

令和8年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和8年5月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
1365	5/2	メール	要望	坂井橋～星川までの道路中央線をずらして渋滞を軽減してください。特に星川から坂井橋を右折する待ち車で直進車が通れません。二車線のバランスが悪いと思います。一晩で出きる中央線(区切り線)書き直しだけで出きるはずです。一度見てください、多分10分で解ります。	<p>ご指摘の「坂井橋～星川」区間の渋滞につきましては、当該区間は三重県が管理する主要地方道四日市多度線でございます。本市といたしましても、渋滞緩和に向けた抜本的な対策について、これまでも三重県へ要望しているところでございます。あわせて、現地の交通状況の把握にも努めてまいります。</p> <p>また、渋滞軽減策としてご提案いただいた「中央線(区切り線)の引き直し」につきましては、三重県へ情報提供済みでございます。これに対し、三重県からは次のとおり回答を受けております。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当該区間では、通行車両の安全を確保したうえで渋滞緩和が期待できるような区画線の引き直しは難しいと考えている。 ・坂井橋付近の渋滞対策については、市内で実施中の他事業の進捗状況を勘案しつつ、桑名市とも相談のうえ検討したいと考えている。 <p>今後も、市民の皆さまの声を真摯に受け止め、三重県への要望活動を継続するとともに、関係機関と連携して交通環境の改善に努めてまいります。ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>	事業推進課
1366	5/4	メール	要望	多度北小学校の跡地に日本語教育機関が入り、移民を受け入れるという話を耳にしました。埼玉の川口市のようにするつもりなのでしょうか。これは誰が最初に言い出し、誰が推し進めて	<p>令和8年4月1日に開校した多度学園は国費を充て建設しております。その国費については、多度学園開校後5年以内に多度北小学校を含む廃校について、解体又は所有権移転しなければならないという条件がある一方、地域の想いの詰まった学校施設を残してほしいという声がありました。</p> <p>その様な背景のなか、多度北小学校については日本語学校運営事業者が地</p>	グリーン資産創造課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>いるのか教えてください。</p>	<p>域の自治会活動やスポーツ団体の活動などが今までどおり継続できるように、自治会連合会と連携し協同で市に提案をいただいております。多度地区の方を対象とした住民説明会及び市議会の承認も経て進めております。日本語学校運営事業者と地域が一体となり利活用を目指しておりますことをご理解ください。</p> <p>本市としては日本人も外国人も同じ市民であるという考えの下、外国人にも働きやすく、住みやすいまちづくりの実現を目指しております。多度北小学校跡地に設立されるのは、国の厳しい基準を満たした「認定日本語教育機関」であり、受け入れる留学生は厳格な適性審査を通過した、身元の確かな若者に限定されます。人口減少が進む現在、労働力も減少の一途をたどることから、地域社会をともに支えていく外国人材の受入れや支援環境の整備等を推進し、誰もが活躍できるまちづくりを進めております。</p> <p>ご理解の程よろしくお願いたします。</p> <p>※多度北小学校跡地利活用に関する共同声明も提出されておりますので下記サイトをご確認ください。</p> <p>https://www.city.kuwana.lg.jp/documents/12865/kyoudouseimei.pdf</p>	
1367	5/7	メール	要望	<p>自治体から割り当てられているゴミ捨て場に朝燃えるゴミを捨てに行くと、既に満杯になっておりゴミを捨てることができなくて困っています。ゴミ捨て場の容量が足りていない状況です。ゴミ捨て場の拡大をして下さ</p>	<p>ごみ置き場の管理につきまして、自治会による管理となっております。よって、ごみ置き場の拡大を含め、ごみ置き場の管理に関することは、自治会長様にご相談いただければと思います。</p> <p>その他ご不明な点ございましたら、下記の清掃センターにご連絡頂ければと思います。</p>	環境対策課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				い。		
1368	5/8	メール	要望	<p>小学校に通わせている2年生保護者です。最近タブレットが新しくなりましたが、重すぎてますます登下校の子どもへの体の負担が増えています。使うことのない教科書、ノート、タブレットでは必要性を感じないほどの利用で毎日持ち帰らされるのに、疑問を感じています。子どもたちの心身の健康のため、柔軟迅速な対応をお願いいたします。</p>	<p>お子さんの通学負担や身体への影響について、ご意見をいただきありがとうございます。成長期のお子さんが重い荷物を抱え、暑い中を長時間歩くことの大変さは、十分理解できる場所です。登下校時の荷物の状況を小学校に確認したところ、家庭学習で必要のない教科書等は学校へ置いて帰ってもよいとするなど、負担軽減のために柔軟に対応しているとのこと。ただ、現状、必要のないものまで持ち帰っている様子があるということです。今後、ご不安なことがございましたら、学校へ直接、お子さんの状況にあわせた具体的な対応についてご相談いただければと思います。</p>	教育指導課
