

令和5年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和5年12月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
1028	12/1	メール	要望	大山田に転居して約30年が経過するが、道路の舗装工事を一度もしていないので、だいぶ傷んでいる。舗装工事をしてほしい。	<p>現地を確認した結果、長い区間においてひび割れが発生しているのを確認しましたが、大きな段差やわだちといった通行に支障があるものではないため、経過観察とさせていただきます。</p> <p>市内各所において、段差やわだちなど通行に支障がある道路を優先的に、限られた予算ではありますが、計画的に修繕しています。</p>	アセットマネジメント課
1029	12/3	メール	要望	自治会で消防団・青年会に参加しなかった場合に出不足金を徴収される。コンプライアンス違反にならないのか。市から指導してほしい。また、消防団に参加した場合、報酬があると思うが団員にきちんと支払われているか。	<p>地区によっては桑名市消防団とは別の、自治会で組織する地区消防団があります。出不足金の徴収は、各地区での決め事となり消防本部が見解を申し上げることはできません。</p> <p>また、消防団活動に参加した場合の出動報酬および年額報酬は、現在消防団員の個人口座に入金しています。</p>	消防本部総務課
1030	12/10	メール	要望	桑名駅の開発は進んでいて飲み屋はあるが遊び場がない。カラオケやボーリングなどができるRAUND1を誘致してみてもどうか。24時間まんが喫茶やコンビニも。	<p>桑名駅周辺は、桑名の玄関口にふさわしく、活気あふれるまちづくりの拠点となるよう西側では桑名駅西土地区画整理事業、東側では官民連携による事業により、駅前広場の整備、計画策定を進めています。駅などを利用される方々や民間事業者の方々のニーズの把握に努め、東西連携を図りながら事業を進めることで、新たなにぎわい創出の魅力向上につながり、ご提案のとおり、多くの商業施設や利便施設の立地が図られるよう取り組んでいきます。</p>	桑名駅周辺整備事務所

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
1031	12/12	メール	要望	共働きで小学生の子どもがいる。下校時刻に帰宅できるように勤務しているが、長期休み前など下校がイレギュラーな時や急な仕事や家族の事情で帰宅が下校に間に合わない時に学童に入っていないので預けることができない。小学校で30分ほど預かってほしいと言っても断られる。学校内に放課後預かりシステムを作ってほしい。	<p>学校内での学童運営については、まずは学校内の学童保育が可能な場所の確保を教育委員会と連携して検討していきます。</p> <p>また、桑名ファミリー・サポートセンターでは、学童保育所の送迎や一時的な預かりなどの事業を行っていますので、お問い合わせしてください。今後も安心して働くことができる体制の強化に努めていきます。</p>	子ども未来課
1032	12/14	メール	要望	立花公園のテニスコートを土日に散歩で通りかかった際に、大人が小学生くらいの子どもの怒鳴っていた。どういう団体かわからないが体罰ではないのか。この団体が市の事業として運営しているのなら指導すべきだ。	立花公園テニスコートでの活動は、市のスポーツ施設の運営を委託している業者が主催するテニススクールかと思われます。委託業者を通じて当該団体に状況を確認し、指導の方法について再度指導しました。	生涯学習・スポーツ課
1033	12/15	メール	要望	桑名駅近くの光風幼稚園をなくさないでほしい。駅に近いうえに小学校と併設されているため行事も小学生と一緒にできているような年齢の人との関わりも多く、子どもも楽しそう。	<p>近年の公立幼稚園を取り巻く環境は、少子化の影響や保護者様の働き方のニーズの変化といった社会的な変化の影響もあって、全国的に入園希望者が大幅に減少するなど、大変厳しい状況が続いています。</p> <p>光風幼稚園でも例外ではなく、今年の夏に令和6年度の入園募集をしたところ4歳児クラスで1人でしたので、令和6年度は5歳児クラスのみ</p>	新たな学校づくり課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>開園となります。</p> <p>光風幼稚園は駅からも近くて利便性が良く、小学校と併設しているので、いろんな人との関わりを持てることも教育上とてもいい環境であると考えています。</p> <p>今後、広報くわなやホームページなどを通じて、積極的に公立幼稚園の良さ・魅力を発信し、令和7年度入園募集の準備を進めています。</p>	
1034	12/18	メール	意見	<p>生ごみ処理についていなべ市では家庭の生ごみの合理的な処理を推奨しているが、桑名でそのような取り組みを聞いたことがない。生ごみの水分量を減らすことで、焼却炉の燃料消費量が大幅に減少するはずだが住民に対してさまざまな啓もう策に乏しいと感じる</p>	<p>桑名市では、家庭から出る生ごみの排出方法（水分を十分に切って排出するなど）について、ホームページやごみ分別アプリで周知しています。また、予算の範囲内で生ごみ処理機等購入費補助金を交付することにより、生ごみ処理機などの設置を促進し、家庭から排出される生ごみの減量を図っています。</p> <p>生ごみを含むごみの減量等は、今後の二一ズや動向等に注視していきたいと考えています。</p>	環境対策課
1035	12/18	メール	要望	<p>桑名市の公立幼稚園の条件を改善してほしい。3年保育、長期休暇預かり保育、16時以降の預かり保育が希望。保育園は私立も公立もほぼ同じ条件なのに、なぜ幼稚園だけ公立の条件改善ができないのか。</p>	<p>公立幼稚園と私立幼稚園はともに、子どもたちが安心して健やかに過ごせる環境を提供することをめざして組織・運営されています。また、近年では、認定こども園が創設されるなど、幼稚園と保育園の壁が段々なくなっている時代ではあります。しかし今日でも異なる背景や制約を伴っているのが現状です。</p> <p>保育所は私立でも市の運営基準に基づいて運営されています。また公立幼稚園は市の管轄で、私立保育園は県の管轄であるという違いが</p>	新たな学校づくり課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					<p>ありますので、必ずしも同じ条件での運営とは限りません。</p> <p>公立保育園の運営に関しては、予算面や教育行政の方針、幼稚園の運営能力など、さまざまな要素を検討し判断しています。ご要望いただいた3歳児保育や長期休業中に加え、夕刻までの預かり保育については、市の幼保の組織一元化の準備を進めながら、市全体の就学前施設の在り方について、スピード感をもって検討していきたいと考えています。公立幼稚園の運営における改善策についても、市民の皆様からのご意見や要望を真摯に受け止め、幅広い視点を持って慎重に議論や検討を進めていきます。</p>	
1036	12/25	メール	要望	<p>長島町 K バス運行ルートについて、Kバスが家の横を通るたびに家が揺れ困っている。家が古いのが原因の一つではあるが、ほぼ人が乗っていないKバスを1日に何回も通学路である狭い道路を走らせる必要性を感じない。速度を落としての運行やルートの変更を含めて検討願いたい。</p>	<p>コミュニティバス事業は、日中自由に車を利用できない方や通院や買い物などのサポートなど、交通空白地域の解消を目的に、民間路線バスを補完する形で事業を実施しています。</p> <p>ルート変更については、現在、長島地区を始め市内で運行しているコミュニティバスは、地域からの要望や意見を踏まえ、自治会連合会長、運行事業者、警察など地域公共交通に関わる方々で構成する地域公共交通会議で協議のうえ、承認をいただきルートの設定をしています。</p> <p>また、速度を落としての運行は、対応させていただくことは困難であると思いますが、一部区間で速度を落とすことが可能かどうかの検討をさせていただきます。</p>	MaaS 推進室

