

令和7年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和8年1月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
1327	1/3	メール	要望	<p>子供がクラブスポーツ少年団に所属して小学校の体育館を使用することが多くなりました。近年、夏となると冷房等が無いと水分補給、扇風機だけでは体育館の運動も厳しくなって来ました。昼間も夜間も快適な温度で運動ができるように体育館に冷房機の設置を強く要望致します。</p>	<p>体育館へのエアコンの設置については、近年の夏の猛暑における熱中症対策として、スポーツ少年団の活動に限らず、教育活動及び部活動においても必要と認識しており、設置に向けて検討しているところであります。</p> <p>しかしながら、すべての学校の体育館へ設置するには多額の費用が必要となりますことから、まずは、来年度試用的に数校設置し、冷房効果について検証をしたうえで、順次整備を進めてまいりたいと考えております。</p> <p>今後も学校の教育環境がより良いものとなるよう取り組んでまいりますので、御理解賜りますよう、よろしく申し上げます。</p>	教育総務課
1328	1/4	メール	要望	<p>桑名駅東口周辺(バスターミナル東側道路)において、マンホール周辺を中心とした道路のひび割れ、段差、路面の凹凸が明らかに進行している状況を確認しており、強い懸念を感じたためご連絡いたしました。桑名駅東口周辺は、木曾三川流域の沖積層にあたり、砂分を多く含む地盤で地下水位も比較的高い地域と認識しております。調査方法と年月日を教えてください。</p>	<p>近年、地下の空洞化に伴う道路陥没事故の発生が多く報告されており、当市もその危険性と、市民の安全確保の必要性を認識しております。</p> <p>ご指摘のありました桑名駅東口周辺(バスターミナル東側道路)につきまして、関係機関に確認を行いました。</p> <p>当該箇所下水道施設は車道西端に雨水管、東側歩道に污水管が布設されており、雨水管については、令和6年11月1日に管口カメラ及び管内テレビカメラでの点検調査を実施しており、特に施設の損傷は認められておらず、問題ないと考えております。</p> <p>また、消火栓や防火水槽などの消防水利は、有事の際の使用に問題がないかについて、毎年、消防職員が1基ずつ調査を行っております。</p> <p>当該防火水槽につきましては、直近で昨年7月に調査を行っており、防火水槽内の減水等の不備は生じておりませんでした。</p>	桑名駅周辺整備事務所

