

令和8年度あなたの声まとめ（FAX・Eメール含む）

令和8年6月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
1374	6/2	メール	要望	図書館の DVD コーナー利用者のマナーについて	日頃より桑名市図書館をご利用いただき、ありがとうございます。 このたび頂戴いたしました、館内環境ならびに他の利用者様に関するご意見につきまして、当館へのご意見として受理いたしました。 今後とも、中央図書館をよろしくお願いいたします。	中央図書館
1375	6/3	メール	要望	体育館スポーツジム内で Wi-Fi が弱く LINE すら送信できない。	フリーWi-Fi は、主に施設予約などの手続きの際にご利用いただくことを目的として導入しております。 また、運動中の携帯電話等の使用はけが等の危険が高まるため、フリーWi-Fi の利用範囲を施設の受付付近としております。	スポーツ振興課
1376	6/4	メール	要望	放課後児童クラブを利用しており、来年度からは次子の利用も検討している保護者です。各放課後児童クラブへの運営補助金を大幅に増額し、保護者が負担する基本保育料を他自治体の公営学童並みの水準（月額 5,000 円前後）まで引き下げてください。多子世帯への支援を強化し、第 2 子以降の保育料を半額または無料とするなど、市独自の明確な減免・助成制度を新設してください。子育て世代が安心して働き、子どもを育てられる桑名市にする	桑名市では、現在学童保育所の運営は民間事業者や保護者会等をお願いしているため、利用料金や減免額等は各学童保育所で決められております。 事業者等によって運営する学童保育所の規模や人員体制等が異なりますので、それぞれの事業者等において実情に応じて決めている状況です。ただ、おっしゃられるように、子育て世代が安心して働き、子どもを育てられる桑名市にするための貴重なご意見であり、市として今後検討して参りたいと考えておりますのでよろしくお願い申し上げます。	子ども未来課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				ため、前向きなご検討をお願いします。		
1377	6/6	メール	要望	娘の家が桑名にあります。いなべ川沿いにありますが、海からも近く南海トラフ地震の想定では津波が来る予想になっているところです。ハザードマップで浸水想定区域近くに、避難ビルを建設の予定などはありませんか。	ご質問の津波避難ビルにつきましては、現在のところ、ご指摘の地域において新たな津波避難ビルを建設する具体的な計画はございません。 なお、南海トラフ地震の被害想定において、桑名市沿岸部への津波到達時間は、地震発生から概ね 90 分程度と想定されています。こうしたことから、市では津波発生時には、津波浸水想定区域外や高台などの安全な場所へ速やかに避難していただくことを基本としております。 また、避難先は市指定の避難所に限らず、浸水想定区域外にある親族や知人宅などへの「縁故避難」も有効な避難方法の一つです。 災害時には市指定避難所へ多くの避難者が集中し、混雑することも想定されるため、安全が確保できる場合には、できるだけ親族や知人宅等への縁故避難をご検討ください。 区域外まで避難できない方や、逃げ遅れた方につきましては、お近くの津波避難ビル等に緊急避難していただくようお願いいたします。 あわせて、日頃からご家族で避難先や避難経路を確認していただき、地震発生時には速やかな避難行動を取っていただきますようお願いいたします。 今後も市では、地域の実情を踏まえながら防災対策の充実に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。	防災・危機管理課
1378	6/13	メール	要望	多度庁舎の使われていないスペースを子供達の自習スペースとして解放して欲しい。	多度地区市民センター及び多度まちづくり拠点施設の未使用部分に子供たちの自習スペースを設置することは、建物の構造上・運用上の問題から、現時点では難しいと考えております。当施設から県道を挟んだ向かい側にご	多度地区市民センター

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					ございます「ふるさと多度文学館」には、開館日の午前9時から午後5時まで利用可能な「学習可能スペース」が5席ございますので、そちらの利用をご検討ください。 また、いただきました貴重なご意見につきましては、関係部署で共有し、今後の施設のあり方への参考とさせていただきますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	
