

令和4年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和5年1月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
922	1/2	メール	要望	市内の中学生の制服でスカートだけではなく、スラックスも選択できるようにしてほしい。ジェンダーレス思考が高まり、今後選択肢が増えていくと思うので、難しいかもしれないが、ぜひご検討をお願いしたい。	ご質問いただいた女子制服のスラックスについては、令和5年度から市内すべての学校で新しい制服を導入する予定です。新しい制服ではスラックスも選択可能です。なお、インナーなどその他のルール等については、各校にて詳細が異なりますので、転入先の中学校へご相談ください。	学校支援課
923	1/13	メール	要望	マイナンバーカードがあるのに、戸籍をコンビニで取得することができなかった。インターネットで取得できると聞いて試みたが、コンビニで200円で取得できるどころ450円と高額。政府が普及を促している中、マイナンバーカードがフルに活用できないのはおかしい。一刻も早く使用できるようにしてほしい。	現在、桑名市では、コンビニ交付システムを利用して。キオスク端末マルチコピー機を設置している市内7ヶ所のまちづくり拠点施設やコンビニ等でマイナンバーカードを使用して、発行件数の多い住民票、印鑑登録証明書、所得証明、所得・課税照明の4種類を200円で取得できます。(市窓口では1通300円) また、更にオンライン申請サービスも行っており、マイナンバー・クレジットカード、スマートフォンを利用して、住民票100円、印鑑登録証明書200円その他、全国にお住いで本籍が桑名市の方にも戸籍の証明450円その他、独身証明書300円、身分証明書300円など取得できます。 今後、コンビニで戸籍の証明書が発行できるよう今年度末をめどに準備しているところです。なお、証明書手数料は国と同じく450円を予定しています。	戸籍・住民登録課
924	1/16	メール	要望	市内の道路のゴミが多数有り気になる。モラルのない方が増えて	まちの美化のためにご配慮をいただきありがとうございます。市では、環境美化の推進を図るため平成16年12月6日に「桑名市環境美化条例」	環境対策課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>いる。条例など制定されれば良いなと思う。私は拾えるゴミは拾っているが限界がある。気持ち良く暮らす為に綺麗な桑名市でありたい。</p> <p>汚れた町は防犯にも影響すると思います。</p>	<p>を定めています。この条例は、市、市民等及び事業者が一体となって環境美化の推進に取り組むため、それぞれの責務として実践する行動やマナーを示すとともに、ごみのポイ捨て及びペットのふんの放置を禁止し、その他必要な事項を定めることで、環境美化意識の向上を図り、住みやすいまちの実現と快適な生活環境の確保を図ることを目的としています。また、平成31年4月1日から「桑名市路上喫煙の防止に関する条例」を施行しました。桑名駅周辺の路上を重点区域として「路上喫煙禁止区域」を設定しています。桑名市をきれいなまちにするために、更なる環境美化の推進と啓発に努めていきます。</p>	
925	1/16	メール	要望	<p>桑名駅には西側の無料駐輪場、東側の有料駐輪場の2つの駐輪場があるが、西側の無料駐輪場はいつも満車で停めることができない。東側の有料駐輪場を利用するしか手段がない。</p> <p>しかし、この有料駐輪場は自転車と原動機付自転車しか駐車できない。所有しているバイクは小型自動二輪車で駐車できない。西側の無料駐輪場しか選択肢がないのが、常に満車でその選択肢も潰されている。</p>	<p>桑名駅北自転車駐車場は、いわゆる自転車法（自転車の安全利用の促進及び自転車等の駐車対策の総合的推進に関する法律）に基づく施設として整備されましたことから、自転車及び排気量50cc未満の原動機付自転車に限って利用していただいています。</p> <p>排気量125cc未満の二輪車を受入れることについては、関係機関と施設の構造や設備などあらゆる方向から慎重に検討を行っているところです。</p> <p>このため、現時点でご案内できる駐輪場としては、桑名駅西側の『桑名駅西仮駐輪場』、桑名駅南西の『三崎跨線橋下駐輪場』、益生駅の『第二駐輪場』となります。</p> <p>また、新たな駐輪場の整備のご要望につきましては、現在のところ計画されていません。今後、桑名駅周辺に関する事業を進めていく中で、鉄道事業者を含め民間事業者が駐輪施設を設置することがある際には、駅の利用者にとって利便性の向上につながるよう指導、助言に努めていきます。</p>	都市管理課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>原動機付自転車と小型自動二輪車の車体の差は僅か。結局、益生駅にまで行ってバイクを停めているのが、やはり不便。</p> <p>有料駐輪場は大きなスペースを確保しているにも関わらず、駐車可能車種が 2 つに限定されているのは理解できない。</p> <p>有料駐輪場の駐車可能車種を増やすか、それができないなら新たに駐輪場を作ってほしい。</p>		
