

令和4年度あなたの声まとめ (FAX・Eメール含む)

令和4年7月集計分

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
876	7/3	メール	意見	<p>○自宅前の遊歩道に1か月以上放置された自転車があるので回収してほしい。</p> <p>○同場所の自宅前南側の壁側も雑草がひどく樹木と雑草が入り混じっている。周辺一帯の除草、剪定してほしい。</p> <p>○自宅西側遊歩道に設置された街灯は全て2か月前以上前から照明がきれている。</p> <p>○遊歩道が雑草で毎年放置されるのでコンクリート等で雑草が生えないよう舗装して欲しい。</p>	<p>○放置自転車について、桑名市自転車等放置条例に基づき、注意書を放置自転車に貼付けし7日間以上放置されていた場合撤去を行うことができます。速やかにエフの取り付けを行います。</p> <p>○遊歩道の除草は、年1回の除草で対応しています。適切な時期に剪定及び草刈りを行います。なお、高木については昨年度強剪定を実施しており樹木が枯れる恐れがあることから、剪定の対象外となります。</p> <p>○遊歩道照明灯が切れている件については、速やかに電気修繕依頼を行います。</p> <p>○遊歩道の舗装がはがれた箇所については、舗装等修繕を行います。遊歩道広場については、毎年草刈り対応を行っていきます。</p>	アセットマネジメント課
877	7/6	メール	意見	<p>中学校の給食がないのはなぜか。弁当を親御さんが作るのは負担がかかり、共働きの場合不可能に近い。ここで以下質問の回答を求む。</p> <p>①こうした声は他にどの程度あるか</p> <p>②将来的に給食になるのか</p> <p>③給食にできない理由</p>	<p>現在、桑名市での中学校では給食を実施しています。桑名地区の中学校給食は、業務委託している民間業者の調理場で調理し、ランチボックスに盛り付けて配送するデリバリー方式の給食と家庭からの弁当との選択制となっています。桑名市スクールランチは文部科学省が定める完全給食の条件を満たしているものです。桑名市スクールランチの献立はAとBの2種類があり、学校給食実施基準に基づき教育委員会の管理栄養士が献立を立てており、必要な日を選択し注文いただいています。また、多度地区</p>	教育総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
					、長島地区ではセンター給食を実施しています。	
878	7/10	メール	要望	投票のため、市役所を訪れ入り口で手続きのときに、名前を読み上げられ、隣の方に知らせていた。並んでいる前後には他の方もみえ、他人に自分の名前が聞かれる状態。個人情報なので、配慮してほしい。以前、別の市に住んでおり、そこでは名前を言うことはなく、学区と誕生日を伝えて本人特定していた。	<p>桑名市の選挙投票会場では、受付で、来場された本人と選挙人名簿(入場券や宣誓書の記載内容)をよく見比べ、一致するかどうかを確かめた上で、投票いただいています。</p> <p>これは、当日に投票できる方か否かを選挙人名簿で判断し、投票用紙の交付誤り等を防ぐために、必要なことと考えています。</p> <p>以前は、生年月日を含め全項目読み上げする投票所もありましたが、生年月日読み上げによる年齢判明を不快と思う方の希望に沿うよう、選挙人名簿の搭載ページや氏名のみ読み上げるなど、他の選挙人になるべく配慮できるよう変更してきたところです。</p> <p>また、名前の読み上げにつきましても、個人情報の観点から、不快に思うことも、理解できるところです。</p> <p>今後は、来場された本人と選挙人名簿の確認を疎かにすることなく、個人情報の配慮もできるよう検討していきます。</p>	総務課
879	7/14	メール	質問	飲食の従事者だが、この状況で花火大会を行うのか。開催するのは店としてはうれしいが、感染者が増加したからといって時短はやめてほしい。花火大会は確実に人が集まり、感染が広がると考えている。	<p>飲食店の方等への営業時間の短縮等の措置については、国または県により判断されることとなりますが、桑名水郷花火大会については、</p> <p>①時間の短縮 ②入場制限による全席有料化 ③会場内での食事・飲酒の制限 ④検温・手指消毒の実施 などの感染症対策を講じたうえで開催します。</p>	観光課
880	7/16	メール	意見	入場券の裏面の表記についてそもそも、期日前投票の期間が、	今回の入場券における期日前投票期間の記載につきましては、市民サービスを追求する中で大きな文字での見易い入場券としてレイアウトしま	総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				表記内容と相違が有ること等、これ見た有権者は誰一人想定していない。指摘事項を謙虚に受け止め、改善する姿勢を見せなければ、信頼回復にならない。	したが、一見して判断ができないなど、紛らわしい記載となりましたこと、また、ご不便をお掛けしましたこと、改めましてお詫び申し上げます。 今後のレイアウトにつきましては、ご意見も踏まえ、投票所の期間及び時間は場所ごとに異なることを分かりやすく記載するような工夫をしながら、誰もが分かりやすい入場券の記載となるよう再度検討をします。	
881	7/18	メール	意見	先ほど市の Twitter 経由で HP を見た。市民プールが無料と書いてあったが、普通に料金を取られた。なぜか。	桑名市のホームページで無料開放を謳っていたにもかかわらず、当日無料開放されておらず大変ご迷惑をおかけしました。 三重県のコロナウイルス新規感染者が 1,000 人を超えている中、連日の暑さで利用者も増えており、更衣室の密が課題となっていました。 このようなことから当日のオープン直前の判断で、来場者が増えてしまう無料開放を延期としました。 当日の判断であったため、桑名市のホームページの更新ができず、無料開放を楽しみに来場していただいたプール利用者の皆様にご迷惑をおかけしたこと、心よりお詫び申し上げます。	生涯学習スポーツ課
882	7/22	メール	提案	選挙公報のポスティングが、いつも早朝に大きな音のするバイクで投函される。何度も起こされてストレスを感じる。そんな非常識で地域住民を困らせる相手に、税金でポスティング料が支払われていることに納得できない。そこで提案だが、市の広報と同様に、各自治会で配布すれば、お金がか	選挙公報の配布については、新聞を取っている世帯には新聞折り込み、新聞を取っていない世帯にはポスティングを、新聞配布の代理店と委託契約しています。 選挙公報は公示または告示の日から立候補者が確定し、そこからの作成となります。 市長選挙や市議会議員選挙は告示の日から投開票日まで 7 日間と期間が非常に短く、告示日の翌日から期日前投票が開始されます。 選挙公報の完成には 1、2 日を要することから、完成後速やかに有権者	総務課

