

令和8年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和8年4月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
1354	4/2	メール	要望	<p>多度の学び舎見ました。多度青葉小学校に合併したことも知りませんでした。多度西小学校の歴史も詳しく載っていてうれしいです。でもみんなの校歌が載っていたのに西小学校の校歌は載っていません。寂しい気持ちです。西小学校校歌や中学校の火事の件、なぜ載せてくれないのか。</p>	<p>多度青葉小学校は平成 23 年 4 月に多度西小学校、多度南小学校を統合・開校しており、この 2 校については多度青葉小学校として新たな歴史をスタートしております。今回の再編は多度中小学校、多度東小学校、多度青葉小学校、多度北小学校、多度中学校の 4 つの小学校と 1 つの中学校で行われたもので、多度西小学校、多度南小学校の校歌については、多度地区小中一貫校整備事業令和 7 年度開校記念誌「多度の学び舎」には掲載いたしませんでした。</p> <p>また、多度中学校の火事については、同記念誌の『多度中学校「学校の沿革」S48.6.26』において掲載しておりますのでご確認ください。</p>	学校再編推進課
1355	4/3	投書	要望	<p>物価高騰、また原油供給が不安の中、ガソリンの使用料を削減のため、市職員の通勤時に自家用車を止め、公共交通機関や乗り合いによる取り組みはできないのか。</p>	<p>この度は、世界情勢や環境問題を踏まえた職員の通勤方法について貴重なご意見をいただき、重ねて御礼申し上げます。</p> <p>さて、現在、世界的に社会情勢が不安定な状況が続いており、その影響は経済全般に及んでおります。このような状況から、ご懸念されていますように原油不足、原油価格の高騰などの影響も出ており、当市としましてもその動向を注視しているところです。</p> <p>ご意見をいただきました、通勤時における公共交通機関の活用につきましては、職員によって居住地の交通利便性、育児・介護等の家庭事情、実勤務時間など、個々の事情が大きく異なるため、現時点で一律に自動車通勤を禁止し、公共交通機関へ全面切替を義務付けることは難しい面がございます。</p> <p>また、職員同士の乗合につきましても、プライバシー及び安全面の配慮、</p>	人事課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>事故やトラブル発生時の責任の所在、保険適用範囲の課題など、事前に解決すべき点がございます。</p> <p>一方で、近年の働き方改革の観点から、在宅でのテレワークを導入し、通勤を要しない勤務にも取り組んでいるところでございます。</p> <p>いただいたご意見につきましては、燃料消費の削減や環境負荷軽減という観点から大変重要な視点と認識しており、今後の職員通勤の見直しや環境対策の検討の中で、参考とさせていただきます。</p> <p>引き続き、当市の取組にご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>	
1356	4/7	メール	要望	<p>町内資源ゴミ回収を、立ち合い当番を不要にして欲しい。仕事、高齢で立ち合いが難しい方もみえます。資源ゴミ分別も、定着してきたので、立ち合いは、不要と思います。他の市町村でも、立ち合いしていません。</p>	<p>町内資源ゴミ回収の立ち合いについてですが、桑名市として立ち合いを義務付けているものではありません。</p> <p>資源物の回収は各管理者様（自治会等）にて管理・運用をお願いしておりますので、資源ごみ回収の立会いにつきましては各自自治会様やアパート・マンション等の管理者様にご相談ください。</p>	環境対策課
1357	4/10	メール	要望	<p>先日、子供が学校から個人情報の取り扱いについてという文書を持って帰ってきました。内容は、保護者に対し、個人情報の取り扱いに対して、理解を求めるものでしたが、懸念事項がある。</p> <p>1. 根拠法令の不備と管理体制への疑</p>	<p>ご意見いただきました個人情報の取り扱いにつきまして、ご指摘のとおり、「桑名市個人情報保護条例（以下「旧条例」といいます。）」は、「個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）の改正に合わせて廃止されております。学校発出の文書に記載された内容に不安を抱かれたことに対し、お詫び申し上げます。</p> <p>市教育委員会としましては、速やかにこのことを校長会議の場において共有し、旧条例に基づいたご依頼をしていた場合については、最新の個人情報</p>	桑名市教育委員会

