

令和4年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和4年6月集計分

| No. | 投書日 | 方法 | 内容 | あなたの声の内容 | 回答の内容 | 対応課 |
|-----|-----|-----|----|---|---|----------|
| 862 | 6/2 | メール | 意見 | 子どものマスクについて、市内の学習塾の前を校外学習らしき小学生が歩いていました。この暑い中先生や生徒みんなマスクをしていました。文科省からも外ではマスク不要だと言っているのだから周知徹底してほしい。 | 子どもたちへのご心配をいただきありがとうございます。早速、近隣の学校へご指摘いただいた状況の確認と屋外でのマスク着用について再周知しました。昨日、徒歩で子どもたちが郊外へ出ている学校はありませんでしたが、熱中症への危険はますます高まってきますので、ご指摘のとおり機会があるごとに熱中症対策を優先するよう各校へ周知していきます。 | 教育総務課 |
| 863 | 6/2 | メール | 意見 | 先日、市役所に婚姻届けを頂きに行きました。折角なので市のオリジナルを頂いて帰ろうと思いましたが、把握されていませんでした。市のホームページやSNSでもオリジナル婚姻届の事は公表されているにもかかわらず職員が知らないのはいかなものか。職員に対する教育はどうなっているのか。 | この度は「オリジナル婚姻届」のご利用に際し、不愉快な思いをさせてしまい深くお詫び申し上げます。 ご指摘いただいたとおり、受付および窓口職員の認識と戸籍・住民登録課内での情報共有の不足から招いた窓口サービスの停滞と考えており、改めてお詫び申し上げます。 今後は、一連の関係事務を含め職員間の情報共有及びお客様への適切な情報共有に努めていきます。 | 戸籍・住民登録課 |
| 864 | 6/3 | メール | 要望 | 桑名駅東口の北勢線側の階段を広くしてほしい | ご要望いただきました桑名駅東口の南側階段は、東口駅前広場の整備に合わせ、北勢線やバスロータリー側からのアクセスにも配慮して、新たにエスカレーター、階段等の設置を計画しているところです。 駅利用者の方々にとって安全で、便利な駅前広場となるよう、現在、整備工事に向けて準備を進めています。 | 駅周辺整備課 |

| No. | 投書日 | 方法 | 内容 | あなたの声の内容 | 回答の内容 | 対応課 |
|-----|------|-----|----|--|--|-------|
| 865 | 6/4 | メール | 提案 | <p>多度ふるさと文学館の植栽維持管理の提案</p> <p>◎植栽管理にボランティアを募集したらどうか</p> <p>名古屋市では、栄の百貨店付近の道路沿いには季節の花が植えられており、とてもきれい。管理している人はすべてボランティアで花の費用も自分たちで準備しているそう。予算がないのであればボランティアを募集してみてもどうか</p> <p>また、花時計の管理や駐車場付近の樹木管理、何も植わっていないプランターなどしっかりと施設管理をしてほしい</p> | <p>この度は、ふるさと多度文学館の植栽等に関し、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。</p> <p>植栽について、草むしり等の管理が行き届かず申し訳ありませんでした。ご指摘にありますように雑草が茂っている状態は、景観的にも良くないため、定期的に対応し、施設の維持管理に努めていきたいと存じます。</p> <p>なお、植栽管理等に関するボランティアについてですが、桑名市では社会福祉協議会桑名市ボランティアセンターにて募集しております。植栽に関するふるさと多度文学館独自のボランティアは募集しておりませんのでご了承いただきますようお願いいたします。</p> <p>また、ご指摘にありますように、花時計や枯死した樹木等、役割の終わったものや、老朽化の顕著なものについては撤去を検討していきたいと存じます。</p> | 中央図書館 |
| 866 | 6/11 | メール | 意見 | <p>図書館の閲覧学習デスクを利用している。とてもいい施設でありがたいが、消しゴムのカスが掃除してなく毎回のようには掃除してから利用している。ゴミ箱がないのでカウンターに捨てに行ったら、今度からはゴミ箱を貸せませんと言われたので、どうすれば</p> | <p>この度はスタッフの対応につきまして、大変ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>今後、利用者の皆さまがご不快な思いをされることがないように、全職員に改めて厳しく指導しました。</p> <p>閲覧席の机上の消しゴムのかすにつきましては、カウンターまでお持ちいただければ処分させていただきます。</p> <p>皆さんにもご理解いただけるよう予約レシートにその旨を掲載させて</p> | 中央図書館 |

