

令和7年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和7年9月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
1276	9/2	メール	要望	<p>期日前投票を桑名駅でできるのは、とてもありがたく、学生など忙しい人は気軽に投票できるのでとっても良い取り組みだと思います。</p> <p>一つ心配なのか、不正投票です。期日前投票をした人が、当日にも投票用紙を使って再度投票しようとしたり、色々な方法で不正な事を考える人達がいるようです。チェック機能は働くのでしょうか。</p>	<p>桑名駅自由通路での期日前投票にご関心いただきまして、ありがとうございます。</p> <p>期日前投票を済ませた人が当日投票所に再度来た場合は、名簿上投票済になっていますので、基本的にはその事実を確認した上で投票の拒否を投票管理者が決定します（公職選挙法第50条第2項）。</p> <p>それでも選挙人が投票していないと主張される等不服がある場合については、仮投票をしていただきます（公職選挙法第50条第3項）。仮投票とは記入された投票用紙を仮投票用封筒に入れ、封筒に自書させた上で投票箱に投入していただきます（公職選挙法第50条第4項）。</p> <p>仮投票は開票所において、開票管理者が開票立会人の意見を聞いて、その仮投票を受理するかどうかを決定します（公職選挙法第66条第1項）。</p>	総務課
1277	9/2	メール	要望	<p>ここ数年、夏場の桑名市の気温上昇が話題になっております。児童や体力の衰えたご老人にとっては暮らしにくい環境になってきていることかと存じます。街作りの観点から、気温上昇対策というものは検討されておりますでしょうか？</p>	<p>この度はお問合せいただき、ありがとうございます。</p> <p>お問い合わせいただいた内容につきまして、気温上昇や温暖化のひとつの要因として二酸化炭素の排出が挙げられます。本市は2050年までに本市からの二酸化炭素の排出実質ゼロを目指し、ゼロカーボンシティの実現に向けて、市民や民間事業者等と連携し取り組むことなどを宣言した「桑名市ゼロカーボンシティ宣言」として令和3年に公表し、まちづくりの観点も踏まえ各課ができるところから取り組みを進めております。</p> <p>そのようななか、グリーン資産創造課では主に二酸化炭素排出を削減する取り組みを進めております。例として、太陽光パネルや蓄電池を市民の皆様</p>	グリーン資産創造課、土木課、都市計画課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>や市内企業の方が共同購入することで安価になる事業や、再生可能エネルギーを公共施設に導入する施策を進め、二酸化炭素の排出抑制に取り組んでおります。</p> <p>他に市内 30 か所の民間施設や公共施設をクーリングシェルターとして指定し、熱中症による健康被害を防ぐよう対策をしております。</p> <p>ご提案いただいた道路舗装などに使用する「遮熱性アスファルト」については、現時点では使用していない状況でございます。今後は、国および県の状況も考慮しながら、調査・研究を継続してまいります。</p> <p>また、緑地については、大規模な開発行為を行う場合には都市計画法に基づいて面積割合で一定以上確保するように求めており、また、大規模な建築行為を行う場合にも景観法に基づいてできる限り敷地の緑化を行うように求めております。</p>	
1278	9/4	メール	要望	<p>市内で小学生の子供を育てている母です。9月になり新学期が始まりましたが、まだまだ毎日暑い日が続いています。暑い時間に帰ってくる子供は顔を真っ赤にして帰宅します。</p> <p>先日、お隣の愛知県で学校に冷凍庫が常備されたそうです。帰りに子供たちは冷やした冷却グッズを付けながら帰宅できるようになったそうです。</p> <p>【常滑市】</p>	<p>桑名市教育委員会では、国や県教委からの通知を踏まえた上で、子どもの安全を最優先に考え、各学校において熱中症対策に配慮しながら教育活動を行っているところでございます。</p> <p>ご心配されている登下校につきましては、下校する前に水分を摂らせ、涼しい部屋でクールダウンさせたうえで帰すこと、必ず複数人で帰すこと、体調不良を訴えている児童を一人で帰さないこと等、細心の注意を払い対応しております。また、帽子の着用等とともに日傘につきましても、熱中症対策の一つとして使用の推奨を行っているところです。