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
				からずできるのではないか。日中に配れるので安心できる。どうか検討を。	の方々にお届けする為には、配布のノウハウを有している代理店に委託する方法が適していると考えています。 今後につきましては、委託業者との契約の際に配布時間等も含め考慮するよう、依頼することも検討していきます。	
883	7/23	メール	要望	隣の家が空き家で困っている。草は伸び、猫が住みつき大変。汚いし臭いもある。行政から指導をしてほしい。	仲介している不動産に連絡し、草木の伐採をするよう依頼しました。また、猫の対策についても不動産が実施する予定です。空き家については所有者の意向があるため市として居住しない理由を確認することはしませんが、不動産と売却に向けて動いています。	都市整備課
884	7/28	メール	要望	メディアライブの夏季学童を利用しているが、送り迎えの朝と夕にエアコンが効いていなくてとても暑く不快だった。夏季学童の他の施設と同額を支払っているのに、メディアライブだけが環境が悪いのであれば改善してほしい。 なお、より良くしていくことを考えるのであれば、利用者の声とかアンケートとかも取って改善して欲しい。	大切なお子様をお預かりするにあたって、コロナ対策・熱中症対策等体調管理は重要であり、その対策の一部として空調管理も大切であると考えています。そのような中、夏季学童は、通常学童に通われていない児童を広くお預かりするため期間限定で学童保育所を設置し運営をしています。くわなメディアライブにおいても利用可能な部屋を活用し、運営しているところですが、空調の稼働時間が短く、ご利用になられたお子様にご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 現在、お預かりしている時間においては空調をつけ、改善させていただきました。なお夏季学童につきましては、毎年終了後にアンケートをお願いし、ご意見につきましては翌年度の参考とさせていただくことでより夏季学童の充実に努めているところです。 昨年まですべての箇所において空調についてのご意見はなく、今年度ご連絡を受け、施設を管理するくわなメディアライブ事務局と協議を行い、空調の時間について見直しいただくことができました。	子ども未来課 くわなメディアライブ

No.	投書日	方法	内容	あなたの声の内容	回答の内容	対応課
885	7/31	メール	質問	<p>マイナンバーカードを使用し、コンビニで戸籍謄本が発行できない理由を教えてください。</p>	<p>桑名市のコンビニ交付は、マイナンバーカードの取得促進及び平成30年3月末で市内にある7カ所の地区市民センター（現まちづくり拠点施設）が廃止されることに伴い、住民皆様の不便さを少しでも解消することを目的として平成29年1月16日から全国のコンビニエンスストアでの取得開始と、それに引き続き、まちづくり拠点施設にキオスク端末マルチコピー機を設置したのが始まりです。</p> <p>取り扱う証明書関係は、市民センターまたは自動交付機で主に取り扱いが多かった住民票・印鑑証明・所得証明書・所得課税証明書を発行の対象とし、戸籍関係の証明は対象としていません。</p> <p>桑名市では、マイナンバーカードを利用してスマートフォンでオンラインによる申請がご利用いただけます。</p> <p>これは、住民票はもとより、戸籍謄本（全部事項証明）だけでなく、戸籍の附票、身分証明書、独身証明書等の交付申請及び、転出届の申請も対象としています。</p> <p>また、深夜早朝も含め24時間いつでもご自宅等から申請していただけますのでご利用いただけますと幸いです。</p>	戸籍・住民登録課