

令和4年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和4年5月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
852	5/6	メール	意見	近鉄長島駅の外にトイレがないので非常に困った。なばなの里行のバスがなるなど観光に力を入れている街なのにトイレがないのは残念。	<p>近鉄長島駅のトイレは、駅構内には設置されていますが、改札の外側には存在しておらず、これまでも利用に関してご不便の声を頂戴しているところです。</p> <p>公衆トイレの設置については、維持管理等の観点から慎重に精査する必要がありますと考えていますが、観光利用においても非常に重要であるとの認識のもと、今後の検討の参考とさせていただきます。</p> <p>なお、改札を出た後の駅構内のトイレ利用については、インターフォンからの申し出に応じ、鉄道事業者様に臨機応変にご対応頂いているところです。</p>	MaaS 推進室
853	5/10	メール	質問	歩道付きの公道の切抜について、家の近くの歩道付き公道に宅地に車の乗りこみのため、歩道を切り抜く工事を行っている住宅がある。切り込み寸法は決まっているのではないかな。	<p>戸建て住宅の乗り入れの幅については、寸法が決まっています。寸法は、1軒につき車道側で測って6.4m以下で許可をしています。</p> <p>また、2軒で1ヶ所の乗り入れを共同で利用している地域では、宅地造成当時に比べて車両が大型化している現在、既存の乗り入れ幅では駐車が困難との問い合わせも多くなっています。したがって、1軒につき6.4m以下であれば、拡幅の許可をしています。</p>	土木課
854	5/15	メール	要望	市民会館の3階デッキテラスのフェンスの隙間が大きく小さい子どもには危険だと感じた。安全対策をとった方がいいのではないかな。	<p>市民会館3階デッキテラスのフェンスは建築物としての基準は満たしていますが、小さい子どもへの危険についてはご指摘のとおりです。</p> <p>この件について、職員及び関係者（清掃スタッフ等）等での情報共有と利用者への注意喚起、そして物的対策としてフェンス壁面と手摺との隙間の対策を考えていきます。（掲示物等での利用者への注意喚起については実施済です。）</p> <p>今後も利用者の方が安全に安心して施設を利用できるよう努めます。</p>	桑名市民会館

