

令和5年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和5年9月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
996	9/4	メール	要望	<p>①温水シャワーの設置</p> <p>②更衣室出口の清掃</p> <p>③駐車料金の廃止または方法の変更</p> <p>①は子どもが多く利用するので、温水の方が市民満足度があがる</p> <p>②「匂い・ぬるつき」が気になるので最低限の清掃をしてほしい</p> <p>③駐車料金の用途が不明。駐車場自体が狭い</p>	<p>昭和56年6月の利用開始から40年以上経過し、当市の市民プールも老朽化が進んでいます。そのため、リニューアルをするのか、廃止をするのかを含めて今後検討が必要です。温水シャワーと料金所の場所の変更についても、大規模な修繕が必要なため、上記と併せて検討しております。</p> <p>次に、駐車料金の用途についてですが、市の財源として市民プールの維持管理費を含め、さまざまな市民サービスに活用されています。</p> <p>また、もし駐車料金を無料とした場合、近隣の柿安コミュニティパークの有料駐車場との整合性がとれなくなり、プール利用者のための駐車台数が確保できなくなることが考えられます。最後に、更衣室出口の清掃については早急に対応します。</p>	生涯学習・スポーツ課
997	9/7	メール	要望	<p>NTN総合運動公園の利用マナー改善について</p> <p>①ゲートボール競技者のマナー改善を求める</p> <p>特に駐車場を独占してしまい、一般市民が止められない。駐車場の場所取りをする。危険な場所での競技などの行為の改善を求める</p> <p>②公園内の犬のふんの問題への対応</p> <p>綺麗な公園なので、心無い利用者が後</p>	<p>NTN総合運動公園でのグラウンドゴルフ競技者のマナー改善について、競技者にチラシ配布、掲示を行うことを検討しています。内容は①多目的運動広場で、グラウンドゴルフをする際に他の利用者と譲り合いながら利用していただきこと。②他の利用者が安心・安全に利用できるよう配慮を行うこと。</p> <p>また、犬のふんに関しては、見回りの強化をさせていただきますが、飼い主のモラル向上によるところが大きいので、改善策については検討中です。看板設置だけでは効果が薄いと考えているため、飼い主がふんを放置しづらい方法を検討します。</p>	生涯学習・スポーツ課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				を絶たない。舗装道路の真ん中や木の根元など場所を問わずに散見され、不衛生な状態が続いている。		
998	9/8	メール	要望	多度町で2人の子どもを育てている。3つの公園から遊具が撤去され、新しい遊具の設置もなく子どもの遊び場がない。3歳以下でも遊べる遊具の設置をお願いしたい。	市内には、大小あわせて200近くの公園や緑地があり、規模や立地条件、また公園の利用状況などに応じて遊具を設置、回収、撤去をしています。このことから遊具のある公園とない公園が存在しています。旧桑名市の公園では大型開発でできた公園が多く、そのような公園の遊具は開発業者が設置して、市に移管しています。	
999	9/14	メール	意見	子どもが高熱をだして市の医療相談24に電話したが、スタッフの対応が悪かった。どういった方が対応されたのか知りたい。	お子さんが体調不良でご心配の中、相談時の対応で不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 くわな健康・医療相談ダイヤルの事業者へ伝え、事実確認を行うとともに、相談の対応にあたっては、相談者の心情に配慮した対応に努めるよう申し伝えました。	保健医療課
1000	9/14	メール	要望	プラスチックのごみ袋のサイズが大きくて、家での保管が長くなるので、プラも小サイズのゴミ袋を作ってほしい。	ごみ袋の規格は、構成自治体（桑名市、木曾岬町、東員町）が、ごみの共同処理を行っている桑名広域清掃事業組合で協議を重ね、ごみ袋の色や種類などを統一しています。 プラスチックごみ袋は、腐りにくいことや臭いがあまりしないことから「大」1種類とさせていただいています。	環境対策課
1001	9/15	メール	要望	生ごみ回収車がかなりのスピードで住宅街を通りぬけていく。危険なので注意し改善するよう指導してほしい。	今回、ご提供いただいた情報をもとに、当該地区担当の委託業者へ注意・指導しました。ご迷惑をお掛けして大変申し訳ございません。	環境対策課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
1002	9/17	メール	要望	<p>桑名駅西口に過去にあった規模の駐輪場の整備を行ってほしい。桑名駅北駐輪場は桑名西側エリアの居住者としては、踏切がなかなか開かないことが多く、遠回りとなるので代替え手段としては弱い。駅西仮駐車場は早朝に満車となることから需要はある。市民アンケートを取るなど有料あるいは無料の駐輪場の設置に向けた公費の投入の検討をお願いしたい</p>	<p>現在、桑名駅西側の市営駐輪場は、無料の駅西仮駐輪場と三崎跨線橋下駐輪場があります。</p> <p>一方、桑名駅東側にある有料の桑名駅北自転車駐車場は、駅西側両駐車場の収容分を賄うことができるだけの余力があります。そのため、既存の公共施設を効率的に活用する観点から、ご存じのとおり桑名駅西土地区画整理事業において、駅西側で新たに市営駐輪場を設置する計画は现阶段ではありません。なお、駅西側自由通路は、自転車を押して通行することが可能です。</p> <p>今後、桑名駅周辺に関する事業を進めていく中で、鉄道事業者を含め民間事業者が駐輪施設を設置することがある際には、このたびいただいたご意見を含め、駅の利用者にとって利便性の向上につながるよう指導、助言に努めていきます。</p>	桑名駅周辺整備事務所