</p> <p>桑名市では、ご提案のありました冷却材が冷やせる冷凍庫の設置につきましては、市内各校の規模に合わせた設置となりますと相当の費用を要し、運</p>	学校教育課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				他の県でも冷凍庫が用意された学校が多数あるそうです。朝は冷たい冷却グッズを使用できますが、帰りはただ荷物になっている冷却グッズです。全国でも暑さレベルが上位の桑名市的小学生のために、簡単なことではありませんが、冷凍庫のご検討をよろしくお願い致します。	用や管理、設置場所等の想定も必要となることから、現時点では整備予定はございません。 しかしながら、今後も厳しい残暑が予想されております。いただいたご意見も参考にしながら、引き続き最大限の危機意識をもって熱中症予防対策に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願いいたします。	
1279	9/5	メール	要望	「てい先生」さんの講演が聞きたいので桑名市に呼んで欲しいです。桑名市で子育てをしている全ての方への支援として。	「てい先生」の講演会についてのご提案をいただき、ありがとうございます。 現在のところ、予算の関係から開催することは難しい状況ではございますが、今後の子育てに関する講演会を検討する際に参考にさせていただきます。	子ども未来課
1280	9/6	メール	要望	改正民法附則第17条及び第18条に基づく啓発活動・周知に努めて頂きますよう要望させていただきます。	民法等の一部を改正する法律（父母の離婚後等の子の養育に関する見直し）について、啓発・周知に関してご意見いただき、本市としましても、他市町の状況を見て、ホームページ掲載を準備していきます。 今後とも、市民に必要な情報は啓発等も検討していきます。	子ども総合センター
1281	9/8	メール	要望	息子の「独身証明書」発行申請について	原本をpdf化した物は、原本証明が出来ないため、お受けすることは出来ず、窓口は紙媒体での申請のため、原本でのお持ちいただくようにお願い致します。また独身証明は、オンライン申請でも受付をしておりますので、必要に応じて、ご利用をお願い致します。 桑名市：オンライン申請（戸籍の証明書）	戸籍・住民登録課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					https://www.city.kuwana.lg.jp/kosekijyumin/kurashi/todokede/onlime_koseki.html	
1282	9/8	メール	要望	障がい者総合相談支援センターについて	<p>お問い合わせにありました、市の委託する障がい者総合相談支援センターの職員の対応に奥様がショックを受けられたとのことで、お気持ちを損ねてしまつたことを深くお詫び申し上げます。今後は同様の事象が起こらないよう、障がい者総合相談支援センターとも意思統一を図り、丁寧で礼儀正しい対応を心がけるほか、お越しいただいた方に誤解を与えるような態度や口調は厳に慎むよう指導をしてまいります。</p> <p>次回、お越しの機会には不愉快を感じさせることのないよう、満足いただけるサービスの提供に努めてまいりますので、よろしくご理解を賜りますようお願い申し上げます。</p>	障害福祉課
1283	9/9	メール	要望	2024年5月に成立した「民法等の一部を改正する法律(離婚後の子の養育に関する規定等)」について	法務省「民法等の一部を改正する法律(離婚後の子の養育に関する規定等)」「父母の離婚後の子の養育に関する民法等改正法の施行準備について」などの資料提示をありがとうございます。今後も国からの追加的な通知や指針等についても注視し、対応行えますよう努めています。	子ども総合センター
1284	9/10	メール	要望	ごみ収集車について	<p>この度は、市のごみ収集運搬委託業者が危険運転をし、危ない思いをされたということで、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんでした。</p> <p>ご提供頂いた情報を基に当該地区担当の委託業者へ厳重注意・指導を行いました。</p> <p>市といたしましては、日頃から安全運転の徹底を周知しておりますが、度重なるご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。</p> <p>今後も、安全運転と周辺に配慮したごみ回収に努めて参りますので、何卒、</p>	環境対策課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					よろしくお願ひいたします。	