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>念</p> <p>2. 形式的な同意取得に対する再考の要望</p> <p>3. 具体的な安全管理措置の開示</p> <p>4. 教員の ICT 活用能力（リテラシー）の底上げと平準化、ペーパーレス化</p> <p>最新の法令を熟知し、それに基づいた厳格な運用を行う義務があるのではと考えます。学校内の情報管理体制を抜本的に見直し、保護者が安心して情報を預けられる体制を構築いただくよう要望いたします。</p>	<p>保護法等に基づき、関係法規等を確認の上、適切な運用を行うよう指導したところでは。</p> <p>なお、具体的な安全管理上の運用につきましては、市教育委員会で策定した教育情報セキュリティポリシーに基づき、校長を校内の情報セキュリティ責任者と定め、その指揮監督のもと、データ消去の方法や重要度に応じた情報資産の分類等、適切な取り扱いをしています。これらの内容は、毎年4月に、全教職員が確認し、校長にポリシーの遵守を届け出ることとしています。</p> <p>併せて、学年やクラスにより活用に大きな差が出ることは、市教育委員会としましても好ましくないと考えておりますので、各種研修を実施しているところでは。</p> <p>ペーパーレス化につきましては、市教育委員会としても漸次推進しているところですが、過渡期であるということや、給食メニューなど紙配付を希望される保護者の声もございますことから、現在は柔軟に対応しているところがございます。</p> <p>保護者や児童生徒にとって安全、安心な学校生活を送れるよう、引き続き取り組んでまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	
1358	4/12	メール	要望	<p>毎年4月にドブ掃除(側溝などのバキューム清掃)を依頼しています。今年の施工は先方より4月20日から24日の間に行くと連絡がありました。施工後すぐに市からの消毒を、お願いする場合、何処の課に申し込めば良いの</p>	<p>側溝清掃後の消毒作業につきまして、例年5月に消毒作業を実施しておりますが、施工後すぐに消毒を希望される場合は、事前に環境対策課（Tel 0594-24-1183）まで希望する日時等をご連絡いただき、申請書の提出をお願いいたします。</p>	環境対策課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				か？あと消毒する日程は希望を出した日程にて行って頂けるのか？		
1359	4/19	メール	要望	<p>酷暑における児童の登下校時の安全確保、および備品導入に関する要望。小学校に3人の子供を通わせている保護者です。昨今の異常気象ともいえる夏の暑さの中、児童の登下校の安全について、早急な対策を強く要望したく筆を執らせていただきました。特に下校時は一日の中で最も気温が上がる時間帯であり、命の危険を感じる暑さです。昨年、我が子が下校時に熱中症の症状で動けなくなり、通学路外で保護されるという事案が発生しました。GPSで位置は確認できても、連絡が取れない空白の一時間は、親として生きた心地がいたしませんでした。日傘、冷却タオル、十分な水分を持たせておりますが、これらは登校時（朝）には有効でも、下校時には保冷剤が溶け、冷却機能が完全に失われております。自宅での準備だけでは、最も危</p>	<p>近年の猛暑により、登下校時の熱中症リスクが高まっていることにつきましては、本市といたしましても重要な課題であると認識しております。特に、通学距離が長い児童生徒へのご心配につきましては、保護者の皆様と同様に強く受け止めております。</p> <p>ご提案いただきました、学校への冷凍庫の設置や冷却グッズの貸し出し、スクールバスの導入につきましては、いずれも有効な対策の一つであると考えられますが、施設面や運用面、費用面等の課題もあり、現時点ですぐに全てを実施することは難しい状況でございます。</p> <p>現在、本市では、各学校に対し、気温や暑さ指数の状況に応じて登下校時の安全確保に柔軟に対応するよう周知しており、児童生徒の体調が優れない場合には無理に登校や下校をさせないこと等を徹底しております。また、必要に応じて保護者の付き添いやお迎えをお願いするなど、児童生徒を一人で帰宅させないよう配慮するとともに、日頃からこまめな水分補給や適切な休憩をとるよう指導しております。加えて、帽子や日傘、冷却タオル等の活用についても推奨しているところです。今後、いただいたご意見も踏まえ、より効果的な対策について検討を進めてまいります。</p>	学校教育課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>険な下校時の対策が不可能です。桑名市では将来的な学校統合も検討されていると存じますが、今現在の子供たちの命を守るため、以下の導入を強く要望します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・学校への「保冷専用冷凍庫」の設置と活用。 ・冷却グッズの貸し出し・備蓄 ・スクールバス導入の再検討 <p>「昔は歩けた」という基準では、現在の命を脅かす暑さは防げません。分団登校の責任感から、無理をして歩き続けてしまう子供もいます。子供たちが安全に学び、無事に帰宅できるよう、一刻も早い具体的な対策と予算措置を心よりお願い申し上げます。</p>		
1360	4/24	メール	要望	<p>平日ほぼ毎朝、長島駅ロータリーのベンチ(なばな直行バス乗り場あたり)で紙タバコを吸う中年男性がおり、何年も朝から体調を崩して迷惑しています。改札付近で喫煙する年配の男性</p>	<p>本市では、路上喫煙が受動喫煙を引き起こすとともに、周囲の人に対して健康被害を及ぼす恐れがあること及びたばこの吸い殻のポイ捨てによる都市環境への影響があることに鑑み、路上喫煙を防止することによって、健康で快適な生活の維持及び環境美化の促進を図ることを目的として、桑名市路上喫煙の防止に関する条例を制定し、市民等に対して路上喫煙やたばこの吸</p>	環境対策課、保健医療課健