926	1/16	メール	要望	<p>ゾーン 30 の追加と交差点の歩車分離方式の導入を要望</p> <p>尾野山地区の大福田寺から桑名中央線への抜け道をゾーン 30 にしてほしい。通勤時間帯に歩行者がいてもかなりのスピードで車が通り抜ける。危険なので導入を要望する。</p> <p>蛸塚益生線と桑名中央線を歩車分離方式にしてほしい。</p> <p>歩行者を無視して横断歩道に侵入する車が多数いて非常に危険</p>	<p>ご要望いただいたゾーン 30 追加の尾野山地区の市道は、すでに最高速度高速度30km/hの交通規制がかかっている箇所ですので、新たにゾーン 30 を追加することは予定していません。通行車両の運転者への注意喚起など道路管理者である市と桑名警察署と連携し、検討していきます。</p> <p>また、市道蛸塚益生線と市道桑名中央線の交差点を歩車分離方式信号にして欲しいとの要望については公安委員会の所管となることから、要望内容を伝えさせていただきます。</p>	アセットマネジメント課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
927	1/17	メール	質問	<p>桑名市のふるさと納税で出品されているこめ油について。</p> <p>なぜ桑名市がこめ油をふるさと納税の返礼品として出品しているのか。総務省に「当該地方団体の区域内において返礼品等の原材料の主要な部分が生産されたもの」と書かれている。</p> <p>ふるさと納税のページには「八十八屋の米ぬかを含む国産原料を使用し、桑名市内のこめ油抽出事業者等により抽出されたものです。」と記載されている。</p> <p>桑名市で抽出されたこめ油が、原材料の主要な部分を占めているとは思えない。納得できる理由をお教えてほしい。</p>	<p>ふるさと納税制度により寄附者に返礼品を提供するには、いくつかクリアすべきルールがあり、総務省が定めています。その中でも、地場産品に関するルールは「平成31年総務省告示第179号(以下、「告示」とします。)」に詳しく定められています。</p> <p>本市がこめ油をふるさと納税返礼品として取り扱っているのは、告示第5条第3号「当該地方団体の区域内において返礼品等の製造、加工その他の工程のうち主要な部分を行うことにより相応の付加価値が生じているもの」を根拠としています。</p> <p>具体的には、桑名市内に立地する工場で米ぬかからこめ原油を抽出する工程を行っており、この工程がこめ油の製造において主要な部分にあたりと判断しています。</p> <p>ご質問の「当該地方団体の区域内において返礼品等の原材料の主要な部分が生産されたもの」は告示第5条第2号であり、ご指摘のとおり、本市の場合、この号では地場産品に該当しないため、この号での総務省への届出は行っていません。</p> <p>本製品は、複数の工程及び工場等を経て完成しています。</p>	ブランド推進課
928	1/17	メール	質問	<p>蟠龍瓦について質問。</p> <p>七里の渡跡にある水門管理棟に、蟠龍瓦は展示してあるか。どこで制作されたものか教えてほしい。</p>	<p>七里の渡跡にある水門管理棟（蟠龍橋）2階の展示室に蟠龍瓦を展示しています。制作されたのは愛知県碧南市にある宮政瓦工業株式会社です。</p>	土木課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
929	1/19	メール	要望	<p>小学生の遊び場がなくて困っている。先日あなたの声へ投書があったとのことで、外で遊ぶ小学生が迷惑なので保護者が注意するようにとの市からの要請を含めた回覧板が回ってきた。小学生が下校後に遊ぶ時間はたかだか 2 時間程度だと思うが、近隣の公園では禁止事項や制約も多く、雨の日は当然使用できない。そこで、陽だまりの丘地区では「ぼかぼか」の活用をもっと進めて欲しい。もっと自由に子どもたちが出入りでき、空いているスペースを積極的に開放するなど、コミュニケーションの場としてはどうか。iPad を使用した学校課題等もあるため、「らいむの丘」のように無料 Wi-Fi があるとさらに望ましい。教育面から見ても、子どもたちが学校外で切磋琢磨できる空間を提供していただきたい。</p>	<p>陽だまりの丘複合施設「ポカポカ」は、(生涯学習交流センター) と、【子ども・子育て応援センター】の 2 つで構成された施設であり、相互の連絡調整を密にし、効率的に運営を行っているところです。</p> <p>【生涯学習交流センター】の大研修室、小会議室、体育室については、施設予約システムを利用し、専用予約をさせていただいており、システムの利用登録が必要です。