1285	9/11	メール	要望	多度山へ展望を楽しみにハイキングに行きました。	<p>多度山へのハイキングにお越しいただき誠にありがとうございます。</p> <p>展望や見晴台につきましては、順次改修などに取り組んでいるところです。</p> <p>第4、第5見晴台からの展望につきましては多度山は、市有地もあれば民地もあり、所有者様がたくさんおみえです権利者様のご了承がなければ事業をすすめることができません。</p> <p>また、予算や事業の優先順位なども考慮しないといけませんので各条件が整えば検討してまいります。</p> <p>いずれにいたしましても、多度山は当市の重要な観光資源の一つであることは認識しております。より一層、みなさまに喜ばれる観光場所として環境改善に努めてまいりますのでよろしくお願ひ申し上げます。</p> <p>桑名市へのまたのご来訪心よりお待ちしております。</p>	観光課
1286	9/12	メール	要望	NTN運動公園・エイベックス播磨中央公園内における飼い犬の散歩について	<p>市では、全ての方が気持ちよく公園を利用できるよう、飼い主へのマナー啓発や注意喚起を行っておりますが、一部のマナーの悪い飼い主がいることや、野生の動物が排せつしていくことは市としても課題となっております。しかしながらペットの芝生への立ち入り禁止につきましては、利用者全体の利便性との兼ね合いや、管理が複雑化することから対応できかねます。</p> <p>「飼い犬のウンの放置の禁止」につきまして桑名市環境美化条例（第9条）にて公共空間等において飼い犬がウンを排せつしたときは、所有者又は管理者がウンを回収しなければならないと定めており【犬のウン・尿禁止】の看板の設置や広報くわなに啓発記事を掲載する等の対策をしております。</p>	スポーツ振興課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					いずれの公園の対応策といたしましても、効果的な【犬のウン・尿禁止】の看板の設置場所を再検討するとともに、スタッフが監視に行く回数を増やし、特に犬の散歩が多い朝と夕方に監視を強化し、排せつ物の撤去はもちろんですが、飼い主への声掛けもしてまいります。	
1287	9/14	メール	質問	幽霊飴はどこで購入出来ますか。	<p>例年、8月23日、24日の夕方に市内の浄土寺さんで販売されます。</p> <p>桑名市が販売しているものではないため、詳細につきましては、お手数ですが浄土寺さんにお尋ねいただければと思います。</p> <p>浄土寺 Tel : 0594-22-5816</p> <p>○参考</p> <p>ゆうれいあめ／桑名市</p> <p>https【URL除去】 ://www.city.kuwana.lg.jp/hisyokoho/kosodatekyouiku/kidspage/yureiam e.html</p> <p>浄土寺／桑名市観光サイト</p> <p>https【URL除去】 ://www.city.kuwana.lg.jp/kanko/miru/history/history009.html</p>	観光課
1288	9/16	メール	要望	「未登記建物納税義務者変更申告書」の記載方法について	<p>「未登記建物納税義務者変更申告書」の記載方法についての問合せの中で、不快なお気持ちにさせてしましましたことにお詫び申し上げます。</p> <p>ご指摘いただきましたご意見を真摯に受けとめ、より丁寧な対応に努めていますので、よろしくご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	税務課
