておりますが、70歳以上の高齢の方にも受診の機会を設けております。</p> <p>このように対策型検診としてがん検診を実施しておりますが、受診される市民の皆様にはがん検診の目的や精密検査の必要性がまだ十分に周知できていないのもご指摘のとおりです。次年度以降、さらに『がん検診はただ受けるだけでは不十分、精密検査を受けるまでががん検診』ということが市民の皆様理解され、より有効ながん検診となるよう周知していきたいと思っております。貴重なご意見ありがとうございました。</p>	
1164	12/10	投書	要望	<p>ねずみが発生しているので駆除してほしい。</p>	<p>市役所ではねずみの駆除や薬剤の頒布は行っていません。</p> <p>ご自身で対応することができない場合、専門業者へ作業を依頼してください。業者等の連絡先が分からない場合は、三重県ペストコントロール協会で紹介を受けることができます。</p> <p>三重県ペストコントロール協会 〒510-0051 三重県四日市市千歳町6 中部環境サービス(株)内 TEL: 059-355-3318 FAX: 059-355-3318</p>	環境対策課
1165	12/19	メール	質問	<p>多目的ホールの利用について、営利目的での利用可能とありますが貴金属やブランド品等の買取相談会での利用は可能でしょうか。</p>	<p>多目的ホールでは、金銭の授受を伴う行為は禁止となっております。</p> <p>詳しくは多目的ホール事務室(火曜日定休 0594-23-1881)へお問い合わせください。</p>	メディアライヴ事務局
1166	12/23	メール	要望	<p>家のすぐ横の用水路(市の土地)にシ</p>	<p>現地を確認したところ、シュロの木と松の木につきまして、人工的に植</p>	農林水産課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				ユロの木が 2 本と松が一本自然映に生え成長して今はシュロの木は高さ7～8m程度になって、松は 5mほどですが、市で撤去してもらえますでしょうか？	えられた可能性がございます。樹木については原則、所有者にて撤去いただく必要があります、市としまして現状では倒木等の恐れがないため経過観察といたしますので、ご理解賜りますようよろしくお願いします。	
1167	12/25	メール	要望	今年 6 月から関東から転勤で初めて西の地域に来ましたが、ごみ捨てルールに困っています。車がないので、移動手段は電車や自転車、バス、徒歩になります。それなのに、地区のごみ捨て場に段ボールなどの資源ごみが捨てられず困っています。	お調べしたところ、月に一度、お住まいの敷地の南側（別紙の赤い箇所）にて、資源物回収を行っております。 地区名：〇〇 日時：毎月第3水曜日の朝8時半まで なお、資源ごみにつきましては、可能な限り資源物回収への排出をお願いしております。しかしながら、排出が難しい場合は、適切に分別していただければ通常の可燃ごみや不燃ごみとして排出していただけます。 その場合は、50cm以下に切断し、ごみ袋から飛び出さない大きさにて排出をお願いいたします。	環境対策課
1168	12/27	メール	要望	毎週金曜日に灯油販売車が大音量で近所を1時間ほどくらい周ります。音が大音量で体調崩しています。迷惑なのですがポストでの予約販売とかにしてもらいたいです。	「定置式」の拡声機使用につきましては、三重県生活環境の保全に関する条例で、使用の時間並びに場所及び音量等について規制しております。 本件「移動式」の拡声機につきましては、「定置式」に比べて一般的に影響が一時的であることや、車両が移動することから規制区域の区分を認識させることが困難なため、車両の異動中は音量に関する規制を適用しておらず、市から指導等を行えません。 ご自身又は自治会等を通じて、事業者にご依頼をお願いいたします。	環境対策課
1169	12/27	メール	要望	三八の市の日だけ駐車場を一方方向に出来ませんか。	道路を一方通行にするためには、地元警察、商店街、自治会、地域住民等との協力と調整が必要になります。各関係者には、いただきましたご意	商工課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					見をしっかりとお伝えし、検討していただくようにいたします。	
1170	12/30	メール	要望	桑名市の広報に記載の依存症未然防止講演会について、即効中止を求めます。	この講演会は、市の依存症対策を推進する趣旨でいただいた寄附金を原資としています。 本市としましては、講師自身の依存症の経験を踏まえた講演会が、依存症に関する理解を促進する貴重な機会であると考え、この講演により、一人でも多くの人に依存症を理解していただきたいと考えておりますので、ご理解の程、よろしく願いいたします。	福祉総務課
1171	12/31	メール	要望	近年、桑名市に住民が増え、地域が活気づいていることを大変嬉しく思います。しかしながら、それに伴い飲食店や商業施設、道路が常に混み合う状況が見受けられるため、施設やインフラの拡充をぜひご検討いただくと幸いです。 以下の点について要望申し上げます。 1. 飲食店・商業施設の増設 現状の施設数では住民の需要に対応しきれておらず、利用者が増加した際に混雑が顕著です。新規施設の誘致や増設をぜひご検討ください。 2. 道路インフラの改善 交通量の増加に伴い、特に通勤・通	お問い合わせの件につきまして、順次ご回答いたします。 まず①について、本市の第3次産業（小売業等）の統計はリーマンショック後の2012年から回復傾向にあり、国の商業センサスによりますと令和3年の本市の当該事業所数は1,016事業所、従業者数は8,583人となっています。本市の人口は2015年をピークに減少しており、また、「ベッドタウン」という都市構造の特徴から昼夜間人口比率は92.47%となっており、昼間の人口は少ない状況にあります。 これらをまとめますと、人口減少が進んでいる中、大型商業施設の増加、駅前や郊外での新規開業（飲食料品小売業）が進んでいるものと推計されています。 ご質問をいただいています「混雑」の状況は大型商業施設の増加が要因の一つとも考えられます（大型商業施設はその規模により市外からの利用者も増加すると考えます）。本市といたしましては、商業施設数は人口に対して十分な数と考えますが、その一方渋滞等の問題もあり、中小規模の小売店舗等の支援は重要と考えております。	商工課、土木課、 下水道課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>学時間帯で渋滞が発生しています。道路の拡張や信号機の設置、駐車場の整備をお願いしたいです。</p> <p>3. 下水道整備の加速</p> <p>依然として浄化槽を利用している地域が多く、住環境の改善のために下水道整備を早急に進めていただけると助かります。</p> <p>これらの改善が進めば、さらに住みやすく魅力的な地域になると確信しております。地域住民の声として、ご検討の一助となれば幸いです。</p>	<p>次に②について、近年の交通量の増大に伴い慢性的に交通渋滞が発生し、地域住民の日常生活や産業・経済活動に多大な影響を与えている事は市としても課題として捉えており、国・三重県に対する要望や各種計画をしているところです。</p> <p>そこで、国による伊勢大橋架け替えなどの東部拡幅事業、三重県による国道 421 号から桑部橋南詰めまでの桑部播磨線事業の事業進捗をいただいている状況です。また、市としても大山田 PA スマートインターチェンジ(仮称) や桑名北部東員線の道路計画をしているところです。</p> <p>また、信号機の設置につきましては、交安委員会の管轄になるため、各自治会からの要望などにより適宜要望しているところです。</p> <p>最後に③について、現在は、東汰上や東方、播磨、福島、五反田、大仲新田地区などで下水道整備を進めているところです。現在の下水道事業認可区域内の進捗状況を踏まえ、順次区域を拡大し整備を進めていく予定です。</p>	