1002	9/18	メール	要望	<p>西別所の自治会で、藤が丘 7 丁目のため池から西別所内に流れる用水路について、土砂が堆積し島が形成されている。病院建設以降、雨が降ると土砂混じりの水がかなり多く、島の形成に拍車がかかっている。近年のゲリラ豪雨や線状降水帯等での風水害における想定外のリスクを軽減するためにも、清掃を要望する。</p>	<p>お問い合わせの用水路は、状況からすると「準用河川 蓮花寺川」と思われます。蓮花寺川流域で行われている民間開発事業については、降雨に対し蓮花寺川が氾濫しないよう調整池を設置し対応しています。大雨による濁水が流出していることから、蓮花寺川の西別所については、昨年度県道星川西別所線付近で一部土砂撤去を行っています。なお、自治会連合会からも定期的な土砂撤去の要望をいただいております。注視しパトロールを行っている次第です。最近のゲリラ豪雨などによる反乱の危険性もあることから、市内の河川においては、引き続きパトロールを行い、計画的に堆積土砂撤去を進めています。なお、開発業者への指導も引き続き行っています。</p>	土木課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
1003	9/21	メール	要望	九華公園での猫のえさやりを注意する看板を改めて設置してほしい。	九華公園を管理委託している業者へ猫のえさやりの注意喚起看板設置を依頼しました。市民の皆様が利用される公共の場所として、ルールやマナーを守り、安心・安全・快適に利用できる公園づくりに努めます。	アセットマネジメント課
1004	9/24	メール	提案	隣の工場と住んでいる間のドブからの悪臭がひどいので塞ぐか地下に埋め立てはできないか。悪臭防止法などの措置は取れないか。	まず、排水路については、元来農業用の排水路として整備されたものです。現在は生活排水用も兼ねた排水路になっています。水路管理者は市ですが、水路清掃等の日常的な管理は地元の方々に行っていただいています。また、農業目的の用水路および排水路は、維持管理上から蓋をしないことになっているため、埋めるなどの整備計画はありません。 次に悪臭防止法に抵触するのですが、特定悪臭物質と呼ばれる物質に対する規制のみで、今回の工場から特定悪臭物質に該当する物質が排出されているかは、実際に聞き取りを行わないとわかりませんが、食品加工による排水は該当しない可能性が高いです。	土木課 環境対策課
1005	9/25	メール	意見	星見ヶ丘のバス停横の歩道が濡れていて滑りやすく危険。実際歩いていたら転んでしまった。早急に対応をお願いしたい。	現場を確認したところ、湧き水等が歩道上を流れ大変滑りやすくなっていました。歩道の清掃を済ませ、湧き水等を道路側溝へ流すために側溝蓋交換の準備をしています。	アセットマネジメント課
1006	9/28	メール	要望	ごみカレンダーが見にくい。色の判別がしにくくなり、数字が重なり、高齢者は不便を感じているのではないか。改善を希望する。	今年度から「桑名市公民連携広告事業」として、協賛企業様のご協力のもと紙の削減などを目的に新しく作成しました。今後は、限られた分別表の紙面において見やすく、分かりやすいものとなるよう最大限努めていきます。	環境対策課
1007	9/30	メール	要望	野焼きについて。いまだに田んぼで野焼きや自宅のゴミを燃や	家庭ごみを燃やすなど、野焼きは法律で禁止されていますが、農業に伴う場合など、一部例外とされる行為があります。そのために一律に禁止と	環境対策課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				している。洗濯物に匂いがつくので禁止にしてほしい。広報やホームページに記載する、地域の回覧で回すなど周知してほしい。	いうことはできませんが、現地確認の上、行為者に注意などすることは可能です。広報での啓発は今後検討します。地域ごとでの回覧については、自治会長を通じて相談していただければ、チラシをお渡しできます。	
1008	9/30	メール	要望	土のう袋を回収してほしい	道路の側溝の土を清掃するなど、美化清掃活動によるものならば、清掃する前に市に申請書の手続きが必要であり、申請時に土のう袋を必要枚数お渡ししています。	環境対策課
1009	9/30	メール	提案	子どもを中学校に通わせているが、平日の部活はもちろん、土日も毎週顧問の先生が熱心に指導してくれている。教師の負担が大きすぎると外部委託の話もでている。今の先生の指導を生徒も保護者も希望している。ボランティアの形で早朝から休みなく毎日指導していただく先生に休日手当や時間外手当をつけてほしい。	<p>中学校の部活動は、生徒数の減少による教員数の状況から、複数体制での部活動運営の難しさや競技経験の少ない教員が顧問を務めている現状があり、教員の負担の大きさが課題となっています。桑名市としても国が示す学校と地域の連携と協働による今後の部活動のあり方について協議を重ね、持続可能で子どもたちにとって、豊かなスポーツ・文化芸能活動が実現できるよう環境整備について検討しています。</p> <p>続いて、部活動指導に対する手当ですが、公立学校教職員の給料および各手当は、県費負担教職員として三重県教育委員会から支給されています。よって、土日及び祝日における部活動指導は「公立学校教職員の特殊勤務手当に関する規則」に則り、「特殊勤務手当」が県から支給されています。また、時間外手当では時間外勤務手当を支給しない代わりに「公立の義務教育諸学校等の教育職員の給与等に関する特別措置法」に則り、教職員調整額が支給されています。</p>	学校支援課