

令和5年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和5年4月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
950	4/5	メール	要望	七和地区の 421 号沿いの歩道の凹凸が多く危険。また、七和小学校の遊具のさびがひどい。小学校近くの地下道が暗くて汚い。それぞれどうにか修繕してほしい。	421 号沿いの歩道は三重県桑名建設事務所が管轄しており、早速現地に出向き簡易に補修しました。 七和小学校の遊具については、国の基準に基づき年 3 回の点検を行っており、安全の確保は行っていますが、経年劣化で見た目が悪くなっていることに関しては、順次補修・修繕を行っていきます。 なお、地下道についても現地確認し、安全の確保ができるよう検討していきます。	アセットマネジメント課 教育総務課 三重県桑名建設事務所
951	4/6	メール	要望	保育所に預けている間に排泄オムツを帰りに保護者に持ち帰らせるのをやめてほしい。また、タオルやエプロン、お昼寝布団なども定額制にするなど親の負担軽減を考えてほしい。	使用済オムツについては、厚生労働省などから「保育所等における使用済オムツ処分について」の通知が出されていますので、今後、国の動向や通知などを見て、実施に向け検討していきます。 また、タオルやエプロンなどの定額制についても保護者様のご意見をお聞きしながら、今後も負担軽減について考えていきます。	保育支援室
952	4/14	メール	要望	保育園の送迎（近隣住民の理解）について、保育園に子どもを通わせているが、その保育園に駐車場がなく、やむを得ず道路に停車し、送迎しているが、近隣住民からの苦情がある。 安全面からも道路に時間帯指定の優先的に使用できるスペースを設置していただけないか。	該当の保育園に面している東側道路は駐車禁止道路になっており、桑名警察署に確認したところ、当該道路に時間帯指定で優先的に使用できるスペースを設置することが難しいとのこと。駐車スペースに関しては、園にご相談ください。	保育支援室

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
953	4/14	メール	意見	子育て世帯生活支援特別給付金について、早い自治体では4月に支給開始となっているが、桑名市はどうなっているか。	子育て世帯生活支援特別給付金の情報発信が遅れており、申し訳ございません。近日中に桑名市ホームページで案内できるよう準備を進めています。また、納付時期については、支給対象者によって申請が必要となる場合がありますが、ひとり親世帯のうち令和5年3月分の児童扶養手当受給者の方については、申請不要で5月中に支給させていただく予定です。	子ども未来課
954	4/15	メール	質問	介護保険の支払い通知が届いた。仕事をしているので金融機関が開いている時間に行くことができない。コンビニ支払いができるようにしてほしい。	普通徴収による介護保険料の納付方法は、市役所窓口または金融機関等を通じて行っていただく方法しかありません。年金受給額からの差し引きを原則としていますが、65歳になったばかりの人は特別徴収に切り替わるまでの期間は、普通徴収をお願いします。 なお、桑名駅前にあるサテライトオフィスでは土日祝・夜間も開いていますのでご利用ください。	介護高齢課
955	4/16	メール	意見	消防団の協力金について、消防団に入団しない場合強制的に協力金として毎年2万円支払っている。違法ではないか。	旧多度町には桑名市消防団とは別の自治会で組織する地区消防団があり、お問い合わせの内容から消防団の活動と推測されます。協力金の徴収については、各自治会の決め事となり消防本部が見解を申し上げる立場ではありませんので、ご理解ください。	消防本部総務課
956	4/17	メール	意見	桑名駅前のバス停付近で路上喫煙をしている人がいる。市はなぜ気づかない。条例違反に対する取り組みが甘いのではないか。	路上喫煙のパトロールについてですが、令和元年から委託業者に週2回、午前午後各1時間の頻度で実施しています。しかし、今回ご指摘いただいた時間帯が午前6時半ごろということで、これまでのパトロールでは指導に至らなかったと思われます。今後は委託業者と相談の上、より適切な時間帯で実施できるよう検討していきます。	環境対策課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
957	4/19	メール	意見	桑名駅自由通路にある木製のベンチの場所の変更を検討してほしい。点字マークとベンチが近すぎて目の不自由な人にとって不便ではないか。	桑名駅自由通路内のベンチについては、基準の範囲内で設置しておりますが、点字ブロックの利用者との接触を避けるため、ベンチには注意喚起するシールを貼付して、利用者に協力していただいているところです。	アセットマネジメント課
958	4/29	メール	要望	多度大社で上げ馬神事が再開されるが、残酷な神事が令和になっても行われていることに衝撃を受けた。動物への虐待をするような祭りはやめてほしい。	<p>三重県指定無形民俗文化財に指定されている「多度大社上げ馬神事」は、南北朝時代から続くお祭りです。これまでも動物への虐待行為にあたるのではないかというご意見を多くの方からいただいています。</p> <p>そのため、桑名市も三重県・三重県教育委員会とともに、改善の指導をしてきました。多度大社や参加自治会などの関係者により、改善に向けて「上げ馬神事事故防止対策協議会」や動物の取り扱いチェックする「監視委員会」を設けるなどの対策を行っていただいています。</p> <p>文化財を所管する部署としても、安全に祭りが執行されるよう関係機関と協議の上、適切な指導をしていきたいと考えています。</p>	ブランド推進課