

令和7年度あなたの声まとめ (FAX・E メール含む)

令和7年6月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
1221	6/1	メール	要望	化学車に搭載している原液・水は何L搭載ですか。	回答：①原液は1600L ②水は2000L 積載しております。	消防本部総務課
1222	6/1	メール	要望	下記の質問について回答をお願いいたします。 元県議会議員の小島ともこ氏が議員辞職に伴い桑名・木曽岬地区では県議会議員数が定員に対し欠員となることで、県議会議員選挙が行われると思います。つきましては選挙関連の質問させていただきます。 1. 県議会議員選挙を実施した場合の費用は三重県が全額負担し桑名市の負担は無いのか。 2. 桑名市長選挙、桑名市議会議員選挙が行われる場合の桑名市が選挙をするために必要な予算額。 3. 市長、議員が任期途中で辞職し、選挙が必要になった場合は任期満了となった場合の通常選挙と同じ額の費用が必要なのか。	この度、あなたの声にいただきました件につきまして、以下のとおり回答させていただきます。 1. 県議会議員選挙を実施した場合の費用は三重県が全額負担し桑名市の負担は無いのか。 ⇒基本的に市の負担はありません。 2. 桑名市長選挙、桑名市議会議員選挙が行われる場合の桑名市が選挙をするために必要な予算額。 ⇒参考としまして執行額ですが、R6 桑名市長選挙 30,813,641 円、R4 桑名市議会議員選挙 52,712,282 円です。 3. 市長、議員が任期途中で辞職し、選挙が必要になった場合は任期満了となった場合の通常選挙と同じ額の費用が必要なのか。 ⇒市長選挙の場合は概ね同額です。 一方、市議会議員が辞職し全体の 1/6 超が欠ける場合（現在 26 名の為、5 人が欠けた場合）、または、市議会議員に 1 名以上の欠員が生じている状況で、市長選挙が執行される場合は併せて市議会議員補欠選挙が執行されることになります。この場合、通常の市議会議員選挙に比べ、立候補者及び当選数が少なくなることから、ポスター掲示場の区画数の減少や、選挙管理委員会が立候補者に選挙運動の為に交付するポスターやビラの作成経費も少なく	総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				4. 選挙に関する費用の詳細などは桑名市のHPで確認できるのか。 桑名市民として選挙に関する市民の負担を知りたいので、上記の質問に対しご回答をお願いいたします。	なることから、通常の市議会議員選挙に比べ、経費は減少するものと思われます。 4. 選挙に関する費用の詳細などは桑名市のHPで確認できるのか。 ⇒桑名市ホームページに「令和●年度予算書及び予算説明書」を掲載していますので、こちらからご覧いただけます。	
1223	6/2	メール	要望	公民館の大きな音に悩まされています。本来なら防音施設があるところでやるべきだとは思いますが。	ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。貴重なご意見を寄せていただきありがとうございます。 頂戴したご指摘を受け、施設利用者に対しまして、カラオケや合唱など大きな声や音を発する場合は、音量を小さくしたり、窓を閉めたりするなどの配慮や工夫をしていただくよう申し入れを行いますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	地域コミュニティ課
1224	6/3	メール	要望	議会広報誌設置場所を教えてください。	桑名市議会の広報紙の設置場所に関しまして、お問い合わせをいただきありがとうございます。 ご質問いただいた桑名市議会の広報紙「くわな市議会だより」につきましては、6月1日号・12月1日号の年2回の発行時に、桑名市の広報紙「広報くわな」と併せて、自治会を通じ、各ご家庭へ配布させていただいております。 また、桑名市役所本庁舎1階にあります桑名市議会事務局でお渡しできますほか、市議会ホームページに、最新号及び過去号を掲載しておりますので、ご覧いただきますようお願いいたします。	議会事務局
1225	6/3	メール	要望	桑名市海外留学支援奨学金についての質問です。	ご認識の通り、留学内容が未定の状態で申請は可能です。 ただし、審査の対象となりますので、留学目的や計画に具体性や実効性が	ブランド推進課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				今年度の 3 月に留学を予定しております。先日、直接質問させていただいた際に、留学に行くことが決定していても申し込んでもよいと教えていただきました。留学費用など詳細が何もわからない場合はどのように入力したらよいでしょうか。	あるものを推奨します。 費用は概算で見積もる等の方法で、ご提出ください。	
