

令和7年度あなたの声まとめ（FAX・Eメール含む）

令和7年10月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
1296	10/1	メール	要望	桑名駅の東口の桑栄ビルですが、西口に比べなかなか進んでないような感じです。	<p>桑名駅東口におきましては、長島観光開発株式会社との間で「桑名駅周辺複合施設等整備事業に関する基本協定」を締結し、ホテルと駅前広場の一体的な整備を行うべく、協議を進めてまいりましたが、ホテル建設予定地である桑栄ビルの用地取得に時間を要してきたところです。</p> <p>このため、桑栄ビル管理組合法人が「マンション敷地売却制度」を活用することとし、令和7年中の所有権移転・解体着手を目指し、準備を進めていると伺っております。</p> <p>桑名駅東口の整備につきましても、なるべく速やかに着手できるよう、今年度に桑栄ビルとサンファレーの間に架設されている歩道橋を撤去する予定としております。よろしくご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	桑名駅周辺整備事務所
1297	10/6	メール	要望	10/5の益生駅近くで行われたわくわく夜店について	<p>このたびは、10月5日に開催されました「わくわく夜店」につきまして、ご不快な思いをされたとのこと、誠に申し訳ございません。</p> <p>貴重なご意見をお寄せいただき、心よりお礼申し上げます。</p> <p>当該イベントは「桑名市活性化青年団」が主催したものであり、本市が運営に携わっているわけではございませんが、</p> <p>地域のにぎわいづくりや市の魅力発信という趣旨に賛同し、安全確保や事故防止の徹底を条件として後援したものです。</p> <p>ご指摘のありました当日の運営状況や対応につきましては、主催者にもお伝えし、今後の開催にあたり改善を検討するよう申し入れております。</p> <p>また、本市におきましても、今回のご意見を踏まえ、後援にあたっての確</p>	商工課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>認や主催者との連携のあり方について検討してまいります。</p> <p>このたびはご不快な思いをおかけしましたこと、改めてお詫び申し上げます。貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。</p>	
1298	10/7	投書	要望	市民税について	<p>お電話及びご来庁の窓口における応対の中で、ご不快なお気持ちにさせてしまいましたことにお詫び申し上げます。</p> <p>税金につきましては専門的な用語が多いため、解かりやすい言葉で説明するよう努めているところでございます。</p> <p>一方で、応対の終了につきましては、制度のご説明を続けられない状況と判断した場合に、やむを得ず終了させていただく場合がございます。</p> <p>この度、ご指摘いただきましたご意見を真摯に受け止め、より丁寧な対応に努めて参りますので、よろしくご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	税務課、債権管理課
1299	10/9	投書	要望	開庁時間変更について	<p>開庁時間変更を実施するに至った背景としまして、昨今、民間サービスを中心に、対面からオンラインによる手続きへ転換が進んでおり、インターネットサービスの普及や人材不足等を背景に店舗営業時間の見直しが進んでおります。また、全国の自治体においても開庁時間見直しが進んでいるところです。</p> <p>本市におきましては、開庁時間に関係なく各種証明書が取得できる「コンビニ交付サービス」や、自宅等で申請手続きができる「オンライン申請」を、窓口に代わる市民サービスの提供手段として定着させ、市役所に来なくても手続き等ができる「行かない窓口」を推進しており、さらなる強化を図るため、このたび開庁時間の変更を行ったところです。</p> <p>なお、閉庁時間中の窓口として、桑名駅前「サンファーレ」北館2階にあ</p>	政策創造課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>る「サテライトオフィス」では、土曜日、日曜日、祝日も戸籍届出や転出入等の届出受付、印鑑登録のほか、住民票・戸籍謄抄本・印鑑証明書・所得証明書等の発行、市税等の収納をしておりますので、ライフスタイルやご都合等にあわせてご利用いただくことが可能となっております。なお、営業時間は、平日は12：00 から 20：00、土・日・祝日は10：00 から 18：00、休館日は木曜日となっております。</p> <p>また、各課への相談等につきましては、事前に担当課へお電話等でお問い合わせください。問合せ受付時間は、平日（年末年始を除く）9：00 から 16：30 です。</p> <p>開庁時間変更の取り組みにつきまして、何卒ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。</p>	