1289	9/16	メール	質問	定額減税不足分給付について	桑名市では、定額減税補足給付金（不足額給付分）の対象者に向けて8月下旬以降、対象と思われる市民の方に、順次文書発送を実施しており、10	福祉総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>月末の申請締め切りまで受付を行っているところです。</p> <p>しかしながら、不足額給付の対象者が否かについては、メールにて個別にお答えしておりません、ご来庁いただき本人確認できれば、現在の状況をお伝えいたしますので、何卒宜しくお願ひ致します。</p> <p>【不足額給付】</p> <p>昨年夏、4万円の定額減税しきれないと見込まれた方を対象にした「調整給付金」を支給しております。その際、本来算出に用いる令和6年度の税情報が確定していなかったので、5年度税情報にて算出するよう国が定め、実施されました。</p> <p>本年度6月以降、令和6年度の税情報が固まってきたので、再度、計算した結果、前回の給付額との差額がある場合などに、本年度「不足額給付」として給付金を支払う設計になっております。</p> <p>今回のお問い合わせは、非課税世帯等への臨時給付金も含めたような内容でしたので、併せてお答えいたしますが、現在、桑名市では非課税世帯向け等の給付金は実施しておりません。「不足額給付」のみでございます。</p>	
1290	9/21	メール	要望	桑名市の小学校では指定体操服が導入されている学校が多く、指定の体操服は一か所の店舗でしか購入できず、価格も高額です。	<p>体操服は成長期のお子様にとって買い替えや洗い替えが必要となり、保護者の皆さまにとって、大変な労力と経済的なご負担をおかけしていることは、十分理解しております。</p> <p>現状としましては、桑名市内の小中学校における学用品の購入方法については、教育委員会が一律に定めているものではなく、各学校が実情に応じて対応しているところです。</p> <p>今回いただいたご意見につきましては、お子様の在籍校である小学校と共に</p>	教育指導課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>有したところ、以下のとおり確認いたしました。</p> <p>現在、小学校では指定店（一店舗）での購入をお願いしているのですが、洗濯が間に合わない場合や運動会練習などで着替えが必要となる場合には、「動きやすい白系の上着と紺系の半ズボンであれば可」とする柔軟な対応を行っているとのことです。</p> <p>購入がすぐに間に合わない場合などには、遠慮なく学校へご相談いただきたいとのことでした。</p> <p>さらに「指定体操服から色指定への移行」や「複数店舗やネット通販での購入」につきましても、すでに検討を行い、保護者の皆様にも年内にお知らせできるよう準備を進めているということでしたので、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>今回いただきましたご意見は、教育委員会としましても今後の改善すべき課題の一つとして参考とさせていただきます。</p> <p>引き続きご不明な点やご要望がございましたら、学校や教育委員会にお寄せください。</p>	
1291	9/21	メール	要望	伊勢大橋の件だが、岐阜方面から1号線に進入する際に、毎回渋滞に巻き込まれる。	<p>現在、「国道1号桑名東部拡幅事業」として、伊勢大橋の架替えおよび国道1号に取り付く周辺道路の工事を国土交通省中部地方整備局北勢国道事務所に行っていただいているところでございます。</p> <p>今回のお問い合わせにありました伊勢大橋西詰交差点におきましても、伊勢大橋の架替えによる国道1号の位置の変更に伴い、岐阜方面から国道1号に進入する際に右折専用車線を整備する計画で交差点改良工事を予定しております。工事の際には、通行止めや迂回をお願いすることになりますので、</p>	事業推進課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>その際にはご理解、ご協力のほどよろしくお願いします。</p> <p>なお、施工時期につきましては、伊勢大橋の架替え時期を含め完了目処が立った時点で国土交通省から公表させて頂くと伺っております。</p> <p>また、桑名市としましても国に対し「国道1号桑名東部拡幅事業」の要望を重ねているところで、今後も早期完成に向け継続して要望活動を実施していく所存でございますので、ご理解のほどよろしくお願いします。</p>	
1292	9/23	メール	質問	藤が丘小学校にプレハブ建設予定はありますか。	<p>新西方の住宅建設に伴う、藤が丘小学校の児童数増加への対応については、現在の児童数の推移を勘案したところ、現在プレハブ建設の予定は無く、既存校舎での対応を考えています。</p> <p>今後につきましては、学校と調整を図りながら児童数の状況を注視してまいりたいと考えておりますので、ご理解賜りますようよろしくお願いします。</p>	教育総務課