1226	6/7	メール	要望	メディアライブにあるプレイルームに子どもを預ける際、駐車場が満車で予約時間に間に合いません。	いつも「くわなメディアライヴ」をご利用いただきましてありがとうございます。くわなメディアライヴの駐車場は台数が少なく、ご利用される方には大変ご迷惑をおかけしております。特に小さなお子様をお連れの方々にご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。 くわなメディアライヴには、図書館、プレイルーム、健診等、様々なご利用者様がいらっしゃるため、誠に申し訳ございませんが、「お子様連れ専用駐車場」の確保ができない状況でございます。ご不便おかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。 今回は貴重なご意見をいただきありがとうございます。今後につきましても、気持ちよく当館をご利用いただけるよう努めてまいりますので、よろしくお願い申し上げます。	くわなメディアライヴ事務局
1227	6/7	メール	要望	高校3年生です。家では集中できず図書館の自習室で勉強しているのですが、利用する方が多く中々予約が取れません。そこで、桑名駅周辺で学生で	日頃は桑名市立中央図書館をご利用いただき、ありがとうございます。 図書館の閲覧席につきましては、図書館の本や資料を使って閲覧や調べものをする方にお使いいただくスペースとさせていただいておりますが、利用者からのご要望の声が多かったことから、現在は3階南側 32 席と4階北側	中央図書館

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				も利用できるコワーキングスペース施設を作って頂きたいです。	24 席の閲覧席については持ち込み学習が可能な予約制の閲覧席とさせていただきます。 また、土・日・祝日に限り、2 階の講習室 18 席も持ち込み学習可能な席としてご利用いただいています。いずれも多くの人に利用していただくために座席予約システムを設定しています。ご指摘のとおり、これらの席は、多くの方にご利用いただいております、予約が埋まっている日もあります。 しかしながら、図書館のスペースを削ってまでこれ以上座席を設けることは難しいのが現状です。 また、お尋ねの桑名駅周辺で学生でも利用できるコワーキングスペース施設の設置についてですが、駅周辺を管轄する部署に確認を取りましたが、現在のところ設置をする予定はないとのことでした。	
1228	6/8	メール	要望	私は転勤により、現在桑名市内に居住しております者です。地域の文化や伝統行事を大切にされていることには理解を示したいと思っておりますが、正直に申し上げて、石取祭に関連する騒音および周辺の迷惑行為について大変困っております。 以下の点についてご対応・ご検討をお願いできれば幸いです。 1. 練習期間および時間帯の明確な制限・管理	この度は、「桑名石取祭の祭車行事（石取祭）」に対して、貴重なご意見を頂戴いたしまして、誠にありがとうございます。 国指定重要無形民俗文化財に指定されている「桑名石取祭の祭車行事」（石取祭）においてはこれまでも、囃子の音量・飲酒に関するご意見を頂戴しております。 問題提起をいただきました、 1. 練習期間および時間帯の明確な制限・管理 2. 騒音の規制・改善についての措置 3. ゴミの不法放置への対策（巡回・指導等） 4. 飲酒に関するマナー向上の啓発 以上 4 点について、保存団体である桑名石取祭保存会に情報共有をすると	観光課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				2. 騒音の規制・改善についての措置 3. ゴミの不法放置への対策（巡回・指導等） 4. 飲酒に関するマナー向上の啓発 私たちも地域に馴染み、気持ちよく暮らしていきたいと願っておりますが、現在の状況ではどうしてもその気持ちになれません。どうか、市民の一人としての声に耳を傾けていただき、今後の改善に繋げていただければ幸いです。 お忙しい中恐れ入りますが、ご対応のほど何卒よろしくお願いいたします。	共に、練習期間における終了時間の遵守、一般来場者を含むごみのポイ捨てに関する啓発、飲酒マナーに関する啓発をすると共に、より一層近隣住民の皆さまにも受け入れていただける石取祭となる様、文化財を所管する部署といたしましても、今後も適切に祭が執行されるよう関係機関と協議の上、適切な指導をしていきたいと考えています。	
1229	6/13	メール	要望	軽自動車税払いに来たのに住民税や会社で健康保険に加入しているかとかの話を始めて支払う事ができなかった。	はじめに、軽自動車税の納付時に住民税や国民健康保険税の滞納等についてお聞きしたことにつきましては、他の税金についても納付していただく必要があったことからお聞きしております。 また、職員の窓口対応等に対する意見を伝える特別な窓口がないのかというお問い合わせについては、職員が所属する部署で意見をうかがうこととなっておりますので、特別な窓口は「ない」との回答をさせていただいております。 最後に障害を持つ方々への配慮にかける対応につきましては、今回のご指摘を受け、より丁寧かつ配慮ある対応を徹底させていただきますので、ご理	債権管理課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					解賜りますよう、よろしくお願いします。	
