

令和7年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和7年5月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
1210	5/2	メール	要望	桑名駅西土地区画整理事業に関して。	<p>平素は桑名駅西土地区画整理事業に多大なご協力を賜り厚くお礼を申し上げます。</p> <p>お問い合わせいただきました公共インフラへの接続に関しましては、ご家族の皆様にご不便をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。</p> <p>このことにつきまして、複数の通信系インフラ事業者に対し、工事の進捗状況を確認いたしましたところ、来る5月21日に工事が完了し、公共インフラへの接続が可能となる旨、回答がありましたことをご報告申し上げます。</p> <p>よろしくご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	桑名駅周辺整備事務所
1211	5/10	メール 3件	要望	Instagramで多度大社の祭りの動画	<p>この度、上げ馬神事についてご質問をいただきありがとうございます。</p> <p>動物愛護団体がネット上に上げている映像については、当方でも確認しております。一昨年の祭り以降、多くの方々から注目されているので、祭り実施中の態度・行動については注意するように各御厨の代表者らに厳しく言及してきました。今回の映像については、たいへん残念に思っています。今後行われる関係者が集める会議では、あらためて慎みある態度・行動が祭りに求められることを申し上げていきたいと考えております。ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	観光課
1212	5/15	メール	要望	梅園通にある梅園公園の桜の木が虫に食われていて、危険。	梅園公園の桜の木について、虫に食われている枝を確認し、剪定を行いました。	土木課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
1213	5/15	メール	要望	<p>コンビニに印鑑証明を取りに行くとメンテナンスのため取れないと。仕方ないので駅前のサテライトオフィスに行った。</p>	<p>印鑑証明の交付に関するご意見をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>マイナンバーカードを利用した印鑑証明の交付は、利便性を高めるための重要な取り組みであり、サービスの普及を推進しているところですが、コンビニでの交付ができない状況が生じていることでご不便をおかけしましたこと、お詫び申し上げます。</p> <p>コンビニでの証明書交付サービスは、システムのメンテナンスなどによって一時的に停止することがあります。このような場合には、代替手段としてサテライトオフィスや市役所窓口での交付を利用していただくこととなりますが、コンビニでの証明書交付サービスを継続していくために必要なメンテナンスであるため料金による対応は考えておりません。また、メンテナンス情報については桑名市ホームページにてご案内していく予定です。</p> <p>なお、サテライトオフィスのオープン時間や待ち時間については、利用者の皆様にとって大変重要な要素であると認識しており、ご意見いただいた内容については真摯に受けとめ、サービス向上に向けて今後の検討課題としてまいりますので、引き続き、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>	戸籍・住民登録課
1214	5/17	メール	要望	<p>市役所地下で開催されている長良川河口堰のパネル展示について。</p>	<p>開催期間：令和7年4月15日～令和7年6月16日（桑名市役所内での設置期間） 管理開始30周年ダムカードの配布の有無：有</p> <p>なお、当該パネル展示は当市の事業ではなく、下記機関の事業となりますので、詳細についてはそちらにお問い合わせください。</p> <p>独立行政法人水資源機構 揖斐川・長良川総合管理所 総務課 電話 0594-42-5012</p>	総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
1215	5/20	メール	要望	住民税の催告書通知をいただきました。	お問い合わせいただいた件についてですが、本日令和7年5月22日に確認しましたところ、催告書通知にてお知らせしました住民税は既にお支払いいただいていることがわかりましたので、現時点におきまして桑名市にお支払いしていただく税金はございません。 以上よろしく願いいたします。	債権管理課
1216	5/24	メール	要望	NTN 総合運動公園のイベントについて。	今回のイベントは、NTN 総合運動公園利用促進事業の一つとして、事業者から提案を受け、市が後援し開催したものです。芝生やトラックフィールドは原状回復を前提に実施しております。 このようなイベントの開催は頻繁にはありませんが、NTN 総合運動公園のイベントについては公園利用者・地域住民の方々の意見も参考にしながら、今後も実施していきたいと思っております。	スポーツ振興課
1217	5/25	メール	要望	家の前の道。	セットバックによる道路の拡張で宅配便などの軽貨物が頻繁に通行するようになったとのことですが、通行規制については警察への要望となります。 市としては既に設置されている【車両通行出来ません】の看板設置以外にできることが無い状況ですのでご理解下さい。	土木課
1218	5/26	メール	要望	自宅横にある階段の防草シートが日光などにより劣化し、現在ボロボロに破れている状態です。	防草シート張替えを実施いたします。	土木課
1219	5/29	メール	要望	商業施設 2 階の子育て支援センターについて。	キラキラにせっかく遊びに来ていただいたのに、泣く泣くお帰りいただくことになり、お子さんもお母様もお辛かったことでしょうね。ご希望に沿えず申し訳ありません。 キラキラは、就園児のご利用は土曜日に限らせていただいております。桑	子ども・子育て応援センター「キラキラ」

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>名市内に子育て支援センターがいくつかあり、平日に就園児さんが利用できる所は少ないですが、「松岡こどもクリニック併設子育て支援センターのんのん」がご利用できます。また、長島にある「そよかぜ」は、毎週木曜午後は就園児もご利用できます。ご都合よろしければお出かけください。</p> <p>また、室内で過ごせる場所をお探しでしたら、中央図書館にある子ども向けの絵本コーナーや、星見ヶ丘にあるスター21の子ども室はいかがでしょうかでしょう。楽しいお休みとなることを願っております。</p> <p>今後の公共施設の運営に関する貴重なご意見として参考にさせていただきます。</p>	
1220	5/30	メール	要望	中学校給食献立表の紙が廃止された件です。	<p>桑名市中学校給食の月別献立につきましては、桑名市ホームページ又は桑名市スクールランチ予約サイトのリンクからご覧いただけますので、ご活用をお願いいたします。</p>	学校教育課