

令和6年度あなたの声まとめ（FAX・Eメール含む）

令和7年3月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
1188	3/1	メール	要望	デザイン公園にランニングができたり、ウォーキングなどが気軽にできる施設ができたら嬉しい。	この度、「あなたの声」にご提案をいただきありがとうございます。 ご提案に対して回答いたします。 平素より、桑名市のまちづくりにご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。 このたびは、藤が丘デザイン公園にランニングやウォーキングができる施設に関するご提案をお寄せいただき、厚くお礼申し上げます。 藤が丘デザイン公園には、園内を巡る園道や展望台への散策路が整備されており、ウォーキングなどにもご利用いただける環境となっております。現時点では、専用のランニング・ウォーキング施設を新たに設ける予定はございませんが、これらの園道もぜひご活用いただければ幸いです。 桑名市では、今後も市民の皆様からのご意見を参考にしながら、より良い公園づくりに努めてまいります。引き続き、まちづくりに関するご意見がございましたら、ぜひお寄せください。 今後とも桑名市の行政運営にご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。	アセットマネジメント課
1189	3/1	メール	要望	桑名特別支援学校前を市バスが通るコースを作ってほしい。	お問い合わせいただきました件につきまして、下記のとおり回答します。 桑名市のコミュニティバスは、地域公共交通の民間路線バスや鉄道を補完するような形で、運転手の労務管理や市の財政負担を鑑みながら、地域の状況や利用者のニーズにあったルートを検討を図り、運行をしているところでございます。	MaaS推進室

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					お問い合わせをいただきました、桑名特別支援学校の付近には、コミュニティバス北部ルートの「尾弓田」バス停が設置されております。この北部ルートは桑名駅へ停車いたしますことから、桑名駅まではコミュニティバス北部ルートをご利用いただき、桑名駅からは、民間路線バスやコミュニティバス、各種鉄道をご利用いただくことで、桑名市内の各方面へ向かうことが可能となりますので、「尾弓田」バス停をご利用いただきますようお願いいたします。	
1190	3/1	メール	要望	年末年始のごみ収集日の告知をもう少し分かりやすくして欲しい。広報を見ていない人が、結構出していた。	平素はごみの減量・再資源化にご協力いただきありがとうございます。 お問い合わせいただきました件につきましてお答えさせていただきます。 この度は、年末年始のごみ収集日の告知につきまして、ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。 広報を含め、ホームページやアプリ等、他媒体での告知につきましても、市民の皆様がごみの収集日を判断しやすいような掲載を検討させていただきます。改善に努めて参りますので、何卒よろしくお願いいたします。	環境対策課
1191	3/7	メール	質問	NPO 法人設立申請をしたいのですが、申請書類についてお聞きしたい。	お問い合わせいただきありがとうございます。 NPO 法人の設立申請に関する書類については、市民活動センターでご案内しております。 桑名市市民活動センター 住所：桑名市中央町 3－7 9 くわなメディアライヴ 2 階 電話番号：2 4－1 1 8 4 受付時間：9：0 0～1 7：0 0	地域コミュニティ課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					休館日：日曜日・国民の祝日・年末年始 (4月1日からは月曜日も休館日となります) 以上、よろしくお願いいたします。	
1192	3/9	メール	要望	桑名駅西口方面の駐輪場（桑名スイミングスクール前）が朝の7:30で満車となってしまう事実をご存知でしょうか？駐輪場のキャパシティが小さすぎるため、桑名駅西口方面の駐輪場の増設をお願いします。ぜひ桑名駅西口に無料で停められる駐輪場の増設をお願いいたします。	このたびは、ご意見をいただきありがとうございます。 現在、桑名駅西側におきましては、桑名駅西土地区画整理事業を実施しており、その間の事業用地を活用し、桑名駅西駐輪場と三崎跨線橋下駐輪場を仮駐輪場として無料でご利用いただいているところでございます。現段階では、桑名駅西側に市営駐輪場を新たに設置する計画はございませんが、今後、桑名駅周辺に関する事業の中で、鉄道事業者を含めた民間事業者による駐輪場施設の設置も含め、可能性を検討してまいりたいと考えております。 なお、駅東側の桑名駅北自転車駐車場につきましては、駅西側の両仮駐輪場の収容台数を賄うことができる余力があり、既存の公共施設を効率的に活用する観点から、積極的な利用をお願いしているところでございます。 引き続き、駅の利用者にとって利便性の向上につながるよう、駅周辺の整備に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。	桑名駅周辺整備事務所
1193	3/17	メール	要望	桑名駅西口が朝夕送迎の車でいっぱいになり、止められない車が駐車に苦慮している。ロータリーが完成しているなら、止められなく苦慮している人に使わせてあげる配慮ができないか	このたびはご質問を賜り、ありがとうございます。 駅利用者の方々におかれましては、大変ご不便をお掛けしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。 桑名駅西口広場のバスロータリーは、来たる令和7年6月21日に一般開放、翌22日からのバス乗り入れを予定しております。	桑名駅周辺整備事務所

