

令和5年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和5年10月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
1010	10/2	メール	提案	桑名駅近くに勉強ができるカフェがほしい。他の市のように駅近くにおしゃれなカフェがあれば桑名がもっと魅力的になり、通勤、通学の人などが多く利用すると思う。	桑名駅周辺については、桑名の玄関口にふさわしく、活気あふれるまちづくりの拠点となるよう、西側では桑名駅西土地地区画整理事業、東側では官民連携による事業により、駅前広場の整備、計画を進めています。 駅などを利用される方々や民間事業者の方々のニーズの把握に努め、東西連携を図りながら事業を進めることで、新たな賑わい創出や魅力向上につながり、多くの商業施設や便利施設の立地が図られるよう取り組んでいきます。	桑名駅周辺整備事務所
1011	10/3	投書	提案	一人暮らしの緊急時について 冷蔵庫でわかるシステムがあると聞いた。周辺で調べると中電の子会社でスマートメーターがあれば無償で高齢者の生活状態を観察する制度があると聞いた。桑名市でも採用できないか。	一人暮らしの高齢者及び高齢者のみの世帯が増加傾向にあり、見守りサポートの必要性が高まっていることから、様々な機器を比較検討し、緊急時の対応や介護予防に有効な機器等を順次導入することを検討していきます。	介護予防支援室
1012	10/5	メール	意見	消防士が定年後にバスの運転士になることは、危険ではないか。行政がすることはバスの運転手の給料が上がるようにすることではないか。自動運転とか遠隔操作とかの運行を考えてみてほしい。	人口減少や社会情勢の変化が進む中、将来に渡って持続可能な公共交通を維持・確保していくことが大きな課題となっています。また、社会的にバス運転士の担い手不足は深刻な問題であり、労働環境や人材確保という点において様々なご意見があることを承知しています。 今回の協定は、60歳に到達した消防職員が三重交通様に転籍し、大型一種免許資格の保有をはじめとする、これまでの業務で培った技術	人事課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>や知識等を活かしてバス運転士として働くことで、運転手不足の軽減、公共交通の維持・確保を図るというものです。</p> <p>本人の希望に基づくことはもちろんのこと、バス運転士業務に必要な検査や教育訓練等の制度を整え、安全性の確保に努めていきます。</p> <p>また、桑名市では、人口減少、高齢化が進展する中においても移動に困らない、住みよいまちづくりを目指して自動運転サービスの実現に向けた取り組みを進めているところです。年内には、公道をメインとした自動運転の実証実験を行い、自動運転「レベル4」に向けた技術特性や地域の移動需要を検証する自動運転実証調査事業を実施する予定です。</p>	
1013	10/7	メール	要望	<p>大山田第3公園内にスズメバチの巣がある。対応願いたい。</p>	<p>現地確認したところスズメバチが樹液を採取していましたが、巣はありませんでした。薬剤を散布して寄り付かないように処置しました。</p>	アセットマネジメント課
1014	10/10	メール	質問	<p>NTN 運動公園の多目的広場で子どもと遊んでいたら、利用者に占有利用許可を得ているので立ち退くように言われた。利用料が無料で誰でも自由に入出入り可能な公園広場で、特定の団体が占有利用し、他社を排除できる法的根拠を教えてください。</p>	<p>その日はNTN 総合運動公園の多目的運動広場で、市民体育大会の競技が開催されていました。桑名市体育施設条例において、総合運動公園多目的器運動公園も専用利用対象施設であり、当大会について利用許可を出していました。</p> <p>しかしながら、当日会場に市民体育大会を実施していることを明示していなかったため、参加者以外の皆様に大会の周知ができておらず、ご迷惑をお掛けしました。</p>	生涯学習・スポーツ課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
1015	10/17	メール	要望	<p>子どもが肺炎疑いの症状があり、就業から帰宅後に受診できる病院を探した。桑名の小児科開業医は18時までしか診療がない、医療センターの救急に問い合わせてもかかりつけでなければ診れないとの返事。夜間相談センターに掛けたら救急車を呼べと言われ、救急車の不適切な利用を推進される状況。教えてもらった3つの当番病院は、どこも診られませんかと断られた。結局愛知県に連れて行ったが、桑名の小児医療が崩壊していると思う。</p>	<p>当番医療機関について、受信をお断りした理由として詳細は分かりかねますが、診療時間外に様々な診療科の医師が交代で勤務にあたっており、疾患の重症度や専門外、他の患者の診察対応中などの理由により、受診をお断りする場合や、他の医療機関への受診を勧めさせていただく場合があります。</p> <p>また、桑名市総合医療センターについては、地方独立行政法人ですので、設立団体として、この度いただきましたお話を桑名市総合医療センターにお伝えします。</p> <p>夜間や休日の小児科診療体制については、本市としてもかねてより課題として認識しているところです。この度いただいた声を真摯に受け止め、引き続き桑名医師会や地域医療機関と課題を共有し、小児医療の体制作りにも努めていきたいと考えています。</p>	保健医療課
1016	—	メール	要望	<p>上げ馬神事について、動物虐待にあたるのではないかと。祭りの中止を求める。</p>	<p>今年の5月4日・5日に開催された「多度大社上げ馬神事」については、動物への虐待行為にあたるのではないかとのご意見を多くいただいています。寄せられた全国からのご意見は、多度大社や参加自治会などの関係者が集まる会議で伝えました。また、8/17には三重県教育委員会から祭りのあり方について改善すべきとの勧告が出されました。多度大社からは県に対して馬場や上げ坂を改善していくことについて回答が出ています。馬術や動物愛護の専門家を入れた会議を開催する予定になっているので、改善の具体案について話し合われる見通しです。市としても会議に参加して必要な指導を行ってまいります。</p>	ブランド推進課