| No. | 投書日 | 方法 | 内容 | あなたの声の内容 | 回答の内容 | 対応課 |
|-----|------|-----|----|---|---|-------|
| | | | | いいか？と聞いたら、最後に掃除が入るので下に落としてもらうか寄せ集めておいてもらえればと言われたが本当か。 | いただきます。 今後も利用者の方への注意喚起等に気を配り、お互い気持ちよく当図書館をご利用いただけるよう努めてまいります | |
| 867 | 6/17 | メール | 意見 | なぜ市役所から届く税金の納付書は納期ぎりぎりなのか。5月末納期限の軽自動車税も5月半ばに来た、市民税も6月末納期で6月半ばに来た。最低1カ月前には届いてほしい。 | 納税通知書の発送は、今年度、軽自動車税は4月28日（木）に発送し出来るだけ早く納税者の方のお手元に届くように対応しました。市民税は、税目の特性として「確定申告書、市県民税申告書、給与支払報告書、年金支払報告書等」のいくつかの課税資料の精査が必要であり、納税通知書の発送までにお時間をいただいたところです。 しかしながら、納期限までに「期間があるとありがたい」というご意見は貴重なものであり、改善していきたいと考えています | 税務課 |
| 868 | 6/19 | メール | 提案 | 粗大ごみのインターネット受付がはじまり良かったが、申込みした内容の変更やキャンセルがネットで出来ないとは残念。 粗大ごみインターネット受付の内容としては中途半端な気がする。電話で変更しようにも中々継らない。変更やキャンセルもネットで出来るようにしてほしい。 | 桑名市では令和4年6月1日から、粗大ごみのインターネット受付を開始しました。 ご指摘のとおり、現在インターネット受付ではお申込みいただいた内容の変更やキャンセルがお受けできないこととなっております。 お受けできないこととしております理由については、オンライン決済の性質上、容易に金額変更やキャンセルができないためです。 また、桑名市における粗大ごみの収集については、収集業者へ業務委託しており、受付情報を収集日の数日前までに確定しお知らせする必要があります。 今後ともご指摘いただいた内容が実現可能かを含め、よりよいサービスを提供できるよう検討して参りたいと考えています | 環境対策課 |

| No. | 投書日 | 方法 | 内容 | あなたの声の内容 | 回答の内容 | 対応課 |
|-----|------|-----|----|---|---|----------------------|
| 869 | 6/22 | メール | 要望 | <p>①ゴミ出しについて緑のネットだけではカラスに散らかされるのでなんとかしてほしい</p> <p>②歩車分離式の大中央町交差点が事故が多くて危険。対策を。</p> <p>③市内で子どもが遊べる公園を整備してほしい</p> | <p>①本市では、カラスにごみを荒らさせないための対策として、ゴミ袋にネットをかぶせる方法が、ごみの散乱を最小限に食い止める有効な方法ではないかと考えています。カラスにごみを荒らさせないためのご相談がある自治会において、ゴミネットの利用をご提案しています。ゴミ置場に散乱したごみの掃除は、地域の方のご協力や市も収集時にごみが散乱しているようであれば、収集時にごみを片付けています。</p> <p>市と地域全体が協力・連携し、一体となった取組みを行うことが大切と考えており、市としても、カラス被害防止のための有用な情報を収集するとともに、広報・啓発に取り組んでいきます。</p> <p>②三重県警と連携してパトロールの強化を図っていきます。</p> <p>③遊具の充実は、管理している公園が約 220 公園あり、その中で公園遊具は、市内に約 1,200 基あります。設置から年月を経過したものが数多く、老朽化が進んでいることから、現在少しずつではありますが、遊具の修繕、塗装、更新等をしているところです。しかしながら、遊具の維持には多額の費用がかかることより、既存のすべての公園遊具をすぐに充実していくことは困難でありますので、優先順位をつけ更新していきます。</p> | 環境対策課 アセットマネジメント課 |
| 870 | 6/24 | メール | 要望 | <p>伝馬公園についての要望です。</p> <p>先日、息子が伝馬公園の岩山からの転落により骨折し救急搬送され入院した。人気の遊具で小さな子から中学生の子まで楽しめる</p> | <p>今回、怪我した遊具について、年1回遊具点検をしている専門業者に改善できるのか確認をとりました。現状ではこの遊具を改善することは難しく、安全を考慮するなら撤去の方が望ましい、またこの遊具(築山、コンクリート)のタイプは現在製造設置等していないというご意見を頂きました。</p> <p>この遊具は幼児には危険ではありますが、小学生の高学年には楽しく遊</p> | アセットマネジメント課 |