1369	5/12	メール	要望	<p>障害者用おむつ助成制度における運用改善と公金支出の適正化について。障がいを持つ娘を抱える保護者です。現在利用している「障害者おむつ助成（半年72,000円）」の運用について、利用者として看過できない不合理な点があり、改善を強く要望いたします。現在利用可能な業者からの見積額は1袋あたり約3,050円です。しかし、一般的なドラッグストアの通販（定期</p>	<p>日常生活用具の給付は、在宅の身体障害者の方および知的障害者の方が日常生活を快適に過ごせるよう、障害の等級及び程度に合わせた補助制度です。給付は用具の販売・製作等の業者へ市が委託する形で行い、多種に亘る用具の提供状況等において対象となる業者は全国的な規模となります。そのため予め業者を限定せず、申請時にご提出いただく見積書で内容を判定するため、過去の利用実績がある業者のリスト等は作成しておらず、給付決定後に用具を購入していただいております。見積り可能な業者一覧の作成および公開、安価な通販サイト等の利用、償還払への変更等、頂戴いたしましたご提案につきましては、貴重なご意見と</p>	障害福祉課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				購入等) を利用すれば、送料込みで1袋約 2,300 円で購入可能です。その差額は 1 袋あたり約 750 円にも上りません。安価に購入できる手段があるにもかかわらず、高額な業者を通さなければならない現状は、利用者への負担増だけでなく、貴重な公金(税金)の非効率な支出であると考えます。	して課内で共有し、今後の参考とさせていただきます。	
1370	5/12	メール	要望	<p>障がい者の移動支援制度における「自動車燃料費助成」と「タクシー助成券」の均衡が著しく崩れている現状を鑑み、燃料費助成額を適切な水準へ引き上げていただくよう要望いたします。</p> <p>現在、貴市の移動支援における両制度の年間助成額には以下の通り 3 倍以上の開きが生じています。</p> <p>タクシー助成券：年間 40,150 円(730 円券 × 55 枚)</p> <p>自動車燃料費：年間 12,000 円(1,000 円 × 12 ヶ月)</p> <p>かつて、燃料費助成が月額 2,000 円から 1,000 円へと減額された際は「タク</p>	<p>本市の「自動車燃料費助成」と「タクシー助成」事業につきましては、重度障害者が社会参加又は医療機関への通院等のためタクシーまたは自動車を利用する場合、その一部を助成することにより、経済的負担の軽減と社会活動の促進を図り、もって、重度障害者の福祉の向上に資することを目的としております。</p> <p>昨今の燃料費高騰を踏まえ、タクシー助成額との均衡を図る形で自動車燃料費助成の額を引き上げてほしいとのご要望をいただきましたが、両事業の運用の趣旨や限られた財源の中で、直ちに助成額の均衡(増額改定)を図ることは困難な状況です。</p> <p>その理由といたしまして、タクシー利用には人件費や基本料金等が含まれるため 1 回あたりの費用が比較的高額となる一方、自動車の場合は、1 回の移動に要する燃料費が、一般的にタクシー運賃よりも低く抑えられる傾向にあります。</p> <p>仮にそれぞれの実際の支出額を考慮せず助成額の差を縮小または一律と</p>	障害福祉課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>シー助成との公平性」が理由の一つであったと認識しておりますが、現在の実態は逆に燃料費を選択する世帯が著しく不利な状況にあります。制度間の公平性を確保し、障がい者の外出促進を等しく支援するため、自動車燃料費助成を少なくとも以前の水準（月額2,000円）以上に復元し、タクシー助成額との均衡を図っていただくことを強く要望いたします。</p>	<p>した場合、タクシー利用世帯の外出機会が著しく制限され、かえって「移動の機会」に不均衡が生じる恐れがあります。</p> <p>そのため、利用形態ごとの費用構造や実質的な負担感を考慮し、現在の支給額を設定しております。</p> <p>燃料費高騰が自家用車を利用される方々の大きな負担となっている実情は十分に認識しております。頂戴いたしました「制度間の均衡」に関するご要望につきましては、今後の社会情勢や近隣自治体の動向を注視し、より公平で持続可能な移動支援制度の在り方を検討する際の参考とさせていただきます。</p> <p>今後とも、本市の福祉行政にご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>	
1371	5/13	メール	要望	<p>「桑名市物価高騰対策給付金のご案内」のハガキが届きました。給付対象の母は現在入院中で、自宅にいません。現金書留は自宅にいる家族がサインして受け取ることができますか？それとも、コールセンターに連絡して口座振替に変更すべきですか？</p>	<p>ご自宅に届いた現金書留につきましては、同居のご家族様が代わりに受け取り、ご本人様にお渡しいただいても構いません。</p>	総務課
1372	5/18	メール	要望	<p>町内会の班長をやっておりますが、今後電子回覧になると、どうなるのでしょうか？</p>	<p>現在、桑名市では、紙媒体で配布している広報くわな等を、電子回覧に移行する予定はございません。</p> <p>また、地区内のお知らせ等について、電子回覧されている地区もある可能性もございますが、市といたしましては把握はしておりませんので、ご了承い</p>	地域コミュニティ課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					ただきますようお願いいたします。	
1373	5/23	メール	要望	<p>多度の旧小中学校の備品活用について。この4月から廃校になった多度の小中学校の残された備品の活用に見要望します。税金で買ったもの、役立ててほしいです。県立学校みたいに、使われなくなった備品を一か所に集め、リサイクルセンターを作って自由に譲渡する手もあります。</p>	<p>桑名市内の小中学校へ備品の利活用を図った後、現在グリーン資産創造課にて、多度の小中学校備品の一部について、売払い手続きを行っております。</p> <p>その後、市役所及び関連団体等に、広く譲渡を呼びかける予定でありますので、よろしく申し上げます。</p>	教育総務課