1230	6/17	投書	要望	国民健康保険料の滞納による差し押さえについて。	地方税法により、督促状を発した日から起算して 10 日を経過した日までに完納しないときは、財産を差し押さえしなければならないことが規定されています。このため、完納につながらない分割納付（法律上認められない分割納付）を続けられていても、財産調査をし、差押可能な財産がある場合は差押をしております。 また、こうした分割納付の申し出があった際は、必ず財産調査や差押等の処分を実施する旨をお伝えしております。 なお、職員の対応については、今回のご指摘を受け、より丁寧かつ配慮ある対応を徹底させていただきますので、ご理解賜りますようよろしくお願いします。	債権管理課
1231	6/17	メール	要望	桑名駅東口の再整備、桑栄メイト解体後の構想は原案のままですか。	桑名駅東口におきましては、長島観光開発株式会社との間で「桑名駅周辺複合施設等整備事業」に関する基本協定を締結しており、当初の提案に基づき、駅前広場の整備と、桑栄ビルの解体・ホテル建設を一体的に進めるべく、継続的に協議を行っているところでございます。	桑名駅周辺整備事務所
1232	6/19	メール	要望	星見ヶ丘の坂井多度線車道に設置された速度抑制のポールですが、何度か走りましたが危険だなと感じました。	ご指摘のポールにつきましては、速度抑制等住環境改善に対する近隣自治会等からの要望書を受けて、関係機関等と協議を重ねた結果、設置に至ったものです。今回は本施設の設置による効果を確認するための実証実験として設置したものであり、期間は概ね 3 ヶ月間程度を想定しております。実施にあたり、その設置箇所や大きさ等については、通過交通の安全走行や速度抑制効果が期待できる位置等を協議した結果であり、運転者各位におかれましては、前方等の道路状況を把握し、安全な通行をお願いするところではあり	土木課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					ますが、今後は今回のようなご意見や効果等を踏まえて、実証実験の期間中ならびに期間後において、適宜検討を行いたいと考えております。 この度は貴重なご意見をありがとうございました。	
1233	6/20	投書	要望	介護保険負担限度額認定の対象について。	住民税が課税になったことに伴い、住民税をはじめ様々な負担が増したとのことにつきまして、ご心労のほどお察し申し上げます。 ご指摘の、市民税が非課税となる条件や、介護保険負担限度額認定の対象者の条件につきましては、地方税法、介護保険法や介護保険法施行規則などの関係法令により、国において基準が定められています。そのため、市独自での見直しは難しいところです。 ご期待に沿えず大変恐縮ではございますが、何卒ご理解を賜りますよう、お願いいたします。	税務課、介護高齢課
1234	6/20	投書	要望	消防庁舎等複合施設の北側玄関について。	消防庁舎等複合施設の北側玄関について、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 当施設は、地区市民センター、まちづくり拠点施設と消防施設が一体となった複合施設であり、地域の皆様の交流の場としての機能に加え、安全・安心なまちづくりにも寄与することを目的として整備しております。 施設全体は、ユニバーサルデザインの理念に基づき、限られた敷地の中で、すべての方が安全かつ快適に利用できるよう最大限の配慮を行って整備しており、特にエントランスホールの南側玄関には、思いやり駐車場、スロープ、点字ブロックなどのバリアフリー設備を集約して配置しております。 また、車椅子をご利用の方、視覚に障がいのある方、小さなお子様連れの方など、幅広い利用者が迷うことなく安心してご利用いただけるよう整備し	地域コミュニティ課、消防本部総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					ております。 一方、北側玄関は遊歩道に面しておりますが本館までの勾配があり、限られた面積での整備となることから、通常の来館経路としてではなく、散策中の立ち寄りなどの利用を想定し、手すりつき階段を整備しております。 今後も皆様からのご意見を参考に、誰もが利用しやすい施設づくりを進めてまいります。ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。	
1235	6/23	メール	要望	桑名駅のロータリーが東口から西口に変更しましたが、閑散としており暗いです	桑名駅西ロータリー・西桑名西方線につきましては、現在、電線共同溝工事を実施しており、年度内から付近に街路灯を順次増設・点灯する予定でございます。 市民の皆さまが夜間にも安全・安心して利用していただけるよう、引き続き環境整備を進めてまいります。	桑名駅周辺整備事務所