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				も別で見かけます。近鉄の管轄か桑名市の管轄かわかりませんが、禁煙ではなかったでしょうか。禁煙について、もう少し強化(貼り紙や罰金掲示など)していただけないでしょうか。	<p>い殻のポイ捨てをしないように努力義務として規定しております。</p> <p>また、本市のホームページにおいても、受動喫煙は、心筋梗塞、脳卒中、肺がん等の病気になるリスクを高める旨の周知啓発を行っているところで</p> <p>す。</p> <p>今後も、頂戴したご意見を参考に、現状を確認しながら、看板等の新設など、路上喫煙防止を一層周知してまいりますので、ご理解をいただきますようよろしくお願いいたします。</p>	
1361	4/25	メール	要望	猿の被害がひどすぎます。なんとかなりませんか。以前電話した時、罠を設置しているとの事でしたが効果ありますか。猿どんどん増えて被害も増えていきます。	<p>現在、桑名市内ではサルを目撃情報をもとに、職員が中心となって追い払い等を行っております。</p> <p>令和8年4月27日には野田や森忠周辺、28日には大山田団地、野田周辺での追い払いをさせていただいております。</p> <p>また、サルの捕獲等についてですが、昨年度は広見ヶ丘等で3匹を捕獲して駆除を行っておりますが、引き続きサル対策を講じてまいります。</p> <p>なお、サルの人里への侵入を防止する一番効果的な対策は、サルをその都度追い払いし、サルにここは危険な場所と認識させることが大事であると言われております。</p> <p>そのため、職員もサルの捕獲や追い払いを行ってまいります。自治会様や地域住民の方々での早期対応が重要であることにご理解をいただき、市民の方々にご協力いただいている地域もごぞいます。</p> <p>現在「追い払いを行う場合は複数人で行う。」「素手ではなく、何かを持って追い払い行動をすれば、サルに恐怖心を植え付けることができる」「弾の出る電動ガンや加圧式の水鉄砲等があれば追い払い効果が高くなる」等の情</p>	農林水産課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					報を、自治会単位でご説明させていただいております。ご要望がありましたら、お気軽にお声がけいただきますようお願い申し上げます。	
1362	4/28	メール	要望	物価高配布の件でその時期しばらく不在になりますので家族親族が代わりに受け取りは可能ですか。	<p>給付金の受取方法については、年齢区分によって対応が変わり、5月11日付で案内はがきを市内一斉発送いたします。約11万6千件ございますのでお届け完了までに1週間～10日程度お時間をいただいております。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・70歳以上の方であれば、案内はがきにお届け予定日が記載されており、その日程内で住民票所在地に現金書留が届きます。その際、ご家族様でも受取ることができます。 ・19歳～69歳の方であれば、届いた案内はがきからオンラインで手続きいただくと日本全国のセブン銀行ATMで受け取ることが可能です。 <p>手続きは6月末まで予定しておりますが、難しいようでしたら案内はがきに口座振込の手続きもご案内しておりますので、案内はがきが届きましたらコールセンターまでご連絡いただければ申請書類一式をご自宅へお送りいたします。口座振込の申請はご家族様でも手続きいただくことができます。</p> <p>申請いただく際には本人確認書類（免許書等）の写しや、通帳またはカード（口座名義人、口座番号、銀行・支店名の判る部分）の写しが必要となります。なお、振込先は受給者本人の口座のみとなりますのでご了承ください。</p>	総務課
1363	4/28	メール	要望	中学校指定の室内シューズが上靴でもシューズでもなくスリッパなのですか？それで災害時に安全に避難が出来ると思いますか。どういうお考えでスリッパが指定なのですか。	<p>災害はいつ発生するか予測が難しく、そのような状況において最も大切なのは、子どもたちの命を守ることであると認識しております。ご指摘のとおり、スリッパ型の室内履きでは、緊急時の迅速かつ安全な避難に不安があるのではないかとのご懸念は、理解しております。</p> <p>一方で、校内で使用する室内履きをはじめとする学校指定につきまして</p>	教育指導課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>は、各学校で生徒の学校生活の利便性、保護者負担及び施設の状況等を踏まえ、それぞれ判断しているものであり、教育委員会として一律に指定するものではありません。</p> <p>そのため、今回いただきました内容につきましては、教育委員会といたしましても貴重なご意見と受け止めておりますが、より具体的な対応につなげるためにも、恐れ入りますが、在籍されている学校へ直接ご相談いただき、お気持ちをお伝えいただけますと幸いです。</p>	
1364	4/28	メール	要望	桑名駅西口バスセンターに、トイレはいつでもできますか。	7月19日桑名駅西口に新しい施設「クワナベース」がグランドオープンいたします。施設内にはトイレも備えておりますので、ご利用ください。	観光課