

令和5年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和5年11月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
1017	11/2	投書	要望	桑名市にもポケモンマンホールの設置を検討してほしい。設置することで、かわいくて目をひく上に、マンホールマニアやポケモンマニアの来訪が期待できる。	ポケモンマンホール事業は、三重県の事業でもあり、桑名市には来年以降に寄贈される予定です。現段階では詳細は未定ですので、決まり次第市ホームページなどでお知らせします。	観光課
1018	11/2	投書	要望	長島地区ではごみ袋に記名しているが、桑名地区は無記名と聞く。プライバシー保護の観点から無記名にできないか。	市では、集積所の管理等を自治会様にご協力いただいています。長島地区では、ごみ出しルールを守っていただくために、氏名等を記入することと決めています。	環境対策課
1019	11/8	メール	要望	入るのを躊躇するぐらい草が伸びた公園が、ようやく業者にきれいにしてもらった。住民による清掃活動やボランティアによる草刈りでは高齢化が進む地区では難しい。予算の関係上草刈りを2回から1回に減ったとのことだが、見直してほしい。	限りある予算の中で雑草の生育状況を精査して、市の除草業務は基本的に年1回の作業としました。 不足の作業については自治会にご協力いただき、自治会と市が連携し公園環境の維持に努めていただいております。 今後の除草作業については、雑草の生育状況を確認し、再度検討させていただきます。	アセットマネジメント課
1020	11/14	メール	要望	桑名駅駐輪場で自転車を停めた際に「そこに停めんな！」と大声で怒鳴られた。なぜ怒鳴られなければならないのか。恐怖を感じて今でも震えがとま	桑名駅西仮駐輪場の職員の対応で、不快な思いをさせ大変申し訳ございません。無料駐輪場ということもあり、常時満車状態が続いており、一人でも多くの方に駐輪していただけるよう職員も整理に努めています。そのような中での職員の行き過ぎた言動により、不快な思いをされ申し訳ござ	危機管理室

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				らない状態。その人を駐輪場においておかないでほしい。	いません。委託先の業者には、いただいたご意見を伝え、改善に努めます。	
1021	11/14	メール	要望	<p>改葬許可書の改訂不備と市役所担当者の不適切対応について</p> <p>改葬許可申請書を市 HP からダウンロードして記載し、ふくろうの杜に証明記載をお願いした。ここでは市は通達で印鑑不要とのことで印鑑なしでもらった。それを市の窓口に出したら、印鑑がないので受け付けられないと言われた。しかたなく再度ふくろうの杜にいき印鑑をもらった。ネットで調べたところ全国的に印鑑不要となっている。市 HP のダウンロード申請書は改訂されていない。また、市役所窓口の対応が間違っているのに認めない。</p> <p>申請書の改訂と窓口対応の見直しを求める</p>	<p>桑名市では、行政手続きの簡素化及び市民の利便性の向上を図るため、令和2年11月から申請書等の押印見直しに取り組んでいます。ご指摘のありました改葬許可申請書は、申請者の住所、氏名を本人が署名された場合には押印が不要ですが、墓地管理者の証明欄には記名・押印をお願いしています。墓地管理者証明欄の押印については、市ホームページ内にも記載しています。</p> <p>また、対応した窓口担当者に確認したところ、申請者の欄について自筆であれば押印不要と把握していたが、墓地管理者証明欄について押印不要かどうかを今一度確認し、答えさせていただくために時間を要したとのことです。</p> <p>この度のご指摘を受けて早急にホームページの改葬許可申請書を改訂し、見やすくわかりやすい情報発信に努めていきます。</p>	戸籍・住民登録課
1022	11/21	メール	要望	<p>小学校の給食エプロンの共用をやめてほしい。エプロン自体も汚いし、柔</p>	<p>学校で共用している給食エプロンや帽子は、清潔な状態で子どもたちが使用できるよう、当番後の洗濯や新品への買い替えなど各校で適宜運用し</p>	学校支援課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				軟剤の匂いもする。帽子はシラミもあって不衛生だと思う	<p>ていますが、衛生面や香りの面で共用エプロンではなく、個人のエプロンの使用を希望される場合もあると考えます。</p> <p>近年、全国的にも柔軟剤などの香りにより、体調不良を訴えるといった相談が増加していることなどを踏まえ、文部科学省をはじめ関係省庁が連携し、啓発ポスターを作成し周知しています。</p> <p>このことを踏まえ、市内各校でも個人エプロンの使用を含め、子どもたちが健康で快適に活動できる学習環境の確保に努めています。</p> <p>共用エプロンについてご不明・ご心配な点がありましたら学校にご相談ください。</p>	
