

令和7年度あなたの声まとめ（FAX・Eメール含む）

令和7年4月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
1199	4/2	メール	要望	カスハラ条例の氏名、町名公表。	桑名市カスタマーハラスメント防止条例の制定に関しまして、ご意見を頂戴しありがとうございます。 当市は、氏名公表はカスハラを事前に防ぐための手段であり、条例の実効性を高めることができると考えております。 なお、誤認が決して発生することの無いよう、第三者機関であるカスタマーハラスメント対策委員会を設置し、徹底した事実確認・慎重な審議を実施して参ります。 また、氏名公表に至ることのないよう、条例の周知を行い、市内の事業者様、従業員様が安全で安心な経済活動ができるよう努めて参ります。 何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。	商工課
1200	4/3	メール	要望	「カスタマーハラスメント（カスハラ）」を防止するため、条例を制定する自治体が相次いでいる。	桑名市カスタマーハラスメント防止条例の制定に関しまして、ご意見を頂戴しありがとうございます。 当市は、氏名公表はカスハラを事前に防ぐための手段であり、条例の実効性を高めることができると考えております。 なお、誤認が決して発生することの無いよう、第三者機関であるカスタマーハラスメント対策委員会を設置し、徹底した事実確認・慎重な審議を実施して参ります。 また、氏名公表に至ることのないよう、条例の周知を行い、市内の事業者様、従業員様が安全で安心な経済活動ができるよう努めて参ります。 何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。	商工課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
1201	4/4	メール	要望	具体的にご記入願います。最近、メディアライブに行く機会が多くなり、コメダ側から来ると、横断歩道が無く郵便局まで行かないと渡れない。メディアライブ前に横断歩道を手押しスイッチ方式で、取付て欲しい。	(くわなメディアライブ事務局) ご意見に対して回答いたします。 手押しスイッチ方式横断歩道は、横断歩行者や交通量などを総合的に判断して、三重県公安委員会が設置しています。 信号機付横断歩道は、隣接する信号機の表示が異なる場合の誤認や、信号機が近接することによる渋滞の発生またそれに伴う近隣住民への影響を懸念し、いくつかの設置要件が定められているようです。要件の1つとして、「隣接する信号機との距離が原則として 150 メートル以上離れていること」と定められています。 ご指摘のとおり、およそ 60 メートル先桑名郵便局前に横断歩道が設置されています。このような状況から、現状メディアライブ前に横断歩道の設置は難しいかと思われます。 近隣横断歩道から少し距離もあり、大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。 (土木課) 日頃から道路維持管理業務にご理解、ご協力いただきありがとうございます。 ご要望をいただきました、コメダ珈琲から郵便局へ横断する歩道がないことからメディアライブの前に横断歩道を手押しスイッチ方式で取り付けしてほしいとのことですが、当該路線は三重県が管理する県道となります。 また、信号機横断歩道の設置に関しては三重県公安委員会の所管となり	くわなメディアライブ事務局、土木課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					ます。 申し訳ありませんが桑名警察署へご要望いただきますようお願い致します。	
1202	4/4	メール	要望	子供が愛知県の病院を受診したので、先日こども未来課へ行き医療費受給の手続きをしました。	平素は桑名市政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。 先日、「自立支援医療（育成医療）」のお手続きの際に、知識不足により適切な担当部署にご案内ができず、大変ご迷惑をおかけしてしまい、申し訳ございませんでした。 今回の教訓を踏まえ、「自立支援医療（育成医療）」をはじめとする公費負担医療に関する知識の習得に努めるとともに、来庁者への適切な案内ができるよう、業務改善に取り組んでまいります。」	子ども未来課
1203	4/7	メール	要望	クレーマーの名前公表について。子供を連れて桑名へ引っ越して初めて九華公園へお花見に行きました。その際、屋台で私が何を買おうか迷っていて、「そこ休憩じゃないので、座らないで」と大声で怒鳴られました。せっかくのお花見が、すごく台無しでした。販売の方の名前もぜひ公表して頂きたいです。もし、そういう条例がすでにあつたりしたらとうやったら公表していただけるか教えてください。	桑名市カスタマーハラスメント防止条例の制定に関しまして、ご意見を頂戴ありがとうございます。 当条例は、悪質なカスタマーハラスメントを防止し、市内の事業者様、従業員様が安全で安心な経済活動を行える環境を整えることを目的とし制定したものです。 市からの警告を無視し、繰り返しカスタマーハラスメントを行った場合に氏名公表となる場合がありますが、販売する方に対する規定はございません。 今後は、販売する方に対しましても、このようなご意見をいただいている旨を周知させていただきます。 何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。	商工課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