1300	10/9	メール	要望	<p>大山田地区市民センターにモバイルバッテリーを捨てに行ったことについて</p>	<p>モバイルバッテリーに関しましては強い衝撃などにより発火の恐れがありますので、可燃ごみ、不燃ごみ、プラスチックごみなどでは廃棄しないよう広報等でご案内いたしており、大山田地区市民センターの対応を訂正させていただきますとともに注意喚起を行いました。</p> <p>モバイルバッテリーに関しては、使用済み小型家電として回収させていただいておりますので回収 BOX へ投入してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・回収日時：9時00分～16時30分（土・日・祝休日・年末年始を除く）</li> <li>・回収 BOX 設置場所：市役所1階北玄関・大山田地区市民センター・多度地区市民センター・長島地区市民センター・清掃センター</li> </ul> <p>尚、膨張しているものに関しましては、下記窓口にお持ち込みいただければ、市で対応いたします。</p>	環境対策課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<ul style="list-style-type: none"> <li>・回収日時：9時00分～16時30分（土・日・祝休日・年末年始を除く）</li> <li>・回収場所：桑名市役所地下1階環境対策課</li> </ul> <p>または、清掃センター（東汰上 831 番地）</p> <p>お手数をおかけしますが、よろしくお願いいたします。</p> <p>ご不明な点等ございましたら、お問い合わせください。</p>	
1301	10/10	メール	要望	近所の放し飼いの猫について	<p>お問い合わせいただいた件について、10月15日（水）に三重県桑名保健所の職員と共に、現状確認と飼育指導のため該当の〇〇様宅を訪問しました。</p> <p>確かに裏玄関付近に親猫5匹と子猫7匹程を確認いたしました。〇〇様に直接お話を伺うことができまして、〇〇様の説明では「放し飼い」している訳ではなく、ノラ猫が可哀想なので仕方なくエサと水を与えているとのことでしたが、近隣住民の方より糞尿や鳴き声等の苦情が出ていることを伝え、エサを与えるなら糞尿等の管理もするようお願いし、保健所職員からは避妊・去勢手術を検討するよう依頼し、ノラ猫を減らす取組（TNR活動）の説明とパンフレットを渡しました。</p> <p>現在、法律や桑名市及び三重県の条例で猫の放し飼いを規制するものは無いため、強制力はありませんが、〇〇様も納得された様子で対処しますとお話だけしました。</p> <p>ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	環境対策課
1302	10/17	メール	要望	生活保護受給者がインターネットライブ配信で配信した購入した物について	<p>お問い合わせの件について特定の個人についての回答は控えさせていただきますが、一般的な話として回答させていただきます。</p> <p>パソコンを所有すること、それを利用してゲームすることにつきまして、</p>	福祉総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					それを行うことで日常生活に支障がでたり、生活保護費を計画的に使用できない場合は指導を行います。	
1303	10/18	メール	要望	藤が丘デザイン公園の雑草の処理について	<p>お問合せのありました藤が丘デザイン公園内の芝生広場の雑草については、順次除草予定となります。</p> <p>市内各所の除草を順次対応しておりますのでご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>	土木課
1304	10/21	メール	質問	草競馬について質問です。毎年春・秋に開催されている多度草競馬ですが、今秋は開催されますか。	<p>主催団体に問い合わせたところ、秋の草競馬は中止とのことです。</p> <p>例年、春の草競馬は4月頃に開催されておりますので、3月上旬頃に多度町観光協会（0594-48-2702 受付日時：毎週月・水・金 9:00～15:00）までお問い合わせいただければ、確定した情報をご案内できるかと存じます。</p> <p>お手数をおかけしますが、何卒よろしくお願いいたします。</p>	観光課