1023	11/24	メール	質問	母親は通院するために、バスは乗降に段差があって怖いため、タクシーを利用している。最近タクシーの数が減って、なかなか来てくれなくなった。このままタクシーがなくなってしまうのではと不安。この現状を市はどう考えているのか。	<p>桑名市の公共交通に対する基本的な考え方として、既存の幹線バス、電車、タクシーといった交通機関を地域交通の軸と考えております。</p> <p>また、交通空白地を支えるために本市の事業としてコミュニティバスを運行しています。この基本的な考え方の中で、タクシーに関して地域公共交通を支える重要な交通機関として認識しています。また、本市としてタクシーを始め地域の交通機関それぞれの特性を活かした地域における公共交通のすみ分けなども検討しています。</p>	MaaS 推進室
1024	11/24	メール	質問	子どもが重い病気になり特別児童扶養手当の申請にいった。しかし受付した窓口担当者は受け付けないとの一点張りで困っているのに冷たい対応だった。ソーシ	<p>この度は、大変お辛い思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。お子様の症状など、ご両親としてもご不安な状況の中、そのお気持ちを汲み取ることができなかったこと誠に申し訳ございません。</p> <p>ご指摘いただいた件について、お電話でお伺いした内容から、担当職員の「寄り添う姿勢」が欠けていたこと、また知識や経験が不足し</p>	障害福祉課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				<p>ヤルワーカーに連絡をとったら申請できることになったが謝ることもない。このような不快な思いにさせる職員でいいのか。今後の対応を聞きたい。</p>	<p>ていたことが問題点であったと認識しています。今後このようなことが起こらぬよう、組織の課題として課内で共有し、業務知識の向上および対応の改善を徹底していきます。</p> <p>また、職員一同、市民に寄り添う姿勢を忘れず、丁寧な対応に努めていきます。</p>	
1025	11/26	メール	苦情	<p>多度体育館を土日の夜に利用したが、その時の窓口担当者は挨拶もないし、テレビを見ていて体育館の中の様子を見ない。体育館で事故などの監視も仕事ではないのか。</p>	<p>ご不快な思いをさせ申し訳ございません。当該職員には多度体育センターの責任者から利用者様への対応について改めて注意しました。市内スポーツ施設では開館日時などさまざまなため多くの職員が勤務しており、定期的な接遇研修を行っていますが、利用者様には施設を使っているのであって使わせてあげているのではない、という心構えを改めて指導していきます。</p>	生涯学習・スポーツ課
1026	11/27	メール	要望	<p>犬の散歩をするのに近くには歩道のない道路ばかりで、ドッグランをよく使うが桑名は有料が多かったり、名古屋に比べて少ない。もっと近くに安く利用できるドッグランがあればうれしい。あまり使われていない公園をドッグランにして町おこしできないか。</p>	<p>ドッグランの設置については、ドッグランの利用に伴い発生する犬の鳴き声や臭い、飼い犬も含めた利用者間のトラブルに対して、迅速かつ適切な対応が必要になると考えています。</p> <p>また、ドッグランの管理を行う場合は、無人となる可能性が高く、上記トラブルの発生時や夜間時の早急な対応が困難となり、適切な管理ができないと思われれます。そのため、桑名市ではドッグランを設置する予定はございませんので、ご理解をお願いします。</p>	アセットマネジメント課
1027	—	メール	要望	<p>上げ馬神事について、動物虐待にあたるのではないか。祭りの中</p>	<p>今年の5月4日・5日に開催された「多度大社上げ馬神事」については、動物への虐待行為にあたるのではないかというご意見を多くい</p>	ブランド推進課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				止を求める。	ただいています。寄せられた全国からのご意見は、多度大社や参加自治会などの関係者が集まる会議で伝えました。また、8/17には三重県教育委員会から祭りのあり方について改善すべきとの勧告が出されました。多度大社からは県に対して馬場や上げ坂を改善していくことについて回答が出ています。馬術や動物愛護の専門家を入れた会議を開催する予定になっているので、改善の具体案について話し合われる見通しです。市としても会議に参加して必要な指導を行っていきます。	