| No. | 投書日 | 方法 | 内容 | あなたの声の内容 | 回答の内容 | 対応課 |
|-----|------|-----|----|---|---|-------|
| | | | | <p>遊具だと思うが、新しい公園と比較すると甚だ危険だと今回の事故で感じた。現状、安全柵などが無い、滑り台の角度やカーブがキツく小さな子には危険である。</p> <p>もう一点、駐車場が無いので前の道路に路上駐車する方が多く、横断歩道を渡る子にとってはもちろん、対向車のはみ出してくるのを避けなければならず大変危険。安心して利用できるよう、是非とも伝馬公園の遊具の安全性の見直しと駐車場の設置を検討してほしい。</p> | <p>んで頂いている様子は見かけておりますので、まずは看板等で注意喚起して、そして皆様のご意見を聞きながら、撤去した方がよいのか検討して参りたいと考えています。</p> <p>駐車場の件ですが、大きい公園(近隣公園、地区公園)に関しては駐車場がありますが(例播磨中央公園等)、小さい公園(街区公園)には駐車場はありません。街区公園は近くに住んでいる方を対象としているため、駐車場がありません。(伝馬公園は街区公園となります。)</p> <p>また駐車場がある公園でも、公園利用者以外の方が駐車して、利用者の方が駐車することができないトラブルもあり市としても苦慮しています。</p> <p>路上駐車をしないように桑名警察と道路を管轄している三重県に相談を致しまして、解決を図りたいと考えています。</p> | |
| 871 | 6/24 | メール | 提案 | <p>電池の捨て方を簡単にしてほしい</p> <p>単 3 電池は市役所で受け取ってもらえるが、ボタン電池や充電電池も市役所で処分してほしい。</p> | <p>ボタン電池(水銀を含む物)、小形充電式電池(ニカド、リチウムイオン、ニッケル水素)は、電池メーカー等の回収協力店(家電販売店等)が中心となって回収・リサイクルをしています。そのため、回収協力店の回収缶をご利用いただくことをご案内しています。</p> <p>なお、店頭回収缶に入らないものや回収されない場合は、「有害ごみ収集日」または「市役所地下1階環境対策課窓口」「桑名市清掃センター」までお持ちいただいています。その際は、安全のため電池1個ずつ粘着テープで絶縁をお願いします。</p> | 環境対策課 |

| No. | 投書日 | 方法 | 内容 | あなたの声の内容 | 回答の内容 | 対応課 |
|-----|------|-----|----|---|--|-------------------|
| 872 | 6/26 | メール | 要望 | 電気自動車を購入しようと検討しているが、四日市市や愛知県は車の補助金が出るがなぜ桑名市は出ないのか。また、貯水タンクも設置しようとしたがこれも補助金無し。なぜ桑名市は補助金制度がこんなに遅れているのか。 | お問い合わせの電気自動車購入の補助制度については、現在、桑名市では行っていません。 各種補助制度の実施については、今後もその必要性等をふまえた上で検討してまいります。 また、現時点で雨水貯留タンク設置に関する補助金制度もありません。 | グリーン資産創造課 下水道課 |
| 873 | 6/27 | メール | 要望 | 学校の教室にエアコンがつき、換気をしながらとはいえ快適に過ごせているが、音楽室や理科室、家庭科室にはまだ設置されていない。早急に設置をお願いしたい。 | 市内小学校及び中学校の音楽室へのエアコンの設置については、学習環境の向上及び健康管理上もエアコンの設置が有効であると認識していますが、市内全校の音楽室へのエアコン設置をするには、膨大な費用を伴うものですので、早急に設置することは難しい面もあります。限られた予算の中、計画的な学校施設の環境改善に努めて参ります。 | 教育総務課 |
| 874 | 6/27 | メール | 要望 | 図書館の持込学習についての要望 ①空調について。私が座っていた席の温度計が 30 度になっていて暑かった。空気が回っていないようなので改善してほしい。 ②図書館の Web 予約について。並ばなくてよくなってありがたいが 1 回分しか予約ができないのは改善してほしい。土日とかに連続して利用したい場合など非常に不便。 | ①空調についてですが、温度については桑名市の環境基準に則って一括管理しています。場所によっては温度差が出ることについては申し訳ありません。スタッフも巡回していますが、気が付かれたときにお声がけください。 ②Web 予約についてですが、利用者のご要望が多かったことから閲覧席の一部および 2 階の講習室（土・日・祝可）を持込学習可能な席としてご利用いただいています。この座席予約システムは、現在、座席を間引いた状態で運営しています。 今後も利用される人が過ごしやすいう、気持ちよく図書館をご利用いただけるよう努めてまいります。 | 中央図書館 |

| No. | 投書日 | 方法 | 内容 | あなたの声の内容 | 回答の内容 | 対応課 |
|-----|------|-----|----|---|---|--------|
| 875 | 6/29 | メール | 意見 | <p>自由通路開通以来、2年放置されている駅東口の広場整備はどうなっているのか。レジャー施設が11階建てホテルを中心にさまざまな建物を計画していたはず。廃墟ビルの周辺でゴミブリが発生して問題。早急に更地にして進めてほしい。</p> | <p>桑名駅東口の駅前広場については、長島観光開発株式会社がロータリーやイベント広場、ペDESTリアンデッキなどの公共施設整備を予定しており、工事着手に向け準備を進めているところです。</p> <p>お問い合わせの件については、今後、長島観光開発株式会社が土地を購入し、ホテルを建設する予定をしていますが、現在は桑栄ビル管理組合が管理しているため、組合にお伝えさせていただきたいと思います。</p> <p>駅周辺の利用者の方々にとって安全で、便利な駅前広場となるよう、1日も早い整備に努めてまいります。</p> | 駅周辺整備課 |