利用登録は、個人の場合、満 12 歳以上の方(小学生を除く。)、団体の場合は、代表者が満 18 歳以上の方で、かつ、4 人以上で構成されていること、としています。</p> <p>また、体育室は、専用予約がない場合、一般公開を行っており、その場合は、中学生以下の方でも利用できます。</p> <p>「無料 Wi-Fi」については、当該施設を含め、桑名市の生涯学習関連施設について、講座や会議等での施設利用者へ有料で提供しています。</p> <p>「もっと自由に子どもたちが出入りでき、空いているスペースを積極的に開放する」とのご意見を頂いておりますが、【生涯学習交流センター】は、利用者の半数以上が子どもであれば利用料の減免等を行っている部屋もございますので、ご予約のうえご利用ください。</p> <p>【子ども・子育て応援センター】は、基本的に未就園児とその保護者に利用を限定しています。「わんぱく広場」等一部については、コロナ禍前は、小学生も利用可能としていましたが、現在は、利用を制限しています。今後は、感染状況等を見ながら、利用再開が可能かどうか検討していきたいと考えております。</p>	生涯学習・スポーツ課 子ども未来課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
930	1/22	メール	提案	<p>成人式にナガシマスパークランドに新成人が入れるようなイベントができると素敵だなと思う。娘が、千葉県の舞浜市の新成人がディズニーランドで祝ってもらえるのをすごく羨ましがっていた。桑名市のアピールにもなるし、メリットは大きいと思う。検討をお願いしたい。</p>	<p>令和4年4月1日に施行された民法改正によって、成年年齢が二十歳から18歳に引き下げられたことに伴い、今回から年度中に20歳に達する人を対象に、『二十歳のつどい』と名称を改めて、柿安シティホール（桑名市民会館）で式典を開催しました。</p> <p>ナガシマスパークランドで実現できれば、桑名市のアピールやメリットにもなるかもしれませんが、式典の在り方も参加者や地域とともに考える時期にきていると思っておりますので、貴重なご意見も、今後、案の一つとして、会場での運営方法や費用等を踏まえ検討してみたいと考えます。</p> <p>この式典に関しまして、他の自治体と比較して、会場の設定を行うものではありませんし、取り組みにもついても、地域の方々にも積極的に関わっていただくことなども検討し、成人を迎えた二十歳の方々が「地域の人たちに祝ってもらって嬉しい」と感じていただけるような「顔の見える」式典への移行が望ましいと考えています。</p>	生涯学習・スポーツ課
931	1/26	メール	要望	<p>現在、中学校ではスクールランチの利用者のみに献立に牛乳が含まれている。この牛乳を全生徒を対象として毎日配布していただくことを桑名市の子育て支援の一環として検討していただけないか。牛乳の消費量の減少も問題</p>	<p>桑名市スクールランチは、文部科学省が定める完全給食の条件を満たしているものであり、栄養価においても牛乳を含む全てを食べることを前提として献立を立てています。完全給食とは給食内容がパン又は米飯（これらに準ずる小麦粉食品、米加工食品その他の食品を含む。）、ミルク及びおかずである給食であり、牛乳のみを提供するミルク給食とは異なります。</p> <p>また、給食において必要な食材費は保護者負担となっております。</p> <p>牛乳を全生徒を対象にお配りすることは、食物アレルギー、体質の面か</p>	教育総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>となっているので乳牛業界のみなさまの手助けにもなるのではないかと思う。予算的に毎日が難しいのであれば週に数回でも。全員一括が難しいのであれば希望者のみ牛乳だけ注文できる選択肢もあるといい。</p>	<p>ら難しく、希望者のみの注文も、現時点では困難であると考えています。これまで通り、スクールランチの利用者様には牛乳を提供していきます。</p>	
932	1/30	メール	提案	<p>駅の西側が徐々に整備されていくのは嬉しい。ですが、綺麗に整備されるにつれ自転車のマナーがよくない場面に遭遇することが多い。ロータリー側にも自転車が通りやすいように自転車用のレーンを作って路駐スペースとの感覚を空ける、逆走禁止などの看板を立てる、駅西駐輪場にマナーを促す誰しもが目に見える看板を設置するなどの対策してほしい。</p>	<p>現在の駅前ロータリーについては、新しい駅前広場が完成するまでの暫定的なものとなっており、形状や交通安全施設については警察と協議のうえ整備されたものとなっています。</p> <p>しかしながら自転車の交通ルール違反も一部見受けられることも事実でありますことから、今後は警察へ交通違反の取り締まりの要請等を含めた協議を行ってまいりたいと考えています。</p>	桑名駅西整備事務所