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
855	5/16	メール	提案	<p>桑名駅が新しくなってうれしいが、ホームに鳥のフンで不潔。桑名に来た人に清潔な桑名を届けたいと思うので、清掃をお願いしたい</p>	<p>桑名市では、桑名駅および自由通路の整備に合わせて、駅東西において広場整備を計画しており、事業計画の作成に取り組んでいるところです。</p> <p>整備については、広場の完成のみならず、いつまでも気持ちよく利用していただけるよう清潔な環境を維持、管理していくことが重要であると認識しています。</p> <p>具体的には、整備計画の作成にあたり、鳩やムクドリといった鳥害対策の検討を行っているほか、清掃を含む適切な維持管理手法についての検討を進めているところです。</p> <p>引き続き、市民の方々や桑名へお越しの方々が、快適にご利用いただけるような駅前広場となるよう取り組んでいきます。</p> <p>なお、ご指摘の駅ホームの鳥のフンに関しましては、鉄道をご利用の方からご指摘をいただいた旨、近鉄、JR、養老鉄道、三岐鉄道の各鉄道事業者にお伝えさせていただきます。</p>	駅周辺整備課
856	5/19	メール	要望	<p>マウンテンバイクのパンプトラックコーナーを公園に設置してほしい。自転車の練習をしたいが、市内の公園は乗り入れが禁止されていて無理。道路で練習すると危険。近年、自転車人気が高く利用者もたくさんいるので、公園などで自由に練習する場所を市内に作ってほしい。</p>	<p>市が管理する公園内は原則として自転車乗り入れ禁止となっています。これは自転車と歩行者の接触事故等を防ぐためであり、他の公園利用者が安心して公園を利用するために必要な措置であることをご理解いただきますようお願いします。</p> <p>したがって、「コンパクトパンプ」を設置する場合であっても、現状の公園への設置は難しく、自転車での利用を目的とした用地確保、安全確保（設備や指導者等）、維持管理がどうしても必要となってしまいます。</p>	生涯学習・スポーツ課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
857	5/22	メール	要望	子どもが発達障害のため、放課後デイサービスを利用している。市の支援はとても充実していて助けられている。ただ、利用料の所得制限について福祉サービスについても線引きされることが納得いかない。障害児を抱える家庭には平等であってほしい。	放課後等デイサービスの利用料であります障害児通所給付費につきましては、児童福祉法に基づき支給決定をしています。 現制度により、年に一度所得に応じて負担上限額を判定させて頂いておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。	子ども総合センター
858	5/24	メール	提案	小学生の子が家の前で泣いているのに遭遇した。理由を聞いて、小学校に電話したがなかなかつながらなかった。複数回線にできないものか。	該当小学校の電話回線については、ご指摘頂いたとおり繋がらないことが多く、他の電話番号をお知らせして運用している状況が判明しましたので、学校や利用中の通信会社と協議して繋がりやすい方法を検討していきます。今回の貴重なご意見を参考に、今後もより良い学校の教育環境となるよう取り組んでいきます。	教育総務課
859	5/24	メール	意見	桑名市の燃えるゴミ袋は緑色だが、生ごみの入った袋をカラスが散らかす所を見かける。カラスの被害防止に黄色いネットで覆ってあるのをみかける。桑名市の燃えるゴミ袋を黄色に変えてカラスの散らかす被害防止対策とはならないか。	黄色のゴミ袋は紫外線をカットする特殊な加工をしたゴミ袋を使用することで、袋の中身が食べ物と認識できないと言われていています。効果は確定的なものとは言えず、現在のところは黄色い袋に変更する予定はありません。市では、カラスにごみを荒らされないための対策として、ゴミ袋にネットをかぶせる方法がごみの散乱を最小限に食い止める有効な方法ではないかと考えています。	環境対策課
860	5/30	メール	提案	①桑名駅にストリートピアノを置いてはどうか。 ②山を切り裂いて宅地を作るのでは	①桑名駅自由通路は、道路法上の道路であるため、道路構造物以外の物は設置できません。また、一時的な占用についても、鉄道事業者との協議が必要となるため、難しいと思われます。	土木課 都市整備課 ブランド推進課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>なく、空き家を活用してはどうか</p> <p>③桑名のために尽力してくれた薩摩義士をもっとPRしてはどうか</p>	<p>②空き家の問題は全国的な課題となっており、平成27年度に『空き家等対策の推進に関する特別措置法』が施行され、本市では『桑名市空き家等対策計画』を平成29年度に策定し、様々な対策に取り組んでいます。</p> <p>その取り組みでは、市内の空き家を有効活用するため、桑名市空き家バンク制度や住宅空き家相談会を実施しています。</p> <p>この桑名市空き家バンク制度は、空き家を売却・賃貸する情報だけでなく空き家の利用希望者の情報も登録でき、双方の情報が登録できる仕組みとなっています。</p> <p>また、近年ではSNSで相談会情報を発信するなど周知に努めていますが、まだまだ認知されていないなど課題も多い状態となっています。</p> <p>現在、空き家に関する新たな支援制度等も検討し、さらなる空き家を有効活用した魅力ある住環境の推進に向けて取り組んでいます。</p> <p>③薩摩義士については、木曾三川の治水工事にあたり遠く薩摩国から派遣され、この地域で命を落としたということで、桑名市の歴史を語る上でも重要なトピックスだと考えています。平成26年に名古屋大学の羽賀祥二先生をお招きし「宝暦薩摩義士の誕生」という講演会を開催しています。この時には、140名ほどの方が聴講され、市民の関心の高さを感じました。</p> <p>市内の小学校3・4年生が学ぶ社会科の副読本では宝暦治水が取り上げられており、小学生が必ず学ぶテーマにもなっています。他に、『多度町史』資料編2近世で宝暦治水を中心とした木曾三川の治水工事について、『多度町史』資料編3近代・現代で宝暦治水を顕彰した西田喜兵衛につい</p>	

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					て取り上げております。この2冊については図書館で閲覧・貸出が可能です。今後も、引き続き森川様ご提案のように「薩摩義士」を含む桑名の歴史について、桑名の老若男女が認知するようにPRしていきます。	
861	5/30	メール	質問	<p>津市が物価上昇に対する独自の生活支援策を発表した。</p> <p>桑名市は独自の政策、支援などは検討しないのか？桑名駅周辺の都市開発に大量の税金を投入する事に何のメリットがあるのかわからない。駅が綺麗になったところで人口が増える訳ではなく税収が増える見込みもないし、ただの利権絡みの開発工事にしか思えない。</p> <p>もっと桑名市に住んでよかったと思える独自の政策、支援、給付等考えられないか？他の自治体に劣る部分が多すぎ。</p> <p>企業誘致を積極的に進め税収を増やすなりして市民の負担を減らす施策をお願いする。</p>	<p>コロナ禍やウクライナ情勢等の影響を受けて、経済停滞や物価上昇等の市民生活及び事業活動への影響への懸念が出ています。</p> <p>津市における取り組みについて紹介いただいたが、既に、国は、原油価格や物価高騰に対応し、コロナ禍からの経済社会活動の回復を確かなものとする総合緊急対策を策定しています。</p> <p>本市では、これらの国県等の関係機関からの情報に注視し、原油価格や物価高騰については、その影響を見極めながら、必要に応じた、本市独自の対策を迅速に進めていきます。</p> <p>これまでも、新型コロナウイルス感染症への対応につきましては、最優先課題として、少しでも市民の皆様の感染に対する恐怖、生活に対する不安を和らげることができるよう、全力で取り組みを進めてきたところでございます。徹底した『感染症拡大防止対策』、地域経済・市民生活に対応するための『経済対策』『生活支援』、そして『人権対策』につきましても、本市の対策本部で検討を重ね、地域の皆様のお声も頂戴しながら、これまで迅速かつ機動的に対策を講じてまいりました。</p> <p>これらの取り組みによって得られた経験知を活かしながら、本市の実情に応じた独自の対策を進めてまいります。</p>	政策創造課