1293	9/26	メール	要望	公共工事の入札方式と透明性の欠如について	<p>御質問いただきました3点の事項について、以下のとおり回答します。</p> <p>まず、「1. なぜ一般競争入札を避け、プロポーザル方式を乱用しているか。」についてですが、プロポーザル方式は、行政サービスを向上させていくための一つの手段として、事業者が持つ優れた技術力や発想力により、想定を上回る高品質なサービスが導入できるものであると考えています。</p> <p>そのため、市民に対する質の高い行政サービスの提供のほか、地域の特性や市民ニーズを理解した上で、それらの課題解決に向けた提案も期待され、結果として価格以上の価値や期待を上回る成果を得られるものであると考えています。</p> <p>よって、一般競争入札を避けてプロポーザル方式を乱用している旨の御質</p>	契約監理課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>問をいただきましたが、そうした認識はございません。</p> <p>次に、「2. 入札監視委員会の審査から外している具体的な理由と、その決定過程。」についてですが、入札監視委員会は、桑名市入札監視委員会条例に基づき、本市が発注する建設工事及び業務委託について、入札及び契約手続の過程並びに契約の内容の透明性をより一層高め、公正な競争性を確保することを目的として設置しています。</p> <p>現在、入札監視委員会では、数百件以上もの案件の中から、建設工事と、それに関連するコンサルタント業務委託を基本として調査審議いただいているところですが、そもそも入札監視委員会で全ての契約案件を調査審議いただくことは難しいこともあり、調査審議いただいた案件に対する御意見等については、当該案件に留まることなく、入札・契約制度全般のこととして受け止め、その後の適正な運用に繋げているところです。</p> <p>以上のことから、特定の案件のみを入札監視委員会の審査対象案件から外している訳ではございません。</p> <p>ちなみに、プロポーザル方式を採用した場合は、それぞれの事業毎に選定委員会を設け、選任された委員によって詳細に審査されているところです。</p> <p>最後に、「3. 今後、透明性と競争性を確保するための改善策。」についてですが、プロポーザル方式については、これまで以上に公正性、透明性及び客観性を向上させることを目的として、本年4月に既存のガイドラインを改正し、プロポーザル方式を採用することについて、事前に精査する体制を整</p>	

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>え、事前協議を行っているところです。</p> <p>そして、その事前協議を通して、プロポーザル方式を採用する目的や効果などの確認を行うとともに、より透明性や客観性等の向上を図るため、審査項目や審査基準、評価体制等を審査する案件毎の選定委員会には、市職員だけでなく、外部委員の登用を進めているところです。</p>	
1294	9/27	メール	要望	夜間から深夜帯にかけて改造バイクの騒音が酷いです。	<p>改造バイクの騒音等につきましては、道路交通法で「騒音運転等の禁止」が定められており、違反した場合は警察による取り締まりの対象となり罰則が適用されます。</p> <p>改造バイクが出没した際は桑名警察署（110番又は0594-24-0110）へ通報ください。</p> <p>また、本市としましても、桑名警察署へ状況改善に向けた取締強化を要望してまいります。</p>	危機管理室
1295	9/30	メール	要望	桑名駅で西口のバス利用をするのに、養老鉄道にはトイレ無くて、西口のバスセンターにもトイレがなく困っています。	<p>桑名駅西口におきましては、「ぽろん10月号」掲載記事にございますとおり、一般社団法人桑名市観光協会により、公衆トイレを併設した施設が来年度早々に整備される予定です。</p> <p>当該エリアは桑名駅西土地区画整理事業を進めており、暫定ロータリー内の水道及び雨水施設の整備や車道、歩道整備と並行しての建設工事となります。</p> <p>このため、各方面の関係者等との協議・調整を進めてまいりました結果、「来年度早々にオープン」というスケジュールをお示ししたものです。</p> <p>駅利用者の皆さんにご不便をお掛けしておりますことを心苦しく思って</p>	桑名駅周辺整備事務所

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					おりますが、今しばらくお待ちいただきますよう、よろしくお願ひ申し上げ ます。	