1379	6/13	メール	要望	桑名市民ではございませんが、日本の貴重な海洋資源を守ることに強い関心を持つ一人として、近年問題となっているハマグリをはじめとする貝類の密漁対策について意見を申し上げたく、ご連絡いたしました。報道等で拝見する限り、桑名市では漁業関係者の皆様が海上保安庁と連携し、パトロール活動などの対策に尽力されていることを承知しております。しかしながら、依然として密漁行為が後を絶たず、外国人のみならず日本人による違法採捕も見受けられる状況は、極めて深刻な問題であると感じております。	この度は、桑名市の豊かな水産資源を守るための密漁対策について、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございます。 高い関心をお持ちの方から、私たちの取り組みを注視していただいていることに、深く感謝申し上げます。 ご指摘いただきました通り、ハマグリをはじめとする貴重な水産資源をめぐる密漁問題は、地域経済や漁業の持続可能性を左右する極めて深刻な課題であると認識しております。 現在、本市におきましては、漁業協同組合や海上保安庁、三重県、桑名警察署等の関係機関と密に連携し、定期的なパトロールの実施や注意看板の設置、啓発活動を行っております。しかしながら、依然として悪質な密漁行為が根絶に至っていないことにつきましては、市としても重く受け止めております。 今後も「違法行為は決して許さない」という姿勢をより強固なものとし、関係機関と連携した対策に努めてまいります。 今回いただいたご意見は、密漁抑止に対する社会的な関心の高さを示す貴重な声として、改めて関係機関へ共有・報告し、今後の対策検討の参考とさせていただきます。	農林水産課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					させていただきます。	
1380	6/15	メール	要望	旧益世幼稚園前の門扉の件、グレーチング音について今年早春対応頂きましたが、年度変わり夏で窓開放してることもあり尚更酷く感じます。朝の送迎のための一方通行の逆走も日常茶飯時。	ご指摘のありました益世小学校内の側溝グレーチングにより、駐車場内の車両が通行する際に金属音が発生し、日頃の生活環境にご不快な思いをおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。 ご存じのとおり令和8年1月31日に騒音防止対策を実施いたしましたが、屋外グレーチングということもあり、コンクリート、金属、タイヤという違う性質のものが接触する中で完全に無音にすることは非常に困難であります。しかしながら、騒音の抑制に向け、再度グレーチングの固定・緩衝材の設置等、できる限りの騒音対策を実施いたします。 併せて、朝の送迎時の一方通行厳守や近隣への配慮等については、学童保育所へ指導させていただきますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。	教育総務課、子ども未来課
1381	6/16	メール	要望	桑名水郷花火大会が7月25日に開催されますが、駅の自由通路の混雑が予想されるので時間によって自転車の通行を制限した方がいいと思われま す。あわせて、こちらの方が重要ですが、現在養老鉄道は桑名駅を含めて自転車で電車を乗り降りできるサイクルトレインを実施しておりますが、桑名駅の混雑による安全性の問題が懸念されるので養老鉄道側に、花火大会	花火大会当日は、桑名駅自由通路周辺に多くの来場者が集中することが予想されることから、駅周辺の安全確保のため、警備員を配置するなどの安全対策を実施しております。 ご提案いただきました自由通路における自転車通行の制限につきましては、今後の安全対策を検討する際の参考とさせていただきます。 また、養老鉄道のサイクルトレインにつきましても、花火大会当日の駅周辺の混雑や安全確保の観点からいただいたご意見として、関係者へ共有させていただきます。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。 今後とも安全で円滑な交通環境の確保に努めてまいりますので、ご理解の	MaaS推進室

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				当日（時間帯は要検討かもしれないですが）の桑名駅の自転車利用について遠慮いただくように要請を出した方がいいです。	ほどよろしく願いいたします。	