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					引き続き、関係所管と連携しながら安全確保のため、計画的な点検調査や適正な施設の保全等、必要な措置を講じるよう努めてまいります。	
1329	1/10	メール	要望	街路樹について、数年前にこの付近だけ軒並み伐採され、特に再植樹されることなく放置され、アスファルトで埋めてしまう工事が行われていました。	<p>当該道路は平成 15 年度に供用開始され、その際に植樹された街路樹であります。</p> <p>しかしながら、樹木が根付かない等もあり、老朽化・枯渇等により倒木し、危険性を回避する目的で撤去した経緯があり、市で伐採を行った記録はありません。</p> <p>撤去後の対応としましては、安全面を考慮した結果、順次舗装を行っておりますが、地元自治会等の要望書を提出いただければ樹木を植樹することは検討いたします。</p>	土木課
1330	1/10	メール	要望	昨年末に自宅近くの水路について以前門が空いておらず水路が溢れたことがあり自宅まで水が来たことがあり、それについての対策がされているか。	<p>ご指摘の水門につきましては、常に全開となっており排水につきましては同水路下流にありますゲートの開閉により排水が行われております。</p> <p>当ゲートの開閉は排水先の員弁川の水位により開閉される自動制御の仕組みとなっており、員弁川水位が高い場合は川からの逆流を防止するため水門が閉鎖されます。</p> <p>近年は、ゲリラ豪雨が全国各地で発生している状況からも、県事業で員弁川の断面の狭いところの河川改修しており、河川の幅が拡張されますことから、河川の水の流れが良くなり、ご自宅付近の河川への排水が改善されるものと考えております。</p> <p>市につきましても市民の皆様の安心のため、いただいたご意見などもとに県と連携を行いながら事業に努めてまいりますので、ご理解ご協力のほど、よろしく願いいたします。</p>	農林水産課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
1331	1/17	メール	要望	桑名市こども応援新米配付事業は不公平ではないでしょうか。老人も生活が苦しいです。	<p>桑名市こども応援新米事業は、国の物価高騰重点支援地方創生臨時交付金を活用した事業になります。</p> <p>こちらの交付金を活用した事業としましては、本事業の他にも夏に実施しましたキャッシュレス決済還元事業（市内の対象店舗でキャッシュレス決済をしていただいた方にポイントで還元するもの）などがございます。</p> <p>今回の新米配付事業に関しましては、こどもが対象となっておりますが、物価高の影響はこどものいる家庭だけではございませんので、市といたしましても、より良い施策を検討してまいります。ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	子ども未来課
1332	1/18	メール	要望	学校給食で使われる野菜がどのような農法で作られているのか知りたいです。	<p>御質問にありました桑名市の学校給食に使用する食材の農法について、桑名市教育員会で把握はしておりませんが、学校給食法（昭和 29 年法律第 160 号）の規定により定められた「学校給食衛生管理基準」及び桑名市教育委員会が定めた「桑名市学校給食物資選定の基準書」に基づいて納品される食材を使用して、安心・安全な給食を提供しているところです。</p> <p>いただきました貴重な御意見につきましては、関係部署である農林水産課に伝えさせていただきました。</p> <p>今後も子どもたちの健康と安全を考えた給食提供に取り組んでまいりますので、御理解を賜りますようお願い申し上げます。</p>	学校教育課
1333	1/18	メール	要望	市が実施する大腸がん検診（個別検診）の結果通知について、受診医療機関での対応にいくつか気になる点がございました。	<p>医療機関に出向き、大腸がん検診の受付から本人・市への結果の通知までの手順の聞き取りを行うとともに、市からは、国のがん検診の指針に沿って受診者への結果の通知を確実に実施するよう指導を行いました。</p> <p>また、市は各年度のがん検診の実施前に、全医療機関に手引書を配布して</p>	保健医療課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>おりますが、この手引書に結果の通知を確実に行うよう、より明確に記載することといたしました。</p> <p>当該医療機関においては、がん検診の手順について、再度、医療機関内で振り返りを行うとのことでした。</p> <p>市では、市民の皆さんにがん検診を安心してお受けいただけるような体制整備に努めてまいりますので、よろしく願いいたします。</p>	
1334	1/19	メール	要望	<p>桑名駅周辺の歩き煙草・路上喫煙について、桑名駅周辺で、歩き煙草や路上喫煙が多く見られ、安全面で不安を感じています。</p>	<p>桑名駅周辺の路上喫煙の防止につきまして、【桑名市路上喫煙の防止に関する条例】第6条において路上喫煙禁止区域（下記参照）を指定し、看板や路面標示シートを設置して喫煙禁止区域であることを周知しています。また、市が委託した事業者が定期的にパトロールを実施しており、喫煙者を見かけたときは、速やかに消していただくよう注意・指導しています。</p> <p>担当所管と致しましては、今後も受動喫煙の防止及び環境美化の促進を図るため、周知・啓発に努めるとともに、桑名駅西口ロータリーが完成したことをうけ、路上喫煙禁止区域を検討してまいりますのでよろしくお願いいたします。</p>	<p>環境対策課、 保健医療課</p>
1335	1/25	メール	要望	<p>お米券の配布が18歳以下の子供のいる家庭にしか恩恵が受けられない。18歳以下の子供がいなくても増税値上げで苦しい世帯はあると思います。</p>	<p>18歳以下のこどもに対してお米を配付する「桑名市こども応援新米事業」は、国の物価高騰重点支援地方創生臨時交付金を活用した事業になります。</p> <p>こちらの交付金を活用した事業としましては、本事業の他にも夏に実施しましたキャッシュレス決済還元事業（市内の対象店舗でキャッシュレス決済をしていただいた方にポイントで還元するもの）などがございます。</p> <p>今回の新米配付事業に関しましては、こどもが対象となっておりますが、影響を受けている世帯はこどものいる家庭だけではございませんので、市と</p>	<p>子ども未来課</p>

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					いたしましても、より良い施策を検討してまいります。ご理解いただきますようお願いいたします。	