1236	6/24	メール	要望	多度にある花広場敷地内に併設されていたドッグランが閉鎖となり、気軽に利用できるドッグランがなくなっていました。そこで、柿安コミュニティパークの隣にある広場の一面をドッグランとして開放いただくことはできませんでしょうか。	ご要望いただきましたドッグランの設置につきましては、近年、ペットと共に暮らす方の増加に伴い、多くの方から関心やご意見をいただいているところでございます。 しかしながら犬のことについて他の公園利用者からの苦情や糞・尿などの環境対策、他の利用者に対する公園内の利用制限、新たな設備に対する維持管理費用など、様々な課題等があり現地点ではドッグランを整備することは難しいと考えております。 今回のご要望は、貴重なご意見の1つとして、今後の参考にさせていただきます。 引き続き、皆様の声を大切にし、より快適で安全な公園環境づくりに努めてまいりますので、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。	土木課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
1237	6/24	メール	要望	江場にある陽和中学校から桑名市消防本部の桜並木が歩道にあるのですが、桜の枝が伸びきっていて、歩道を歩くのに邪魔になっています。中学生にも枝から毛虫が付く危険があるので歩きやすいよう剪定して欲しいです。	お問い合わせのありました桜の木については、桑名市が管理する樹木となります。 歩道を歩く際に支障となる部分の枝につきましては、時期をみて剪定させていただきますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。	土木課
1238	6/26	メール	要望	下校時の熱中症対策として、小学校にネッククーラーや保冷剤等が冷やせる冷凍庫を置いてほしい。	桑名市教育委員会では、国や県教委からの通知を踏まえた上で、子どもの安全を最優先に考え、各学校において熱中症対策に配慮しながら教育活動を行っているところでございます。 具体的には、心身が暑さに慣れていない時期からの注意があることを念頭におき、徐々に暑さに慣れていくように教育活動を工夫すること、活動前・活動中・活動後とこまめな水分補給や休息タイムを設けること、個人の条件や体調（年齢、体格、空腹、睡眠不足や疲労等）にも影響を受けやすいことから、子どもたちの個々の健康状態を把握したり、体調不良を申し出しやすい環境を醸成したりすること等に取り組んでいます。 また、厳しい暑さが予測される日をはじめ、その時々湿度や暑さによっては、教育活動の実施変更や中止を決断すること、熱中症の症状が疑われる場合は迷わず救急車を要請するよう各学校に周知をしております。 ご心配されている登下校につきましても、下校する前に水分を取らせ、涼しい部屋でクールダウンさせた上で帰したり、必ず複数人で帰すこと、体調不良を訴えている児童を一人で帰さない、熱中症から回復した場合であって	学校教育課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					も確実に保護者へ連絡を行う等、細心の注意を払い対応することとしております。状況に応じて、日傘の使用も推奨しております。 市では、石原様からのご提案のありましたネッククーラーや保冷剤等が冷やせる冷凍庫の設置等、予定はございませんが、今年も厳しい暑さが予想されております。引き続き、最大限の危機意識をもって、熱中症対策に取り組んでまいりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。	
1239	6/26	メール	質問	プレイルームに預けたい時に突然お願いしても預けられますか。	お問い合わせいただきました「プレイルームの当日申込」についてですが、プレイルームの受付は1カ月前から当日までとなっておりますので、当日直接来ていただいております。申し込みいただくことも可能です。しかしながら、事前の予約状況や当日の受入れ人数等によってお預かりできない場合がありますのでご了承ください。プレイルームのお申込みには申請書の提出と料金の前納が必要となります。予約状況等を確認されたい場合は桑名市プレイルーム（TEL 24-1434）へ直接ご確認いただきますようお願い致します。	くわなメディアライブ事務局
1240	6/29	メール	要望	赤尾台 5 丁目の貯水タンク街灯がしばらく切れております。これから夏に向けて貯水タンクに登る子供たちが散見されることが予測されます。防犯上のため、街灯の電気の交換をよろしくお願い申し上げます。	赤尾台 5 丁目の貯水タンク敷地内の外灯につきましては、全 6 基の内 3 基を点灯しており、点灯時間はおよそ 16 時 30 分から翌 6 時 00 分となっております。現在点灯している 3 基につきましては、点検を実施したところ異常はありませんでした。 外灯につきましては、近隣の住環境や維持管理を考慮し運用しております。ご理解をお願い申し上げます。	水道課