1382	6/17	投書	要望	サテライトオフィスに介護高齢課の専門職員を配置してほしい。	サテライトオフィスは、本庁舎の受付時間外においても一部の窓口業務をご利用いただけるよう、平日（木曜日を除く）午後 4 時 30 分～午後 8 時、土日祝日は午前 10 時～午後 6 時まで開館しております。 サテライトオフィスでは、戸籍や転出入等の届出受付、印鑑登録、各種証明書発行、市税等の収納のほか、国民年金・国民健康保険・介護保険に関する申請書類の受付を取り扱い業務としております。申請書類の受付は書類のお預かりのみとなり、各課業務に関するご質問やご相談には対応しておりませんので、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。 介護高齢課の業務に関するご相談や専門的な対応をご希望の場合は、平日午前 9 時から午後 4 時 30 分の間に、市役所本庁舎の介護高齢課窓口またはお電話にてお問い合わせくださいますようお願いいたします。 現時点では、サテライトオフィスに各課業務の専門職を常駐させる体制はございませんが、いただいたご意見は今後の検討時の参考とさせていただきますので、よろしく願いいたします。	人事課
1383	6/19	メール	要望	送付された「令和 8 年度 市民税・県民税・森林環境税 納税通知書」について、 計算根拠の記載が非常に読みづらく、改善をお願いしたい。	「市民税・県民税・森林環境税 納税通知書」につきまして、今年度は様式変更があり、ご不便をおかけしております。 いただきましたご意見も参考に、今後改善を検討してまいりたいと思います。	税務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
1384	6/26	メール	要望	公共の水面（海）における漁業権のあり方と、一般市民への注意・排除行為に関する質問。本来、海や砂浜といった自然環境（公有水面）は、特定の個人の私有地ではなく、一義的には「誰のものでもない公共の空間」であると認識しております。漁業関係者の方々が資源保護や放流活動に尽力されている点は理解いたしますが、その一方で、自腹を切って島や私有地を購入するようなコストやリスクを負うことなく、国や自治体が管理する公共のインフラ（海）を無償（あるいは極めて低コスト）で利用されているという側面もあるかと存じます。水産業を管轄・指導される桑名市として、以下の３点について明確かつ具体的なご回答をお願いいたします。 私有地（仕切られた空間）ではない公共の海において、特定の民間団体（漁協等）が一般市民の自由を制限し、独自のルール（マイルール）を背	漁業法および同法に規定のあります共同漁業権に基づき、公共の海であっても、特定の水産動植物を排他的に採捕する権利が法的に認められております。 共同漁業権は採貝採藻など、漁場を漁業者が共同で利用して漁業を営む権利とされており、都道府県知事から地元の漁業協同組合に対して免許されます。 市民の皆様の自由な立ち入りをすべて否定するものではありませんが、法で保護された漁業権を侵害する行為（無許可での採捕等）については、法的制限の対象となります。 したがいまして、共同漁業権内で無許可での採捕を行う者への対応や市民の方への注意喚起等は、法律に則った資源管理活動の一環であるという認識であります。 なお、合同パトロールを実施しております「桑名地区密漁防止対策協議会」の構成員は、近隣の各漁協・海上保安部・警察署・県水産事務所・市町などとなっております。 行政といたしましては、漁業権の重要性について、分かりやすく説明し、関係機関と連携して理解を深めていただくよう努めてまいりたいと考えております。	農林水産課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				景に注意・排除を行うことの法的な正当性はどこにあるのでしょうか。 漁師側がコスト都合（陸上養殖や私有地購入の回避）のために公共の自然に依存しているにもかかわらず、一般市民の採集行為のみを「一方的な悪（密漁）」として糾弾・摘発することの公平性について、市としてはどのように捉えられていますか。 現行の漁業権システムが抱えるこのような構造的矛盾について、行政として今後どのように説明責任を果たし、市民との衝突を解決していくおつもりでしょうか。個人の感情論ではなく、近代法における所有権や公平性の観点から、市としての公式な見解を文書にてご回答いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。		
1385	6/29	メール	要望	星見ヶ丘にある調整池の樹木の伐採について要望があります。調整池の中に大きな木が生えて、ムクドリが大量に住みついています。	お問い合わせいただきました調整池内の樹木につきまして、伐採の検討をしているところでございます。 鳥害等でご迷惑をお掛けして大変申し訳ございませんが、少々お時間をいただけると幸いです。	下水道課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					調整池内の除草につきましては、後期(秋頃)に予定しており、前期は調整池内の浚渫を行います。 近隣の住民様にはご迷惑をお掛けしますがご協力くださいますよう、お願い申し上げます。	