1204	4/14	メール	質問	水力関連補助事業の公募情報等のご案内先のご確認について桑名市お問い合わせ窓口ご担当者様 HP上では市民環境部 環境政策課という部門を確認いたしましたが、今般の内容に合致する再生エネルギー所管の部署に下記内容をお取次ぎいただきたく、よろしく願います。当財団は、経済産業省 資源エネルギー庁から水力発電導入加速化事業費の採択を受けて実施している「〇〇事業費」の公募開始のご案内について、毎年、情報提供させていただいております。一般的には、水力というと河川への設置が想定されますが、農業用水、上水道、下水道といった施設にも適用可能となっています。	この度、「あなたの声」にご質問をいただきありがとうございます。 一般財団法人 〇〇 様のご質問に対して回答します。 本市におきましても、再生可能エネルギーの推進に特化した部署を設置し、ゼロカーボンシティ宣言や産学官金の連携など、政策的な事業を「グリーン資産創造課」で行なっております。 「水力発電導入加速化事業費」などの補助事業の案内は「環境対策課（旧・環境政策課）」、補助事業以外のゼロカーボンの取り組みについては「グリーン資産創造課」にお送りください。 今までの送付先：（部署名）桑名市 経済環境部 環境政策課 今後の送付先： （部署名① 補助事業） 桑名市 市民環境部 環境対策課（旧・経済環境部 環境政策課） （部署名② 補助事業以外） 桑名市 市長直轄組織 グリーン資産創造課 （メールアドレス）greenm@city.kuwana.lg.jp	環境対策課
1205	4/17	メール	要望	桑名駅の桑栄メイトとサンファールの間にある、信号の無い横断歩道です。灯りをつけるとか、信号をつけるとかしていただきたいです。	日頃から道路維持管理業務にご理解、ご協力いただきありがとうございます。 ご要望いただきました、桑名駅の桑栄メイトとサンファールの間にある、信号の無い横断歩道に灯りをつける、もしくは信号を設置してほしいとのことですが、現場を確認いたしましたところ、横断歩道の近くに電灯があ	土木課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					り消えておりましたので、担当課に連絡して修理するように依頼しました。 また、信号機の設置に関しては三重県公安委員会の所管となります。 申し訳ありませんが桑名警察署へご要望いただきますようお願いいたします。	
1206	4/17	メール	要望	家の前に神社とお墓があります。そこで出た枯れ草を燃やしています。家の中が臭くなり、洗濯物もすすがつかず。窓を開けることも出来ないのですが、どうしたらいいのでしょうか。	家庭ごみを燃やす等、野焼きは法律で禁止されておりますが、一部例外（農業者が行う稲わら等の焼却、正月のしめ縄、門松等を焼却する地域の行事等）とされている行為があります。 そのため、一律禁止ということはいたしかねます。 ただし、例外の場合でも、天候や風向き、周辺環境等によっては指導が出来ますので、野焼きを実施しているタイミングで市にご相談いただければ、現地確認の上、行為者に注意等を行うことは可能です。 また、市では野焼き禁止の啓発チラシを作成しております。 回覧板等でご活用いただくことができますので、自治会長様等にご相談いただき、ご検討ください。	環境対策課
1207	4/19	メール	要望	具体的にご記入願います。三重県桑名市「外国人も働きやすく、住みやすいまちづくり」を本気で進める理由。	お問い合わせの件につきまして回答いたします。 本市では、日本人も外国人も同じ市民であるという考えの下、外国人にも働きやすく、住みやすいまちづくりの実現を目指しています。 人口減少が進む現在、例えば労働力も減少の一途をたどることから、地域社会をともに支えていく外国人材の受入れや支援環境の整備、法律やルールに基づいた相互理解を推進し、誰もが活躍できるまちづくりを進めてまいりますので、よろしくお願いいたします。	ブランド推進課
1208	4/20	メール	要望	先日 NTN 総合運動公園テニスコート	中学生以下の料金設定は、原則中学生以下のみで利用する場合となって	スポーツ振興課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				を利用したのですが、料金体形がよくわからないので教えてください。	おり、大人と中学生以下と一緒にテニスを楽しむ場合は一般料金となります。小学生は利用者登録ができないため、小学生のみの利用時は、保護者が予約していただき、本予約時に同伴であることを申し出ていただくことで中学生以下の料金でご利用いただいています。 中学生は利用者登録ができますので、中学生のご利用時は受付時の混乱を防ぐため、保護者の代理予約はご遠慮いただいています。 今回のご意見も参考に、ホームページの掲載も随時分かりやすい表記に変更してまいります。この度は、ご意見ありがとうございました。	
1209	4/21	メール	要望	桑名駅の自由通路はせっかく長いのにコンビニしかないので観光客や仕事帰りの人などが手軽に手に取れるような桑名の名物を集めた土産物店があると桑名の特産物を市外の多くの人に知ってもらえると思います。	平素は市行政にご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。 駅周辺につきましては、現在、再整備中でありますので観光協会など関係機関とも連携し、桑名名物やお土産などを置いてもらえるような賑わいづくりに努めてまいります。 今後ともどうぞよろしくお願いいたします。	観光課