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				と意見したら、周辺道路が完成していない為に使わせられないとの返事であったが、完成していないのに、お酒のイベントに使わせるのは何故か？市民の利便性より、酒造組合のイベントを優先する理由を回答願います。	現在、未完成部分である一般車両用ロータリーと歩道部分ならびにこれに接続する幹線道路の整備を進めております。 周辺の交通事情等に鑑み、安全上の理由から、ロータリーと幹線道路の供用は付近一帯の整備工事の完了と同時に、開始する予定としております。 このたびの酒造組合のイベントに関しましては、工事完成までの間を利用し、桑名市及び桑名市観光協会が後援し、桑名駅西地区におけるにぎわい創出を図るべく実施されたものでございます。 よろしくご理解賜りますようお願いいたします。	
1194	3/21	メール	要望	マイナンバーカード早く受取りたいです。	平素は、当市事業にご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。 ご質問いただきました件につきましてお答えいたします。 申請状況を確認させていただいたところ、21日付で交付案内の通知書を発送させていただいております。 通知書に詳細が記載されておりますので、確認の上お受け取りに来ていただくようお願いいたします。 ご不明な点等ございましたら、お手数ですが戸籍・住民登録課（0594-24-1343）までお問い合わせいただきますようお願いいたします。	戸籍・住民登録課
1195	3/22	メール	要望	自家用車を持っていないので、多少家賃が高くとも駅と市役所から近いマンションを選んだのですが、段ボール等の資源ごみ回収場が遠く困っています。一番近くの回収場でも徒歩 20	平素はごみの減量・再資源化にご協力いただきありがとうございます。 お問い合わせいただいた件につきまして回答いたします。 まず、資源物回収についてですが、桑名市では、月1回の自治会資源物回収の実施・運用を自治会の管理者様（管理人、自治会等）にてお願いしております。しかしながら、お住まいのマンションでは資源物回収を行っ	環境対策課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				分、マンションから推奨された回収場は徒歩 30 分以上かかります。重い段ボールを抱えて 20 分歩けるはずもなく、家に段ボールが溜まり続けています。通勤には便利ですが、この点が無視できないほど不便です。オンラインショッピングが普及し生活が便利になった反面、それに付随して出る段ボールの回収サービスが追いついていないように感じます。どうか改善をお願いいたします。また、桑名市公式のゴミ回収カレンダーですが、地区名別に記載されると単身で転入してきた人はわかりづらいと思います。私は中央町ですが、自分の家が該当する地区名を知りません。なお自治会費は家賃に含まれています。地区名で呼ばれるのはこの不燃ごみのカレンダーのみなので調べ方すらわかりません。移住を推進するのであればこちらも改善いただきたいです。よろしくお願いいたします。	ていないようです。 つきましては、一度、お住まいの管理者様に段ボールの処分や資源物回収の実施についてご相談いただけないでしょうか。 また、桑名市ごみカレンダーの表記で不燃ごみの収集地区が調べにくいということで、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 ご自身の地区については、転入手続き時にお渡ししている転入セットに封入している『資源物、ごみの分け方・出し方』というパンフレットの裏面に「自治会別地区名一覧表」が掲載されており、この一覧表でお調べいただけます。この「自治会別地区名一覧表」は、桑名市ホームページにも掲載されておりますので、よろしければご覧ください。 【桑名市ホームページ】 https://www.city.kuwana.lg.jp/documents/494/r7tikku.pdf 収集地区は「〇〇地区」ですので、資源物・不燃ごみ収集日は毎月第3金曜日（次回は4月18日（金））となります。 ご不明な点がございましたら、お手数ですが、再度お問い合わせください。どうぞ、よろしくお願いいたします。	

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
1196	3/23	メール	要望	2013 年に第 1 回（どこでも市長室）が開催され参加させて頂きました。今、開催されていますか？開催されていたら、日進まちづくり拠点での開催は、いつですか？ 又、日進以外の開催があれば教えて下さい。宜しくお願いします。具体的にご記入願います。	この度は、桑名市ホームページの「あなたの声」よりお問合せいただきまして、ありがとうございました。 「どこでも市長室」の第 1 回（2013 年開催）に参加していただいたとのことで、ありがとうございました。 「どこでも市長室」につきましては、2013 年度（平成 25 年度）から 2014 年度（平成 26 年度）にかけて、小学校区を単位として一巡した後、現在は開催されておらず、今後の開催予定もございません。 なお、市内で活動を行っている団体におかれましては、申し込み制ではありますが、「市長カフェ」を実施しております。 桑名市のホームページ「市長カフェ」の URL は、下のとおりです。 ご参考になれば幸いです。 https【URL 除去】 ://www.city.kuwana.lg.jp/hisyokoho/kurashi/todokede/24-30557-225-355.html どうぞよろしくお願いいたします。	政策創造課
1197	3/24	メール	要望	和泉に住んでいます。小学校もあり、家も沢山建てて子どもがとても多いにもかかわらず公園がありません。そのせいで道路で遊ぶ子どもがとても多いです。ボールが道路に飛び出してきたり、家に当たったりと危険ですし迷惑しています。遊べる公園を作ってください。	この度、「あなたの声」にご要望をいただきありがとうございます。ご要望に対して回答します。 このたびは、和泉地区への新たな公園設置について貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 本市には、約 200 以上の都市公園があり、ある一定以上の住宅開発に関しては、開発業者にて公園の整備をお願いしております。 市として新たな公園整備には、公園用地の確保、整備に多額の費用がかかることから、現時点では対応が困難な状況であります。	アセットマネジメント課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					和泉地区には近隣に町屋川緑地公園があり、広場や遊具などの子どもが遊べる施設もありますので、ぜひ、そちらをご活用いただけますと幸いです。 今後も地域の皆さまが快適に過ごせる環境づくりに努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。	
1198	3/25	メール	質問	「くわなメディアライブ 多目的ホール」の利用を検討しております。 つきましては、利用前に下見をさせていただきたく、下記日程で下見が可能な時間帯がございましたらご教示いただけますでしょうか。 1. 4/2(水) 終日 2. 4/4(金) 終日 お忙しいところ恐縮ですが、ご回答よろしくお願いいたします。	4/2 の午後なら下見が可能です。	くわなメディア ライヴ事務局