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
1037	12/27	メール	要望	緊急ダイヤルに電話をしても幼児を受け入れてくれる病院がなく、たらいまわしにされ、結局他県を紹介される。電話で待たされている間も何度も嘔吐し、意識もうろうとしてそれを伝えても無理だと断られる。小児の緊急ダイヤルは意味ない。受け入れる病院を増やしてほしい。	この度は、お子様がお辛い思いをされ、またご家族にとっても大変ご心配であったこととお察しいたします。 夜間や休日の小児科診療体制については、桑名市としてもかねてより課題として認識しています。この度のご意見を真摯に受け止め、引き続き桑名医師会や地域医療機関と課題を共有し、小児医療の体制作りに努めていきます。	保健医療課
1038	12/29	メール	質問	報道であった生活保護費を9カ月も支給しなくなったことに対して、どうして確認がこんなに遅くなったのか。もっと慎重に対処していただきたい。新たな対応策があれば教えてほしい。	福祉行政に対する信頼失墜となったことにお詫びし、ご心配いただいたことに感謝申し上げます。 今後については、生活保護費の支給にあたり疑義が生じた場合、職員が一人で抱え込むことの無いよう、福祉事務所としてチェック体制を強化していきます。	生活支援室
1039	12/29	メール	要望	岐阜県海津市の方へバスを走らせてほしい。養老鉄道は1時間に1～2本で不便なので。	桑名市のコミュニティバスは、桑名市内の交通空白地域の解消を目的に運行をしていることから、現在、他市町への乗り入れは実施していません。桑名市から海津市方面へは養老鉄道が運行しておりますので、ご利用ください。	MaaS推進室

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
1040	—	メール	要望	<p>上げ馬神事について、動物虐待にあたるのではないか。祭りの中止を求める。</p>	<p>今年の5月4日・5日に開催された「多度大社上げ馬神事」については、動物への虐待行為にあたるのではないかというご意見を多くいただいています。寄せられた全国からのご意見は、多度大社や参加自治会などの関係者が集まる会議で伝えました。また、8/17には三重県教育委員会から祭りのあり方について改善すべきとの勧告が出されました。多度大社からは県に対して馬場や上げ坂を改善していくことについて回答が出ています。馬術や動物愛護の専門家を入れた会議を開催する予定になっているので、改善の具体案について話し合われる見通しです。市としても会議に参加して必要な指導を行っていきます。</p>	ブランド推進課