

令和4年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和4年11月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
911	11/6	メール	要望	<p>10月1日から公共施設予約システムが新しくなった。結果、予約が抽選となった。NTN総合運動公園のテニスコートの予約がしづらて困っている。抽選が3か月前と早く、キャンセルのペナルティがあると予約がとりづらい。抽選制にするのであればペナルティを容認できないか。</p> <p>また、コート単位で抽選する意味がわからない。時間帯単位で抽選すればいいのでは。</p>	<p>以前は利用日3ヶ月前の早朝から窓口にお越しいただける方のみ、利用率の高い時間帯や曜日の利用ができない状況でした。今回、抽選予約にしたのは利用者全員に利用する機会を持っていただくためのものとなります。今まで窓口に行けずに予約出来なかった方にも利用の機会ができたため、抽選に参加したい利用者の絶対数が増えています。</p> <p>以前から窓口に並んで予約をしていた方には、予約がしづらくなったと感じることがあるかもしれませんが、公共施設を平等にご利用いただくための措置とご理解ください。</p> <p>また、ペナルティにつきましては、「当選するために必要以上に予約を申し込み、必要分以外はキャンセルをする」という行為を防止するためのものとなります。この制限を無くすと、今回以上に抽選の申込件数が増え、同時にキャンセルも増えるため、翌月1日にサイトの回線落ちや、窓口の混乱を生むことなどが想定されます。また、利用したいところだけを申込している利用者の当選確率を下げる行為にもなりますので、ペナルティを無くすことは考えていません。</p> <p>コート単位の抽選につきましては、確かに場所に拘らない方がみえることは承知していますが、一方で、隣同士で2コート使いたい方、2コマ続きで予約したい方、3つ並んだコートの真ん中は使いたくない方など、様々な理由でコートの場所を限定されたい方も一定数みえます。</p> <p>しかしながら、利用者ごとのご希望に添う細やかな条件設定は難しいため、現状では対応が出来かねるという回答になります。</p>	生涯学習・スポーツ課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>なお、コート毎に抽選の申込件数はリアルタイムで確認できるため、コートに拘りが無い場合は、少しでも当選確率が高くなる、申込件数の少ないところに抽選申込をしていただければと思います。</p> <p>まだ、新システムでの抽選予約を開始したところですので、いましばらく抽選の状況を確認させていただき、他市町の抽選予約のルールや事例も参考にしながら、改善等を検討させていただきたいと思います。</p>	
912	11/14	メール	質問	<p>城南まちづくり拠点施設の卓球台は、当該地区の住民しか使えないのはどうしてか。</p>	<p>城南まちづくり拠点施設で開催している「卓球カフェ」は、公民連携で取り組む「健康寿命」延伸プログラムとして、全国で初めて開催された事業です。</p> <p>そのため、城南地区にお住まいの方だけというわけではなく、市内在住の方であればどなたでも参加することができました。</p> <p>しかし、現在は城南地区でも城南まちづくり協議会が設立され、「卓球カフェ」の会場となっている部屋の運営を当協議会で行っています。</p> <p>そのため、現在は城南地区にお住まいの方に限定しています。</p>	地域コミュニティ課
913	11/18	メール	質問	<p>消防団について、最近では自営業が少なくなって、会社員が多くなって昼間は火災があっても出てこない。会社員だけになった場合昼間の出動はどうなるか。</p> <p>また、詰所の壊れたエアコンを団員個人の出動費で直しているが間違っていないか。</p>	<p>「雇用形態割合の変動に伴う、日中の災害対応について」ですが、はじめに、本市消防団の全団員に占める自営業の割合推移を統計で見ますと、自営業の方の割合は一定で、顕著な減少傾向は認められません。消防団の方は、他に本業を持ちながら自らの意思で参加するボランティアとしての性格を有する、非常勤の地方公務員という位置づけから、今後も災害等において可能な限りの対応をお願いさせていただきます。</p> <p>次に「詰所のエアコン故障に伴う修繕について」ですが、修繕に関しましては、桑名、多度、長島方面団の各分団から報告いただいた不具合等に</p>	消防本部総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					ついて、修繕を要する場合は、優先順位を決めて予算の範囲内で対応しています。今後も引き続き故障等の不具合が認められる場合は、消防本部へ一報いただき、担当職員が現場確認後に対応します。	
914	11/19	メール	質問	<p>消防本部や警察署が高台に浸水警戒で移転と聞いたが、なぜか。</p> <p>また、本部、署の近郊の学校の対応はどうなっているか。</p>	<p>まず、消防本部は浸水警戒のためであることは移転理由の大きな要因の一つとなっています。また、警察署は市ではなく警察本部が検討することとなります。</p> <p>また、学校の対応については、浸水想定区域における幼稚園及び小中学校の防災対策としては、水防法に基づき、園及び学校は避難確保計画の実施が義務付けられています。水害や土砂災害に対して安全な場所へ速やかに避難するなど、災害リスクの実情に応じた避難訓練を実施することが重要であり、今年度も市立幼・小・中学校においては、地震や火災、津波等を想定した訓練を実施しており、災害から身を守る訓練に取り組んでいます。また、浸水想定区域にある学校に関しましては、高台や近隣施設、屋上等への浸水に対する訓練も行っています。</p>	秘書広報課 学校支援課
915	11/20	メール	要望	<p>桑名駅のトイレについて、駅がきれいになったのに駅構内にトイレがないのはおかしい。駅員に尋ねると東口の昔からあるトイレを案内される。西口は学生も多く送迎する際も利用しやすいのにトイレがない。駅に店もなく活気もなく東口ロータリーもせまい。玄関口なのにもったいない。</p>	<p>現在、桑名駅周辺地区は、自由通路の東西において、駅前広場等の整備を計画しています。駅周辺のトイレ整備に関するご意見、ご要望を踏まえ、広場内に新たなトイレを設けるなど、市の玄関口にふさわしい、便利で魅力ある駅前広場となるよう、事業計画の作成を進めていく予定としています。</p>	駅周辺整備課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
916	11/21	メール	要望	<p>選挙について、市議会選挙の投票に行くつもりが、腰が痛くて家から出ることができず投票できなかった。電磁投票ができれば便利だと思う。改善をお願いしたい。</p>	<p>これまで、幾つかの自治体で「電磁的記録式投票機を利用した電子投票」が実施されています。これは、会場に来場した上でタッチパネルを利用した投票で、手軽で迅速な投開票が可能となるものですが、装置不具合が生じた事例があり、浸透には至っていません。</p> <p>また、今回のように腰痛のため投票所に行けない場合に、自宅にいながらインターネットを利用して投票ができるような仕組みも、公職選挙法の規定により現在のところ実現されていません。</p> <p>しかしながら、今後、デジタル社会の進展に伴う行政サービスのオンライン化が拡大普及し、選挙に関する法令も改正され、「インターネットを利用した電子投票」の仕組みが構築されれば、自宅や遠隔地においても投票ができ、市民サービスや投票率の向上も見込めますので、当市におきましても、引き続き、有権者の投票しやすい選挙環境の研究・検討に努めてまいりたいと考えています。</p>	総務課